



# 2023

**LAPORAN KEBERLANJUTAN**  
*SUSTAINABILITY REPORT*

# TOWARDS PROGRESS

**MENUJU KEMAJUAN**

Member of



# Daftar Isi **TABLE OF CONTENTS**

## Pendahuluan Introduction

Daftar Isi <i>Table of Contents</i>	2
Sanggahan dan Batasan Tanggung Jawab <i>Disclaimer and Limitation of Liabilities</i>	3
Glosarium <i>Glossary</i>	4

## Tentang Laporan About the Report

6

## Ringkasan Eksekutif

Executive Summary

9

## Tentang DUTI About DUTI

19

## Menuju Kemajuan

Towards Progress

28

## Laporan Direksi Report of the Director

29

## Pendekatan Kami terhadap Keberlanjutan

Our Approach to  
Sustainability

32

## Pilar 1: Perusahaan Properti yang Terbaik

Pillar 1:  
Best in-Class Real Estate

54

## Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan

Pillar 2:  
Climate Change and  
the Environment

88

## Pilar 3: Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan

Pillar 3:  
Sustainable Community

116

## Pilar 4: Dukungan terhadap Pendidikan

Pillar 4:  
Educational Patronage

128

## Lampiran Appendix

Lampiran 1 Catatan Data Kinerja Keberlanjutan <i>Appendix 1 Notes for Sustainability Performance Data</i>	138
--	-----

Lampiran 2 Memetakan Pilar Keberlanjutan Kami Terhadap Standar GRI <i>Appendix 2 Mapping Our Sustainability Pillars to GRI Standards</i>	141
--	-----

Lampiran 3 Indeks GRI Standar 2021 <i>Appendix 3 GRI Standards 2021 Content Index</i>	143
---	-----

Lampiran 4 Tabel Bangunan Dalam Cakupan <i>Appendix 4 Tables of Buildings in Scope Content</i>	154
---	-----

Lampiran 5 Indeks POJK 51/2017 <i>Appendix 5 POJK 51/2017 Content Index</i>	157
---	-----

Lampiran 6 Formulir Umpan Balik <i>Appendix 6 Feedback Form</i>	162
---	-----



Pindai di sini untuk mengakses  
Laporan Keberlanjutan 2023  
secara daring  
Scan here to access  
Sustainability Report 2023 online



# Sanggahan dan Batasan Tanggung Jawab

## DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITIES

Laporan ini mengacu pada PT Duta Pertiwi Tbk ("DUTI"), sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha properti. Istilah "Perusahaan" dan "kami" dalam laporan ini kadang-kadang digunakan untuk menyebut DUTI secara umum.

Laporan Keberlanjutan ini (SR atau Laporan) memuat pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan berdasarkan asumsi dan perkiraan yang dibuat oleh manajemen DUTI, termasuk hasil dari kondisi keuangan dan non-keuangan (*Environmental, Social and Governance* atau ESG), operasi, proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, prosedur dan tujuan.

Meskipun kami meyakini bahwa pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan ini realistis, kami tidak dapat menjamin keakuratannya. Perubahan lingkungan ekonomi, politik dan bisnis, fluktuasi harga dan permintaan pasar, undang-undang dan peraturan baru atau yang diubah, fluktuasi mata uang dan suku bunga, pengenalan produk/jasa yang berdaya saing, kurangnya penerimaan terhadap penawaran produk baru, perubahan strategi perusahaan, perubahan asumsi yang mendasari pernyataan-pernyataan ini, dan faktor-faktor lain yang tidak terduga, dapat menyebabkan perbedaan yang signifikan antara hasil aktual dan hasil yang diproyeksikan.

DUTI tidak bermaksud untuk memperbarui pernyataan-pernyataan berwawasan ke depannya, juga tidak memiliki kewajiban untuk melakukan hal tersebut.

Pernyataan dalam dokumen ini berlaku untuk semua *gender*, meskipun terdapat penggunaan bahasa spesifik *gender* (seperti "he" atau "she") untuk tujuan penyederhanaan, khususnya dalam versi bahasa Inggris.

Laporan ini disajikan dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dengan terjemahan versi bahasa Indonesia ke bahasa Inggris merupakan terjemahan tidak resmi, kecuali format angka pada tabel atau infografis yang mengikuti versi bahasa Indonesia. Apabila terdapat perbedaan antara teks bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, maka pembaca SR perlu mengacu pada teks bahasa Indonesia.

*This Report refers to PT Duta Pertiwi Tbk ("DUTI"), a Company that engaged in the real estate business. The terms "Company" and "we" in this report are occasionally used to denote DUTI in general.*

*This Sustainability Report (the SR or the "Report") contains forward-looking statements based on the assumptions and estimates made by DUTI's management, including the result from financial and non-financial (Environmental, Social and Governance or ESG) condition, operations, projections, plans, strategies, policies, procedures and objectives.*

*While we believe these forward-looking statements to be realistic, we cannot guarantee their accuracy. Changes in economic, political and business environments, fluctuations in prices and market demand, new or amended in legislation and regulations, currency and interest rate fluctuations, the introduction of competing products/services, lack of acceptance for new product offerings, shifts in corporate strategy, changes in the assumptions underlying these statements and other unforeseen factors, may lead to significant discrepancies between the actual and projected results.*

*DUTI does not have the intention to update its forward-looking statements, nor does it assume any obligation to do so.*

*Statements in this document apply to all genders, notwithstanding the use of gender-specific language (such as "he" or "she") for simplification purposes, particularly in the English language version.*

*This report is presented in both Indonesian and English, with the translation of the Indonesian version into English constituting an unofficial translation, except for the numbering format in the tables or infographic are following the Indonesian version. In the event of any discrepancy between the English and Indonesian texts, readers of the SR should refer to the Indonesian texts.*



# Glosarium

## GLOSSARY

Singkatan	Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris
<i>Abbreviation</i>	<i>Indonesian</i>	<i>English</i>
<b>3R</b>	Reduce, Reuse and Recycle	
<b>ACGS</b>	ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023	
<b>AMDAL</b>	Analisis Dampak Lingkungan	<i>Environmental Impact Analysis</i>
<b>B3</b>	Bahan Berbahaya dan Beracun	<i>Hazardous and Toxic Materials</i>
<b>BCA</b>	Otoritas Bangunan dan Konstruksi	<i>Building and Construction Authority</i>
<b>BSD</b>	Bumi Serpong Damai	
<b>BEI</b>	Bursa Efek Indonesia	<i>Indonesia Stock Exchange</i>
<b>BU</b>	Unit Bisnis	<i>Business Units</i>
<b>BOC</b>	Dewan Komisaris	<i>Board of Commissioners</i>
<b>BOD</b>	Biochemical Oxygen Demand	
<b>C4C</b>	Cloud for Customer	
<b>CBD</b>	Central Business District	
<b>CRSQ</b>	Hubungan Pelanggan & Kualitas Layanan	<i>Customer Relations &amp; Service Quality</i>
<b>CSR</b>	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	<i>Corporate Social Responsibility</i>
<b>DUTI</b>	Kode Saham untuk PT Duta Pertiwi Tbk	<i>Stock ticker code for PT Duta Pertiwi Tbk</i>
<b>EOC</b>	Pengusaha Pilihan	<i>Employer of Choice</i>
<b>ERM</b>	Manajemen Risiko Perusahaan	<i>Enterprise Risk Management</i>
<b>ESG</b>	Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola	<i>Environmental, Social and Governance</i>
<b>EPD</b>	Deklarasi Produk Lingkungan	<i>Environment Product Declaration</i>
<b>FGD</b>	Diskusi Kelompok Terarah	<i>Focus Group Discussions</i>
<b>FY</b>	Tahun Buku atau Tahun Fiskal	<i>Financial Year or Fiscal Year</i>
<b>GCG</b>	Tata Kelola Perusahaan yang Baik	<i>Good Corporate Governance</i>
<b>GFA</b>	<i>Gross Floor Area</i> Total seluruh permukaan lantai bangunan yang dihitung dari dinding terluar bangunan	<i>Gross Floor Area</i> <i>The total floor surface of the building is calculated from the outer walls of the building</i>
<b>GHG</b>	Gas Rumah Kaca	<i>Greenhouse Gas</i>
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative	
<b>GWP</b>	Potensi Pemanasan Global	<i>Global Warming Potential</i>
<b>HC</b>	<i>Human Capital</i>	
<b>IDR</b>	Rupiah	<i>Indonesian Rupiah</i>
<b>IT</b>	Teknologi Informasi	<i>Information Technology</i>
<b>ITC</b>	International Trade Center	



<b>IUJK</b>	Izin Usaha Jasa Konstruksi	<i>Construction Services Business License</i>
<b>JBDTK</b>	Jabodetabek/Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi (di luar BSD City)	<i>Greater Jakarta/Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi (outside BSD City)</i>
<b>KPI</b>	Indeks Kinerja Utama	<i>Key Performance Indicator</i>
<b>K3</b>	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	<i>Occupational Health and Safety</i>
<b>LCA</b>	Analisis Daur Hidup	<i>Life Cycle Assessment</i>
<b>Perusahaan/ Company</b>	PT Duta Pertiwi Tbk	
<b>OJK</b>	Otoritas Jasa Keuangan	<i>Financial Services Authority</i>
<b>PIC</b>	Penanggung jawab	<i>Person-in-Charge</i>
<b>PKB</b>	Perjanjian Kerja Bersama	<i>Collective Agreement</i>
<b>POJK</b>	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	<i>Financial Services Authority Regulations</i>
<b>POJK 51/2017</b>	POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik	<i>POJK No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies</i>
<b>PT</b>	Perseroan Terbatas	<i>Limited Liability Company</i>
<b>REC</b>	Sertifikat Energi Terbarukan	<i>Renewable Energy Certificate</i>
<b>RI</b>	Republik Indonesia	<i>The Republic of Indonesia</i>
<b>RTH</b>	Ruang Terbuka Hijau	<i>Green Open Space</i>
<b>RKL</b>	Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup	<i>Environmental Management Plan</i>
<b>RPL</b>	Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup	<i>Environmental Monitoring Plan</i>
<b>SLA</b>	Perjanjian Tingkat Layanan	<i>Service Level Agreement</i>
<b>SDGs</b>	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	<i>Sustainable Development Goals</i>
<b>SML</b>	Sinar Mas Land	
<b>SML LTD</b>	Sinarmas Land Limited	
<b>SR</b>	Laporan Berkelanjutan	<i>Sustainability Report</i>
<b>SBU</b>	Unit Bisnis Strategis	<i>Strategic Business Units</i>
<b>Tbk</b>	[Perusahaan] Terbuka	<i>Public [Company]</i>
<b>TCFD</b>	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures	
<b>TPA</b>	Tempat Pembuangan Akhir	<i>Landfill</i>
<b>TPS</b>	Tempat Pembuangan Sementara	<i>Temporary Waste Disposal Site</i>
<b>TPS3R</b>	Tempat Pengelolaan Sampah Reduce, Reuse dan Recycle	<i>Reduce, Reuse and Recycle Waste Management Site</i>
<b>UMKM/MSME</b>	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	<i>Micro-Small-Medium Enterprise</i>
<b>WTP</b>	Instalasi Pengolahan Air	<i>Water Treatment Plant</i>



# Tentang Laporan

## ABOUT THE REPORT

### Batasan dan Periode Pelaporan

Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report/SR*) keempat DUTI untuk FY 2023 memberikan pengungkapan menyeluruh atas informasi non-keuangan Perusahaan. Laporan ini dimaksudkan untuk dibaca bersamaan dengan Laporan Tahunan yang tersedia di situs web kami. Laporan ini mencakup data dan informasi yang berkaitan dengan periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023, yang merinci pendekatan manajemen, inisiatif, strategi dan kinerja kami dalam aspek Lingkungan, Sosial, Tata Kelola (ESG). Selain itu, laporan ini menguraikan target dan pencapaian di 10 area fokus yang diidentifikasi. Perusahaan telah melaporkan kinerja ESG secara sukarela setiap tahunnya sejak tahun 2020.

Informasi non-keuangan dalam laporan ini mencakup kegiatan dan progres berbagai proyek di DUTI. Daftar anak perusahaan kami yang tercakup dalam laporan ini dapat dilihat di halaman 71-76 Laporan Tahunan 2023 DUTI. Cakupan data Indeks Kinerja Utama (KPI) bervariasi di antara seluruh laporan keberlanjutan dan pemetaannya telah disediakan di Lampiran 4. Laporan Keberlanjutan terkini tertanggal 29 April 2023, dikonfirmasi melalui surat penyampaian 024/IR-CS/DP/IV/2023 kepada Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). [GRI 2-2]

Informasi keuangan disajikan dalam format konsolidasi dan berdasarkan hasil audit Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris (Moore). [GRI 2-3]

### Pengecualian [GRI 2-4]

Laporan Keberlanjutan tahun 2023 ini berisi informasi yang disajikan kembali dari Laporan Keberlanjutan sebelumnya mengenai penjualan tanah, bangunan dan *strata title* di tahun 2022, persentase total pergantian karyawan berdasarkan usia pada tahun 2021, jumlah insiden dan cedera di tahun 2021, dan rata-rata jam pelatihan berdasarkan gender tahun 2021. Penyajian kembali ini ditujukan untuk memperbaiki informasi di tahun sebelumnya. Alasan spesifik untuk penyajian kembali ini disediakan di bawah tabel untuk setiap informasi topik pengungkapan. Ke depannya, DUTI akan memastikan adanya tinjauan pengawasan yang tepat terhadap akurasi, kelengkapan dan validitas data sebelum diungkapkan kepada publik

### Reporting Boundary and Period

*DUTI's fourth Sustainability Report (SR) for FY 2023 provides a holistic disclosure of the Company's non-financial information. This report is intended to be read in conjunction with the Annual Report, which is available on our website. This report covers data and information pertaining to the period from January 1<sup>st</sup> to December 31<sup>st</sup>, 2023, detailing our management approach, initiative, strategy and performance in terms of Environmental, Social, Governance (ESG) aspects. Additionally, this report outlines the targets for and achievements in the 10 identified areas of focus. The Company has voluntarily reported on its ESG performance annually since 2020.*

*The non-financial information in this report covers the activities and progress on various projects within DUTI. The list of our subsidiaries covered in this report can be found on page 71-76 of DUTI's Annual Report 2023. The scope of Key Performance Indicator (KPI)'s data varies between sustainability reports and mapping has been provided in Appendix 4. The most recent Sustainability Report is dated April 29<sup>th</sup>, 2023, confirmed through submission letter 024/IR-CS/DP/IV/2023 to the Indonesia Stock Exchange (IDX) and Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).*

*Financial information is presented in consolidated format and based on the result of the audit by a Public Accounting Firm Mirawati Sensi Idris (Moore).*

### Exclusion

*This 2023 Sustainability Report contains restated information from the previous Sustainability Report on sales of Land, Building and Strata Title in 2022, the data for rate of total turnover by age group in 2021, by age group in 2021, number of incidents and injuries in 2021, and average training hours by genders in 2021. This restatement is presented to correct the information on the previous year. The specific reason for this restatement is provided below the table for each disclosure's topic information. Going forward, DUTI will ensure a duly supervisory review over the accuracy, completeness and validity of the data prior to public disclosure.*

**Validasi Konten dan Data [GRI 2-5][POJK F.7][ACGS(B)C.1.1]**

DUTI belum meminta penjaminan (*assurance*) dari pihak ketiga yang independen pada tahun 2023. Data yang disajikan dalam laporan ini telah melalui proses validasi internal setiap triwulan untuk memastikan keakuratan dan keandalannya. Meskipun laporan ini saat ini belum melalui proses *assurance external*, laporan ini telah melalui proses *internal assurance* oleh Unit Audit Internal DUTI. Sebagai fungsi dalam menjaga independensi dari badan pengawas dan manajemen DUTI, Unit Audit Internal kami melakukan *assurance* secara objektif atas pemenuhan dan efektivitas pengendalian internal atas proses pelaporan. *Internal Assurance* dilakukan sesuai dengan *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* yang dikeluarkan oleh the Institute of Internal Auditors.

Selain itu, Indikator Kinerja Utama (KPI) dan progress data disajikan kepada manajemen senior di DUTI melalui pertemuan Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan untuk meningkatkan validitas data tersebut. Kami memiliki *SR Champion* yang berdedikasi sebagai perwakilan dari setiap Unit Bisnis Strategis (*Strategic Business Units/SBUs*) dan Unit Bisnis (*Business Units/BUs*), yang memiliki tugas untuk melakukan verifikasi dan validasi data ESG.

DUTI akan terus melakukan *internal assurance* pada tahun-tahun mendatang, serta menjajaki potensi *external assurance* jika diperlukan pada evaluasi selanjutnya.

**Kesesuaian dengan Kerangka Pelaporan Global**

[ACGS C.1.3]

SR ini telah disusun sesuai dengan Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021 dan POJK 51/2017 dan pengungkapannya dilakukan sejalan dengan kerangka kerja *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) dan kerangka kerja Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) Perserikatan Bangsa-bangsa (UN) serta ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023\* (ACGS). Selama periode pelaporan, DUTI telah melakukan penilaian ulang risiko fisik dan penilaian awal risiko transisi sebagai bagian dari *Roadmap* Kepatuhan TCFD Perusahaan. Kami juga telah melengkapi data inventarisasi GHG untuk scope 1, 2 dan 3, dibantu oleh konsultan inventarisasi GHG yang memiliki reputasi baik, untuk memastikan data tersebut selaras dengan inisiatif *Net Zero*.

\*) Indeks ACGS disajikan pada Laporan Tahunan 2023 halaman 223.

**Content and Data Validation**

*DUTI has not sought an independent third-party assurance in 2023. The data presented in this report has undergone layers of validation procedure on a quarterly basis to ensure its accuracy and reliability. While this report is currently not subject to external assurance, it has undergone an internal assurance by DUTI's Internal Audit Unit. As a function that maintains independence from DUTI's governing body and management, our Internal Audit Unit has conducted an objective assurance on the adequacy and effectiveness of the internal control over the reporting process of the report. The internal assurance was conducted in accordance with the International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing issued by the Institute of Internal Auditors.*

*Additionally, Key Performance Indicators (KPIs) and progress data are presented to senior management in DUTI through Risk Management & Sustainability Unit meeting to enhance the validity of the data. We have a dedicated SR Champions as representative of each Strategic Business Units (SBUs) and Business Units (BUs), tasked with responsibility of verifying and validating the ESG data.*

*DUTI will continue to perform internal assurance in the coming years, as well as exploring the potential for external assurance as the need arises during subsequent evaluations.*

**Alignment with Global Reporting Framework**

*This SR has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021 and POJK 51/2017 and the disclosures are made in line with the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) framework and the United Nations (UN) Sustainable Development Goals (SDGs) as well as ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised 2023\* (ACGS). During the reporting period, DUTI has conducted physical risk re-assessment and transition risk initial assessment as part of the Company's TCFD Compliance Roadmap. We are also have completed Greenhouse Gas (GHG) inventory data for Scope 1, 2 and 3, assisted by a reputable GHG inventory consultant, to ensure the data aligned with the Net Zero initiatives.*

\*)ACGS Index is presented in the 2023 Annual Report page 223.



### Aksesibilitas, Kontak dan Sanggahan

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait laporan ini, silakan menghubungi:

#### **Accessibility, Contact, and Disclaimer**

*If you have any questions related to this report, please contact:*

#### **M. Reza Abdulmajid**

Kepala Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan  
*Head of Risk Management and Sustainability Unit*

✉ [sustainability@sinarmasland.com](mailto:sustainability@sinarmasland.com)

#### **PT Duta Pertiwi Tbk**

[GRI 2-1] [GRI 2-3] [POJK C.2]

[ACGS (B).C.1.3]

ITC Mangga Dua, Lantai 7-8

Jl. Mangga Dua Raya

Jakarta Utara, 14430 Indonesia

#### **Phone.**

+62 21 601 9788 (hunting)

+62 21 601 7039

[www.dutapertiwi.com](http://www.dutapertiwi.com)

#### **Alamat Korespondensi**

*Correspondence Address*

Sinar Mas Land Plaza

Grand Boulevard

BSD Green Office Park

BSD City, Tangerang 15345

#### **Phone.**

+62 21 50 368 368

+62 21 50 588 270





# Ringkas Eksekutif

## EXECUTIVE SUMMARY

### Gambaran Umum FY 2023

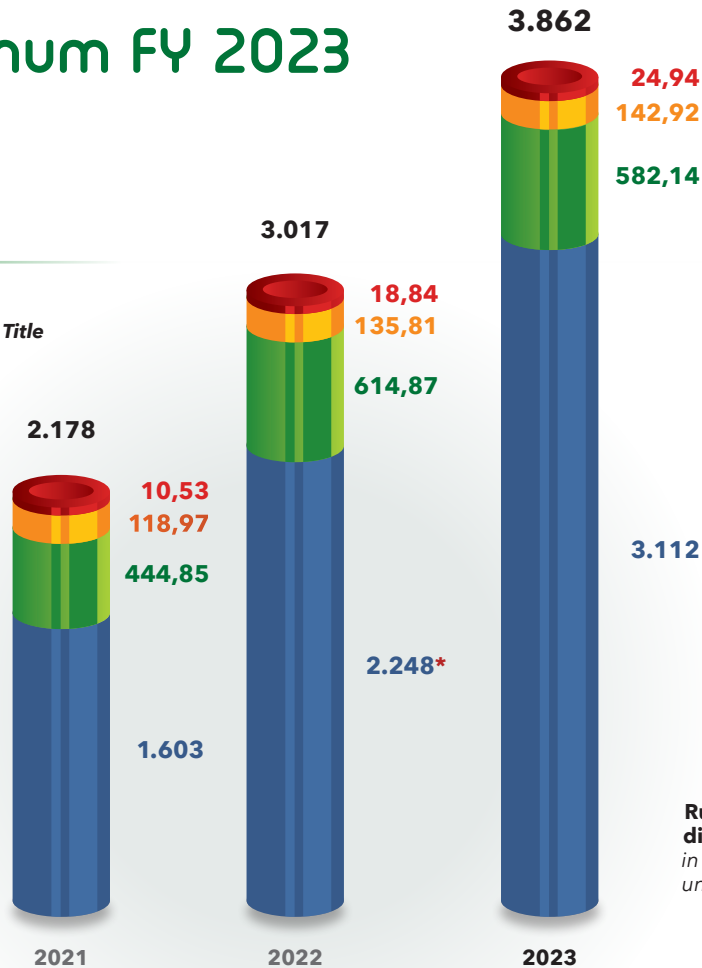
#### OVERVIEW OF FY 2023

#### IKHTISAR KEUANGAN [POJK B.1] Financial Highlights

- **Penjualan Tanah, Bangunan dan Strata Title**  
Sales of Land, Building and Strata Title
- **Sewa**  
Rentals
- **Hotel**  
Hotels
- **Lainnya**  
Others
- **Pendapatan Usaha**  
Revenues

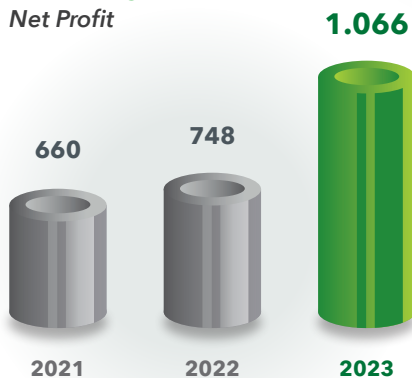
**\*) Penyajian kembali Penjualan Tanah, Bangunan dan Strata Title karena kesalahan data yang ditampilkan di dalam SR FY2022.**  
Restatement for Sales of Land, Building and Strata Title due to incorrect data presented in SR FY2022.

**Sumber • Source :**  
Laporan Keuangan Perusahaan untuk FY2021 - 2023.  
Financial Statements of the Company for FY2021 - 2023.

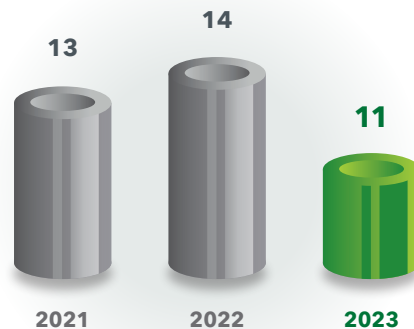


dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain  
in billion Rupiah, unless otherwise stated

#### LABA BERSIH Net Profit



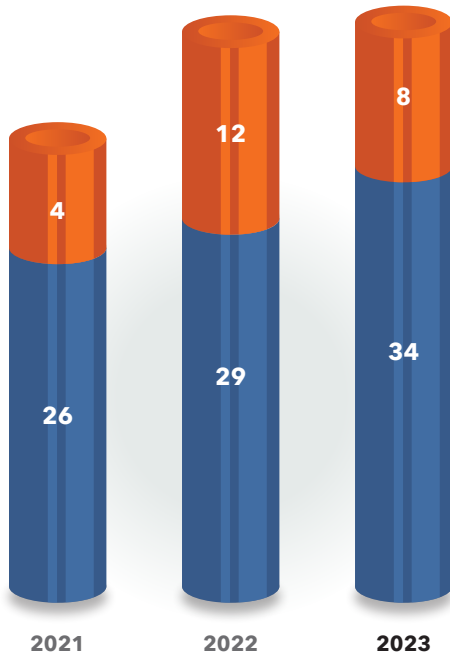
#### JUMLAH KONTRAKTOR LOKAL Number of Local Contractors





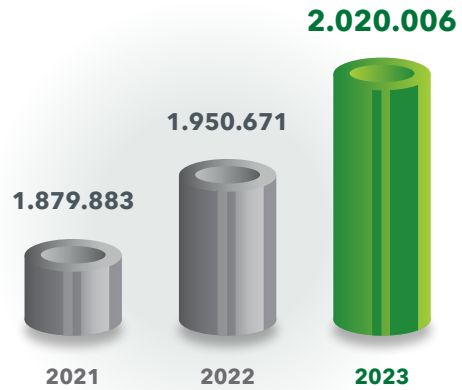
**IKHTISAR OPERASI**  
Operational Highlights

**TOTAL JUMLAH PROYEK**  
Total Number of Project

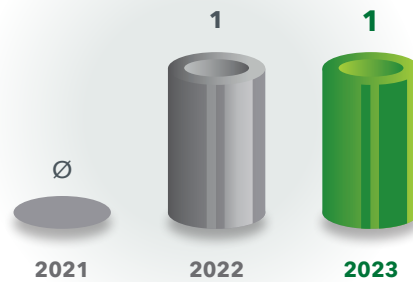


- **Proyek Manajemen Properti**  
Property Management Projects
- **Proyek Pengembangan**  
Development Projects

**TOTAL GROSS FLOOR AREA (GFA) (m<sup>2</sup>)**  
Total Gross Floor Area (GFA)

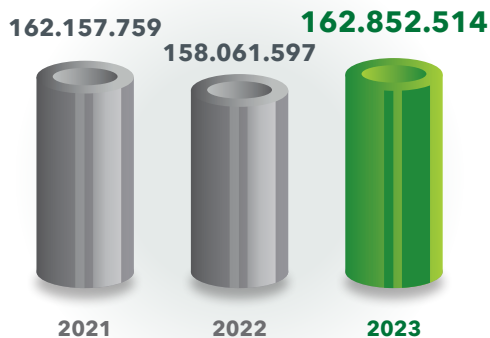


**JUMLAH BANGUNAN HIJAU**  
Number of Green Buildings

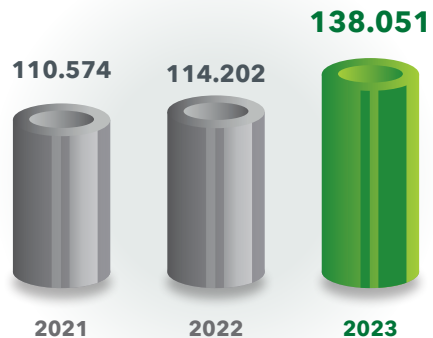


**IKHTISAR LINGKUNGAN** [POJK B.2]  
Environmental Highlights

**KONSUMSI ENERGI (kWh)**  
Energy Consumption

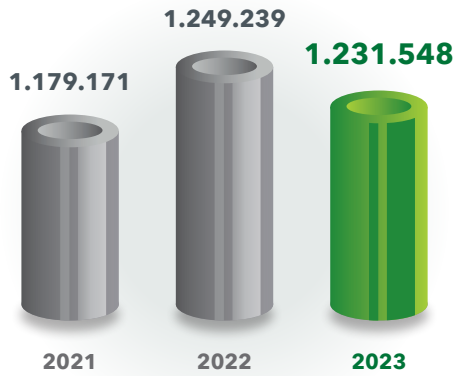


**EMISI BANGUNAN YANG DIHASILKAN (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Building Emission Generated

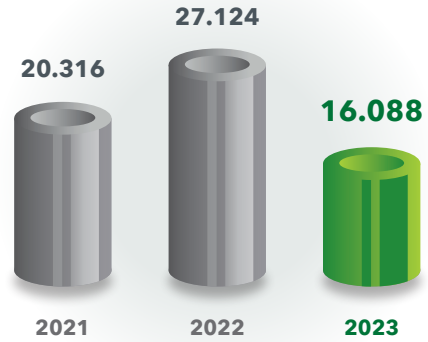




**KONSUMSI AIR KOTA (m<sup>3</sup>)**  
Municipal Water Consumption

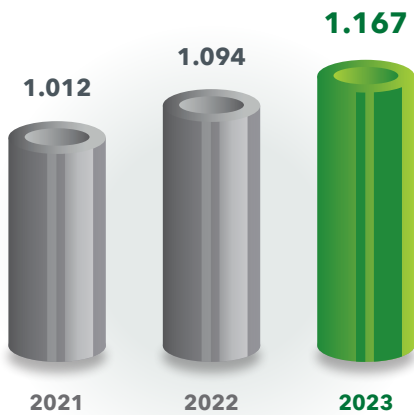


**LIMBAH NON-B3 YANG DIHASILKAN DAN DIKIRIM KE TPA (ton)**  
Non-hazardous Waste Generated and Sent to Landfill

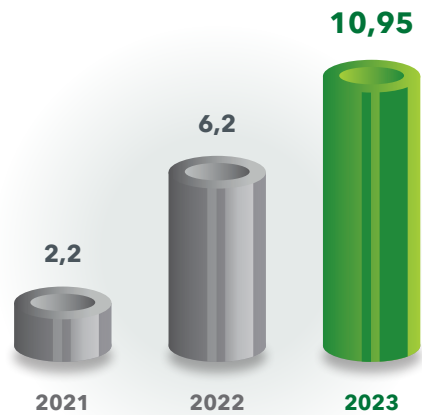


**IKHTISAR SOSIAL [POJK B.3]**  
Social Highlights

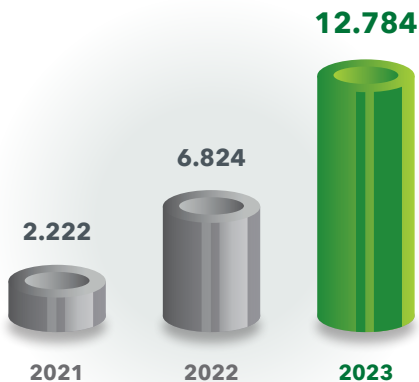
**JUMLAH KARYAWAN**  
Number of Employees



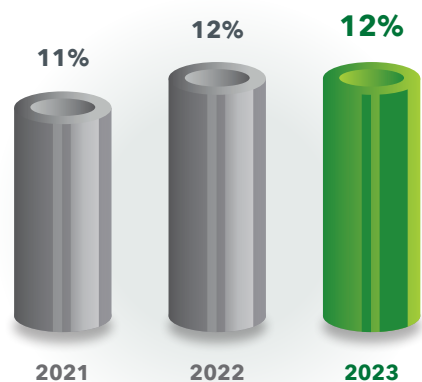
**JUMLAH RATA-RATA JAM PELATIHAN PER KARYAWAN**  
Number of Average Training Hours per Employee



**JUMLAH JAM PELATIHAN**  
Number of Training Hours

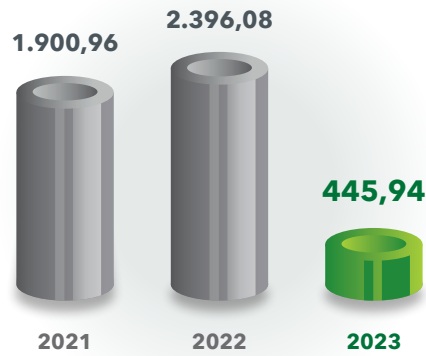


**TINGKAT PERPUTARAN**  
Turnover Rate



**DANA CSR**  
CSR Fund

**PENGEMBANGAN MASYARAKAT**  
Community Development



dalam jutaan Rupiah in million IDR

**Penghargaan dan Pengakuan**

Kualitas properti dan layanan kami yang konsisten dan baik telah diakui publik melalui penghargaan yang diterima pada tahun 2023, sebagai berikut:

**Awards and Recognitions**

Our consistent and exceptional quality of real estate and services has been publicly acknowledged through the following awards that were received in 2023:

**GOLDEN PROPERTY AWARD**  
Indonesia Property Watch



**Best Township Development**  
**Region Cibubur & Bogor**  
**Surrounding**  
**KOTA WISATA**



**Best City Development**  
**Region Bekasi & Surrounding**  
**GRAND WISATA**



# Progres Pilar Keberlanjutan Kami

## PROGRESS OF OUR SUSTAINABILITY PILLAR

DUTI telah mengintegrasikan visi keberlanjutan sebagai aspek penting dalam pendekatan bisnis sejak tahun 2017. Visi tersebut menjadi landasan operasi kami dan mencakup empat pilar dan 10 area fokus sebagaimana diuraikan di bawah ini:

*DUTI has integrated sustainability vision as an important aspect of business approach since 2017. The vision serves as foundation of our operations and it covers four pillars and 10 associated focus areas as described below:*

## Pilar 1: Perusahaan Properti yang Terbaik

### PILLAR 1: BEST IN-CLASS REAL ESTATE

Pilar pertama kami, "Perusahaan Properti yang Terbaik", menunjukkan usaha DUTI untuk menambah nilai bagi para pemangku kepentingan dan berkontribusi terhadap kesejahteraan nasional dengan menyediakan produk, fasilitas dan layanan yang terbaik. Kami juga memprioritaskan keselamatan dan menjaga standar yang kuat dalam operasi, manajemen dan praktik tata kelola kami.

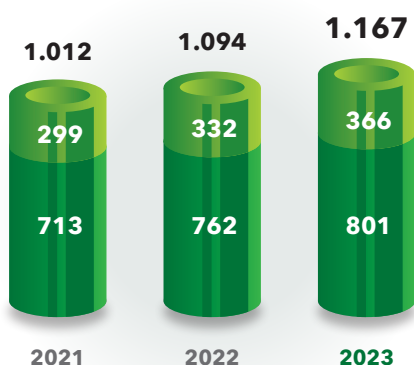
*Our first pillar, "Best In-Class Real Estate", shows that DUTI strives to add value to stakeholders and contribute to national prosperity by offering a good quality products, facilities and services. We also prioritize safety and maintain strong standard in our operations, management and governance practices.*

Keberhasilan DUTI yang mengesankan dengan proyek-proyek yang berpusat pada pembangunan berkelanjutan telah mendapatkan pengakuan yang konsisten di tingkat nasional. Pada tahun 2023, pencapaian kami diakui melalui penghargaan dari Indonesia Property Watch.

*DUTI's remarkable success with projects centred around sustainable development has garnered consistent recognition at national levels. In 2023, our achievements were recognised through awards from Indonesia Property Watch.*

### IKHTISAR DATA KETENAGAKERJAAN Employment Data Highlights

#### JUMLAH KARYAWAN Number of Employees

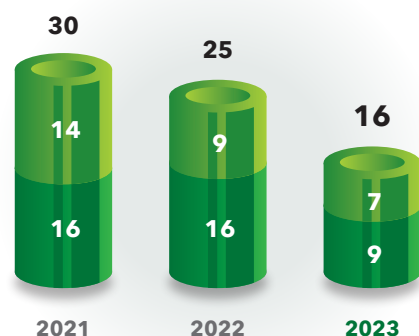


Wanita  
Female



Pria  
Male

#### JUMLAH KARYAWAN YANG KEMBALI BEKERJA SETELAH CUTI MELAHIRKAN Total Employees Who Returned to Work from Parental Leave





### IKHTISAR KESEHATAN DAN KESELAMATAN Health and Safety Highlights

#### JUMLAH KECELAKAAN KERJA Number of Work-related Accidents

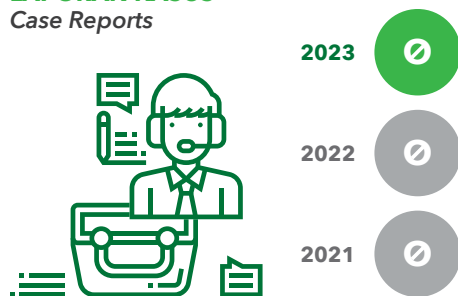


#### JUMLAH CEDERA PEKERJA Number of Work Related Injuries

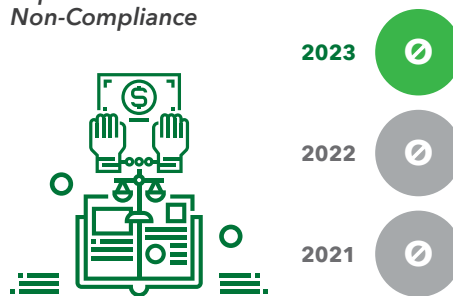


### IKHTISAR KEPATUHAN PERATURAN Regulatory Compliance Highlight

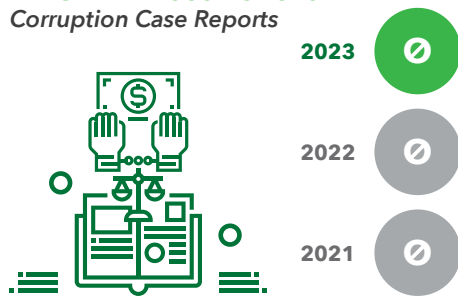
#### LAPORAN KASUS Case Reports



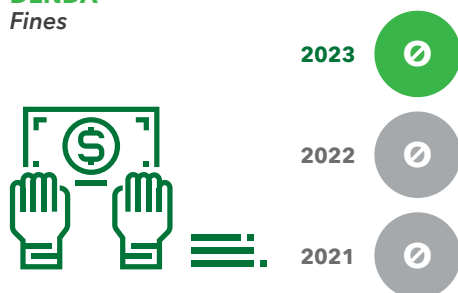
#### LAPORAN KASUS KETIDAKPATUHAN Reported Cases of Non-Compliance



#### LAPORAN KASUS KORUPSI Corruption Case Reports



#### DENDA Fines



- Laporan Kasus Ketidakterpatuhan terkait:
- Komunikasi pasar dan informasi produk
  - Dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Perusahaan
  - Semua peraturan yang terkait dengan aspek sosial dan ekonomi
  - Semua peraturan yang terkait dengan lingkungan

Reported Cases of Non-Compliance, Regarding:

- Market communications and product information
- Health and safety impacts of the Company's products and services
- All regulations related to social and economic aspects
- All regulations related to the environment



### Pencapaian

DUTI telah menetapkan KPI untuk beberapa inisiatif pada periode 2022-2024 dan 2022-2026. Dengan senang hati kami laporkan bahwa hingga tahun 2023, DUTI telah memiliki pencapaian yang baik untuk setiap KPI yang telah ditetapkan oleh Manajemen. Contohnya, tidak terdapat laporan ketidakpatuhan atau korupsi dan tidak ada pekerja yang meninggal dunia di tahun 2023. Kami juga meluncurkan sistem pengaduan (*whistleblowing*) baru bekerja sama dengan pihak eksternal pada tahun 2023.

### Achievements

DUTI has established KPIs for several initiatives for the 2022-2024 and 2022-2026 period. We are pleased to report that up to 2023, DUTI has made a good achievement for each KPIs set by the Management. For example, there were no reports of non-compliance or corruption and there were no worker fatalities in 2023. We also launched new whistleblowing systems in collaboration with an external party in 2023.

#### KPI

#### Pencapaian Year to Date untuk Tahun 2023 Year to Date Achievement for 2023

**Indeks Kepuasan Pelanggan [POJK F.6.e]**  
*Customer Satisfaction Index*

**4,24**

**Jumlah pengaduan yang diselesaikan untuk Manajemen Properti**  
*Number of Resolved Complaint for Property Management*

**99,10%**

**Jumlah Kematian Pekerja**  
*Number of Worker Fatalities*

**Nihil Kematian**  
*Zero Fatality*

**Jumlah Kasus Ketidakpatuhan (Denda, Sanksi, dll.)**  
*Number of Cases of Non-Compliance (Fines, Sanction, etc.)*

**Nihil kasus ketidakpatuhan**  
*Zero Case of Non-Compliance*

## Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan

### PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND ENVIRONMENT

DUTI menyadari pentingnya mengurangi jejak lingkungan kami dan mengatasi perubahan iklim. Melalui pilar kedua kami, "Perubahan Iklim dan Lingkungan", kami menunjukkan upaya kami untuk mengurangi dampak lingkungan di tempat kami beroperasi, menjadi perusahaan yang lebih tangguh dalam menghadapi perubahan iklim dan berkontribusi pada mitigasi perubahan iklim.

DUTI acknowledges the importance of reducing our environmental footprint and addressing climate change. Through our second pillar, "Climate Change and Environment", we demonstrate our effort to mitigate environmental impact to the areas where we operate, becoming a more resilient company to climate change and contribute to climate change mitigation.



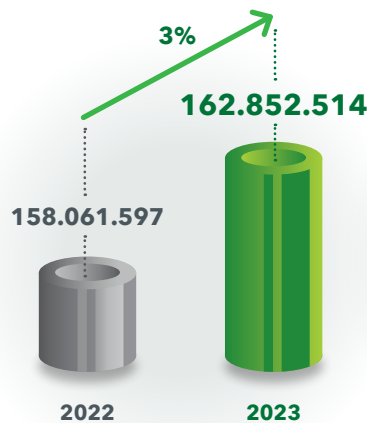
Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap kelestarian lingkungan, kami menetapkan target penggunaan 20% material ramah lingkungan pada proyek residensial baru pada tahun 2023 dan, pada akhir tahun pelaporan, DUTI telah menggunakan rata-rata 28,13% material ramah lingkungan pada proyek hunian atau pengembangan Ruko. Target material ramah lingkungan akan dikaji ulang setiap tahun untuk pengembangan baru pada tahun terkait.

As part of our commitment to environmental sustainability, we set targets for using 20% green materials in new residential projects in 2023 and, by the end of the reporting year, DUTI had used an average of 28.13% green materials in its residential development projects. The target for green materials will be re-assessed annually for new development in the pertaining year.

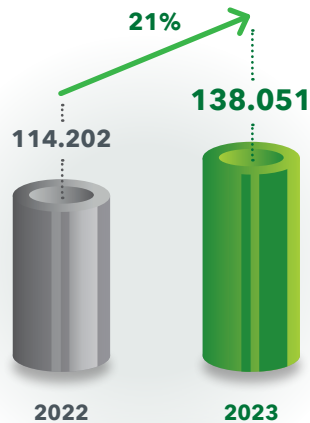
Berikut ini adalah hal-hal penting dari kegiatan kami terkait pilar Perubahan Iklim dan Lingkungan.

Below are the highlights of our Climate Change and Environment pillar related activities.

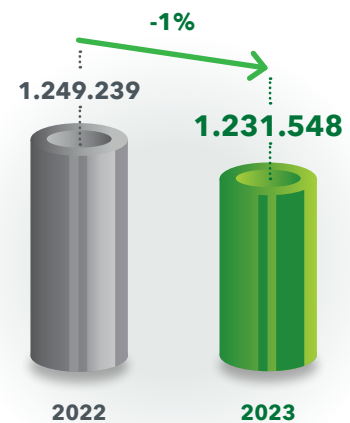
**KONSUMSI ENERGI (kWh)**  
Energy Consumption



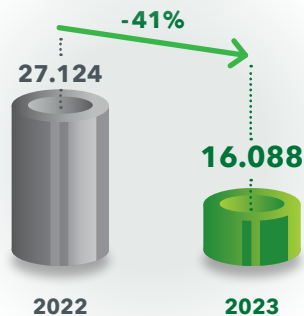
**EMISI BANGUNAN YANG DIHASILKAN (ton CO<sub>2</sub>e)**  
Building Emission Generated



**KONSUMSI AIR KOTA (m<sup>3</sup>)**  
Municipal Water Consumption



**LIMBAH NON-B3 YANG DIHASILKAN DAN DIKIRIM KE TPA (ton)**  
Non-hazardous Waste Generated and Sent to Landfill







### Pencapaian

Kami telah melakukan pembelian *Renewable Energy Certificate (REC)* dari PT Perusahaan Listrik Negara (PLN) pada tahun 2023 untuk mendukung komitmen dan inisiatif pemerintah dalam mengurangi emisi dengan menggunakan sumber energi terbarukan untuk konsumsi listrik yang ramah lingkungan. Pada akhir tahun 2023, kami telah mencapai pengurangan 2.347 tCO<sub>2</sub>e dari pembelian tersebut.

### Achievements

We have purchased *Renewable Energy Certificate (REC)* from PT Perusahaan Listrik Negara (National Electricity Company/PLN) in 2023 to support government commitment and initiative in emission reduction by adopting renewable energy sources for green electricity consumption. By the end of 2023, we have achieved 2,347 tCO<sub>2</sub>e reduction from the purchased.

### KPI

### Pencapaian Kumulatif hingga 2023 Cumulative Achievement Up to 2023

<b>Material Ramah Lingkungan</b> <i>Green Material</i>	<b>28,13%</b>
<b>Jumlah RTH yang Dikembangkan</b> <i>Number of Developed RTH</i>	<b>75.170 m<sup>2</sup></b>
<b>Jumlah Pohon yang Ditanam</b> <i>Number of Trees Planted</i>	<b>3.557 unit</b>
<b>Jumlah Biopori</b> <i>Number of Biopore Holes</i>	<b>3.245 unit</b>

## Pilar 3: Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan

### PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY

Pilar ketiga kami, "Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan", menunjukkan bahwa kami secara proaktif terlibat dan memberikan nilai keberlanjutan kepada masyarakat dan para pemangku kepentingan.

Melanjutkan keberhasilan tahun-tahun sebelumnya, komitmen kami terhadap program masyarakat demi kepentingan para pemangku kepentingan tetap teguh. Ikhtisar inisiatif berkelanjutan kami, UMKM Pasar Rakyat Go Digital (sebelumnya dikenal sebagai Sekolah Pasar Rakyat), diuraikan sebagai berikut.

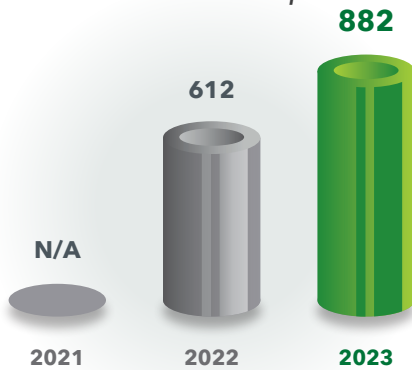
Our third pillar, "Sustainable Community", shows that we are proactively involve and deliver sustainable value to the communities and stakeholders at large.

Building on the success of previous years, our commitment to community programs for the benefit of our stakeholders remains unwavering. The highlight of our ongoing initiative, UMKM Pasar Rakyat Go Digital (formerly Sekolah Pasar Rakyat), is outlined below.

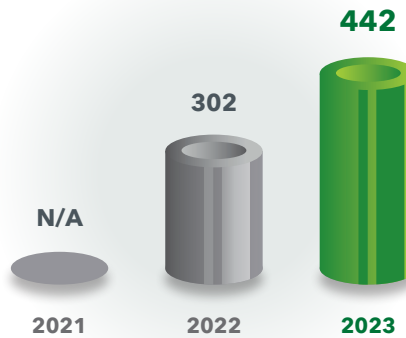
**IKHTISAR PROGRAM MASYARAKAT**  
Community Program Highlight

**Pasar Rakyat Go Digital**

**JUMLAH PESERTA UMKM**  
Number of MSMEs Participant



**JUMLAH PESERTA YANG MENGIKUTI PELATIHAN PEMBAYARAN DIGITAL**  
Number of Participants Who Receive Trainings on Digital Payment



**Pencapaian**

Kami terus melaksanakan program masyarakat kami dan menunjukkan kemajuan yang baik pada tahun 2023.

**Achievements**

We continued to implement our community program and shown remarkable progress in 2023.

**KPI**

**Pencapaian Kumulatif hingga 2023**  
Cumulative Achievement Up to 2023

**Pasar Rakyat Go Digital**

**Jumlah Peserta UMKM**

Number of MSMEs Participant

**882**

**UMKM MSMEs**

**Jumlah Peserta yang Mengikuti Pelatihan Pembayaran Digital**

Number of Participants Who Receive Trainings on Digital Payment

**442**

**UMKM MSMEs**

**Pilar 4: Dukungan terhadap Pendidikan**

**PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE**

Saat ini, program pendidikan kami dikelola oleh induk perusahaan kami, PT Bumi Serpong Damai Tbk (BSDE). DUTI bermaksud untuk menciptakan dan melaksanakan inisiatif pendidikan kami sendiri dalam kerangka properti kami di masa depan.

As of now, our educational programs are managed by our parent company, PT Bumi Serpong Damai Tbk (BSDE). DUTI intends to establish and execute our own educational initiatives within the framework of our properties in the future.



# Tentang DUTI

## ABOUT DUTI

### Visi, Misi, Nilai Perusahaan

COMPANY VISION, MISSION, VALUES

[POJK C.1]



#### Visi Kami

##### Our Vision

Menjadi pemenang dalam pasar yang kompetitif dengan fokus pada kepuasan pelanggan dan profesionalisme.

*To be the winner in the competitive market with the focus on customer satisfaction and professionalism.*

#### Misi Kami

##### Our Mission

Membangun untuk perkembangan kualitas hidup dan aktivitas ekonomi.

*To build for the development of the quality of life and economic activity.*





# Nilai Perusahaan

## COMPANY VALUES

Bertindak sesuai ucapan, janji sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pihak lain.

*To put statements or promises into action so that one can earn the trust of others.*

### Integritas Integrity



Menampilkan perilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif.

*To display encouraging behavior towards the creation of a mutually appreciative and conducive working environment.*

### Sikap Positif Positive Attitude



Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik.

*To perform our work wholeheartedly to achieve the best result.*

### Komitmen Commitment



### Perbaikan Berkelanjutan Continuous Improvement

Meningkatkan kemampuan atau kapasitas diri, unit kerja dan organisasi secara terus menerus tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik.

*To continuously enhance the capability of self, working unit and organization to obtain the best results.*

### Inovasi Innovation

Memunculkan gagasan baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan Perusahaan.

*To come up with latest ideas to increase productivity and Company growth.*

### Setia Loyalty

Menumbuh-kembangkan semangat untuk mengerti, memahami dan melaksanakan nilai-nilai sebagai bagian dari keluarga besar Perusahaan.

*To cultivate the spirit of knowing, understanding and implementing the company's core values as part of the big Company's family.*



# Gambaran Umum Sejarah Perusahaan

## OVERVIEW OF THE COMPANY'S HISTORY

Didirikan pada tahun 1972, DUTI telah berkembang menjadi salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia. Perusahaan memiliki tujuan untuk membangun lebih dari 50 proyek di atas cadangan lahan strategis seluas sekitar 10.000 hektar, yang mencakup properti komersial, *hospitality*, kota mandiri, kawasan industri, hunian, ritel dan layanan terkait properti. Kami memberikan layanan premium dalam hal desain bangunan, material dan lokasi untuk semua kategori konsumen. Dari tahap awal pencarian hingga serah terima kunci, Perusahaan memastikan bahwa keseluruhan proses pembelian rumah memiliki nilai yang sepadan dengan waktu dan investasi pelanggan.

Sebagai anggota grup bisnis SML, Perusahaan telah menjalin hubungan bisnis dengan berbagai korporasi di luar negeri. Kapitalisasi pasar Perusahaan mencapai Rp8.547 miliar pada akhir 31 Desember 2023. Kemajuan DUTI di pasar modal Indonesia menunjukkan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap Perusahaan.

Mangga Dua, pengembangan kami yang paling menonjol, meliputi lahan seluas 29 hektar dan terdiri atas konsep kawasan hunian dan komersial terintegrasi yang mencakup apartemen, kios dan ruko yang dikenal sebagai ITC Mangga Dua. Selain pengembangan properti, kami tengah mengembangkan proyek-proyek ITC yang berlokasi di DKI Jakarta dan Surabaya.

Kami juga memiliki gedung perkantoran yang berlokasi di *Central Business District* (CBD) Jakarta, serta properti hunian di Jakarta dan sekitarnya, Surabaya dan Semarang. Selain itu, perusahaan juga memiliki sejumlah properti apartemen yang dipadukan dengan fasilitas komersial dan umum, seperti Klaska Residence di Surabaya, Apartment Aerium dan Apartment Southgate di Jakarta. Bisnis kami dibagi menjadi lima segmen: Kota Mandiri, Hunian, Komersial, Manajemen Aset dan *Retail and Hospitality*.

*Established in 1972, DUTI has grown to become one of Indonesia's leading property developers. The Company intends to build more than 50 projects on over 10,000 hectares of strategic land reserves, including commercial, hospitality properties, independent townships, industrial estates, residential, retail and property-related services. We provide a premium service in terms of building design, materials and location for all consumer categories. From the first stages of prospecting to handing over the keys, the Company ensures that the entire home-buying process is valuable for the customer's time and investment.*

*As a member of the SML business group, the Company has developed business relationships with multiple overseas corporations. The Company's market capitalization was IDR8,547 billion at the end of December 31<sup>st</sup>, 2023. DUTI's rise in the Indonesian capital market is indicative of stakeholder trust in the Company.*

*Mangga Dua, our most prominent development, covers 29 hectares and comprises integrated residential and commercial area concept that includes apartments, kiosks and shophouses known as ITC Mangga Dua. In addition to property development, we are developing ITC projects located in DKI Jakarta and Surabaya.*

*We also have office buildings located in the Jakarta Central Business District (CBD), as well as residential properties in Jakarta and its surrounding areas, Surabaya and Semarang. Additionally, the Company owns several apartment properties that are combined with commercial and public facilities, such as Klaska Residence in Surabaya, Apartment Aerium and Apartment Southgate in Jakarta. Our business is divided into five segments: Kota Mandiri, Residential, Commercial, Asset Management and Retail and Hospitality.*



# Gambaran Umum Keberadaan Bisnis dan Operasi

## OVERVIEW OF BUSINESS AND OPERATIONAL PRESENCE

DUTI mampu menawarkan infrastruktur hebat yang sesuai dengan misi dan nilai-nilai organisasi kami. Di bawah ini, kami menggambarkan dampak sosial dan lingkungan yang baik dari operasi Perusahaan pada tahun 2023.

*DUTI has been able to offer great infrastructure that fits in with the mission and values of our organization. We have illustrated below the favorable social and environmental impact of the Company's operations through the year of 2023.*

### KARYAWAN Employees



1.167

### PROYEK PENGEMBANGAN Development Projects



8

### Tersebar di 3 Kota Besar di Indonesia

*Diversified Operations Across 3 Major Cities in Indonesia*

## WILAYAH OPERASIONAL OPERATIONAL AREAS

[GRI 2-6] [POJK C.3.D]



### Greater Jakarta

- Grand Wisata - Bekasi
- Go!Wet Water Park, Grand Wisata - Bekasi
- Kota Wisata - Cibubur
- Legenda Wisata - Cibubur
- Kota Bunga - Bogor
- Taman Permata Buana - Jakarta
- Taman Banjar Wijaya - Tangerang
- Landbank (Duri Pulo - Jakarta, Jatiasih - Cibubur)

- ITC Mangga Dua - Jakarta
- ITC Cempaka Mas - Jakarta
- ITC Roxy Mas - Jakarta
- ITC Permata Hijau - Jakarta
- ITC Fatmawati - Jakarta

### Semarang

- DP Mall
- Rooms Inc.

- ITC Depok - Depok
- ITC Kuningan - Jakarta
- Mall Ambassador - Jakarta
- Apartment Southgate - Jakarta
- Apartment Aerium - Jakarta

### Surabaya

- Wisata Bukit Mas
- ITC Surabaya
- Klaska Residence
- Benowo Industrial Estate

- Sinar Mas Land Plaza Tower 2 & 3 - Jakarta
- Cashbac (d/h Dimo Space) - Jakarta
- Sopo Del Tower - Jakarta



# PRODUK-PRODUK PERUSAHAAN

## COMPANY PRODUCTS

[GRI 2-6] [POJK C.4]



### Sales Development Revenues

### Recurring Revenues



**Jabodetabek  
Greater Jakarta**

**Semarang**

**Surabaya**



- Landed Residential
- Shop Houses
- Industrial Estate
- Commercial Lots
- Apartments



- International Trade Center (ITC)
- Shopping Mall
- Office Building
- Estate Management
- Hotel

Perusahaan menciptakan nilai dari kegiatan usahanya, sebagaimana tertuang dalam Laporan Tahunan 2023 halaman 37.

*The Company generates value from its business activities, as stated in the 2023 Annual Report on page 37.*

Pendapatan kami dipisahkan menjadi dua segmen: Pendapatan Pengembangan Penjualan dan Pendapatan Berulang. Pendapatan Pengembangan Penjualan mencakup pendapatan dari pengembangan kota dan perkotaan, pengembangan perumahan *gated/cluster* dan proyek perumahan vertikal, sedangkan Pendapatan Berulang mencakup pendapatan yang diperoleh dari gedung perkantoran, mal dan superblok, hotel dan proyek rekreasi. Informasi lebih lanjut mengenai nilai Perusahaan dari kegiatan usaha dapat dilihat pada halaman 36-46 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.

*Our revenues are separated into two segments: Sales Development Revenues and Recurring Revenues. The Sales Development Revenues include revenue from city and urban developments, gated/cluster residential developments and vertical residential projects, whereas Recurring Revenues include revenue earned from office buildings, malls and superblocks, hotels and leisure projects. Further information regarding the Company's value from business activities can be found on page 36-46 of the Company's 2023 Annual Report.*



Pada tahun 2023, tidak ada perubahan signifikan pada wilayah operasional, kegiatan, produk, layanan, rantai pasokan, pasar yang dilayani dan hubungan bisnis. [GRI 2-6] [POJK C.6]

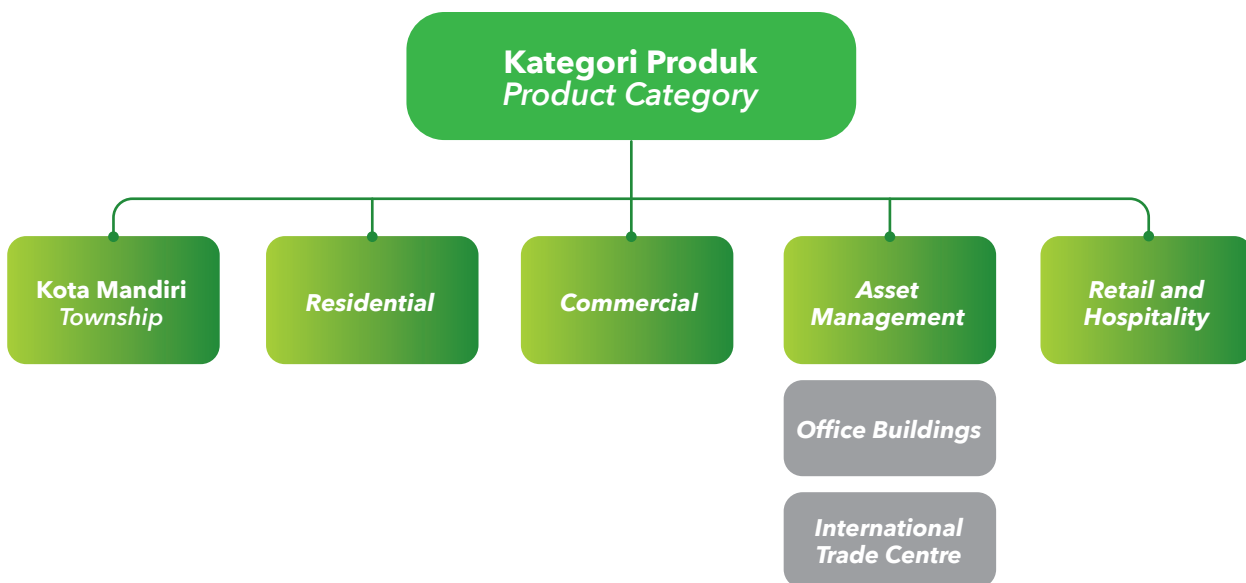
*In 2023, there were no significant changes in operational areas, activities, products, services, supply chain, markets served and business relationships.*

**Produk & Portofolio** [GRI 2-6] [POJK C.4]

Kami memiliki lima kategori produk: *Township, Residential, Commercial, Asset Management* dan *Retail and Hospitality*. DUTI telah mempertimbangkan untuk mengintegrasikan faktor-faktor ESG ke dalam proses pengembangan produk sejak awal, untuk memastikan bahwa kami memenuhi kebutuhan pasar properti modern. Kami terdorong untuk menjadi yang terdepan dalam industri kami dan menetapkan posisi pasar yang istimewa berkat lima lini produk kami. Tujuan kami adalah untuk terus melakukan terobosan pasar melalui produk dan layanan kami. Informasi lebih lanjut mengenai produk kami dapat dilihat pada halaman 39-46 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.

**Products & Portfolio**

*We have five categories of products: Township, Residential, Commercial, Asset Management and Retail and Hospitality. DUTI has considered integrating ESG factors into the product development process from the very beginning, to ensure that we meet the needs of modern real estate markets. We have risen to the top of our industry and established a distinctive market position thanks to our five products lines. Our goal is to continue to breakthrough the market by providing our products and services. Further information on our products can be found on page 39-46 of the Company's 2023 Annual Report.*



**Rantai Pasokan** [GRI 2-6] [ACGS C.4.3]

Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan, DUTI harus mengoordinasikan dan mengelola berbagai sumber daya, termasuk sumber daya manusia, keuangan, manufaktur, intelektual, alam, sosial dan modal relasi. Rantai pasokan DUTI mencakup banyak pemangku kepentingan dan memerlukan manajemen mulai dari *sourcing* hingga perancangan, pembangunan, operasi (IT dan non-IT), penjualan, pemeliharaan dan layanan lainnya. Proyek manajemen properti kami melibatkan pemasok barang, kontraktor pemeliharaan dan *outsourcing* jasa tertentu, seperti kebersihan, teknisi dan keamanan. Rantai pasokan untuk produk *low-rise, high-rise* dan industri meliputi

**Supply Chain**

*To meet our customers' needs, DUTI must coordinate and manage a range of resources, including human, financial, manufacturing, intellectual, natural, social and relationship capital. DUTI's supply chain includes multiple stakeholders and requires management from sourcing to designing, construction, operations (IT and non-IT), sales, maintenance and other services. Our property management projects involve product suppliers, maintenance contractors and the outsourcing of specific services, such as cleaning, tech support and security. The supply chain for low-rise, high-rise and industrial products includes building and infrastructure contractors, material suppliers*





kontraktor bangunan dan infrastruktur, pemasok material dan konsultan desain. Konsultan, kontraktor dan pemasok material infrastruktur merupakan sumber daya utama dalam rantai pasokan proyek pengembangan kota.

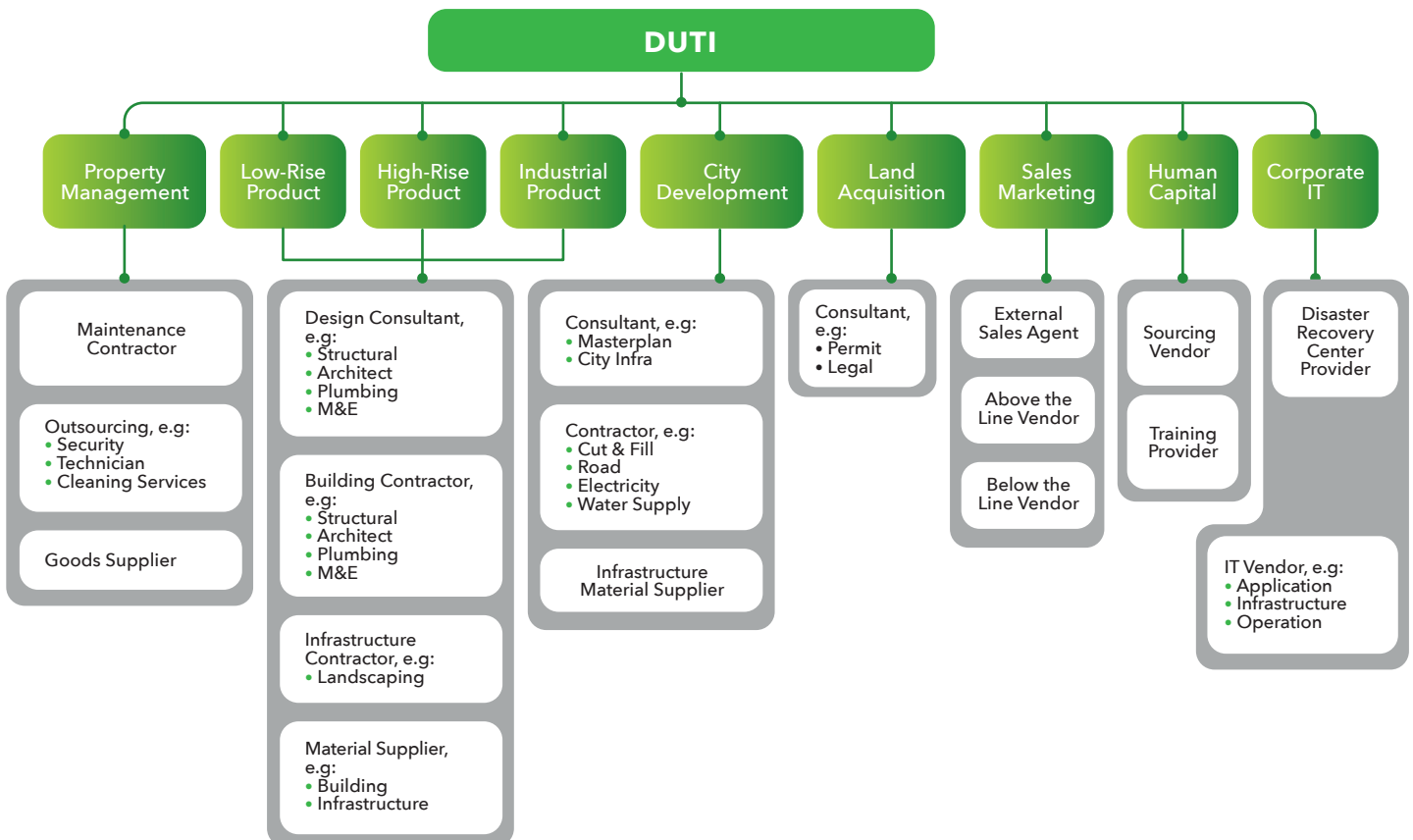
and design consultants. Consultants, contractors and supplier of infrastructure materials are the main resources in the supply chain for city development projects.

Konsultan hukum dan perizinan serta kontraktor pengadaan lahan mengelola kegiatan terkait pengadaan lahan untuk Perusahaan. Fungsi penjualan dan pemasaran kami berhubungan dengan agen penjualan eksternal, vendor di atas lini dan di bawah lini, serta pemasok lain untuk menciptakan strategi pemasaran dua arah yang menargetkan audiens yang lebih luas dan kelompok pelanggan potensial tertentu. Sebagian dari sumber daya manusia dalam rantai pasokan mencakup vendor sourcing dan penyedia pelatihan. Untuk meningkatkan efisiensi rantai pasokan operasi, kami meminta bantuan vendor IT dan penyedia layanan pusat pemulihan bencana untuk menyediakan infrastruktur digital dan konektivitas.

Legal and permit consultants, as well as land acquisition contractors are managing land acquisition-related activities for the Company. Our sales and marketing functions engaged with external sales agents, above-and below-the-line vendors and other suppliers to create a two-pronged marketing strategy that targets both broader audiences and particular groups of potential customers. Parts of the human capital in the supply chain include sourcing vendors and training providers. To improve the efficiency of our operational supply chain, we seek the help of IT vendors and disaster recovery center service providers to deliver digital infrastructure and connectivity.

Untuk mendukung operasi rantai pasokan dan memastikan perilaku bisnis yang transparan dan beretika, Perusahaan telah mengembangkan kebijakan dan prosedur Tender Pekerjaan Proyek, Pengadaan Barang Nonproyek dan Pengadaan Pekerjaan Jasa termasuk Outsourcing.

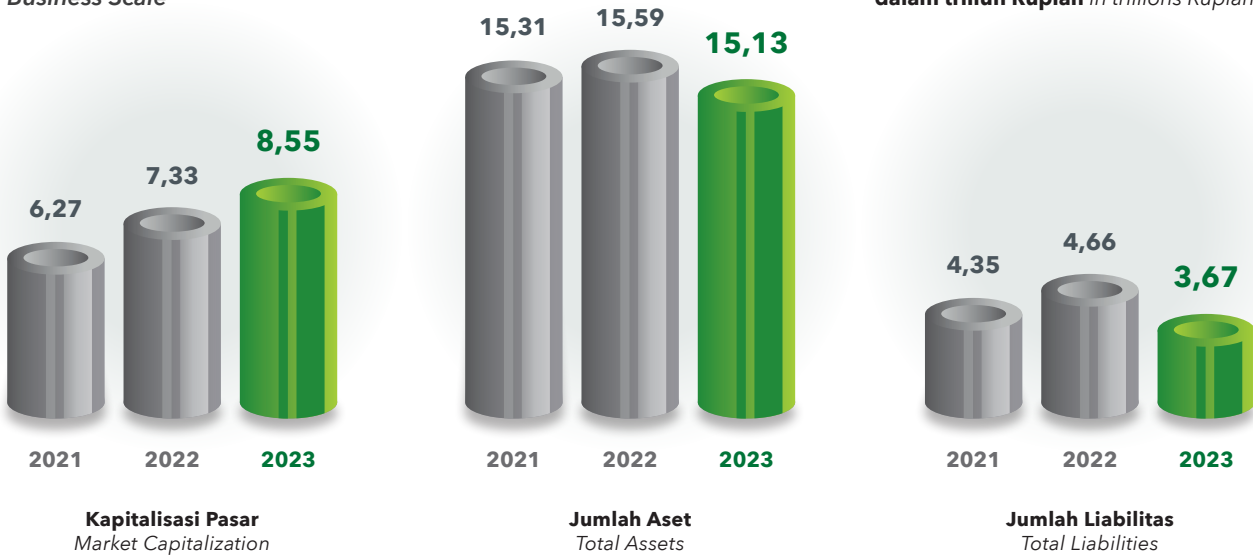
To support supply chain operations and ensure transparent and ethical business conduct, the Company has developed policies and procedures for the Tender of Project Work, Non-Project Goods Procurement and the Work Procurement of Services including Outsourcing.





**SKALA USAHA** [POJK C.3.A] [POJK C.3.C]  
Business Scale

dalam triliun Rupiah in trillions Rupiah



**KINERJA EKONOMI** [GRI 201-1]  
Economic Performance

dalam miliar Rupiah in billions Rupiah

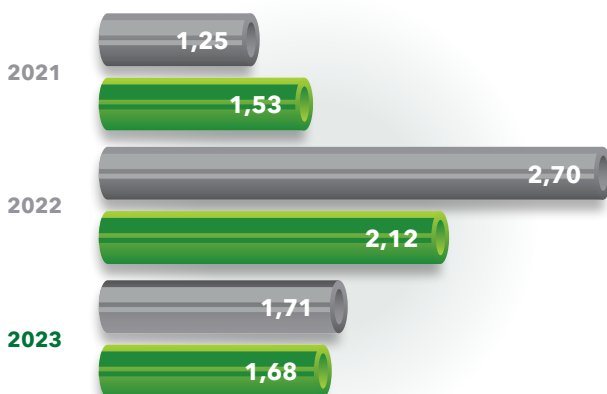
Uraian	Description	2021	2022	2023
<b>Nilai Ekonomi yang Dihasilkan</b>	<b>Economic Value Generated</b>			
Pendapatan Usaha	Revenues	2.178	3.017	<b>3.862</b>
<b>Nilai Ekonomi yang Didistribusikan</b>	<b>Economic Value Distributed</b>			
Gaji dan Tunjangan Karyawan*	Employee Salary and Allowances*	197	236	<b>259</b>
Biaya Operasional**	Operating Expenses**	533	729	<b>864</b>
<b>Nilai Ekonomi yang Ditahan</b>	<b>Economic Value Retained</b>	1.448	2.052	<b>2.739</b>

**Catatan • Notes :**

\*) Tidak termasuk dalam biaya operasional.  
Excluded from the operating expenses.

\*\*) Termasuk beban pokok penjualan, beban umum dan administrasi, serta beban penjualan.  
Includes the cost of revenues, general and administrative expenses and selling expenses.

**PERBANDINGAN TARGET DAN KINERJA PENJUALAN PEMASARAN** [POJK F.2.a]  
Comparison of Targets to Performance of Marketing Sales



Untuk informasi terkait persentase kepemilikan saham publik, silakan merujuk pada halaman 67-70 Laporan Tahunan 2023 Perusahaan.  
[GRI 2-1] [POJK C.3.c]

For information regarding the percentage of public share ownership, please refer to page 67-70 of the Company's 2023 Annual Report.

● Target ● Kinerja Performance

dalam triliun Rupiah  
in trillions Rupiah



## Struktur Perusahaan

### CORPORATE STRUCTURE

[POJK C.6]

Pada tahun 2023, tidak terdapat perubahan kepemilikan saham Entitas Anak.

*In 2023, there were no changes in shareholdings for Subsidiaries.*

## Keanggotaan Perusahaan

### COMPANY MEMBERSHIP

[GRI 2-28] [POJK C.5]

DUTI memahami bahwa kemitraan dan kolaborasi untuk mengintegrasikan ESG secara komprehensif memungkinkan Perusahaan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai isu-isu material, serta untuk mengembangkan strategi yang efektif untuk mengurangi risiko terkait isu-isu tersebut dalam skala besar. Untuk itu, Perusahaan berpartisipasi aktif dalam organisasi-organisasi berikut yang berhubungan dengan upaya keberlanjutan:

1. Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia
2. Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia
3. Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEEI)
4. Asosiasi Pengelola Pusat Perbelanjaan Indonesia (APPBI)

*DUTI believes that partnerships and collaboration to integrate ESG comprehensively allow the Company to gain a deeper understanding of the material issues and to develop a targeted strategy to reduce the risks connected to these issues at scale. For this reason, the Company actively participates in the following organizations related to sustainability effort:*

1. Member of the Founding Companies of Green Building Council Indonesia
2. Indonesian Real Estate Companies Association
3. Indonesian Energy Efficiency and Conservation Society (MASKEEI)
4. The Indonesian Shopping Center Management Association (APPBI)





# Menuju Kemajuan

**TOWARDS PROGRESS**

**2023**



DUTI berkomitmen terhadap perbaikan berkelanjutan dan telah mengambil beberapa inisiatif baru di seluruh produk dan layanan perusahaan, pasar, sinergi, kolaborasi dan dampak terhadap komunitas pada tahun ini. Kami telah fokus pada pengembangan produk berkualitas tinggi, inovatif dan ramah lingkungan. Selain itu, kami percaya bahwa munculnya beragam sektor *real estate* dalam beberapa tahun terakhir dapat membawa keragaman dan ketahanan terhadap portofolio properti kami. Sektor-sektor ini meliputi *cold storage*, *life science*, *self-storage*, *logistic last mile*, pusat data, pendidikan, layanan kesehatan dan kantor fleksibel yang memanfaatkan megatren global dan memenuhi kebutuhan ekonomi digital. Selain itu, kami mengantisipasi tren *real estate* berikutnya adalah multi-keluarga yang dibangun untuk disewakan, yang memungkinkan banyak keluarga untuk tinggal di bawah satu properti, seperti rumah kos atau rumah kontrakan.

Meskipun terdapat tantangan global, kami mengalami pertumbuhan yang signifikan pada tahun 2023, yang memberikan kami momentum untuk mempercepat kemajuan kami dan berupaya mencapai kinerja yang lebih baik lagi di masa depan. Kami menyadari bahwa perbaikan berkelanjutan merupakan upaya kolektif yang memerlukan sinergi, kolaborasi dan semangat integritas bersama. Oleh sebab itu, kami bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan bernilai tempat setiap orang dapat berkontribusi terhadap kesuksesan kita bersama.

*DUTI is committed to continuous improvement and has taken several new initiatives across the Company's product and services, markets, synergy, collaboration and community impact this year. We have focused on developing high-quality, innovative and environmentally friendly products. Additionally, we believe that the emergence of diverse real estate sectors in recent years can bring variety and resilience to our property portfolio. These sectors include cold storage, life sciences, self-storage, last mile logistics, data centers, education, healthcare and flexible offices tap into global megatrends and cater to the needs of the digital economy. Furthermore, we anticipate the next trend in real estate would be the multifamily built to rent, allowing multiple families to live under one property, such as a boarding house or a rented house.*

*Despite the global challenges, we experienced significant growth in 2023, which has provided us with momentum to accelerate our progress and strive for even better performance in the future. We recognize that sustained improvement is a collective effort that requires synergy, collaboration and a shared spirit of integrity. Therefore, we aim to create an inclusive and valuable environment where everyone can contribute to our shared success.*



# Report of the Director

## LAPORAN DIREKSI

[GRI 2-22] [POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

**Kami berkomitmen untuk terus mendorong upaya keberlanjutan dalam industri pengembangan properti dan menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan kami.**

*We are committed to continue driving sustainability efforts in the property development industry and creating value for our stakeholders.*

### TEKY MAILOA

**Direktur Utama**  
*President Director*



#### **Komitmen Kami** [GRI 2-2] [POJK D.1]

DUTI senantiasa memprioritaskan kesejahteraan pelanggan, karyawan dan pemangku kepentingan lainnya dengan mengintegrasikan ketahanan ke dalam operasi bisnis kami selama masa-masa yang penuh ketidakpastian. Sebagai perusahaan terkemuka di sektor properti dan infrastruktur di Indonesia, pencapaian kami tidak lepas dari dedikasi yang kuat terhadap kepuasan klien dan inovasi kami dalam konstruksi ramah lingkungan. Laporan tahun ini yang bertepatan "Menuju Kemajuan" menunjukkan komitmen kami untuk terus mendorong upaya keberlanjutan dalam industri pengembangan properti dan menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan kami. Menanggapi isu perubahan iklim yang mendesak, DUTI berkomitmen untuk memperkuat empat pilar landasannya – Perusahaan Properti yang Terbaik, Perubahan Iklim dan Lingkungan, Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan dan Dukungan terhadap Pendidikan – demi memperkuat dedikasi kami terhadap praktik perusahaan yang tangguh dan beretika.

Inisiatif keberlanjutan kami didasari oleh komitmen teguh para pemimpin kami, yang ditunjukkan melalui pembentukan struktur organisasi ESG dan Keberlanjutan yang bersifat *top-down*. Setiap anggota, mulai dari direktur hingga Sustainability

#### **Our Commitment**

*At DUTI, we continue to prioritize the well-being of our customers, employees and other stakeholders by incorporating resilience into our business operations during periods of uncertainty. As one of a leading entity in Indonesia's property and infrastructure sectors, our achievements can be attributed to our steadfast dedication to client satisfaction and our innovations in terms of eco-friendly construction. This year's report, with the theme "Towards Progress" demonstrates our commitment to continue driving sustainability efforts in the property development industry and creating value for our stakeholders. In response to the pressing issue of climate change, DUTI is strengthening its four foundational pillars – Best in-Class Real Estate, Climate Change and the Environment, Sustainable Community and Educational Patronage – reinforcing our dedication to resilient and ethical corporate practices.*

*Underpinning our sustainability initiatives is the leadership's unwavering commitment, demonstrated through the establishment of a top down ESG and Sustainability organizational structure. Each member, from directors to Sustainability Report champions,*



*Report champion*, memiliki tanggung jawab khusus untuk memastikan penerapan dan pencapaian target ESG kami secara efektif.

Saat ini, Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) merupakan tolak ukur penting bagi upaya Pemerintah Indonesia dalam mengurangi tingkat kemiskinan, meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan, serta mengatasi tantangan iklim. DUTI berkontribusi terhadap upaya nasional ini dengan menyelaraskan tujuan keberlanjutan kami dengan SDG melalui "Pilar dan Area Fokus" kami.

### Praktik & Pencapaian Keberlanjutan Kami

Di tengah ketidakpastian global, Indonesia menunjukkan ketahanan yang luar biasa, dengan pertumbuhan di atas 5% selama tujuh kuartal berturut-turut. Meskipun dampak pandemi masih terasa, Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia tumbuh sebesar 5,05% pada tahun 2023 (sumber: BPS - Badan Pusat Statistik), yang menunjukkan tekad kuat negara ini untuk tidak hanya pulih, tetapi juga berkembang. Indonesia juga menunjukkan sikap proaktif terhadap komitmen lingkungannya dan telah membuat kemajuan nyata dalam memenuhi baik target iklim maupun pembangunan berkelanjutan.

Kami telah membeli listrik "Renewable Energy Certificate (REC)" dari PLN untuk satu bangunan di wilayah Jakarta mulai Januari 2023. Pembelian REC ini bertujuan membantu perusahaan mengurangi emisi GHG dan mendukung komitmen *Nationally Determined Contribution* (NDC) yang ditingkatkan pada tahun 2050.

Pada tahun 2023, DUTI mendapatkan pengakuan yang signifikan di tahun ini, antara lain menerima Best Township Development Region in Cibubur & Bogor Surrounding dan Best City Development Region Bekasi & Surrounding di Golden Property Award. Daftar rinci penghargaan tersebut tersedia di bagian "Penghargaan dan Pengakuan" di halaman 12.

### Menghadapi Masalah Keberlanjutan dan Inisiatif Tahun Mendatang

Pendekatan DUTI untuk menghadapi isu keberlanjutan melibatkan suatu sistem komprehensif yang dikelola oleh tim *Customer Relation & Service Quality* (CRSQ) dan *Stakeholder Engagement*, di samping sistem pelaporan pelanggaran internal dan departemen hubungan industrial Human Capital. Hal-hal yang mendesak segera dieskalasi melalui rapat Unit Manajemen Risiko & Keberlanjutan untuk memastikan pengelolaan potensi masalah dilakukan secara responsif dan bertanggung jawab.

*has specific responsibilities to ensure the effective implementation and achievement of our ESG targets.*

*Currently, the Sustainable Development Goals (SDGs) are crucial benchmarks for the Indonesian Government's efforts to reduce poverty, enhance health and wellbeing and address climate challenges. DUTI contributes to these national efforts by aligning our sustainability objectives with the SDGs through our "Pillars and Focus Areas."*

### Our Sustainability Practices & Achievements

*Amid global uncertainties, Indonesia has demonstrated remarkable resilience, with seven consecutive quarters of growth above 5%. Despite the lingering effects of the pandemic, Indonesia's Gross Domestic Product (GDP) grew at a rate of 5.05% in 2023 (source: BPS - Statistik Indonesia), indicating the country unwavering determination to not only recover, but also to thrive. Indonesia has also shown a proactive stance towards its environmental commitments and has made tangible progress towards meeting both climate and sustainable development targets.*

*We have purchased "Renewable Energy Certificate (REC)" electricity from PLN for one of our buildings in the Jakarta areas from January 2023. The REC purchased is to help the company in reducing GHG emissions and supports the enhanced Nationally Determined Contribution (NDC) commitment by 2050.*

*In 2023, DUTI received significant recognition, including Best Township Development Region in Cibubur & Bogor Surrounding and Best City Development Region Bekasi & Surrounding at the Golden Property Award. A detailed list of these awards is available in the "Awards and Recognitions" section on page 12.*

### Facing Sustainability Issues and Upcoming Initiatives

*DUTI's approach to address sustainability issues involves a comprehensive system managed by our Customer Relation & Service Quality (CRSQ) and Stakeholder Engagement teams, alongside our internal whistleblower system and Human Capital's industrial relations department. Urgent matters are promptly escalated through meetings of the Risk Management & Sustainability Unit ensuring responsive and responsible management of potential issues.*



Seiring dengan upaya DUTI dalam menjalankan inisiatif keberlanjutan, kami menghadapi beberapa tantangan, termasuk tahap awal strategi perubahan iklim dan pengurangan GHG di sektor properti Indonesia. Hal ini mengakibatkan terbatasnya peluang untuk melakukan *benchmarking* terhadap perusahaan-perusahaan sejenis di industri. Untuk mengatasi hal ini, kami secara aktif mencari wawasan baru dan berkonsultasi dengan para ahli perubahan iklim dan pengurangan GHG untuk mengembangkan *roadmap* yang efektif.

Kendala lainnya adalah sifat regulasi terkait ESG, termasuk pajak karbon, taksonomi hijau dan undang-undang ketenagakerjaan, yang sedang berkembang atau belum beroperasi secara maksimal. Oleh sebab itu, kami berencana untuk terlibat secara proaktif dengan badan-badan pemerintah dan asosiasi industri terkait, untuk berkontribusi terhadap pengembangan regulasi tersebut dan untuk terus mengikuti implementasinya.

Terakhir, mengubah pola pikir para pemangku kepentingan kami terhadap pentingnya praktik ESG dalam operasi, telah menghadirkan tantangan yang signifikan. Kami memahami bahwa integrasi ESG merupakan sebuah perjalanan bertahap, yang manfaatnya mungkin tidak langsung terlihat, sehingga kami berupaya secara konsisten untuk mengomunikasikan nilai dan keuntungan jangka panjang dari program-program ESG kami. Melalui sosialisasi dan edukasi rutin, kami bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan komitmen pemangku kepentingan terhadap inisiatif ini.

### Apresiasi

Direksi mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada BOC, tim manajemen dan seluruh pemangku kepentingan DUTI, termasuk karyawan kami, mitra akademik, anggota masyarakat sipil, penyewa, pelanggan hunian, rekan bisnis, media, badan regulator dan masyarakat lokal. Dedikasi Anda, dukungan yang tak tergoyahkan dan kontribusi Anda terhadap upaya keberlanjutan kami sangat kami hargai dan kami akui. Dengan gembira kami mempersembahkan Edisi Keempat Laporan Keberlanjutan Tahunan kami untuk tahun buku 2023. Laporan keberlanjutan ini merupakan bukti komitmen kami yang berkesinambungan terhadap keberlanjutan, dengan menyoroti upaya kami untuk menghasilkan nilai bagi seluruh pemangku kepentingan.

*As DUTI forges ahead with sustainability initiatives, we have encountered several challenges, including the beginning stage of climate change and GHG reduction strategies within the Indonesian property sector. This results in limited opportunities for benchmarking against industry peers. To overcome this, we are actively seeking new insights and consulting with climate change and GHG reduction experts to develop an effective roadmap.*

*Another hurdle is the nature of regulations pertaining to ESG, including carbon taxation, green taxonomies and labor laws, which are either developing or not yet fully operational. As such, our plan is to engage proactively with relevant governmental bodies and industry associations, both to contribute to the development of these regulations and to stay abreast of their implementation.*

*Finally, shifting the mindset of our stakeholders towards the importance of ESG practices in our operations has presented a significant challenge. Understanding that ESG integration is an incremental journey, where the benefits may not be immediately evident, we strive consistently to communicate the value and long-term advantages of our ESG programs. Through regular socialization and education, we aim to enhance stakeholder awareness and commitment to these initiatives.*

### Appreciation

*The Directors extend its heartfelt gratitude to its BOC, management team and all the stakeholders of DUTI, including our employees, academic partners, members of civil society, tenants, residential clientele, business associates, media affiliates, regulatory bodies and local communities. Your dedication, unwavering support and contributions to our sustainability endeavors are deeply valued and acknowledged. It is with immense pleasure that we introduce the Fourth Edition of our Annual Sustainability Report for the fiscal year 2023. The sustainability report is a testament to our ongoing commitment to sustainability, highlighting our efforts to generate value for all our stakeholders.*

**Atas nama Direksi,**

*On behalf of the Directors,*

**TEKY MAILOA**

**Direktur Utama • President Director**

# Pendekatan Kami terhadap Keberlanjutan

## OUR APPROACH TO SUSTAINABILITY

### Materialitas [ACGS C.1.1]

Pendekatan DUTI dalam mengidentifikasi topik-topik keberlanjutan yang material didasarkan pada diskusi dan penilaian dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Kemudian, kami menyelaraskan penilaian materialitas dengan persyaratan yang diinfokan dalam Standar GRI untuk mencakup dampak ekonomi, lingkungan dan sosial dari kegiatan operasional kami, memastikan kerangka kerja yang mempertimbangkan risiko dan peluang yang dapat memengaruhi strategi kami. Dari hal ini, kami mengembangkan pilar dan area fokus kami. Namun demikian, kami terus menyempurnakan materialitas untuk merefleksikan sifat bisnis kami yang dinamis.

Pada tahun 2023, kami meninjau kembali dan memperbarui topik-topik material kami, dengan mempertimbangkan hasil survei kepuasan karyawan, pelanggan dan penyewa. Dalam pembaruan ini, kami menggabungkan empat area fokus lama dalam Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan menjadi dua area fokus, "Mengurangi dampak lingkungan Perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar" dan "Mitigasi dan adaptasi terhadap risiko dan dampak perubahan iklim". Penting untuk dicatat bahwa Perusahaan tidak termasuk dalam standar sektor GRI tertentu. Sebaliknya, Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan kami telah mengembangkan area fokus ini secara internal sebagai bagian dari kerangka kerja keberlanjutan kami, untuk memastikan bahwa topik-topik ini diintegrasikan secara efektif ke dalam area-area yang telah ditetapkan.

[GRI 3-1][GRI 3-2][ACGS C.1.1]

### Materiality

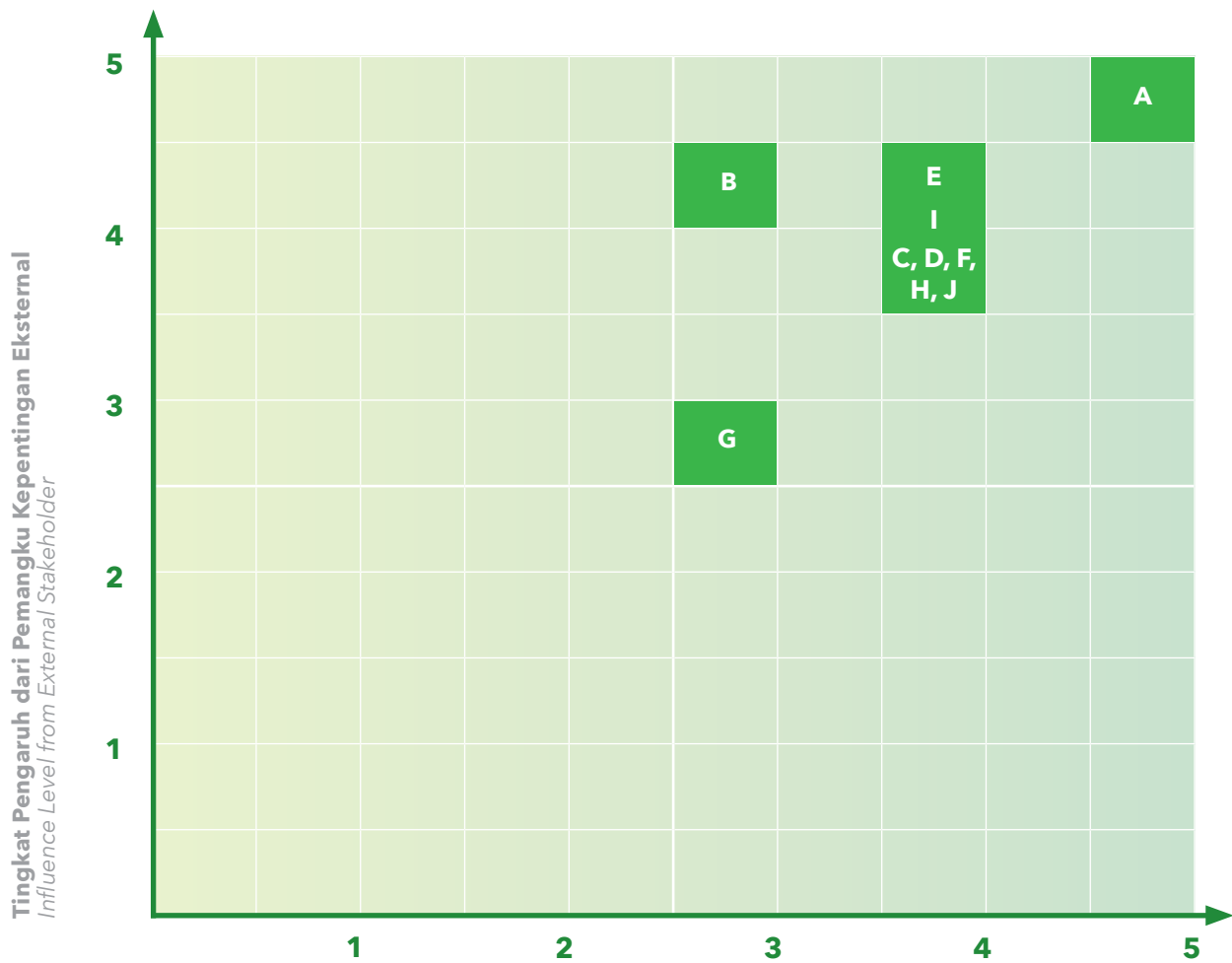
*DUTI's approach to identifying material sustainability topics is based on discussion and assessments with internal and external stakeholders. Then, we aligned the materiality assessments with the requirements outlined in GRI Standards to capture our operational activities' economic, environmental and social impacts, ensuring a framework that perceives risks and opportunities that can affect our strategy. From this, we developed our pillars and focus areas. Nonetheless, we continue to refine the materiality to reflect the dynamic nature of our business.*

*In 2023, we revisited and updated our materiality topics, considering the results of employee, customer and tenant satisfaction surveys. During this update, we consolidated the previous four focus area under Pillar 2: Climate Change and the Environment into two focus areas, "Reduce the Company's environmental impact to surrounding environment and society" and "Mitigate and adapt to climate change risk and impact". It is important to note that the Company does not fall under any specific GRI sector standard. Instead, our Risk Management and Sustainability Unit has internally developed these focus areas as part of our sustainability framework, ensuring that these topics are effectively integrated into these designated areas.*





**MATRIKS**  
Matrix



**Tingkat Signifikansi dari Perspektif Manajemen Internal**  
Significance Level from Internal Management Perspective

- A** Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik  
Providing Excellent Products, Facilities and Services
- B** Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan  
Attention to Customer and Occupational Health and Safety
- C** Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait  
Compliance to All Related Regulatory Requirements
- D** Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT  
Resilience to IT Cyber Security Risk
- E** Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar  
Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society
- F** Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim [ACGS C.1.2][ACGS (B) C.1.1]  
Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact
- G** Program Keterlibatan Bagi Semua Pemangku Kepentingan  
Engagement Program for All Stakeholders
- H** Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan  
Improving Community Welfare in Surrounding Development Area
- I** Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan  
Initiating Program to Support Knowledge Enhancement
- J** Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan  
Improving Educational Method and Facility

### Pemangku Kepentingan [ACGS C.2.1][ACGS C.2.2]

Tahap awal dari proses keterlibatan kami dilakukan dengan mengidentifikasi potensi risiko dan dampaknya di sepanjang rantai nilai bagi pemangku kepentingan internal dan eksternal. Setelah risiko dan dampak tersebut teridentifikasi, kami menetapkan tingkat prioritas bagi para pemangku kepentingan berdasarkan tingkat pengaruh dan ketergantungan mereka terhadap proses penciptaan nilai Perusahaan. Selanjutnya, kami mengembangkan rencana keterlibatan pemangku kepentingan yang komprehensif, yang menguraikan pendekatan untuk berinteraksi dengan masing-masing kelompok pemangku kepentingan, termasuk metode dan frekuensi keterlibatan.

Bagi pemangku kepentingan internal, kami telah mengadakan survei keterlibatan karyawan tahunan untuk mendapatkan wawasan mengenai permasalahan dan harapan mereka. Survei ini mencakup seluruh karyawan tetap dan karyawan dengan kontrak panjang, mulai dari tingkat staf ke atas. Tahun ini, survei dilakukan secara daring, dengan tingkat partisipasi yang mengesankan sebesar 87%. Hasil survei ini konsisten dengan temuan tahun-tahun sebelumnya. [GRI 2-29] [POJK E.4]

### Stakeholders

*The initial phase of our engagement process involves identifying potential risks and their impacts along the value chain for both internal and external stakeholders. Once these risks and impacts have been identified, we set priority levels for our stakeholders based on the degree of their influence over and dependence on the Company's value creation process. Subsequently, we develop a comprehensive stakeholder engagement plan, which outlines the approach to interact with each stakeholder group, including the methods and frequency of engagement.*

*For our internal stakeholders, we have established an annual employee engagement survey to gain insight into their concerns and expectations. This survey covers all permanent employees and those on extended contracts, from staff level upwards. This year, the survey was conducted online, with an impressive participation rate of 87%. The results of this survey were consistent with the findings from previous years.*

<b>Kelompok Pemangku Kepentingan dan Signifikansinya terhadap DUTI</b> <i>Stakeholder Groups and their Significance to DUTI</i>	<b>Perhatian Utama dan Harapan</b> <i>Key Concerns and Expectations</i>	<b>Mode Keterlibatan</b> <i>Mode of Engagement</i>	<b>Frekuensi Keterlibatan</b> <i>Frequency of Engagement</i>
<b>Karyawan</b> <i>Kinerja DUTI bergantung pada kesehatan, keselamatan, kesejahteraan dan pertumbuhan profesional stafnya.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesejahteraan karyawan</li> <li>• Remunerasi dan tunjangan</li> <li>• Manajemen hubungan tenaga kerja dan hak asasi manusia</li> <li>• Keberagaman dan kesempatan yang sama</li> <li>• Pengembangan kompetensi dan promosi karier</li> <li>• Kesehatan dan keselamatan kerja</li> <li>• Kode etik</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Survei keterlibatan karyawan</li> <li>2. Kegiatan komunitas karyawan (olahraga dan seni)</li> <li>3. Forum komunikasi antara manajemen dan karyawan</li> <li>4. Townhall (<i>synergy day</i>)</li> <li>5. Focus Group Discussion (FGD)</li> <li>6. Sesi Pelatihan &amp; Penilaian Kinerja Karyawan</li> <li>7. Sesi <i>Safety drill</i> dan <i>awareness</i></li> <li>8. Sistem pelaporan pelanggaran</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setiap tahun</li> <li>2. Sesuai kebutuhan</li> <li>3. Sesuai kebutuhan</li> <li>4. Setiap tahun</li> <li>5. Sesuai kebutuhan</li> <li>6. Dua kali setahun</li> <li>7. Setiap tahun</li> <li>8. Berdasarkan kasus</li> </ol>
<b>Employees</b> <i>The performance of DUTI depends on the welfare, knowledge, health, safety and professional growth of its staff.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Labor management relation and human rights</li> <li>• Diversity and equal opportunity</li> <li>• Competency development and career promotion</li> <li>• Occupational safety and health</li> <li>• Good code of ethics</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Employee engagement survey</li> <li>2. Employee community activities (sports and arts)</li> <li>3. Communication forum between management and employees</li> <li>4. Townhall (<i>synergy day</i>)</li> <li>5. Focus Group Discussion (FGD)</li> <li>6. Employee Training Sessions &amp; Performance Appraisal</li> <li>7. Safety drills and awareness sessions</li> <li>8. Whistleblowing system</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Annually</li> <li>2. As needed</li> <li>3. As needed</li> <li>4. Annually</li> <li>5. As needed</li> <li>6. Semi-annually</li> <li>7. Annually</li> <li>8. Based on case</li> </ol>



**Kelompok Pemangku Kepentingan dan Signifikansinya terhadap DUTI**

*Stakeholder Groups and their Significance to DUTI*

**Perhatian Utama dan Harapan**  
*Key Concerns and Expectations*

**Mode Keterlibatan**  
*Mode of Engagement*

**Frekuensi Keterlibatan**  
*Frequency of Engagement*

**Masyarakat Lokal**

DUTI memastikan pengurangan dampak negatif pengembangan kami terhadap kualitas hidup masyarakat sekitar wilayah operasional kami dan kehadiran kami dapat memberdayakan dan meningkatkan mata pencaharian mereka.

- Kondisi lingkungan tempat tinggal masyarakat
- Pemberdayaan masyarakat
- Kualitas pendidikan di wilayah sekitar

1. Pertemuan dengan masyarakat lokal
2. Rencana komunikasi publik dengan penduduk dalam radius 200m dari pengembangan baru kami
3. Melaksanakan program CSR kami
4. FGD
5. Penyediaan fasilitas umum (sekolah, rumah sakit, dll.)

1. Sesuai kebutuhan
2. Sesuai kebutuhan
3. Sesuai kebutuhan
4. Sesuai kebutuhan
5. Sesuai kebutuhan

**Local Communities**

*DUTI ensures that the negative impact of our developments on the quality of life for the communities surrounding our operational areas is minimized and that our presence can empower them and improve their livelihood.*

- Environmental conditions of their neighborhood
- Community empowerment
- Education quality in surrounding area

1. Meetings with local communities
2. Public communication plan with residents in 200m radius of our new developments
3. Implementing the CSR program
4. FGD
5. Public facility provision (schools, hospital, etc)

1. As needed
2. As needed
3. As needed
4. As needed
5. As needed

**Media**

DUTI memandang media sebagai mitra untuk menyampaikan informasi kepada publik.

- Transparansi informasi dan keterbukaan Perusahaan
- Informasi pengetahuan produk

1. Siaran pers
2. Konferensi pers
3. Paparan publik
4. Wawancara & diskusi

1. Kurang lebih 15 siaran pers/bulan
2. Berdasarkan acara
3. Setiap tahun
4. Berdasarkan acara

**Media**

*DUTI sees the media as partners to convey information to the public.*

- Transparency of the Company's information and disclosure
- Product knowledge information

1. Press releases
2. Press conferences
3. Public exposes
4. Interviews & discussions

1. Approximately 15 releases/month
2. Based on events
3. Annually
4. Based on event

**Akademisi (Perwakilan Universitas)**

DUTI memastikan bahwa praktik ESG kami dapat menjadi contoh bagi literatur akademik dan masyarakat.

Sosialisasi dan edukasi praktik ESG Perusahaan.

FGD

Sesuai kebutuhan

**Academics (University Representative)**

*DUTI ensures that our ESG practices can be an example for the academic literature and society.*

*Socialization and education on the Company's ESG practices.*

FGD

As needed

**Masyarakat sipil (GBCI, MASKEEI, IABHI)\***

DUTI memastikan bahwa inisiatif ESG kami dapat mengurangi dampak negatif operasional kami dan mendukung tujuan sosial dan lingkungan masyarakat sipil.

- Dampak operasional Perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan
- Program sosial dan lingkungan Perusahaan

1. FGD
2. Sertifikasi bangunan hijau
3. Asosiasi (REI, APPBI)\*

1. Sesuai kebutuhan
2. Bergantung pada rencana pengembangan bangunan hijau sesuai arahan Manajemen
3. Sesuai kebutuhan

**Civil society (GBCI, MASKEEI, IABHI)\***

*DUTI ensures that our ESG initiatives may reduce our operational negative impact and support civil society's social and environmental goals.*

- The Company's operational impact on society and the environment
- The Company's social and environmental programs

1. FGD
2. Green building certification
3. Association (REI, APPBI)\*

1. As needed
2. Depending on the green building development plan as directed by Management
3. As Needed

<b>Kelompok Pemangku Kepentingan dan Signifikansinya terhadap DUTI</b> <i>Stakeholder Groups and their Significance to DUTI</i>	<b>Perhatian Utama dan Harapan</b> <i>Key Concerns and Expectations</i>	<b>Mode Keterlibatan</b> <i>Mode of Engagement</i>	<b>Frekuensi Keterlibatan</b> <i>Frequency of Engagement</i>
<b>Penyewa</b> Kinerja DUTI bergantung pada kepuasan penyewa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepuasan penyewa atas fasilitas dan kualitas layanan</li> <li>Kesehatan dan keselamatan kerja penyewa</li> <li>Fasilitas ramah lingkungan</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>FGD</li> <li>Survei kepuasan penyewa</li> <li>Penyediaan fasilitas bangunan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>Setiap tahun, metode survei kepuasan pelanggan secara <i>real-time online</i></li> <li>Sesuai kebutuhan</li> </ol>
<b>Tenants</b> <i>The performance of DUTI depends on the satisfaction of the tenants.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Tenant satisfaction with facility and service quality</i></li> <li><i>Tenant occupational health and safety</i></li> <li><i>Eco-friendly facilities</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>FGD</li> <li><i>Tenant satisfaction survey</i></li> <li><i>Provision of building facilities</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>As needed</i></li> <li><i>Annually. Realtime online customer satisfaction survey method</i></li> <li><i>As needed</i></li> </ol>
<b>Pelanggan Hunian &amp; Komersial</b> Kinerja DUTI bergantung pada kepuasan pelanggan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepuasan pelanggan atas fasilitas dan kualitas layanan</li> <li>Kesehatan dan keselamatan pelanggan</li> <li>Fasilitas ramah lingkungan</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>FGD</li> <li>Survei kepuasan pelanggan</li> <li>Aplikasi ONE Smile</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan secara <i>real-time online</i></li> <li>Real-time</li> </ol>
<b>Residential and Commercial Customers</b> <i>The performance of DUTI depends on the satisfaction of the customers.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Customer satisfaction with facility and service quality</i></li> <li><i>Customer health and safety</i></li> <li><i>Eco-friendly facilities</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>FGD</li> <li><i>Customer satisfaction survey</i></li> <li><i>ONE Smile Application</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>As needed</i></li> <li><i>Annually. Using real-time online customer satisfaction survey method</i></li> <li><i>Realtime</i></li> </ol>
<b>Mitra Bisnis (Vendor)</b> Penyampaian produk DUTI bergantung pada kinerja mitra bisnisnya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kewajaran dalam proses tender</li> <li>Pembayaran tepat waktu oleh Perusahaan</li> </ul>	FGD	Sesuai kebutuhan
<b>Business Partners (Vendors)</b> <i>DUTI's product delivery depends on the performance of its business partners.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Fairness in tender processes</i></li> <li><i>On time payment by the Company</i></li> </ul>	FGD	<i>As needed</i>
<b>Regulator</b> <i>DUTI berkomitmen untuk beroperasi dalam batasan hukum dan mematuhi segala peraturan.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepatuhan terhadap regulasi terkait</li> <li>Penyampaian laporan secara lengkap dan tepat waktu</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>FGD</li> <li>Penyampaian laporan keberlanjutan</li> <li>Laporan kepatuhan</li> <li>Pelaksanaan program CSR</li> <li>Penyediaan fasilitas umum</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>Setiap tahun</li> <li>Secara periodik atau sesuai persyaratan</li> <li>Sesuai kebutuhan</li> <li>Sesuai kebutuhan</li> </ol>
<b>Regulator</b> <i>DUTI is committed to operating within the boundaries of the law and to complying with all regulations.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Compliance with related regulations</i></li> <li><i>Complete and timely report submission</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>FGD</li> <li><i>Sustainability report submission</i></li> <li><i>Compliance report</i></li> <li><i>Implementing the CSR program</i></li> <li><i>Provision of public facility</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>As needed</i></li> <li><i>Annually</i></li> <li><i>Periodically or as required</i></li> <li><i>As needed</i></li> <li><i>As needed</i></li> </ol>
<b>Investor</b> <i>DUTI berkomitmen untuk memberikan nilai tambah bagi pemegang saham dan pemegang obligasi.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operasi bisnis yang berkelanjutan</li> <li>Pengembalian yang optimal</li> <li>Informasi yang akurat, tepat waktu dan setara</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>RUPS</li> <li>Penyampaian laporan</li> <li>Paparan publik</li> <li>Siaran investor</li> <li>Konferensi investor, pertemuan investor</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Setiap tahun dan sesuai kebutuhan</li> <li>Secara periodik atau sesuai persyaratan</li> <li>Setiap tahun dan sesuai kebutuhan</li> <li>Secara periodik dan sesuai kebutuhan</li> <li>Sesuai permintaan atau jika ada kesempatan</li> </ol>
<b>Investors</b> <i>DUTI is committed to add values to its shareholders and bondholders.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Sustainable business operations</i></li> <li><i>Optimal return</i></li> <li><i>Accurate, timely and equal information</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>GMS</li> <li>Report submission</li> <li>Public exposes</li> <li>Investor releases</li> <li>Investor conference, investor meeting,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>Annually and as needed</i></li> <li><i>Periodically or as required</i></li> <li><i>Annually and as needed</i></li> <li><i>Periodically and as needed</i></li> <li><i>As requested, or if opportunity arise</i></li> </ol>

**Catatan • Notes :**

\*) **Green Building Council Indonesia (GBCI), Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEEI), Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI), Persatuan Perusahaan Real estat Indonesia (Real Estate Indonesia Association (REI)), Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI).**  
Green Building Council Indonesia (GBCI), Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (Indonesian Conservation and Energy Efficiency Association (MASKEEI)), Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (Indonesia Green Building Experts Association (IABHI)), Persatuan Perusahaan Real estat Indonesia (Real Estate Indonesia Association (REI)), Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (Indonesia Shopping Center Association (APPBI)).



# Empat Pilar Visi Keberlanjutan

## FOUR PILLARS OF SUSTAINABILITY VISION

### Pilar 1: Perusahaan Properti yang Terbaik

#### PILLAR 1: BEST IN-CLASS REAL ESTATE

Kami menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan dan berkontribusi terhadap kemakmuran nasional melalui penyediaan produk, fasilitas, dan layanan yang berkualitas tinggi dan terbaik di kelasnya dan berkomitmen untuk memastikan operasi, manajemen dan standar tata kelola yang aman dan unggul.

*We create value for our stakeholders and contribute to national prosperity through providing high quality and best-in-class products, facilities and services and are committed to ensuring safe and excellent operations, management and governance standards.*

#### Pemetaan SDG

Pilar 1 menguraikan 4 area fokus yang selaras dengan empat Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) untuk memastikan kontribusi kami berdampak dan bermakna. Tujuan yang dipetakan pada pilar ini menunjukkan komitmen kami terhadap masa depan yang berkelanjutan, yang memandu tindakan dan inisiatif kami dengan target nasional dan internasional.

#### SDGs Mapping

*Pillar 1 outlines 4 focus areas that aligned with four Sustainable Development Goals (SDGs) to ensure our contributions are impactful and meaningful. The goals mapped to this pillar show our commitment to a sustainable future, guiding our actions and initiatives with national and international objectives.*

**A**

**Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik**  
*Providing Excellent Products, Facilities and Services*

**B**

**Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan**  
*Attention to Customer and Occupational Health & Safety*

**C**

**Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait**  
*Compliance to All Related Regulatory Requirements*

**D**

**Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT**  
*Resilience to IT Cyber Security Risk*



## Pilar 2: Perubahan Iklim dan Lingkungan

### PILLAR 2: CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT

[ACGS C.1.2]

Kami mengurangi dampak kami terhadap lingkungan di sekitar area operasi dan pengembangan kami serta berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang siap menghadapi perubahan iklim sekaligus memitigasi kontribusi kami.

*We mitigate our impact on the natural environment surrounding our operations and developments and are committed to becoming a company resilient to a changing climate while mitigating our contributions to climate change.*

#### Pemetaan SDG

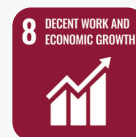
Pilar 2 memiliki dua area fokus yang selaras dengan tujuh SDG. SDG berikut yang dipetakan ke dalam area fokus menunjukkan komitmen kami untuk mengurangi dampak lingkungan kami dan beradaptasi terhadap risiko iklim.

#### SDGs Mapping

*Pillar 2 has two focus areas aligned with seven SDGs. The following SDGs mapped to the focus areas present our commitment to lessening our environmental impact and adapting to climate risks.*

**E** Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar  
*Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society*

**F** Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim  
*Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact*





## Pilar 3: Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan

### PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY

Kami secara aktif terlibat dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal termasuk masyarakat di sekitar operasi kami dan berkomitmen untuk memberikan mereka nilai yang berkelanjutan.

*We actively engage with internal and external stakeholders including the communities in the vicinity of our operations and are committed to providing them sustainable value.*

#### Pemetaan SDG

Pilar 3 menetapkan dua area fokus yang dipetakan pada empat SDG. Kami bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menyelaraskan dengan SDG untuk memastikan pertumbuhan ekonomi dan mengurangi kesenjangan.

#### SDGs Mapping

*Pillar 3 specifies two focus areas mapped to the four SDGs. We aim to enhance community welfare and align with the SDGs to ensure economic growth and reduce inequality.*

**G** Program Keterlibatan untuk Semua Pemangku Kepentingan  
*Engagement Program to All Stakeholders*

**H** Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan  
*Improving Community Welfare in Surrounding Development Area*





## Pilar 4: Dukungan terhadap Pendidikan

### PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang di dalam komunitas operasi kami, terlepas dari jenis kelamin atau usia mereka, dan atas kebijaksanaan mereka sendiri, memiliki akses yang sama ke ekosistem pendidikan kami.

*We are committed in ensuring that everyone within the communities of operations, independent of their gender or age, and at their own discretion, has equal access to our education ecosystem.*

#### Pemetaan SDG

Pilar 4 mempertahankan dua area fokus yang selaras dengan dua SDG. Agar sejalan dengan SDG, kami mengupayakan pendidikan yang unggul dalam komunitas kami, menargetkan pendidikan berkualitas dan pertumbuhan ekonomi untuk memperkaya pengetahuan dan meningkatkan sumber daya pendidikan.

#### SDGs Mapping

*Pillar 4 maintains two focus areas aligned with two SDGs. To resonate with the SDGs, we pursue educational excellence within our community, targeting quality education and economic growth to enrich knowledge and improve educational resources.*

I

**Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan**  
*Initiating Program to Support Knowledge Enhancement*

J

**Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan**  
*Improving Educational Method and Facility*







# Struktur Tata Kelola

## GOVERNANCE STRUCTURE

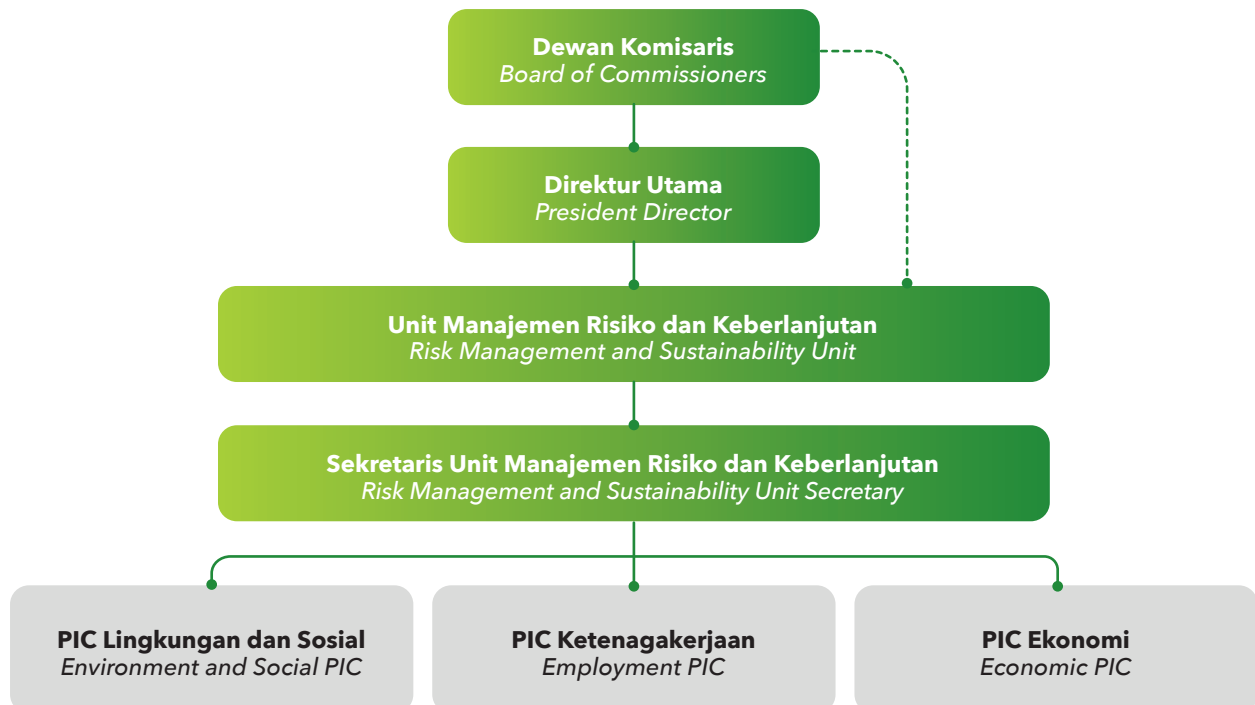
[ACGS (B) C.1.4] [ACGS (B) C.1.5]

Kerangka Kerja Manajemen ESG DUTI adalah struktur yang digunakan untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam tata kelola dan proses strategis perusahaan kami. Kerangka kerja ini dirancang khusus untuk memandu pengelolaan operasi dan kegiatan bisnis perusahaan, dengan fokus yang kuat pada aspek-aspek ESG.

*DUTI's ESG Management Framework is the foundational structure used to embed sustainability into our Company's governance and strategic processes. This framework is specifically designed to guide the management of the Company's operations and business activities, with a strong focus on ESG aspects.*

Tujuan utama kerangka kerja ini adalah untuk menetapkan struktur organisasi yang jelas, mendefinisikan peran, tanggung jawab dan tugas tertentu. Komponen utama dari kerangka kerja ini adalah pembuatan laporan keberlanjutan, yang sangat penting untuk melacak dan melaporkan secara publik kemajuan inisiatif-inisiatif ESG kami, termasuk metrik dan tujuan yang terperinci. [GRI 2-9]

*The framework's primary purpose is to establish a clear organizational structure, defining specific roles, responsibilities and duties. A key component of this framework is the generation of a sustainability report, which is crucial for tracking and publicly reporting the progress of our ESG initiatives, including detailed metrics and objectives.*



Kerangka kerja ini dipercayakan kepada Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden Direktur. Untuk informasi lebih rinci mengenai komposisi, remunerasi, serta proses nominasi dan seleksi badan pengurus dan tim eksekutif Perusahaan, silakan merujuk pada halaman 49, 55, 155 dan 152-155 Laporan Tahunan 2023.

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-13] [GRI 2-19] [GRI 2-20]

Data untuk kerangka kerja ESG bersumber dari Penanggung Jawab Proyek (PIC) dan Sustainability Reporting (SR) *Champion* dan merupakan bagian integral dari pembentukan dan pelaksanaan strategi dan program ESG kami. Masukan dari eksekutif senior dan anggota staf disalurkan ke tingkat tertinggi tata kelola melalui rapat manajemen yang dilakukan dua kali setahun.

Kerangka Kerja Manajemen ESG juga terhubung dengan Kerangka Kerja Manajemen Risiko Perusahaan (*Enterprise Risk Management/ERM*) kami. Keterhubungan ini membantu mengatasi berbagai kategori risiko yang penting bagi operasi Perusahaan. Sejak tahun 2021, kami telah mengintegrasikan risiko-risiko terkait ESG dan perubahan iklim ke dalam *risk universe* kami dan pada tahun 2022 dilakukan penilaian untuk menyelaraskan dengan persyaratan TCFD, khususnya dengan fokus pada penilaian risiko fisik. Untuk pemahaman yang lebih mendalam, silakan merujuk pada bagian "Perubahan Iklim dan Lingkungan" pada Pilar 2 Laporan Keberlanjutan ini. [POJK E.5]

#### **Peran** [GRI 2-12] [POJK E.1] [ACGS (B)C.1.5]

Di dalam kerangka kerja tata kelola kami saat ini, keberlanjutan telah diintegrasikan untuk menjamin pengawasan strategis atas isu-isu terkait keberlanjutan dan penanaman nilai jangka panjang. Inisiatif keberlanjutan diawasi oleh berbagai fungsi organisasi di bawah kepemimpinan dan arahan Direksi. Struktur tata kelola keberlanjutan memiliki representasi yang luas, termasuk manajemen senior, manajemen menengah dan karyawan di seluruh departemen fungsional.

Untuk detail lebih lanjut mengenai evaluasi upaya keberlanjutan ini, silakan merujuk pada halaman 143-144 Laporan Tahunan 2023. [GRI 2-18]

#### **Dewan Komisaris**

Mengawasi atas keseluruhan praktik ESG.

Memberikan nasihat kepada Direksi terkait keseluruhan praktik ESG.

*This framework is entrusted to the Risk Management and Sustainability Unit, which directly reports to the President Director. For detailed information on the composition, remuneration and the process of nomination and selection of the Company's governance bodies and executive teams, please refer to pages 49, 55, 155 and 152-155 of the 2023 Annual Report.*

*Data for the ESG framework is sourced from designated Project Persons-in-Charge (PICs) and Sustainability Reporting (SR) Champions and is integral to the formation and execution of our ESG strategy and programs. Feedback from senior executives and staff members is channeled to the highest level of governance through bi-annual management meetings.*

*The ESG Management Framework is also connected to our Enterprise Risk Management (ERM) Framework. This link helps address various risk categories that are critical to the Company's operations. Since 2021, we have incorporated ESG and climate-related risks into our risk universe and in 2022 an assessment was conducted to align with the TCFD requirements, particularly focusing on physical risk assessments. For a deeper understanding, please refer to the section "Climate Change and the Environment" under Pillar 2 in this Sustainability Report.*

#### **Roles**

*Under our current governance framework, sustainability has been integrated to guarantee strategic supervision of sustainability-related issues and the cultivation of long-term value. Sustainability initiatives are supervised by various organizational functions under the leadership and direction of the Directors. The sustainability governance structure has broad representation, including senior management, middle management and employees across all functional departments.*

*For further details on the evaluation of these sustainability efforts, please consult page 143-144 of the 2023 Annual Report.*

#### **Board of Commissioners**

*Provide oversight for overall ESG practices.*

*Provide advice to the Directors on overall ESG practices.*



### Direktur Utama

Memberikan pengawasan dan arahan atas keseluruhan proses manajemen ESG.

Memastikan visi, strategi dan pilar keberlanjutan ESG sejalan dengan tujuan dan strategi bisnis Perusahaan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan.

Mengawasi isu lingkungan, sosial dan tata kelola yang signifikan yang mungkin memengaruhi tujuan bisnis jangka panjang.

Memastikan dukungan penuh dari Perusahaan menuju pembangunan berkelanjutan.

Mengevaluasi kinerja keseluruhan fungsi terkait ESG dan meninjau kecukupan dan efektivitasnya secara berkala.

### President Director

*Provide oversight and direction of the overall ESG management process.*

*Ensure that the ESG sustainability vision, strategy and pillars are in line with the Company's business objective and strategy to meet stakeholder expectations.*

*Oversee significant environmental, social and governance issues that might affect our long-term business objective.*

*Ensure full support from the Company towards sustainable development.*

*Evaluate the overall performance of the ESG related function and review their adequacy and effectiveness on a regular basis.*

### Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan

Memimpin keseluruhan program keberlanjutan ESG.

Memberikan arahan tentang visi dan strategi ESG serta panduan untuk menentukan program dan target ESG.

Menyetujui program dan target ESG serta meninjau pencapaian kinerja setiap semester.

Menyetujui isi Laporan Keberlanjutan. [\[ACGS C.1.6\]](#)

Menelaah dan merekomendasikan pernyataan Direksi yang wajib dicantumkan dalam Laporan Keberlanjutan tahunan sebelum diterbitkan.

### Risk Management and Sustainability Unit

*Provide overall leadership of ESG sustainability program.*

*Provide direction on ESG vision and strategy and guidance to determine ESG program and targets.*

*Agree on ESG program and targets and review the performance achievements on a semi-annual basis.*

*Approve Sustainability Report content.*

*Review and recommend the Directors statement which is required to be included in the annual Sustainability Report prior to its issuance.*

### Sekretaris Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan

Menetapkan dan meninjau Kerangka Kerja Pengelolaan ESG sejalan dengan praktik industri yang lebih baik dan lingkungan operasi Perusahaan.

Menyiapkan keseluruhan strategi dan rencana program keberlanjutan ESG berdasarkan materialitas penilaian isu.

Memastikan bahwa strategi dan program keberlanjutan ESG sejalan dengan harapan pemangku kepentingan dan kematangan ESG di pasar, serta sesuai dengan peraturan yang berlaku.

### Risk Management and Sustainability Unit Secretary

*Establish and review the ESG Management Framework in line with industry better practices and our operating environment.*

*Prepare the overall ESG sustainability strategy and program plan based on the materiality issues assessment.*

*Ensure that ESG sustainability strategy and program are in line with stakeholder expectations and ESG maturity in the market, as well as in compliance with the applicable regulations.*

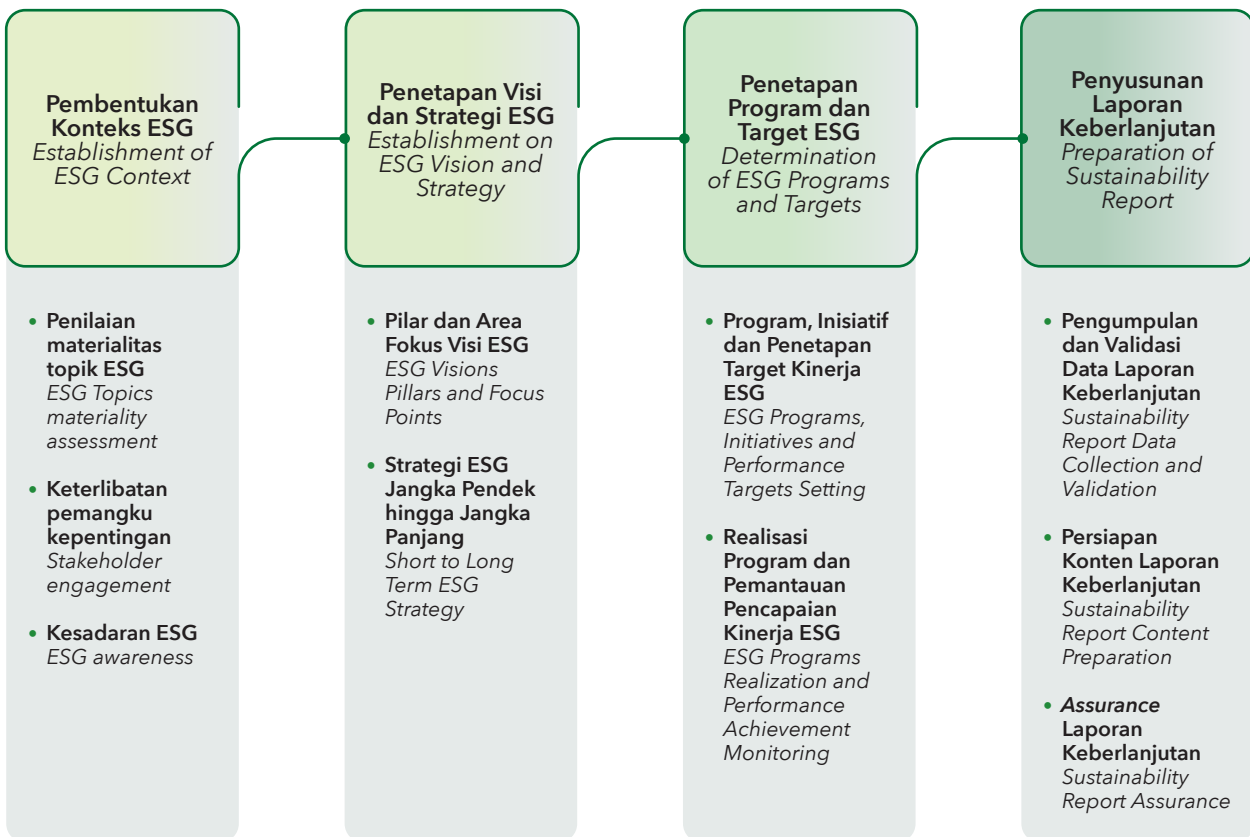
## Proses Integrasi ESG ke dalam Strategi DUTI

[POJK A.1]

Bagan di bawah ini menggambarkan bagaimana tata kelola kami secara aktif mengintegrasikan prinsip-prinsip ESG ke dalam inti strategi organisasi kami. Proses perumusan strategi ini memiliki empat tahap: (1) pembentukan konteks ESG; (2) penciptaan visi dan strategi; (3) penetapan inisiatif dan target ESG; dan (4) penyusunan Laporan Keberlanjutan. [POJK E.3]

## The Process of Embedding ESG in DUTI's Strategy

The figure below illustrates how our governance actively integrates ESG principles into the heart of our organizational strategy. This strategy formulation process has four stages: (1) establishment of the ESG context; (2) creation of the vision and strategy; (3) determination of ESG Initiatives and targets; and (4) preparation of Sustainability Reports.



Laporan keberlanjutan sangat penting bagi struktur tata kelola kami, sebab kami menyadari pentingnya memberikan informasi kepada pemangku kepentingan mengenai komitmen kami. Proses pelaporan meliputi pengumpulan, analisis dan verifikasi data sebelum menyusun isi laporan, yang kemudian disetujui oleh Direksi. Setiap tahap menggabungkan langkah-langkah pengendalian yang spesifik serta peran dan tanggung jawab yang jelas, sehingga memastikan komunikasi yang transparan mengenai kinerja ESG kami. [GRI 2-14]

The sustainability report is fundamental to our governance structure, as we recognize the importance of keeping our stakeholders informed about our commitments. The reporting process entails collecting, analyzing and verifying data before drafting the report contents, which is then approved by the Directors. Each stage incorporates specific control measures and clearly defined roles and responsibilities, ensuring the transparent communication of our ESG performance.



# Manajemen Risiko

## RISK MANAGEMENT

[POJK E.3]

Dibentuk pada tanggal 1 Juli 2013, kerangka kerja ERM telah menjadi acuan bagi sistem dan infrastruktur manajemen risiko DUTI. Kerangka kerja ERM kami sejalan dengan standar internasional dan disesuaikan dengan lingkungan dan budaya Perusahaan, sebagaimana dirinci dalam Laporan Tahunan kami (mohon melihat halaman 183-186). Pendekatan ini memastikan bahwa ERM terintegrasi ke dalam proses, sistem dan pengambilan keputusan kami serta selaras dengan tujuan organisasi kami.

Pada tahun 2021, Perusahaan memperluas kerangka kerja ERM untuk isu-isu keberlanjutan DUTI, yang mencakup risiko-risiko terkait ESG dan perubahan iklim. Melalui proses pemetaan dan mitigasi risiko, Perusahaan mengklasifikasikan isu-isu terkait ESG sebagai faktor pendorong risiko yang dapat berdampak pada risiko keuangan, hukum dan kepatuhan, proyek dan operasional. Setiap dua kali setahun, Dewan Direksi memantau perkembangan tujuan dan masalah terkait iklim melalui rapat Manajemen Risiko dan Keberlanjutan, termasuk kekhawatiran kritis tentang dampak negatif perusahaan terhadap pemangku kepentingan. Pada tahun 2023, tidak ada kekhawatiran signifikan yang diteruskan ke badan tata kelola tertinggi kami. [GRI 2-16]

Kami melakukan penilaian tahunan secara menyeluruh di tingkat Divisi untuk mengidentifikasi potensi tantangan yang mungkin timbul akibat perubahan internal atau eksternal, khususnya dengan mempertimbangkan risiko perubahan iklim. Hasil dari penilaian ini akan mengarah pada penerapan strategi mitigasi yang tepat setelah diskusi dalam ruang kerja khusus. Sebagai hasilnya, pengelolaan seluruh risiko terkait perubahan iklim telah terintegrasi dengan baik ke dalam kerangka kerja manajemen risiko kami.

*Established on July 1<sup>st</sup>, 2013, the Enterprise Risk Management (ERM) framework has become the reference for DUTI's risk management system and infrastructure. Our ERM framework aligns with international standards and is adjusted according to the Company's environment and culture, as detailed in our Annual Report (refer to report page 183-186). This approach ensures that ERM is integrated into our processes, systems and decision-making and is aligned with our organizational objectives.*

*In 2021, the Company expanded the ERM framework to the DUTI's sustainability issues, covering ESG and climate-related risks. Through a risk mapping and mitigation process, the Company classifies issues related to ESG as risk drivers that can impact financial, legal and compliance, project and operational risks. On a semi-annually basis, the Board monitors the progress of climate-related goals and issues through a Risk Management and Sustainability meeting, including any critical concerns about the company's negative impact on stakeholders. In 2023, there is no significant concern escalated to our highest governance body.*

*We conduct a thorough annual assessment at the Division level to identify potential challenges that might arise due to internal or external changes, particularly considering climate change risks. The outcome of this assessment will lead to the implementation of appropriate mitigation strategies following a discussion in a dedicated workshop. As a result, managing all climate-related risks is seamlessly integrated into our risk management framework.*

# Kebijakan

## POLICIES

### Kebijakan Terkait Keberlanjutan

Dasar dari kerangka tata kelola keberlanjutan kami adalah kebijakan dan kode etik bisnis kami yang komprehensif, sangat penting untuk memastikan komitmen yang konsisten terhadap perilaku beretika, transparansi dan keberlanjutan pada seluruh karyawan dan pemangku kepentingan kami. Kebijakan kami mencakup tata kelola perusahaan, sumber daya manusia, pengelolaan lingkungan, serta kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

[GRI 403-8]

Kode Etik kami secara khusus membahas pencegahan benturan kepentingan di pihak karyawan DUTI. Divisi Human Capital (HC), khususnya Departemen Hubungan Industrial dan Kebijakan HC, bertugas memberikan nasihat kepada karyawan mengenai perilaku bisnis yang bertanggung jawab, sementara Sistem Pelaporan Pelanggaran kami memungkinkan karyawan untuk melaporkan potensi benturan kepentingan. Semua karyawan diwajibkan untuk menyatakan persetujuan mereka secara elektronik atas "Surat Kepatuhan terhadap Peraturan Umum" yang mencakup komitmen yang berkaitan dengan benturan kepentingan. Pada tahun 2024, kami akan menilai dan meninjau kebijakan terkait hak asasi manusia, yang akan didistribusikan selama sesi pelatihan orientasi serta dapat diakses di intranet DUTI. [GRI 2-15] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

### Policies Related to Sustainability

*The cornerstones of our sustainability governance framework are our comprehensive business policies and codes, which are crucial to ensuring a consistent commitment to ethical conduct, transparency and sustainability across all our employees and stakeholders. Our policy includes corporate governance, human capital, environmental management and Occupational Health and Safety (Kesehatan dan Keselamatan Kerja/K3).*

*Our Code of Conduct addresses the prevention of conflicts of interest by DUTI's employees. The Human Capital (HC) Division, particularly the HC Industrial Relations and Policy Department, is tasked with advising employees on responsible business conduct, while our Whistleblowing System enables employees to report potential conflicts of interest. All employees are required electronically to acknowledge their agreement to a "Letter of Compliance with Common Regulations" which includes commitments pertaining to conflicts of interest. In 2024, we will assess and review policies related to human rights, which will be distributed during onboarding training sessions as well as being made accessible on the DUTI intranet.*



**Kebijakan ESG**  
*ESG Policies*

**Kebijakan Perusahaan**  
*Corporate Policies*

Kerangka Kerja Manajemen ESG.  
*ESG Management Framework.*

Kode Etik.  
*Code of Conduct.*

Kerangka Kerja ERM (termasuk Penilaian Risiko ESG).  
*ERM Framework (including ESG Risk Assessment).*

Kebijakan Pelaporan Pelanggaran.  
*Whistleblowing Policy.*

Kebijakan Umum Manajemen Hubungan Industrial, Manajemen Kinerja, Rekrutmen.  
*General Policies on Industrial Relations Management, Performance Management, Recruitment.*

Kebijakan Umum Kerangka Kerja Manajemen Kepatuhan.  
*General Policy of Compliance Management Framework.*

Kebijakan dan Prosedur Program Pelatihan.  
*Policies and Procedures on Training Program.*

Kebijakan dan Prosedur Tender Pekerjaan Proyek.  
*Policies and Procedures on Tender of Project Work.*

Rencana Manajemen Krisis.  
*Crisis Management Plan.*

Kebijakan dan Prosedur Tender Pengadaan Barang Nonproyek.  
*Policy and Procedure on Tender of Non-Project Goods Procurement.*

Rencana Tanggap Darurat untuk Kebakaran, Gempa Bumi, Banjir.  
*Emergency Response Plan in Case of Fire, Earthquake, Flood.*

Struktur, Peran dan Tanggung Jawab Tim Kesehatan dan Keselamatan.  
*Health and Safety Team Structure, Roles and Responsibilities.*

Rencana Manajemen Krisis dan Rencana Tanggap Darurat untuk Berbagai Ancaman.  
*Crisis Management Plan and Emergency Response Plan for Different Threats.*

-

Kebijakan Umum tentang Pedoman Rencana Darurat Penyewa.  
*General Policy on Tenant's Emergency Plan Guidelines.*

-

Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan.  
*Environmental Sustainability Policy.*

-

Kebijakan Manajemen Lingkungan.  
*Environmental Management Policy.*

-

# Jaringan Champion

## CHAMPION NETWORK

Komitmen DUTI terhadap prinsip-prinsip ESG diwujudkan dalam kerangka kerja ESG kami, yang secara cermat mengumpulkan data dari PIC dan SR Champion yang ditunjuk. Kami memastikan bahwa wawasan dari eksekutif senior dan anggota tim dikomunikasikan secara konsisten kepada struktur tata kelola kami selama rapat manajemen dua kali setahun, sehingga memfasilitasi pengambilan keputusan yang tepat dan perencanaan strategis. Pengumpulan data secara sistematis ini sangat penting untuk membentuk dan menerapkan strategi dan program ESG kami.

SR Champion merupakan kunci untuk menjembatani jarak antara manajemen dan karyawan, dengan bertindak sebagai koordinator inisiatif ESG di dalam Unit Bisnis Strategis (SBU)/Unit Bisnis (BU) masing-masing. Tanggung jawab mereka antara lain berkoordinasi dengan PIC ESG dan/atau SR, menyiapkan dan menyerahkan program dan target ESG SBU/BU konsolidasi, mengonsolidasikan data SR yang diperlukan dari berbagai proyek dan memastikan keakuratan, kelengkapan dan dokumentasi yang tepat atas seluruh data SR yang diserahkan. Para Champion ini memainkan peran penting dalam memantau dan melaporkan implementasi dan pencapaian program dan target ESG di area masing-masing. Pengarahan rutin dengan SR Champion dilakukan untuk memperkuat keterlibatan kami dengan mereka dan untuk mengumpulkan umpan balik untuk perbaikan yang lebih baik.

*DUTI's commitment to ESG principles is embodied in our ESG framework, which meticulously collects data from designated PICs and SR Champions. We ensure that insights from senior executives and team members are consistently communicated to our governance structure during semi-annual management meetings, facilitating informed decision-making and strategic planning. This systematic data gathering is crucial to shape and implement our ESG strategies and programs.*

*SR Champions are key to bridge the gap between management and employees, acting as coordinators for ESG initiatives within their own Strategic Business Units (SBUs)/Business Units (BUs). Their responsibilities include coordinating with the ESG and/or SR PIC, preparing and submitting consolidated SBU/BU ESG programs and targets, consolidating the required SR data from various projects and ensuring the accuracy, completeness and proper documentation of all submitted SR data. These champions play a crucial role in monitoring and reporting the implementation and achievement of ESG programs and targets in their respective areas. Regular briefings with SR Champions are conducted to strengthen our engagement with them and to solicit feedback for continuous improvement.*

### STUDI KASUS • Case Study

#### INTERNALISASI DAN PENGOPERASIAN ESG DI PERUSAHAAN KAMI

*Internalize and Operationalize ESG in Our Company*







Sejak tahun 2017, DUTI telah menerapkan inisiatif dan program ESG dan keberlanjutan untuk memastikan bahwa perjalanan ESG kami memenuhi harapan para pemangku kepentingan dan persyaratan peraturan. Kami telah menetapkan arah dalam strategi ESG kami dengan melaksanakan beberapa inisiatif dan menyiapkan kebijakan yang diperlukan. Sebelum menetapkan *roadmap* dan strategi ESG, kami mengidentifikasi topik-topik material ESG melalui sarana keterlibatan seperti *Focus Group Discussion* (FGD), survei dan acara keterlibatan lainnya. Hasilnya akan mendorong perjalanan ESG kami dari tahun ke tahun dan menjadi dasar bagi kami untuk mengukur dampak kami terhadap para pemangku kepentingan.

Since 2017, DUTI has implemented ESG and sustainability initiatives and programs to ensure that our ESG journey meets stakeholders' expectations and regulatory requirements. We have set the tone in our ESG strategy by carrying out several initiatives and preparing the necessary policies. Prior to establishing the ESG roadmap and strategy, we identified ESG materiality topics through engagement channels such as *Focus Group Discussion* (FGD), survey and other engagement events. The results will drive our ESG journey throughout the years and serve as a basis for us to measure our impact on our stakeholders.



### Roadmap ESG

DUTI telah menyusun *roadmap* ESG untuk periode tiga tahun (2021-2023) dengan fokus pada beberapa program utama:

1. Peningkatan proses pengumpulan dan validasi data Laporan Keberlanjutan dengan mengembangkan sistem pelaporan keberlanjutan internal.
2. Menyelaraskan kembali program internal ESG dengan target ESG global terkini seperti Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG).
3. Memulai perjalanan dekarbonisasi dengan inisiasi penghitungan inventarisasi GHG internal dan mematuhi persyaratan TCFD.
4. Melibatkan penyedia Pemeringkatan Risiko ESG untuk menilai kematangan implementasi ESG DUTI dan membandingkannya dengan perusahaan sejenis.
5. Menyiapkan proses *Internal Assurance* awal untuk menilai kelengkapan dan keakuratan informasi pelaporan keberlanjutan DUTI.

### ESG Roadmap

DUTI has prepared an ESG roadmap for a three-year period (2021-2023) with a focus on several key programs:

1. *Sustainability Report* data collection and validation process improvements by developing an internal sustainability reporting system.
2. Re-aligning the ESG internal programs with recent global ESG targets, such as the Sustainable Development Goals (SDGs).
3. Starting the decarbonization journey by initiating an internal GHG inventory calculation and complying with TCFD requirements.
4. Engaging with ESG Risk Rating providers to assess the maturity of DUTI's ESG implementation and benchmark against peers.
5. Setting up an initial *Internal Assurance* process to assess the completeness and accuracy of DUTI sustainability reporting information.



Dari program-program utama *roadmap* ESG (2021-2023) di atas, kami berhasil menerapkan sistem pelaporan keberlanjutan internal dan menyelaraskan kembali program internal ESG dengan SDG. Saat ini, kami tengah mempersiapkan *Roadmap* ESG kami yang baru untuk tiga tahun ke depan (2024-2026). *Roadmap* ESG yang baru akan mencakup program-program utama sebelumnya yang terkait dengan perjalanan dekarbonisasi kami, pemeringkatan risiko ESG dan proses *internal assurance*, dengan tambahan beberapa program utama seperti sosialisasi kepada karyawan kami, keterlibatan rantai nilai, inisiatif transisi dan ketahanan iklim, serta peningkatan proses data dan pelaporan mengikuti persyaratan standar baru (misalnya IFRS).

*From the above ESG roadmap (2021-2023) key programs, we managed to implement the internal sustainability reporting system and re-aligned the ESG internal programs with SDGs. Currently, we are preparing our new ESG Roadmap for the next three years (2024-2026). The new ESG roadmap will include the previous key programs related to our decarbonization journey, ESG risk rating and internal assurance processes, with addition on several key programs such as socialization to our employees, value chain involvement, transitioning and climate resilience initiatives, as well as data and reporting process improvement following the requirements of the new standards (e.g., IFRS).*



### Kebijakan ESG

Selama bertahun-tahun, DUTI telah menyusun sejumlah kebijakan terkait ESG untuk mendukung komitmen Manajemen dalam melaksanakan program-program ESG. Kerangka Kerja Manajemen ESG mengatur keseluruhan proses manajemen ESG di DUTI. Kerangka kerja ini menguraikan peran dan tanggung jawab manajemen dan penanggung jawab kami, memastikan bahwa prinsip-prinsip ESG diintegrasikan ke dalam struktur perusahaan dan operasi sehari-hari kami. Untuk mengintegrasikan faktor-faktor pendorong terkait ESG dan perubahan iklim ke dalam kerangka kerja ERM DUTI, pada tahun 2022, kami memetakan faktor-

### ESG Policy

*Over the years, DUTI has prepared several ESG-related policies to support Management's commitment to implementing ESG programs. The ESG Management framework governs the overall ESG management processes within DUTI. This framework outlines roles and responsibilities for our management and those in charge, ensuring that ESG principles are integrated into our corporate structure and daily operations. To integrate the ESG and climate-related drivers into DUTI's ERM framework, in 2022, we mapped ESG and climate-related drivers to the risk events assessed and discussed at risk management workshops with all related SBUs/BU. Our commitment extends*



faktor pendorong terkait ESG dan perubahan iklim terhadap peristiwa risiko yang dinilai dan dibahas pada ruang kerja manajemen risiko dengan seluruh SBU/BU terkait. Komitmen kami semakin luas melalui Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan. Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan mengatur struktur keberlanjutan lingkungan, program manajemen lingkungan, pelacakan dan pemantauan KPI dan pengamanan integrasi anggaran. Selain itu, kebijakan ini juga menjadi pedoman pengumpulan data Laporan Keberlanjutan.

Kebijakan Manajemen Lingkungan mencakup komitmen dan kebijakan manajemen untuk mengurangi dampak lingkungan selama tahap pengembangan dan operasional. Dalam tahap pengembangan, DUTI menerapkan beberapa kebijakan utama yang mengedepankan keberlanjutan dan kesadaran lingkungan, antara lain pengembangan ruang terbuka hijau, penanaman pohon, jalur pejalan kaki dan biopori pada kawasan pengembangan baru. Pada tahap operasional, kami menerapkan kebijakan efisiensi energi dan air untuk mengurangi jejak karbon dan mendukung upaya konservasi kami. Selain itu, Kebijakan Daftar Periksa Investasi ESG menjelaskan pendekatan uji tuntas kami, yang mewajibkan evaluasi ESG secara menyeluruh sebelum mengambil keputusan investasi, kemitraan, atau proyek baru. Kebijakan ini memastikan bahwa semua potensi dampak lingkungan dan sosial serta pertimbangan tata kelola telah dinilai secara menyeluruh dan selaras dengan tujuan keberlanjutan kami.

### **Manajemen Perubahan ESG**

Keterlibatan pemangku kepentingan internal dan eksternal memainkan peran penting dalam keberhasilan penerapan ESG kami. Kami telah menyelenggarakan acara melalui berbagai saluran untuk memastikan bahwa para pemangku kepentingan kami mengetahui dan mendukung program ESG Perusahaan secara keseluruhan. Salah satu acara tersebut adalah Rapat Unit Manajemen Risiko & Keberlanjutan, di mana manajemen senior berkumpul untuk memperoleh wawasan dan menyatakan komitmen mereka terhadap implementasi program-program ESG DUTI. Kami juga menyelenggarakan *SR Champion Briefing*, yang mempertemukan PIC dari berbagai SBU/

*further through the Environmental Sustainability Policy and the Environmental Management Policy. The Environmental Sustainability Policy governs the environmental sustainability structure, environmental management program, KPIs tracking and monitoring and securing budget integration. In addition, this policy also guides Sustainability Report data collection.*

*The Environmental Management Policy includes management commitments and policies to reduce environmental impact during the development and operational stages. In the development stage, DUTI implements several key policies to prioritize sustainability and environmental consciousness, including developing green open spaces, tree planting, pedestrian walkways and biopores in new development areas. In the operational stage, we implemented energy and water efficiency policies to reduce our carbon footprint and promote our conservation efforts. Moreover, the ESG Investment Checklist Policy explained our due diligence approach, mandating a thorough ESG evaluation before any investment decisions, partnerships, or new projects are undertaken. This policy ensures that all potential environmental and social impacts and governance considerations are thoroughly assessed and aligned with our sustainability objectives.*

### **ESG Change Management**

*The engagement of both internal and external stakeholders plays a significant role in the success of our ESG implementation. We have organized events through various channels to ensure that our stakeholders are aware of and support the overall ESG programs of the Company. One of these events is the Risk Management & Sustainability Unit Meeting, where senior management convene to obtain insights into and express their commitment to the implementation of DUTI's ESG programs. We also organize *SR Champion Briefings*, which bring together PICs from different SBUs/BUs to share ESG initiatives and improve *SR data collection and validation processes. These**

BU untuk berbagi inisiatif ESG dan meningkatkan proses pengumpulan dan validasi data SR. Pengarahan ini bertujuan untuk meningkatkan proses validasi pengumpulan data untuk pelaporan keberlanjutan. Kami juga mengadakan *media gathering* dengan jurnalis untuk berbagi program dan inisiatif ESG DUTI kepada publik.

*briefings aim to enhance the data collection validation process for sustainability reporting. We also arrange media gatherings with journalists to share DUTI's ESG programs and initiatives with the public.*



### **Dampak terhadap Pemangku Kepentingan**

Di DUTI, kami berfokus pada dampak upaya ESG kami terhadap karyawan, pelanggan, badan pemerintah dan masyarakat di tempat kami beroperasi. Kami bertujuan untuk menjadi berkelanjutan, inklusif dan bertanggung jawab terhadap lingkungan. Kami mendidik dan melibatkan karyawan kami dalam nilai-nilai ESG, membuat produk berkelanjutan bagi pelanggan kami dan berkontribusi terhadap pengembangan masyarakat lokal melalui pelestarian lingkungan dan dukungan ekonomi. Kami juga bekerja sama dengan badan-badan pemerintah untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan dan membentuk standar ESG di Indonesia di masa depan.

### **Impact on Stakeholders**

*At DUTI, we focus on the impact of our ESG efforts on our employees, customers, government bodies and the communities where we operate. We aim to be sustainable, inclusive and environmentally responsible. We educate and involve our employees in ESG values, make sustainable products for our customers and contribute to the development of local communities through environmental conservation and economic support. We also work with government bodies to ensure compliance with regulations and shape future ESG standards in Indonesia.*

### **Tantangan dan Pembelajaran**

Selama implementasi inisiatif ESG di dalam Perusahaan, kami menghadapi beberapa tantangan terkait strategi, sumber daya manusia, organisasi dan pelaksanaan program. Tantangan-tantangan strategis mencakup mengidentifikasi dan memprioritaskan area fokus utama dalam praktik-praktik ESG, beradaptasi dengan lanskap perkembangan ESG yang terus berubah, serta menjembatani dan membangun pasar yang lebih reseptif terhadap produk dan solusi ramah lingkungan. Terdapat pula tantangan sumber daya manusia dan organisasi seperti mendapatkan persetujuan dari pemangku kepentingan internal mengenai pentingnya ESG,

### **Challenges and Learning**

*During the implementation of ESG initiatives within the Company, we faced several challenges relating to strategy, people, organization and the execution of the programs. The strategy challenges included identifying and prioritizing key focus areas within ESG practices, adapting to the evolving landscape of ESG development and bridging and building a more receptive market for green products and solutions. There are also the people and organizational challenges, such as obtaining approval from internal stakeholders on the importance of ESG, cultivating a solid understanding of ESG concepts among our team*



menumbuhkan pemahaman yang kuat tentang konsep-konsep ESG di antara anggota tim kami dan mengintegrasikan ESG ke dalam proses bisnis perusahaan, KPI dan uraian tugas kami. Sementara itu, tantangan dalam pelaksanaannya termasuk mengamankan alokasi modal yang cukup untuk melaksanakan inisiatif-inisiatif ESG, menetapkan target yang tepat untuk program-program ESG kami, mengukur dan mengelola data ESG dan proses pemantauan, serta mengembangkan dan memelihara solusi yang layak dan berkelanjutan untuk mendukung dekarbonisasi operasi kami.

### Peluang Perbaikan

Seiring dengan terus berkembangnya DUTI dalam perjalanan keberlanjutannya, kami menyadari bahwa terdapat peluang perbaikan yang signifikan guna mendukung penerapan ESG kami. Meskipun baru berada pada tahap awal perjalanan ini, kami berkomitmen untuk meningkatkan implementasi ESG kami dengan meningkatkan proses pengumpulan dan validasi data Laporan Keberlanjutan kami, menilai kembali matriks materialitas ESG kami, menyelaraskan risiko ESG dan perubahan iklim dengan proses penilaian ERM kami dan menghitung ulang inventarisasi GHG untuk scope 1, 2 dan 3. Dengan menangani bidang-bidang ini, kami bertujuan untuk memperkuat penerapan ESG, meningkatkan kinerja keberlanjutan dan memberikan kontribusi yang lebih efektif terhadap pengelolaan lingkungan, tanggung jawab sosial dan tata kelola yang baik.

### Opportunity for Improvement

*As DUTI continues to evolve through its sustainability journey, we recognize that there are significant opportunities for improvement to bolster our ESG implementation. Despite only being in the early stages of this journey, we are committed to enhancing our ESG implementation by improving our Sustainability Report data collection and validation process, reassessing our ESG materiality matrix, aligning ESG and climate risk with our ERM assessment process and recalculating the GHG inventory for Scopes 1, 2 and 3. By addressing these areas, we aim to strengthen our ESG implementation, improve our sustainability performance and contribute more effectively to the environmental stewardship, social responsibility and good governance.*

*members and incorporating ESG into our corporate business processes, KPIs and job descriptions. While challenges with execution included securing sufficient capital allocation to implement ESG initiatives, setting the correct targets for our ESG programs, measuring and managing ESG data and monitoring processes and developing and maintaining feasible and sustainable solutions to support the decarbonization of our operations.*





VERMONT



 Artist Impression **Vermont**  
Kota Wisata – Cibubur



# Pilar 1: Perusahaan Properti yang Terbaik

**PILLAR 1: BEST IN CLASS REAL ESTATE**

Dedikasi kami untuk memberikan produk terbaik di kelasnya kepada pelanggan dibangun berdasarkan empat komitmen utama: [ACGS C.4.1]

1. Penyediaan produk, fasilitas dan layanan yang terbaik.
2. Fokus terhadap kesehatan dan keselamatan kerja dan pelanggan.
3. Kepatuhan terhadap seluruh persyaratan peraturan terkait.
4. Ketahanan terhadap risiko keamanan siber IT.

Sejalan dengan dedikasi kami terhadap keberlanjutan, kami secara aktif mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) Perserikatan Bangsa-Bangsa, dengan secara khusus menargetkan SDG-3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera), SDG-5 (Kesetaraan Gender), SDG-8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan SDG-9 (Industri, Inovasi dan Infrastruktur).

Sebagai salah satu pengembang properti besar di Indonesia, kami membawa nilai bagi pemangku kepentingan dan berkontribusi terhadap kesejahteraan nasional melalui penyediaan produk, fasilitas dan layanan yang terbaik di kelasnya serta menjalankan standard operasi, manajemen dan tata kelola yang aman dan unggul. Komitmen ini ditunjukkan melalui upaya berkelanjutan kami untuk meningkatkan produk dan layanan kami, yang mencakup fokus pada kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan, program pembangunan berkelanjutan dan mematuhi persyaratan hukum.

*Our dedication to deliver best in-class products to our customers is built upon four key commitments:*

1. *Providing excellent products, facilities and services.*
2. *Attention to customers and occupational health and safety.*
3. *Compliance to all related regulatory requirements.*
4. *Resilience to IT Cyber Security Risk.*

*In line with our dedication to sustainability, we are actively supporting the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs), specifically targeting SDG-3 (Good Health and Well-being), SDG-5 (Gender Equality), SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-9 (Industry, Innovation and Infrastructure).*

*As one of Indonesia's major property developers, we bring value to stakeholders and contribute to the national prosperity through providing high quality and best-in-class products, facilities and services as well as perform safe and excellent operation, management and governance standards. This commitment is demonstrated by our continuing efforts to enhance our products and services, which include focusing on employee and customer health and safety, a sustainable development program and adhering to legal requirements.*

## AREA FOKUS Focus Area

# 1

## PENYEDIAAN PRODUK, FASILITAS DAN LAYANAN YANG TERBAIK Providing Excellent Products, Facilities and Services

### Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

DUTI melakukan pengembangan kota dan kota mandiri, dengan fokus pada infrastruktur umum yang penting, seperti pasar umum, pusat bisnis dan rumah sakit. Proyek-proyek ini memainkan peran penting dalam membentuk kembali perekonomian lokal dan regional.

Kami berkomitmen terhadap pelestarian lingkungan dan pertumbuhan sosial ekonomi. Kami mengintegrasikan proses ramah lingkungan ke dalam produk dan layanan kami sekaligus mendorong pertumbuhan masyarakat sekitar. Selain itu, kami juga melakukan kegiatan *market intelligence* secara rutin, termasuk riset pasar, untuk mengikuti

### Management Approach

*DUTI oversees the development of cities and townships, focusing on key public infrastructure, such as public markets, business centers and hospitals. These projects play a key role in reshaping the local and regional economics.*

*We are committed to environmental protection and socioeconomic improvement. We incorporate environmentally friendly processes into our products and services, while promoting the growth of the surrounding communities. Also, we conduct regular market intelligence activities, including market research, to stay current with the latest trends and*





tren terkini dan memahami kebutuhan bisnis dan pelanggan di sektor properti.

DUTI memahami bahwa produk properti hunian merupakan kebutuhan dan kami berupaya menyediakan rangkaian produk berdasarkan kebutuhan pelanggan. Tujuan utama kami adalah memberikan produk dan layanan berkualitas tinggi yang memenuhi dan melampaui harapan pelanggan kami.

Kami memahami bahwa permintaan akan produk ramah lingkungan semakin meningkat dan kami berkomitmen penuh terhadap bangunan ramah lingkungan sebagai bagian dari tanggung jawab kami. Kami juga telah mempertimbangkan ambisi ramah lingkungan penyewa kami saat merancang produk kami. Oleh sebab itu, kami mengintegrasikan fitur ramah lingkungan di bangunan-bangunan kami, seperti manajemen energi, lampu LED, REC, serta fitur lainnya yang akan mengurangi konsumsi energi dan emisi yang dihasilkan oleh penyewa dan penghuni kami.

Selain itu, kami terus meneliti dan mencari peluang untuk menerapkan fitur ramah lingkungan yang dapat dipasang pada bangunan kami untuk lebih meningkatkan keberlanjutan lingkungan. Kami juga memprioritaskan peningkatan kesejahteraan dan keterlibatan karyawan di seluruh proses bisnis kami.

Kami mengakui dampak positif pekerjaan kami namun tetap menyadari potensi konsekuensi negatifnya. Pembebasan lahan, pembangunan, hingga serah terima akhir kepada pelanggan dapat menimbulkan tantangan tersendiri. Sengketa lahan dan kebisingan konstruksi juga sulit untuk ditangani. Namun, kami mengatasi masalah ini melalui pengawasan menyeluruh dan langkah-langkah proaktif untuk memastikan hak-hak pembangunan kami yang sah dan untuk mengurangi dampak negatifnya.

Selain itu, kepuasan pelanggan adalah salah satu tujuan utama kami untuk memastikan bahwa kami menyediakan produk, fasilitas dan layanan yang baik. Kami menerapkan prosedur mitigasi yang komprehensif untuk mencapai dan mempertahankan persyaratan kualitas tertinggi dan kepuasan pelanggan saat menyerahkan produk akhir kami demi mencapai tujuan ini.

Untuk mencapai hubungan jangka panjang dengan pelanggan kami, DUTI percaya dalam memberikan kualitas dalam segala hal yang kami lakukan, termasuk produk, fasilitas dan layanan kami.

*understand the property sector's business and customer needs.*

*DUTI understands that residential property products are necessary and we strive to provide a range of products based on the customers' needs. Our primary goal is to deliver high-quality products and services that meet and exceed our customers' expectations.*

*We recognize that the demand for green products has been increasing and we are fully committed to green building as part of our responsibility. We have also considered our tenants' green ambition when designing our products. Therefore, we have incorporated green features in our buildings, such as energy management, LED lights, REC and other features that will reduce the energy consumption and emissions generated by our tenants and residents.*

*Additionally, we are constantly researching and exploring opportunities to apply applicable green features in our buildings to further promote environmental sustainability. We also prioritize improving our employees' well-being and engagement throughout our business processes.*

*We acknowledge our work's positive effects while remaining aware of potential negative consequences. Land acquisition, building and final customer handover can all present challenges. Land disputes and construction noise can also be difficult to manage. However, we address these issues through thorough oversight and proactive measures to ensure our legitimate development rights and to reduce negative impacts.*

*Furthermore, customer satisfaction is one of our main goals to ensure we provide good products, facilities and services. We implement comprehensive mitigation procedures to attain and maintain the highest quality and customer satisfaction requirements when delivering our final products to accomplish this goal.*

*To achieve a long-lasting relationship with our customers, DUTI believes in providing quality in everything we do, including our products, facilities and services.*

## Produk

Di DUTI, kami berfokus pada kualitas produk dan memenuhi kebutuhan pelanggan sekaligus mematuhi standar industri. Demi menjaga dan meningkatkan kualitas produk kami, kami telah menerapkan berbagai regulasi dan pengendalian di seluruh siklus pengembangan produk, mulai dari desain awal hingga produksi dan serah terima akhir kepada pelanggan kami. Pengembangan produk kami mengikuti panduan sejumlah kebijakan utama, seperti Standar Proses Konstruksi, Manajemen Tender dan Evaluasi Kinerja Vendor.

Praktik pengembangan produk kami:

- Melakukan studi kelayakan dengan konsultan yang ditunjuk untuk memastikan preferensi pelanggan telah diintegrasikan sejak awal proses desain.
- Menugaskan kontraktor yang berkualitas baik untuk pekerjaan konstruksi dan mengadakan pertemuan rutin untuk mengatasi permasalahan apa pun secara proaktif.
- Melakukan pengendalian mutu berlapis untuk memastikan bahwa produk kami memenuhi harapan pelanggan.
- Menyelesaikan prosedur yang sesuai untuk menyerahkan produk akhir kepada pelanggan.

Kami memprioritaskan penyediaan air bersih untuk penghuni dan bangunan kami. Fasilitas pengolahan air kami menjamin pasokan air bersih yang dapat diandalkan.

Setiap klaster hunian kami dilengkapi dengan fasilitas pendukung aktivitas masyarakat, seperti *jogging track*, taman dan area komersial. Fasilitas ini dirancang untuk mendorong penghuni untuk menjalani hidup aktif, sehat dan berkelanjutan.

Untuk memenuhi kebutuhan penyewa, kami menyediakan kantin dan *food court* di setiap gedung kami, memastikan akses terhadap makanan yang bersih dan sehat. Kami juga memahami pentingnya menyediakan ruang untuk kebutuhan spiritual. Oleh karena itu, kami memiliki ruang ibadah khusus di gedung-gedung kami.

Untuk keselamatan dan keamanan produk, komitmen DUTI terhadap keselamatan dan keamanan senantiasa teguh dan kami menyediakan serta menerapkan fasilitas keselamatan dan keamanan terbaik untuk menjamin keselamatan penghuni kami.

- Alat pemadam kebakaran, unit pemadam kebakaran dan kantor polisi tersedia untuk menjamin keselamatan penghuni kami.

## Products

At DUTI, we focus on product quality and customer satisfaction, while complying with industry guidelines. To preserve and improve the quality of our products, we have implemented a variety of regulations and controls throughout the product development lifecycle, from initial design to production and final handover to our customers. Our product development is guided by key policies, such as Construction Process Standards, Tender Management and Vendor Performance Evaluation.

Our product development practices:

- Conduct feasibility studies with selected consultants to ensure customer preferences are incorporated early in the design process.
- Engage with good quality contractors for construction work and hold regular meetings to tackle any issues proactively.
- Apply quality control measures at multiple stages to ensure that our products meet the expectations of customers.
- Complete an appropriate procedure for handing over final products to customers.

We prioritize the provision of clean water to our residents and buildings. Our water treatment facility/plant ensures a reliable supply of clean water.

Each of our residential clusters is equipped with facilities to support community activities, such as jogging tracks, parks and commercial areas. These amenities are designed to encourage residents to live actively, healthily and sustainably.

To cater to the needs of our tenants, we provide canteens and food courts in each of our buildings, ensuring access to clean and healthy meals. We also understand the importance of providing a space for spiritual needs. Therefore, we have dedicated praying rooms in our buildings.

For product's safety and security, DUTI's commitment is unwavering and we provide and implement top-of-the-line safety and security facilities to ensure the safety of our residents.

- Fire extinguishers, fire departments and police stations are in place to ensure the safety of our residents.



- Petugas keamanan dan sistem pengawasan CCTV dikerahkan untuk menjaga keamanan lingkungan.
- Sistem manajemen lalu lintas diterapkan untuk memastikan kelancaran arus lalu lintas dan meningkatkan keselamatan.

Melanjutkan pencapaian kami pada tahun 2022, kami telah mempertahankan standar kesehatan dan keselamatan secara konsisten di seluruh properti kami pada tahun 2023. Kami juga menyediakan produk dan layanan yang adil kepada semua pelanggan kami demi menunjukkan dedikasi kami terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan.

[GRI 416-1] [POJK F.3.a] [POJK F.6.b]

Kami juga memandang kota mandiri kami sebagai suatu habitat manusia dan mengemban tanggung jawab kami untuk menciptakan lingkungan hidup yang berkelanjutan secara serius. Di samping keselamatan dan keamanan, kami mendukung aktivitas kehidupan sehari-hari dengan menyediakan transportasi umum, fasilitas kesehatan dan pendidikan, ruang publik seperti taman dan fasilitas olahraga seperti *jogging track*.

Selain itu, kami meyakini pentingnya mendorong pembangunan ekonomi di wilayah kami. Untuk itu, kami telah membangun pasar dan fasilitas komersial, termasuk pasar tradisional modern, bangunan komersial, perkantoran, mal dan pusat jajanan. Fasilitas ini berfungsi sebagai katalis pertumbuhan ekonomi di kota mandiri kami.

### Fasilitas

Selain pengembangan produk, DUTI juga berdedikasi untuk menawarkan fasilitas sebagai aspek inti dari propertinya serta manajemen kota mandiri. Kami telah menerapkan serangkaian kebijakan dan inisiatif yang didedikasikan untuk memelihara dan meningkatkan fasilitas tersebut.

Dalam manajemen properti, memastikan pelanggan kami merasa nyaman dalam kegiatan operasional sehari-hari adalah prioritas utama kami. Melalui program pemeliharaan tahunan, kami secara konsisten melakukan pengawasan terhadap bangunan untuk menjaga kualitas terbaik. Selain itu, kami juga menyediakan berbagai fasilitas, seperti fitur ramah lingkungan dan ruang rekreasi, yang bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan kesehatan pelanggan dan penghuni kami.

Berkaitan dengan manajemen kawasan dan kota mandiri, upaya kami mengarah kepada penyediaan

- Security guards and CCTV surveillance systems are deployed to maintain a secure environment.
- Traffic management systems are implemented to ensure smooth traffic flow and enhance safety.

*Building on our achievements in 2022, we have maintained consistent health and safety standards across all our properties in 2023. We are also providing fair products and services to all our customers, to show our dedication to quality and customer satisfaction.*

*We also view our township as a human habitat and take our responsibility to create a sustainable living environment seriously. In addition to safety and security, we support day-to-day living activities by providing public transport, healthcare and education facilities, public spaces like parks and sports facilities such as *jogging tracks*.*

*Furthermore, we believe in fostering economic development in our area. To achieve this, we have built marketplaces and commercial facilities, including modern traditional markets, commercial buildings, offices, malls and hawker centres. These facilities serve as catalysts for economic growth within our township.*

### Facilities

*Beyond product development, DUTI is also dedicated to offering facilities as a core aspect of its property and township management. We have implemented a range of policies and initiatives dedicated to maintaining and improving these facilities.*

*In property management, ensuring that our customers feel comfortable in daily operations is our top priority. Through an annual maintenance program, we consistently supervise buildings to maintain the best quality. Additionally, we provide a variety of amenities, such as eco-friendly features and recreational spaces, aimed at improving the convenience and health of our customers and residents.*

*In terms of estates and townships management, our efforts are geared towards delivering key residential*

infrastruktur penting bagi hunian dan perkotaan yang meningkatkan standar hidup di wilayah operasi kami. Hal ini mencakup penyediaan fasilitas umum yang penting seperti rumah sakit dan stasiun pemadam kebakaran, pemeliharaan ruang hijau dan penerapan solusi manajemen lalu lintas yang efisien untuk melayani beragam kebutuhan penghuni dan masyarakat yang lebih luas.

### Layanan [GRI 2-25] [POJK F.3.c.2]

Di DUTI, kami berupaya memenuhi harapan pelanggan dan pemangku kepentingan melalui prosedur penanganan keluhan, standar layanan pelanggan dan *Service Level Agreement* (SLA) dalam menyelesaikan keluhan atau pengaduan. Kami juga memiliki sistem manajemen untuk pengembangan produk dan fasilitas purnajual yang merepresentasikan komitmen kami untuk menyelesaikan keluhan pelanggan dan memulihkan dampak negatif DUTI terhadap pemangku kepentingan terkait.

Efektivitas sistem manajemen layanan kami ditingkatkan melalui layanan pelanggan terintegrasi dan pemanfaatan *platform* daring OneSmile.

#### 1. Layanan Pelanggan Terintegrasi

Di DUTI, umpan balik pelanggan sangat penting bagi strategi layanan kami. Dipimpin oleh Departemen Hubungan dan Layanan Pelanggan, kami memanfaatkan sistem *Cloud for Customer* (C4C) untuk mengumpulkan dan memperoleh umpan balik langsung dari tim terkait secara efisien untuk mengambil tindakan segera. Sistem ini memungkinkan pelacakan tanggapan terhadap keluhan pelanggan dengan segera, sejalan dengan SLA kami untuk meningkatkan ketepatan waktu dan efektivitas manajemen insiden kami.

#### 2. OneSmile

Aplikasi OneSmile adalah alat yang mudah digunakan untuk memfasilitasi komunikasi yang lancar antara DUTI dan komunitas kami. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk berhubungan langsung dengan tim layanan pelanggan kami untuk mendapatkan dukungan dan bantuan atas setiap masalah atau pertanyaan yang mereka miliki. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk menangani permasalahan pemangku kepentingan secara proaktif, kami mendiskusikan dan menangani secara menyeluruh setiap umpan balik yang diterima melalui aplikasi ini. OneSmile juga berfungsi sebagai saluran pengaduan kami. Kami secara konsisten meminta umpan balik dari

*and urban infrastructure that elevates living standards within our areas of operation. This includes supplying vital public utilities such as hospitals and fire stations, maintaining green spaces and implementing efficient traffic management solutions to serve the varied needs of our inhabitants and the broader community.*

### Services

*At DUTI, we strive to meet the expectations of both customers and other stakeholders through complaint handling procedures, customer service standards and a Service Level Agreement (SLA) in resolving complaints or grievances. We also have a management system for post-sales product development and facilities representing our commitment to resolve customer complaints and remediate any negative impact DUTI has on related stakeholders.*

*The effectiveness of our service management system is enhanced through our integrated customer service and the utilization of the OneSmile online platform.*

#### 1. Integrated Customer Service

*At DUTI, customer feedback is critical to our service strategy. Led by our Customer Relations and Service Department, we leverage the Cloud for Customer (C4C) system to efficiently gather and obtain direct feedback from the relevant teams for prompt action. This system enables immediate tracking of responses to customer complaints, in line with our SLA to improve the timeliness and effectiveness of our incident management.*

#### 2. OneSmile

*The OneSmile app is a user-friendly tool that facilitates seamless communication between DUTI and our community. It allows users to engage directly with our customer care team for support and assistance with any concerns or questions they may have. As a part of our commitment to proactively addressing stakeholder issues, we thoroughly discuss and address any feedback received through the app. OneSmile also serves as our grievance channel, we continuously seek feedback from our customers and residents to drive continuous improvement.*



pelanggan dan penghuni kami untuk mendorong perbaikan yang berkelanjutan.

Tujuan utama kami adalah memberikan pengalaman yang lancar dan bebas kerumitan bagi pemangku kepentingan kami melalui layanan pelanggan terintegrasi dan *platform* daring OneSmile. Kami memastikan bahwa permasalahan pemangku kepentingan kami ditangani dengan cepat dan efisien. Aplikasi ini juga menawarkan berbagai layanan gaya hidup bagi penghuni, termasuk pembayaran utilitas, pembelian tiket acara dan taman hiburan, permintaan pemeliharaan rumah tangga dan akses terhadap informasi penting mengenai transportasi, pesan-antar makanan dan berita terkini.

Selain *platform* tersebut, kami berkomunikasi dan berinteraksi dengan pemangku kepentingan kami melalui media sosial, panggilan telepon dan grup WhatsApp untuk memudahkan para pemangku kepentingan dalam menghubungi kami dan memberikan umpan balik dan dengan demikian kami menjaga hubungan yang dekat dan transparan dengan mereka. Kami menghargai masukan dari para pemangku kepentingan dan terus meningkatkan layanan kami demi memenuhi harapan mereka.

Komitmen kami terhadap layanan pelanggan yang luar biasa ditunjukkan melalui peninjauan rutin, survei kepuasan pelanggan, dan pemantauan umpan balik yang cermat di berbagai saluran. Pendekatan komprehensif ini memastikan peningkatan yang berkelanjutan dalam pemberian layanan kami.

Kami juga menyadari pentingnya hubungan kami dengan kontraktor, pemasok dan vendor. Kami berdedikasi untuk meningkatkan kemitraan ini untuk secara konsisten memberikan kualitas terbaik dalam semua produk, fasilitas dan pelayanan kami.

### Inisiatif

Inti dari bisnis kami terletak pada komitmen teguh untuk memberikan nilai yang unggul melalui produk, fasilitas dan layanan. Pelanggan kami adalah prioritas utama kami dan kami terus berusaha memberikan pengalaman yang terbaik. Untuk menepati janji keunggulan kami, kami telah menerapkan berbagai inisiatif sebagai berikut:

- **Green Building:** Pada tahun 2023, kami bertujuan untuk meningkatkan komitmen keberlanjutan kami dengan berinvestasi pada sertifikasi bangunan ramah lingkungan. Hal ini berarti pembangunan kantor dan mal baru kami akan memenuhi standar keberlanjutan lingkungan.

*Our primary goal is to provide a seamless and hassle-free experience to our stakeholders through our integrated customer service and the OneSmile online platform. We ensure that our stakeholders' concerns are addressed promptly and efficiently. The app also offers a range of lifestyle services to residents of the city, including utility payment, event and theme park ticket purchases, household maintenance requests and access to essential information on transportation, food delivery and news updates.*

*In addition to these platforms, we communicate and interact with our stakeholders via social media, phone calls and WhatsApp groups to ease our stakeholders in reaching out to us and providing feedback and ultimately maintaining a close and transparent relationship with them. We value our stakeholders' feedback and continuously improve our services to reach their satisfaction.*

*Our commitment to exceptional customer service is demonstrated through regular reviews, customer satisfaction surveys and attentive monitoring of feedback across various channels. This comprehensive approach ensures ongoing improvements to our service delivery.*

*We also recognize the importance of our relationships with contractors, suppliers and vendors. We are dedicated to improving these partnerships to consistently provide the best quality in all our products, facilities and services.*

### Initiatives

*At the core of our business lies our unwavering commitment to delivering exceptional value through products, facilities and services. Our customers are our top priority and we continuously strive to provide the best experience possible. To uphold our promise of excellence, we have implemented various initiatives as follows:*

- **Green Building:** By 2023, we aim to take our sustainability commitment to the next level by investing in green building certification. This means that our new offices and mall development will meet the standards of environmental sustainability.



- **Inisiatif Riset & Pengembangan dan Inovasi:** Memahami pasar dan preferensi pelanggan sangat penting untuk pengembangan produk kami. Itulah sebabnya kami mendirikan divisi riset yang berbagi wawasan penting tentang pasar properti dan preferensi pelanggan dengan seluruh karyawan kami. Inisiatif ini tidak hanya membantu kami tetap menjadi yang terdepan dalam tren pasar, tetapi juga mendorong inovasi dalam bisnis kami. Pada tahun 2023, kami menerbitkan sejumlah buletin internal agar karyawan kami senantiasa memperoleh informasi tentang perkembangan terkini di pasar properti.
- **Proses QA produk:** Memastikan kualitas tertinggi pada produk, fasilitas dan layanan kami merupakan prioritas utama kami dalam memberikan solusi terbaik kepada para pemangku kepentingan. Kami telah menerapkan sejumlah proses jaminan mutu, termasuk pemeriksaan menyeluruh dan serah terima yang tepat kepada pelanggan. Ke depan, kami berkomitmen untuk memperkuat hubungan kami dengan kontraktor, pemasok dan vendor, untuk menyelaraskan harapan guna memberikan hasil yang semakin berkualitas.
- **R&D and Innovation Initiatives:** Understanding the market and customer preference is crucial for our product development. That is why we have established a research division that shares valuable insights into the property market and customer preferences with all our employees. This initiative helps us stay ahead of market trends and fosters innovation within our business. In 2023, we published numerous internal newsletters to keep our employees informed of the recent developments in the real estate market.
- **Product QA process:** Ensuring the highest quality in our products, facilities and services is our top priority in providing best-in-class solutions to our stakeholders. We have implemented several quality assurance processes, including thorough inspection and proper customer handover. Moving forward, we are committed to strengthening our relationships with our contractors, suppliers and vendors, to align expectations to deliver even higher quality outcomes.



## KINERJA 2023

2023 Performance

KPI [ACGS C.1.4] [ACGS C.1.5]	Target 2022-2024	Pencapaian Year to Date hingga 2023 Year to Date Achievement Up to 2023
Indeks kepuasan pelanggan [POJK F.6.e] Customer satisfaction index	4,2 (Skala 1-5)	4,24
Jumlah pengaduan yang diselesaikan untuk Manajemen Properti Number of resolved complaint for Property Management	>95%	99,10%

Tabel di atas menyajikan kemajuan kami dalam mencapai target untuk tahun 2022-2024. Detail lebih lanjut tercermin dalam tabel berikut.

The table above presents our progress in achieving our target for the year 2022-2024. Further details are reflected in the following tables.

Kami telah menetapkan target untuk setiap program kami dan pencapaian kami terhadap target ini untuk tahun 2023:

We have established targets for each of our programs and our achievement against these targets for 2023:

## SKOR SURVEI KEPUASAN PELANGGAN ONLINE (INDEKS DENGAN SKALA 1-5)

Score of Online Customer Satisfaction Survey (Index Along Scale of 1-5)

Skor survei kepuasan pelanggan daring (indeks dengan skala 1-5) Score of online customer satisfaction survey (Index along scale of 1-5)	2023
Skor Score	4,24

### Catatan • Notes :

\*) Skor 5 mewakili tingkat kepuasan tertinggi.  
A score of 5 represents the highest level of satisfaction.

## JUMLAH PENGADUAN YANG DISELESAIKAN UNTUK MANAJEMEN PROPERTI (MEMENUHI SLA)

Number of Resolved Complaints for Property Management (Meet SLA)

Skor survei kepuasan pelanggan daring (indeks dengan skala 1-5) Score of online customer satisfaction survey (Index along scale of 1-5)	2023
Gedung Perkantoran Office Buildings	100%
Mall dan Hotel Malls & Hotels	98,19%
<b>Jumlah Rata-rata Total Average</b>	<b>99,10%</b>



### Human Capital [ACGS 6.1]

Kami menyadari bahwa peningkatan kinerja dan kesejahteraan karyawan sangat penting bagi keberhasilan dan keberlanjutan DUTI. Ketika karyawan terlibat, termotivasi dan didukung, mereka cenderung memberikan kinerja yang terbaik, serta berkontribusi terhadap kesuksesan perusahaan.

Dipandu oleh nilai-nilai inti perusahaan kami, Divisi Human Capital (HC) kami berfokus dalam menciptakan lingkungan yang inklusif dan adil yang mendorong pemikiran kreatif dan tekad untuk sukses. HC kami memiliki kebijakan internal untuk memastikan kesehatan dan kesejahteraan karyawan, manajemen dan pengembangan *talent*, serta manfaat lainnya. Kebijakan ini bertujuan untuk memastikan lingkungan yang terstruktur dan mendukung tenaga kerja kami. [GRI 401-2]

### Inisiatif

Kami telah menerapkan beberapa inisiatif utama untuk memberikan dukungan kepada karyawan, antara lain:

- Standar internal untuk rekrutmen dan pengembangan *talent* yang memprioritaskan identifikasi, pembinaan dan peningkatan keterampilan talent internal utama kami melalui program yang terfokus.
- Paket tunjangan komprehensif untuk semua karyawan yang mencakup layanan kesehatan, cuti melahirkan, program pensiun dan skema pensiun yang diatur pemerintah. Bagi karyawan tetap, mereka akan mendapat manfaat tambahan seperti skema Kepemilikan Rumah, Pesangon dan Fasilitas Penggantian Tunai Kendaraan. [GRI 401-2][GRI 403-6]
- Di DUTI, kami memperlakukan semua individu secara hormat, menumbuhkan budaya inklusivitas dan kesetaraan. Kami telah menerapkan kebijakan tanpa toleransi terhadap segala jenis diskriminasi, baik berdasarkan ras, asal negara, agama, disabilitas, gender, keanggotaan serikat pekerja, atau afiliasi politik. Kami tetap teguh dalam komitmen kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman dan mendukung bagi seluruh karyawan kami, di mana mereka dapat merasa dihargai dan dihormati. [GRI 202-1][GRI 405-2][POJK F.3.b.2]
- Tim *Internal Industrial Relations* menyediakan saluran langsung bagi karyawan untuk menyampaikan permasalahan dan keluhan

### Human Capital

*We recognize that improving employee performance and well-being is crucial for the success and sustainability of DUTI. When employees are engaged, motivated and supported, they tend to perform and deliver their best and contribute to the success of the Company.*

*Guided by our corporate core values, our Human Capital Division (HC) focuses on creating an inclusive and fair environment that encourages creative thinking and determination to succeed. Our HC has internal policies in place to ensure employee health and well-being, talent management and development and other benefits. These policies aim to ensure a structured and supportive environment for our workforce.*

### Initiative

*We have implemented several key initiatives to provide support for employees, including:*

- *An internal standard for talent recruitment and development that prioritizes identifying, coaching and enhancing the skill of our key internal talent through focused programs.*
- *A comprehensive benefits package for all featuring healthcare, parental leave, pension plans and government-regulated retirement schemes. Full-time employees will receive additional benefits, such as House Ownership schemes, Severance Payments and Vehicle Cash Substitution Facilities.*
- *At DUTI, we treat all individuals with respect, foster a culture of inclusivity and equality. We have implemented a zero-tolerance policy towards any kind of discrimination, be it based on race, national origin, religion, disability, gender, union membership, or political affiliation. We remain steadfast in our commitment to creating a safe and supportive workplace environment for all our employees, where they can feel valued and respected.*
- *An Internal Industrial Relations team provides a direct channel for employees to communicate concerns and grievances to management. Our*





mereka kepada manajemen. Tim kami menyediakan mekanisme pengaduan melalui *Whistleblowing System* (WBS), yang memungkinkan karyawan untuk melaporkan insiden dan menyampaikan permasalahan secara anonim. Sistem ini memastikan bahwa karyawan dapat bekerja di lingkungan yang aman, mendukung dan transparan di mana mereka dihargai dan dihormati.

- DUTI mengadopsi sejumlah prinsip umum Organisasi Buruh Internasional (ILO), seperti peraturan terkait penghapusan kerja paksa dan kerja wajib. Kami melarang segala bentuk diskriminasi dan memastikan bahwa semua karyawan kami memiliki legalitas dan kontrak kerja. Perusahaan tidak menahan dokumen identitas, mewajibkan setoran, atau memaksa pekerja dengan ancaman pemecatan.
- Komitmen kami terhadap undang-undang ketenagakerjaan dan prinsip-prinsip ILO, menjaga hak karyawan atas lingkungan kerja yang adil, transparan dan aman. Hal ini mencakup kebijakan yang menentang kerja paksa, pekerja anak dan diskriminasi, serta memastikan tempat kerja yang sehat dengan periode pemberitahuan wajib empat minggu sebelumnya terkait perubahan operasional. Praktik ketenagakerjaan kami mengikuti dan selaras dengan undang-undang ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk terkait hubungan kerja, peraturan usia minimum karyawan dan antidiskriminasi.  
[GRI 402-1-][GRI 401-2]
- Tidak ada karyawan yang tercakup dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Namun demikian, sesuai dengan komitmen kami terhadap undang-undang ketenagakerjaan dan prinsip-prinsip ILO, DUTI mengakui dan menjunjung tinggi kebebasan karyawan untuk mendapatkan informasi secara transparan dan melaksanakan kewajiban mereka, sambil memastikan bahwa mereka mendapatkan hak-hak mereka sebagaimana mestinya.  
[GRI 2-30][GRI 401-2][GRI 402-1][POJK F.3.b.3][POJK F.3.b.1]
- Kami mematuhi dan mengikuti peraturan ketenagakerjaan Indonesia yang berlaku mengenai program pensiun. Program pensiun bagi seluruh karyawan yang berusia di bawah 55 tahun, termasuk Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun melalui BPJS Ketenagakerjaan, dengan DUTI menanggung seluruh iuran karyawan untuk kehidupan pascapensiun yang terjamin. [GRI 201-3]

*team provides a grievance mechanism through the Whistleblowing System (WBS), allowing employees to report incidents and raise concerns anonymously. This system ensures a safe, supportive and transparent working environment for all employees where they are valued and respected.*

- *DUTI adopts several International Labor Organization (ILO) general principles, such as the regulations related to the elimination of forced and compulsory labor. We prohibit any form of discrimination and ensure that all our employees have work legalities and contracts. The Company does not withhold identity papers, require compulsory deposits, or compel workers under threat of firing.*
- *Our Commitment to ILO principles, safeguarding employee's right to a fair, transparent and safe work environment. This includes policies against forced labor, child labor and discrimination and ensuring a healthy workplace with a mandatory four-week notice period for operational changes. Our employment practice follows and aligns with applicable employment law, including related employment relations, the regulation on the minimum age for employees and anti-discrimination.*
- *There were no employees covered by collective bargaining agreements (Perjanjian Kerja Bersama/ Collective Agreement (PKB)). However, following our commitment to labor laws and ILO principles, DUTI recognizes and upholds the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations, while ensuring that they receive their rights accordingly.*
- *We adhere to and follow applicable Indonesian employment regulation on the retirement plan. A retirement plan for all employees under the age of 55, including Old-age Security (Jaminan Hari Tua/JHT) and Pension Security (Jaminan Pensiun) through BPJS Ketenagakerjaan, with DUTI covering all employee contributions for a secure post-retirement life.*

- DUTI berkomitmen untuk mematuhi semua hukum dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk yang terkait dengan kompensasi dan remunerasi karyawan. Tidak ada perbedaan pada total kompensasi tahunan yang diberikan untuk karyawan pria dan wanita dan DUTI mempertahankan rasio 1:1 dan memberikan remunerasi yang sama untuk karyawan pria dan wanita, memastikan kesempatan yang sama dan keragaman dalam tenaga kerjanya.  
[GRI 2-21][GRI 405-2][POJK F.3.c.2]
- DUTI juga memiliki serangkaian inisiatif kesejahteraan karyawan untuk meningkatkan pengalaman karyawan kami. Hal ini termasuk *Employee Privileged Program*, yang menawarkan harga khusus untuk produk dan layanan dari para penyewa DUTI. Kami juga menciptakan *Employee Community Program* untuk mendorong *work-life balance*, dan *Employee Engagement Program* untuk memperkuat hubungan melalui acara-acara khusus seperti Hari Kemerdekaan Indonesia dan Hari Kartini.
- *DUTI is committed to following all applicable employment laws and regulations, including related to employee compensation and remuneration. No differences on the annual total compensation provided for male and female employees and DUTI maintains a 1:1 ratio and provides equal remuneration for male and female employees, ensuring equal opportunity and diversity in its workforce.*
- *DUTI also have a series of employee wellbeing initiatives to improve the experience of our employees. These included the Employee Privileged Program, which offers special rates on products and services from DUTI tenants. We also created the Employee Community Program to encourage work-life balance, and the Employee Engagement Program to promote bonding through special events such as Indonesia Independence Day and Kartini Day.*

Tim manajemen risiko dan audit internal kami terus mengevaluasi komitmen kami terhadap inisiatif yang disebutkan di atas untuk memastikan efektivitasnya. Kami juga menjalin hubungan dengan para pemangku kepentingan melalui beragam saluran komunikasi, seperti Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI, siaran pers dan media sosial, untuk memastikan transparansi dan keterbukaan mengenai upaya kami.

*Our risk management and internal audit teams continuously evaluate our commitment to the above-mentioned initiatives to ensure their effectiveness. We also engage with our stakeholders through diverse communications channels, such as the Annual Report, Sustainability Report, DUTI website, press releases and social media, ensuring transparency and openness about our endeavors.*

## KINERJA 2023

### 2023 Performance

#### Karyawan

DUTI memiliki 1.167 karyawan secara keseluruhan pada akhir tahun 2023, meningkat dari jumlah karyawan yang dilaporkan pada tahun 2022 sebanyak 1.094 orang. Dari jumlah tahun 2023, jumlah karyawan tetap dan tidak tetap masing-masing sebanyak 653 (56%) dan 514 (44%). Berdasarkan sebaran gender, terdapat 366 (31%) karyawan perempuan dan 801 (69%) karyawan laki-laki. Berdasarkan sebaran wilayah, terdapat 98 (8%) karyawan di BSD City, 961 (82%) karyawan di JBDBK dan 108 (9%) karyawan di wilayah lain. Metodologi dan asumsi yang digunakan untuk mengumpulkan data melibatkan penghitungan jumlah karyawan.

[GRI 2-7][GRI 405-1][POJK C.3.b]

#### Employees

*DUTI had 1,167 employees overall as of the end of 2023, an increase from the reported 1,094 employees overall in 2022. Of the 2023 figure, permanent and temporary employees accounted for 653 (56%) and 514 (44%), respectively. In terms of gender distribution, there were 366 (31%) female employees and 801 (69%) male employees. In terms of regional distribution, there were 98 (8%) employees in BSD City, 961 (82%) employees in JBDBK and 108 (9%) employees in another region. The methodologies and assumptions used to compile the data involved conducting a headcount.*



Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Jabatan dan Gender <i>Total Number of Employees by Position Level and Gender</i>	2021		2022		2023	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Top Management	3	Ø	4	Ø	4	1
Senior Manajer <i>Senior Managers</i>	12	8	11	8	8	7
Manajer <i>Managers</i>	92	46	98	43	110	51
Staff	351	224	397	257	409	284
Non-Staff	255	21	252	24	270	23
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>299</b>	<b>762</b>	<b>332</b>	<b>801</b>	<b>366</b>

Jumlah Karyawan Berdasarkan Kategori Jabatan dan Kelompok Usia <i>Total Number of Employees by Position Level and Age Group</i>	2021			2022			2023		
	<30 tahun years old	30-50 tahun years old	>50 tahun years old	<30 tahun years old	30-50 tahun years old	>50 tahun years old	<30 tahun years old	30-50 tahun years old	>50 tahun years old
Top Management	Ø	1	2	Ø	1	3	Ø	1	4
Senior Manajer <i>Senior Managers</i>	Ø	9	11	Ø	8	11	Ø	6	9
Manajer <i>Managers</i>	8	83	47	13	78	50	24	83	53
Staff	100	390	85	137	420	97	157	438	103
Non-Staff	18	212	46	24	205	47	24	204	61
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>695</b>	<b>191</b>	<b>174</b>	<b>712</b>	<b>208</b>	<b>205</b>	<b>732</b>	<b>230</b>

Jumlah Karyawan Berdasarkan Kontrak Ketenagakerjaan dan Gender <i>Total Number of Employees by Employment Contract and Gender</i>	2021		2022		2023	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Permanen <i>Permanent</i>	437	200	430	197	426	227
Kontrak <i>Contract</i>	276	99	332	135	375	139
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>299</b>	<b>762</b>	<b>332</b>	<b>801</b>	<b>366</b>

Karyawan Berdasarkan Wilayah Kerja <i>Employee Composition by Region</i>	2021	2022	2023
	BSD City	79	87
JBDTK	844	895	961
Lainnya <i>Others</i>	89	112	108
<b>Total</b>	<b>1.012</b>	<b>1.094</b>	<b>1.167</b>

### Rekrutmen Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan

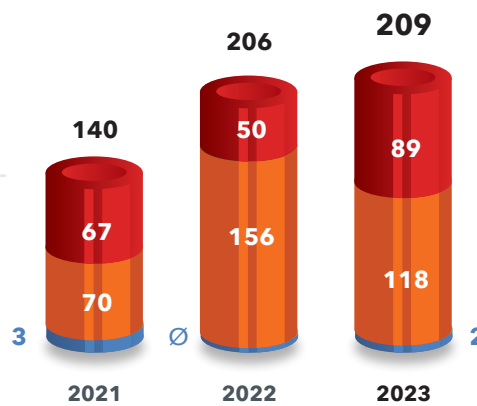
DUTI mempertimbangkan dengan cermat perekrutan karyawan baru untuk menjaga kelangsungan operasi bisnis kami. Kami memastikan tidak ada diskriminasi dalam proses perekrutan, menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan kesempatan yang setara bagi semua karyawan tanpa memandang gender, agama, atau etnis. Pada tahun 2023, kami merekrut 209 karyawan baru dan kinerja masing-masing kategori karyawan baru dapat dilihat di bawah ini. Terkait kinerja perputaran karyawan, kami mencatat sedikit peningkatan dari 126 karyawan pada tahun 2022 menjadi 139 karyawan pada tahun 2023.

### Employee New Hires and Turnover

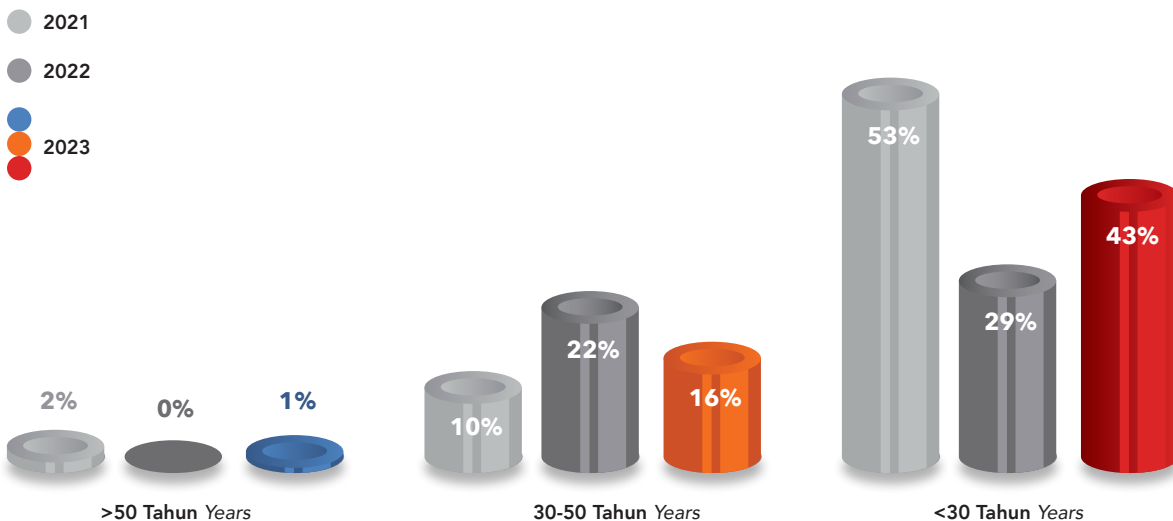
DUTI carefully considers hiring new employees to maintain the continuity of our business operations. We ensure there is no discrimination in the hiring process, promoting an inclusive work environment and equal opportunities for all employees regardless of gender, religion, or ethnicity. In 2023, we hired 209 new employees and the performance of each new hires category can be seen below. Turning to our turnover performance, we note an increase from 126 employees in 2022 to 139 employees in 2023.

#### JUMLAH KARYAWAN BARU BERDASARKAN USIA [GRI 401-1] Number of New Employee Hires by Age

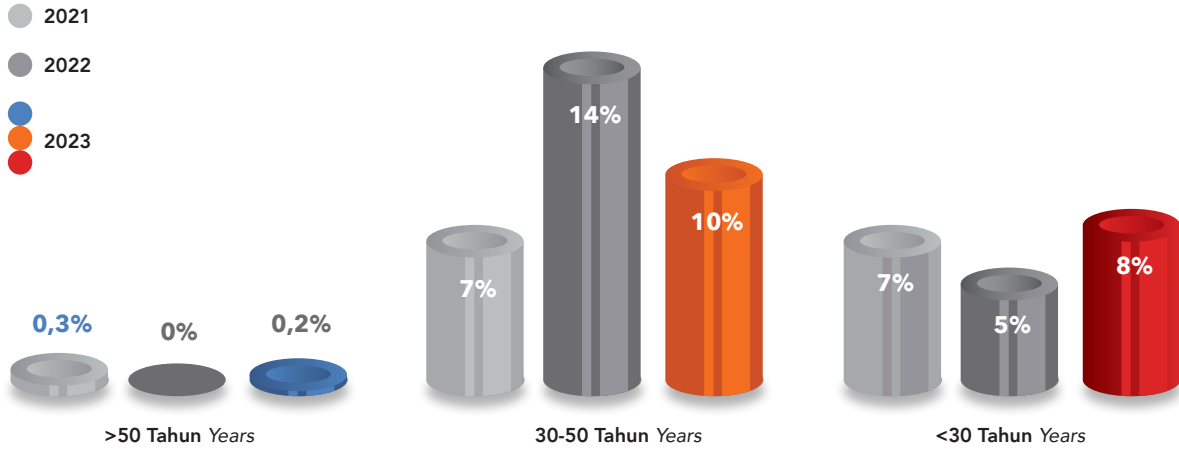
- >50 Tahun Years
- 30-50 Tahun Years
- <30 Tahun Years



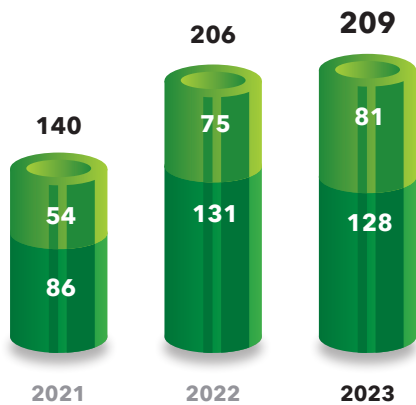
#### PERSENTASE PEREKRUTAN KARYAWAN BARU (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN BERDASARKAN USIA) Rate of New Hires (Denominator: Total Number of Employees in Age Category)



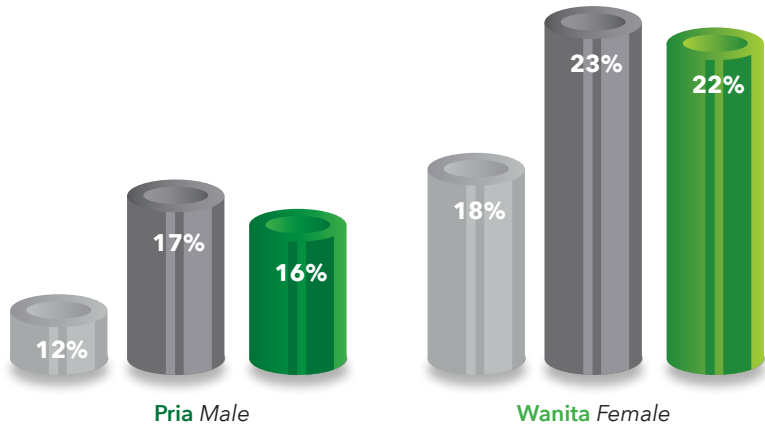
**PERSENTASE PEREKRUTAN KARYAWAN BARU (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN)**  
Rate of New Hires (Denominator: Total Number of Employees)



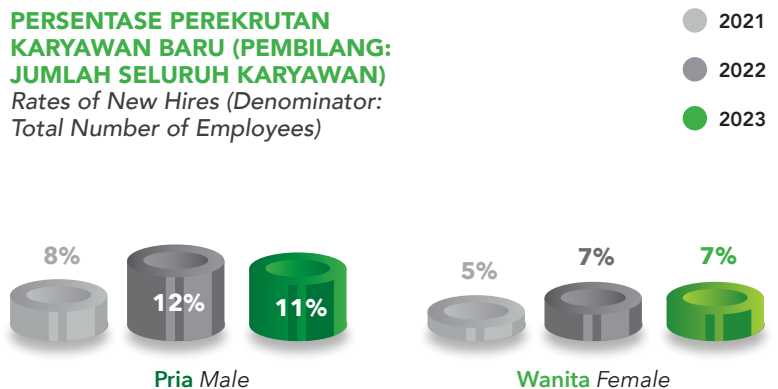
**REKRUTMEN KARYAWAN BARU BERDASARKAN GENDER**  
Number of New Employee Hires by Gender



**PERSENTASE PEREKRUTAN KARYAWAN BARU (PEMBILANG: JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN GENDER)**  
Rates of New Hires (Denominator: Number of Employees in Gender Category)

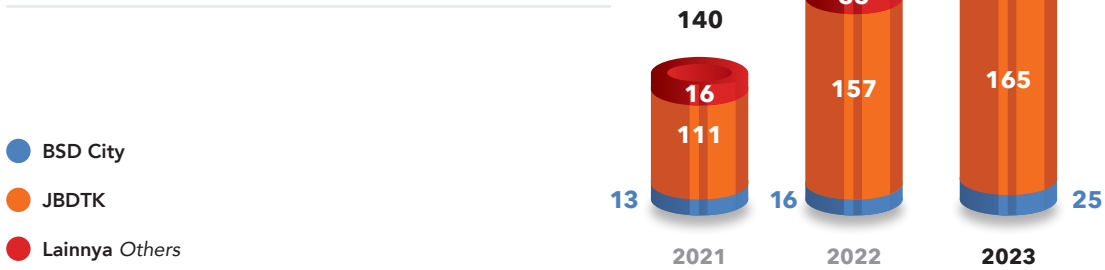


**PERSENTASE PEREKRUTAN KARYAWAN BARU (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN)**  
Rates of New Hires (Denominator: Total Number of Employees)



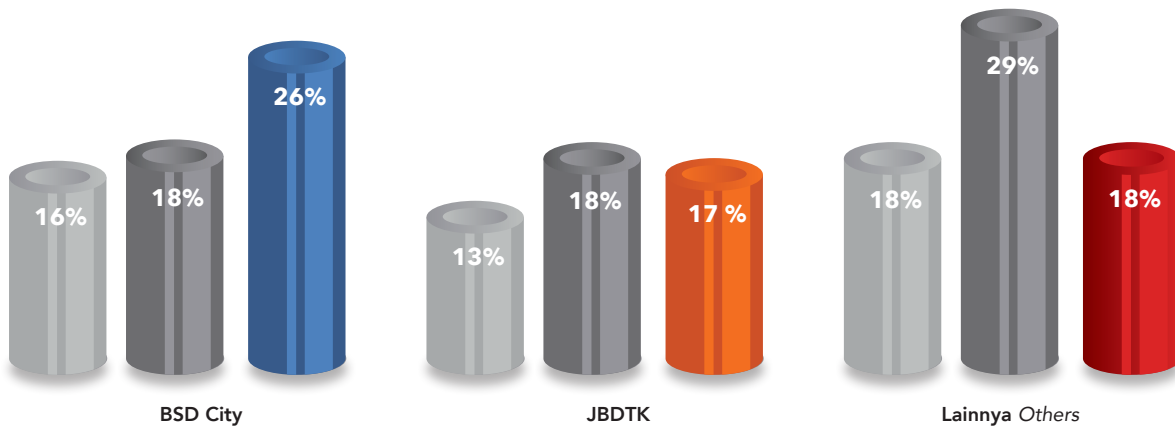
**REKRUTMEN KARYAWAN BARU BERDASARKAN WILAYAH**

Number of New Employee Hires by Region



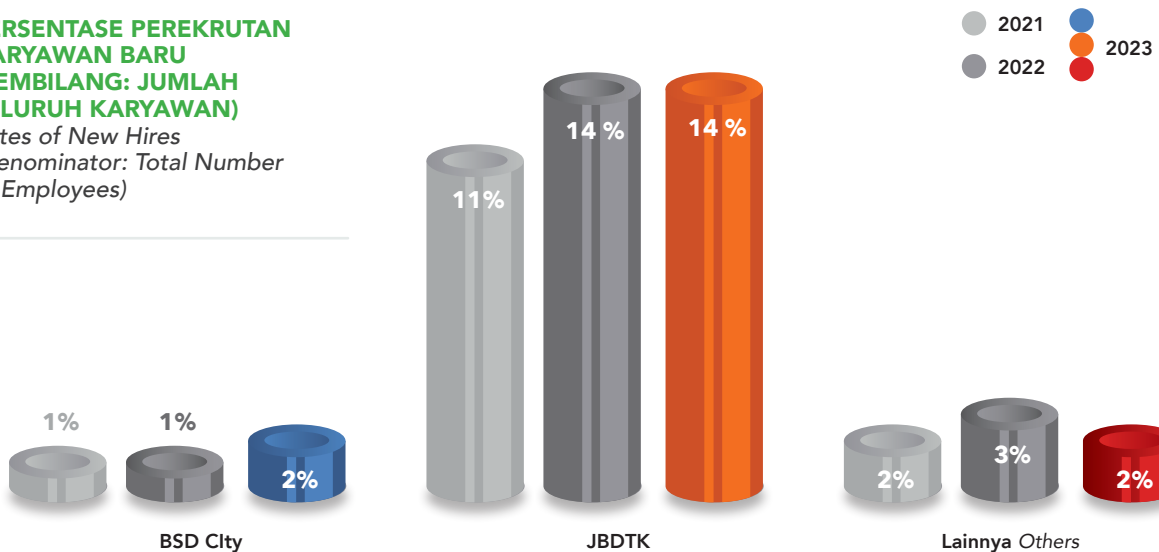
- 2021
- 2022
- 2023

**PERSENTASE PEREKRUTAN KARYAWAN BARU (PEMBILANG: JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH)**  
Rates of New Hires (Denominator: Number of Employees in Region Category)

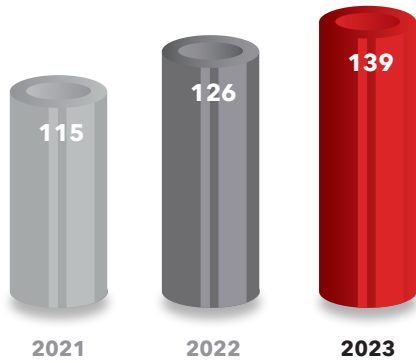


**PERSENTASE PEREKRUTAN KARYAWAN BARU (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN)**

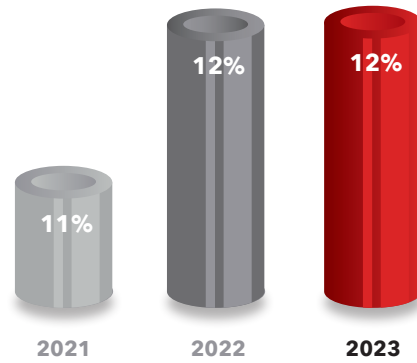
Rates of New Hires (Denominator: Total Number of Employees)



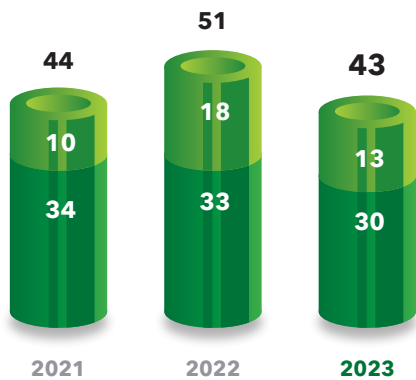
**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN**  
Number of Employee Turnover



**KESELURUHAN PERSENTASE PERGANTIAN KARYAWAN [GRI 401-1]**  
Overall Turnover Rate



**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN NON-SUKARELA (BERDASARKAN GENDER)**  
Number of Non-Voluntary Turnover Rate (By Gender)

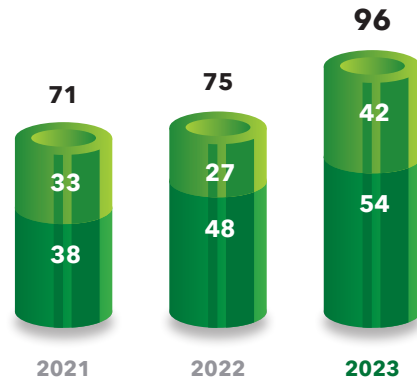


Wanita  
Female



Pria  
Male

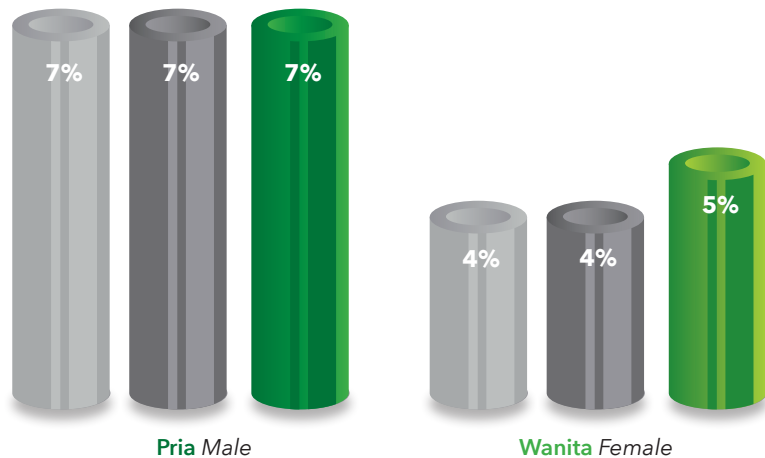
**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN SUKARELA (BERDASARKAN GENDER)**  
Number of Voluntary Turnover (By Gender)



**PERSENTASE PERGANTIAN KARYAWAN BERDASARKAN GENDER (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN)**

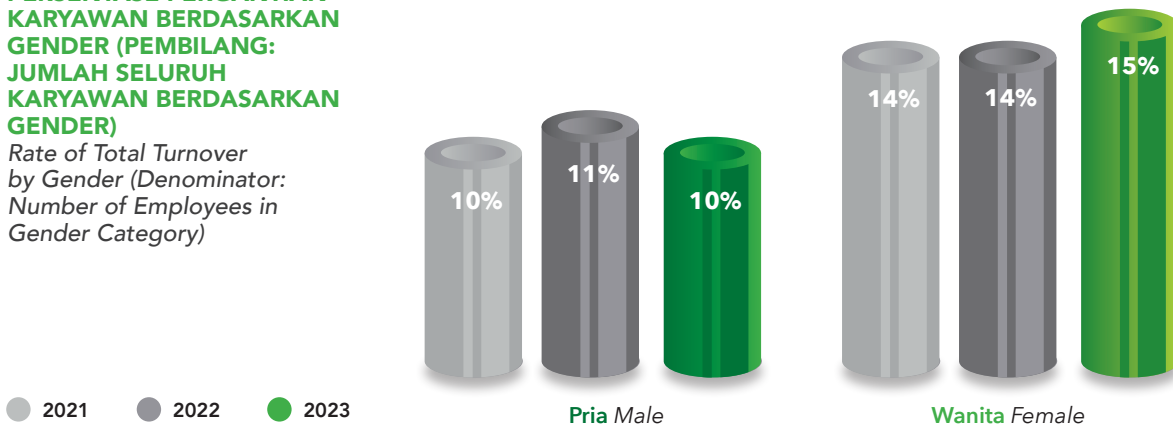
Rate of Total Turnover by Gender (Denominator: Total Number of Employees)

- 2021
- 2022
- 2023



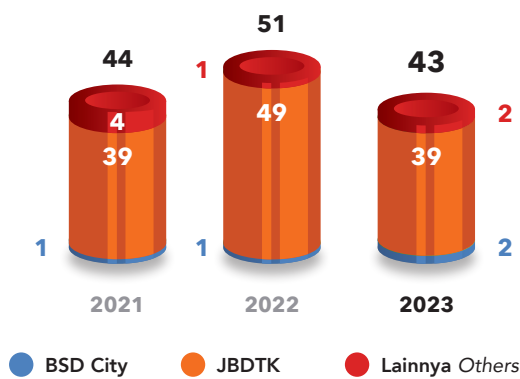
**PERSENTASE PERGANTIAN KARYAWAN BERDASARKAN GENDER (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN BERDASARKAN GENDER)**

Rate of Total Turnover by Gender (Denominator: Number of Employees in Gender Category)



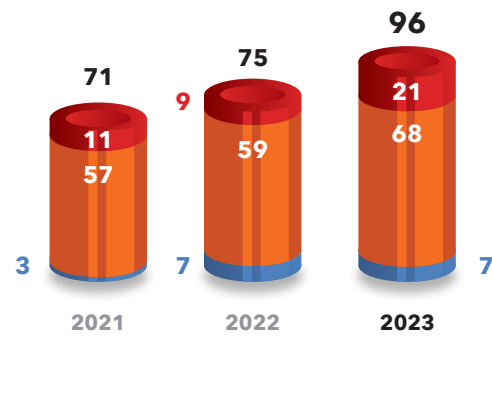
**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN NON-SUKARELA (BERDASARKAN WILAYAH)**

Number of Non-Voluntary Turnover (By Region)



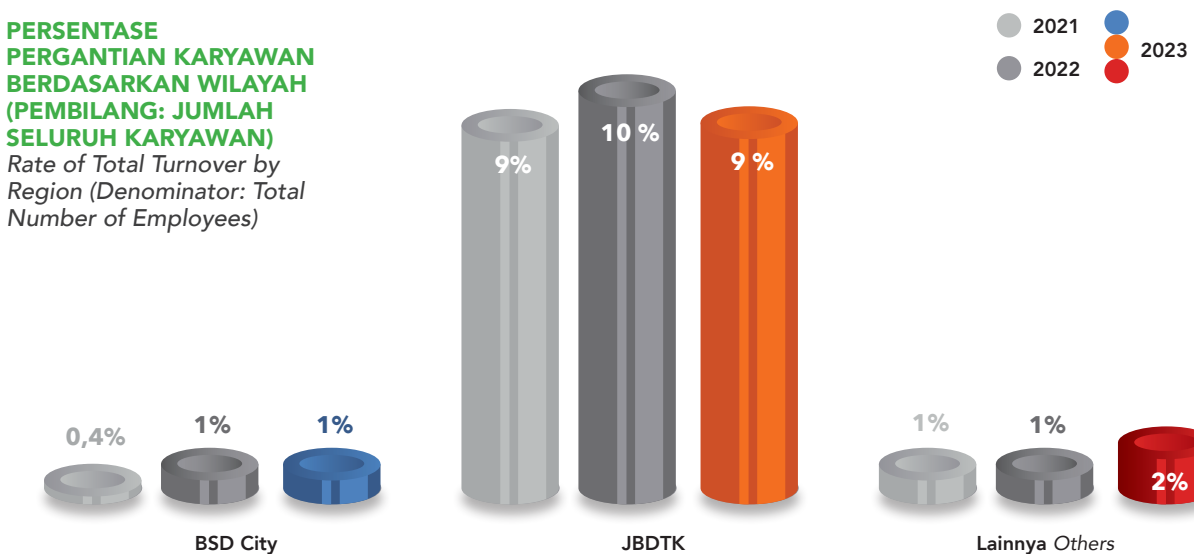
**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN SUKARELA (BERDASARKAN WILAYAH)**

Number of Voluntary Turnover (By Region)



**PERSENTASE PERGANTIAN KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN)**

Rate of Total Turnover by Region (Denominator: Total Number of Employees)

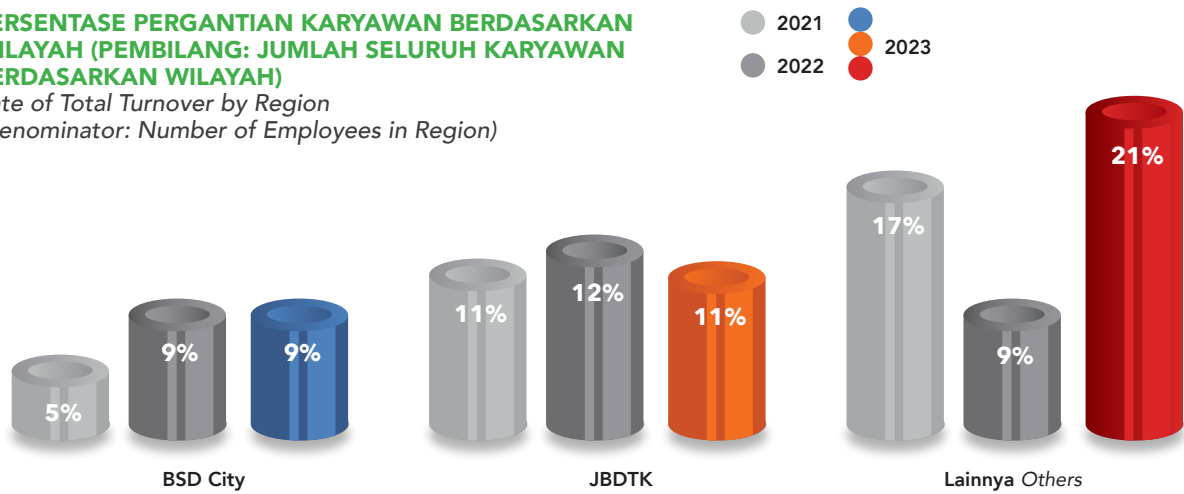






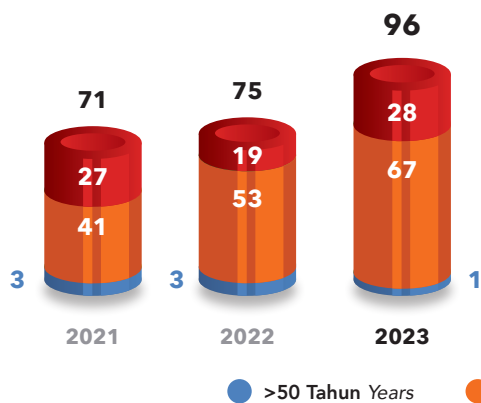
**PERSENTASE PERGANTIAN KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN BERDASARKAN WILAYAH)**

Rate of Total Turnover by Region  
(Denominator: Number of Employees in Region)



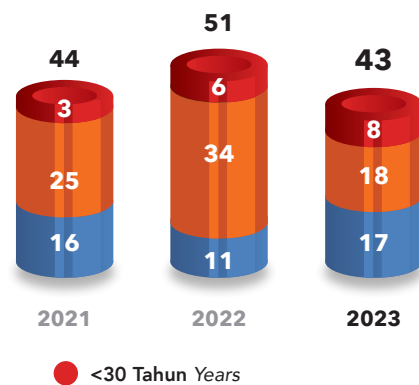
**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN SUKARELA (BERDASARKAN USIA)**

Number of Total Voluntary Turnover (by Age Group)



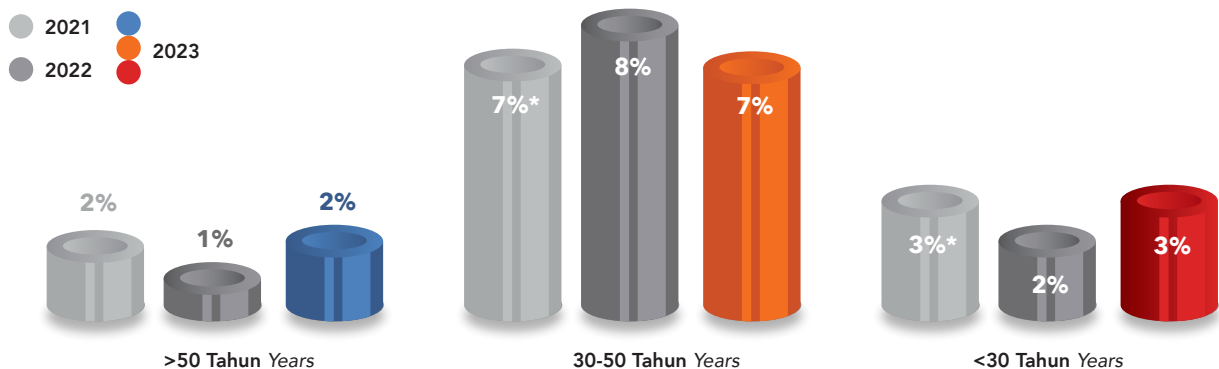
**JUMLAH PERGANTIAN KARYAWAN NON-SUKARELA (BERDASARKAN USIA)**

Number of Total Non-Voluntary Turnover (by Age Group)



**PERSENTASE TOTAL PERGANTIAN KARYAWAN BERDASARKAN USIA (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN)**

Rate of Total Turnover by Age Group  
(Denominator: Total Number of Employees)



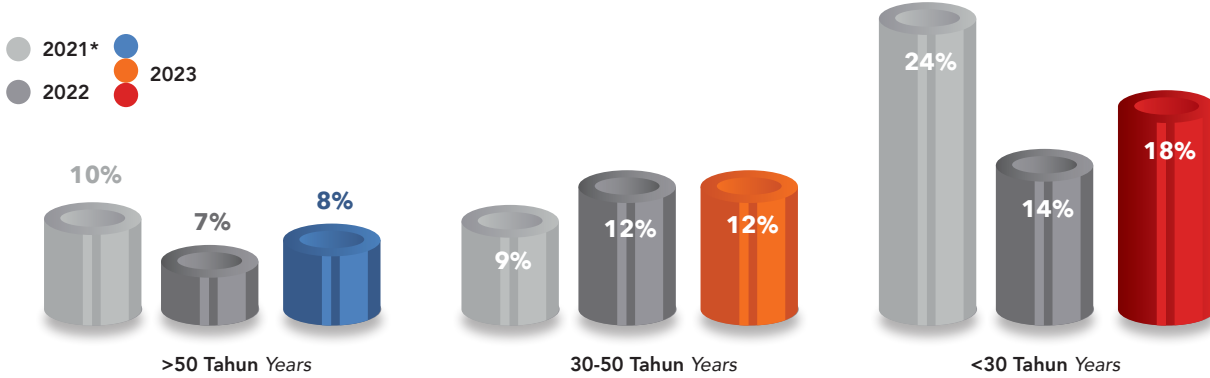
**Catatan • Notes :**

\*) Penyajian Kembali atas data persentase total pergantian karyawan (pembilang: jumlah seluruh karyawan) di kategori 2021 karena kesalahan perhitungan.

Restatement for Rate of Total Turnover by age group (Denominator: total number of employees) in 2021 category due to incorrect data calculation presented in SR FY2022.

**PERSENTASE TOTAL PERGANTIAN KARYAWAN BERDASARKAN USIA (PEMBILANG: JUMLAH SELURUH KARYAWAN BERDASARKAN USIA)**

Rate of Total Turnover by Age Group  
(Denominator: Total Number of Employees in Age Group)



**Catatan • Notes :**

\*) **Penyajian Kembali atas data Persentase total pergantian karyawan (Pembilang: jumlah seluruh karyawan berdasarkan usia) di kategori 2021 karena kesalahan perhitungan di dalam SR FY2022.**  
Restatement for Rate of Total Turnover by age group  
(Denominator: total number of employees in age group) in 2021 category due to incorrect data calculation presented in SR FY2022.

**Manfaat Karyawan**

Di DUTI, kami menyadari pentingnya mendukung *work-life balance* dan kesejahteraan karyawan kami. Kebijakan cuti melahirkan kami mendukung komitmen kami sebagai perusahaan yang ramah keluarga, memastikan bahwa kedua orang tua dapat menghabiskan waktu berharga bersama bayi mereka.

Data cuti melahirkan selama tiga tahun terakhir mencerminkan tingginya tingkat karyawan kami kembali bekerja setelah mengambil cuti, menegaskan lingkungan suportif yang kami bina. Kami juga menawarkan manfaat kesehatan komprehensif yang diberikan kepada keluarga karyawan kami, mencakup berbagai kebutuhan medis, termasuk rawat jalan, rawat inap, perawatan gigi dan penglihatan. Manfaat ini merupakan bukti dedikasi kami terhadap kesejahteraan karyawan kami dan orang-orang yang mereka cintai secara keseluruhan.

**Employee Benefit**

At DUTI, we recognize the significance of supporting our employees' *work-life balance* and well-being. Our parental leave policy supports our commitment as a family-friendly employer, ensuring that both parents can spend valuable time with their newborns.

The parental leave data over the past three years reflects our employees' consistently high return-to-work rate after taking leave, underscoring the supportive environment we foster. We also offer a comprehensive health benefit extended to our employees' families, covering various medical needs, including outpatient care, hospitalization, dental and vision. These benefits are a sign of our dedication to the overall well-being of our employees and their loved ones.

**Jumlah Karyawan yang Mengambil Hak Cuti Melahirkan [GRI 401-3]**

Number of Employees Taking Parental Leave

	2021	2022	2023
Laki-laki Male	16	16	9
Perempuan Female	13	9	7
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>16</b>

**Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan***Number of Employees Returned to Work After Parental Leave*

	2021	2022	2023
Laki-laki Male	16	16	9
Perempuan Female	13	9	7
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>16</b>

**Persentase Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan***Percentage of Employees Returned to Work After Parental Leave*

	2021	2022	2023
Laki-laki Male	100%	100%	100%
Perempuan Female	100%	100%	100%

**Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Melahirkan Berakhir di Tahun 2023 (per Desember 2023)***Returned to Work After Their Parental Leave in 2023 (as of December 2023)*

	2021	2022	2023
Laki-laki Male	17	16	16
Perempuan Female	9	14	11
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>37</b>

**Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir dan Masih Dipekerjakan hingga 12 Bulan Kemudian***Returned to work After Parental Leave Ended and Still Employed 12 Months Later*

	2021	2022	2023
Laki-laki Male	15	14	14
Perempuan Female	8	14	8
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>22</b>

**Tingkat Retensi***Retention Rate*

	2021	2022	2023
Laki-laki Male	88%	88%	88%
Perempuan Female	89%	100%	73%

**AREA FOKUS**  
 Focus Area

2

**FOKUS TERHADAP KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN PELANGGAN**
*Attention to Customers and Occupational Health and Safety*
**Pendekatan Manajemen** [GRI 3-3] [GRI 403-1] [GRI 403-3]

Di DUTI, dedikasi kami untuk memberikan kualitas tinggi pada produk dan layanan kami berorientasi pada kesehatan dan keselamatan, dengan tujuan meminimalkan insiden dan cedera. Prioritas utama kami adalah penerapan prinsip Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) demi kesejahteraan karyawan dan pelanggan kami. Untuk mencapai hal ini, kami telah mengembangkan kebijakan dan prosedur di tingkat perusahaan yang menjadi landasan bagi sistem manajemen K3 yang terstandar di semua proyek dan keseluruhan operasi perusahaan.

Kami telah menerapkan komponen K3 untuk mencegah dan memitigasi bahaya yang mengancam karyawan dan perusahaan. Setiap ancaman terhadap kesehatan dan keselamatan didokumentasikan dalam Laporan Operasional Bulanan untuk memantau perbaikan praktik K3. Dalam kasus yang memenuhi kriteria yang ditentukan, laporan investigasi, termasuk perincian dan langkah selanjutnya, diberikan kepada petugas keselamatan dan kepala departemen di setiap properti. [GRI 403-7]

Tiga lapis pengawasan keselamatan menjaga proyek kami di DUTI demi memastikan kepatuhan terhadap mandat keselamatan dari pemerintah dan Audit Internal melakukan validasi pengendalian keselamatan setiap tahun mengikuti proses *risk assurance* tahunan. Pemantauan tingkat awal dilakukan di lokasi proyek, di mana rencana keselamatan terperinci disusun dan diperbarui secara rutin. Tingkat kedua adalah tingkat korporat, yang melibatkan audit keselamatan yang sistematis dan pertemuan dengan tim Penasihat Teknis kami. Lapisan ketiga adalah tingkat manajemen risiko secara keseluruhan, di mana tim manajemen risiko kami setiap tahun menilai kembali risiko keselamatan dan memastikan keefektifan kontrol di semua proyek. Penanggung jawab proyek melaksanakan perbaikan yang direkomendasikan dalam periode yang disepakati. [GRI 403-2]

Program keselamatan dievaluasi setiap tahunnya dan insiden K3 dilacak melalui Laporan Insiden Bulanan untuk Manajemen Properti dan Laporan K3 Kontraktor untuk Proyek Pembangunan. Kami menginformasikan kepada pemangku kepentingan mengenai program keselamatan ini melalui Laporan Keberlanjutan dan situs web kami.

**Management Approach**

*At DUTI, our dedication to delivering quality in our products and services is centered on health and safety, with the aim of minimizing incidents and injuries. A key priority for us is the implementation of Occupational Health and Safety (Keselamatan dan Kesehatan Kerja/ K3) principles for the welfare of our employees and customers. To accomplish this, we have developed corporate-level policies and procedures that lay the groundwork for a standardized K3 management system across all projects and the entirety of the Company's operations.*

*We have applied K3 components to prevent and mitigate hazards that threaten our employees and the Company. Every health and safety threat are documented in the Monthly Operational Report to monitor improvements in K3 practices. In cases that meet the specified criteria, the investigative reports, including details and subsequent steps, are provided to the safety officer and department head of each property.*

*Three levels of safety oversight safeguard our projects at DUTI to ensure compliance with government safety mandates and the Internal Audit conducts a safety controls validation each year following the annual risk assurance process. The initial level of monitoring is at the project site, where a detailed safety plan is drafted and routinely updated. The second tier is the corporate level, involving systematic safety audits and meetings with our Technical Advisor team. The third layer is at the overall risk management level, where our risk management team annually reassesses safety risks and confirms the efficacy of controls across all projects. Project PIC implements the recommended improvements within the agreed periods.*

*Safety programs undergo annual evaluation and K3 incidents are tracked through the Monthly Incident Report for Property Management and the Contractor K3 Report for Development Projects. We inform our stakeholders of these safety programs via the Sustainability Report and our website.*



### Inisiatif

Sepanjang tahun 2023, DUTI melakukan beberapa kegiatan keselamatan di sektor konstruksi dan manajemen properti untuk menjamin kesejahteraan para pemangku kepentingannya. Inisiatif-inisiatif ini bersifat komprehensif dan melibatkan pendekatan multi-aspek untuk menjaga keselamatan di bangunan, memastikan keselamatan di kota mandiri dan memastikan keselamatan di lokasi pembangunan.

- **Menjaga keselamatan di bangunan kami:** Untuk menjaga keselamatan bangunan, DUTI memastikan bahwa semua desain bangunan mengikuti peraturan keselamatan dan dinilai oleh penasihat teknis sebelum diserahkan untuk operasi. Perusahaan juga memastikan bahwa bangunan-bangunan tersebut memiliki sistem manajemen *indoor* yang sehat, seperti sistem HVAC dan kelembapan yang dapat disesuaikan, ventilasi yang memadai, serta sistem manajemen bangunan lainnya, untuk memastikan kesesuaian dan kesehatan karyawan, penyewa dan tamu. Selain itu, DUTI memperoleh sertifikasi peralatan K3 untuk memastikan terpenuhinya standar keselamatan.

Dari aspek tata kelola, DUTI memiliki *Crisis Management Plan* (CMP) dan *Emergency Response Plan* (ERP) sebagai kerangka kerja Organisasi Manajemen Krisis dan Tim Tanggap Darurat (ERT) dalam merespons keadaan darurat. Simulasi latihan kebakaran dan gempa bumi dilakukan setiap tahun untuk meningkatkan kesadaran dan kesiapan ERT dan penghuni bangunan jika terjadi bencana. Pelatihan tanggap darurat tahunan juga dilakukan untuk meningkatkan kemampuan tanggap darurat ERT. Selain itu, Perusahaan menyiapkan rencana aksi keselamatan yang komprehensif dan melakukan inspeksi oleh petugas keselamatannya. Kami melakukan audit keselamatan rutin dan Penasihat Teknis memantau penerapan rencana aksi.

DUTI juga memperhatikan fasilitas pendukung, seperti pengendalian hama dan pembersihan rutin di bangunan, termasuk *food court*, untuk menjamin kebersihan dan kesehatan penghuni bangunan. Perusahaan menyediakan lingkungan *indoor* yang sehat yang meningkatkan kesejahteraan, dengan cahaya alami, tanaman hijau dan perabotan yang nyaman.

- **Memastikan keselamatan di kota mandiri kami:** DUTI memiliki unit pemadam kebakaran khusus

### Initiatives

*Throughout 2023, DUTI conducted several safety activities within its construction and property management sectors, to ensure the well-being of its stakeholders. These initiatives were comprehensive and involved a multi-faceted approach to maintaining safety in buildings, ensuring safety in townships and ensuring safety in construction sites.*

- **Maintaining safety in our buildings:** *To maintain building safety, DUTI ensured that all building designs followed safety regulations and were assessed by technical advisors before being handed over for operations. The Company also ensure the buildings had healthy indoor management systems, such as adjustable HVAC and humidity systems, adequate ventilation and other building management systems, to ensure the conformance and health of employees, tenants and guests. In addition, DUTI obtained certification for K3 equipment to ensure that safety standards were met.*

*For governance aspects, DUTI had a Crisis Management Plan (CMP) and Emergency Response Plan (ERP) as a framework for its Crisis Management Organization and Emergency Response Team (ERT) in responding to emergencies. Annual fire and earthquake drill simulations were conducted to increase awareness and readiness of the ERT and building occupants in case of a disaster. Annual emergency response training was also conducted to increase ERT's emergency capabilities. In addition, the Company prepared a comprehensive safety action plans and carried out inspections by its safety officers. Regular safety audits were performed and the Technical Advisor monitored the implementation of action plans.*

*DUTI also focused on supporting facilities such as routine pest control and cleaning in its buildings, including food courts, to ensure the cleanliness and health of its building occupants. The Company provides healthy indoor environments that promote well-being, with natural light, greenery and comfortable furnishings.*

- **Ensuring safety in our township:** *DUTI has a dedicated fire department that responds to*

yang merespons keadaan darurat apa pun untuk menjamin keamanan kota mandiri. Perusahaan juga memiliki rambu keselamatan jalan dan melakukan perbaikan jalan secara rutin untuk meminimalkan kecelakaan lalu lintas. Dalam hal keamanan, tim keamanan kota mandiri yang lengkap dikerahkan untuk mencegah kejahatan dan mengamankan area 24/7. Tim ini dilengkapi dengan sistem pengawasan dan keamanan yang canggih untuk memastikan kota mandiri kami aman dan terlindungi.

- Memastikan keselamatan di lokasi pembangunan kami:** Untuk menjamin keselamatan di lokasi pembangunan, DUTI memiliki kebijakan keselamatan konstruksi yang harus dipatuhi oleh kontraktor. Kontraktor bangunan *high-rise* harus memantau keselamatan pekerjanya selama konstruksi dan melaporkan kepada perusahaan setiap bulan. Perusahaan mengevaluasi kinerja keselamatan kontraktor dalam evaluasi kinerja kontraktor setiap tahun dan menggunakan hasilnya sebagai salah satu indikator dalam proses pemilihan kontraktor.

Kami juga memberikan pelatihan pemadam kebakaran ekstensif di tahun 2023 untuk 45 anggota ERT dari berbagai Divisi proyek, seperti grup *Asset Management, Retail and Hospitality* dan *Commercial*. Pelatihan ini dilakukan dengan partisipasi penuh dan ditargetkan untuk meningkatkan kesiapan tim kami. [\[GRI 403-5\]](#)

**KINERJA 2023**  
2023 Performance

Kami telah menetapkan target untuk kesehatan dan keselamatan kerja, termasuk jumlah kematian pekerja di Proyek Pengembangan kami untuk tiga tahun ke depan. Namun demikian, saat ini kami sedang mengkaji metodologi pengukuran jumlah insiden di beberapa proyek Manajemen Properti, sehingga kami belum dapat mengungkapkan target untuk tahun ini. Meskipun demikian, kami dengan bangga mengumumkan bahwa pada tahun 2023, kami berhasil mencapai target nihil kematian kerja di Proyek Pengembangan.

*any emergency to ensure township safety. The Company also has road safety signage and regularly repairs roads to minimize traffic accidents. In terms of security, a complete township security team was employed to prevent crime and secure the area 24/7. The team is equipped with state-of-the-art surveillance and security systems to ensure the townships are safe and secure.*

- Ensuring safety in our construction site:** DUTI has a construction safety policy that contractors must adhere to. High-rise contractors must monitor their workers' safety during construction and report to the Company monthly. The Company evaluated the contractor's safety performance in its annual contractor performance evaluation and used the result as one of the indicators during the contractor selection process.

*We also provided extensive firefighting training in 2023 for 45 ERT members from various project Divisions, such as Asset Management, Retail and Hospitality and Commercial groups. This training saw full participation and was targeted at enhancing the preparedness of our teams.*

*We have established targets for occupational health and safety, including the number of worker fatalities at our Development Projects for the next three years. However, we are currently reviewing the measurement methodology for the number of incidents at select Property Management projects, so we are unable to disclose our target for this year. Nonetheless, we are pleased to announce that in 2023, we were able to meet our target of zero worker fatalities at our Development Projects.*

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]

Target 2022-2024

Pencapaian Year to Date untuk 2023  
Year to Date Achievement for 2023

Jumlah kematian pekerja di Proyek Pengembangan  
Number of worker fatalities for Development Projects

Nihil kematian  
Zero Fatality

Nihil kematian  
Zero Fatality



**Manajemen Properti\***  
Property Management  
[GRI 403-9]

	2021		2022		2023	
<b>Kecelakaan Kerja</b> Work-related Accidents	7		8		7	
<b>Cedera Terkait Pekerjaan</b> Work-related Injuries*	♂ ∅	♀ 1	♂ 2	♀ ∅	♂ 1	♀ ∅
<b>Jumlah Karyawan</b> Total Number of Employees	♂ 364	♀ 351	♂ 389	♀ 278	♂ 388	♀ 271
<b>Jumlah Jam Kerja</b> Total Number of Work Hours	♂ 189.280	♀ 130.520	♂ 749.704	♀ 547.184	♂ 773.648	♀ 543.632
<b>Jumlah Hari Kerja yang Hilang</b> Total Number of Lost Days	0		0		0	

**Catatan • Notes :**

\*) **Angka yang dilaporkan mencakup proyek-proyek di segmen Manajemen Properti (Gedung Perkantoran dan Proyek ITC), Indonesia Timur (hanya untuk Proyek ITC), dan Retail and Hospitality (Gedung Mall dan Hotel).**  
The reported numbers include projects in the Asset Management (Office and ITC Projects), East Indonesia (only for ITC Projects) and Retail and Hospitality (Mall and Hotel Buildings) segments.

Pada Manajemen Properti, jumlah kecelakaan kerja pada tahun 2021 dan 2023 tetap sama sejumlah 7, dengan jumlah total cedera terkait pekerja juga tetap sebanyak satu. Kecelakaan terkait pekerjaan ini terutama disebabkan oleh Proyek ITC kami, di mana kontrol operasional kami atas pengelolaan gedung terbatas. Sangatlah penting bagi kami untuk mengkaji secara mendalam faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kecelakaan ini dan menerapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengurangi frekuensinya di masa mendatang.

Tingkat cedera terkait pekerja yang dapat dicatat untuk gedung kami telah menurun dari 1,54 pada tahun 2022 menjadi 0,76 pada tahun 2023. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera untuk gedung kami (perkantoran, mal dan gedung hotel) tetap berada di angka 0. Dengan tidak adanya hari kerja yang hilang yang dilaporkan, manajemen insiden kami telah terbukti efektif dengan gangguan minimal terhadap operasional bisnis. Untuk detail metodologi perhitungan tingkat cedera terkait pekerjaan tercatat dan tingkat keparahan cedera, silakan mengacu pada Lampiran di bagian Kesehatan dan Keselamatan.

*In Property Management, there has remained at 7 work-related accidents in 2021 and in 2023, with the total number of work-related injuries also remained at one. The work-related accident is mainly attributed to our ITC Projects, where our operational control over building management is limited. It is crucial that we closely examine the factors contributing to these accidents and implement necessary measures to reduce their frequency going forward.*

*The rate of recordable work-related injuries for our buildings has decreased from 1,54 in 2022 to 0,76 in 2023. Since 2021, the injury severity rate for our buildings (offices, malls and hotel buildings) has remained at 0. With no lost days reported, our incident management has proven effective with minimal disruption to business operations. For detailed methodology to calculate the rate of recordable work-related injuries and rate of injury severity property, please refer to the Appendix in Health and Safety section.*

### Laporan Insiden Proyek Pengembangan\*

Development Projects  
Incident Report  
[GRI 403-9]

	2021	2022	2023
Jumlah Insiden Total Number of Incidents	1**	Ø	2
Jumlah Cedera Total Number of Injuries	1**	Ø	2
Jumlah Jam Kerja Total Number of Work Hours	1.001.807	1.353.186	126.682
Jumlah Hari Kerja Total Number of Workdays	333	325	61

#### Catatan • Notes :

\*) Jumlah yang dilaporkan termasuk pengembangan DP Mall.

The reported numbers include DP Mall Expansion.

\*\*\*) Penyajian kembali jumlah insiden tahun 2021 karena kesalahan data yang ditampilkan di dalam SR FY2021.

Restatement for total number of incidents in 2021 category due to incorrect data presented in SR FY2021.

Pada Proyek Pembangunan, insiden meningkat dari satu pada tahun 2021 menjadi 2 pada tahun 2023. Namun, ada satu kematian yang dilaporkan pada tahun 2021 dan 2023 akibat *human error* karena tidak mengikuti prosedur standar yang diterapkan. Kami akan terus melanjutkan komitmen kami untuk meningkatkan keselamatan di dalam operasional kami.

Meskipun kami berhasil mempertahankan nihil hari kerja yang hilang (*zero lost day*) dan terdapat periode dengan nihil kematian (*zero fatality*) pada 2023, yang sejalan dengan komitmen kami terhadap keselamatan, peningkatan jumlah kecelakaan menunjukkan adanya bidang yang perlu diperbaiki. Kami akan terus fokus pada perbaikan langkah-langkah keselamatan, memberikan pelatihan dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat untuk mengupayakan pengurangan kecelakaan dan menjaga komitmen kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi seluruh karyawan dan pemangku kepentingan kami.

*In Development Projects, incidents increased from 1 in 2021 to 2 in 2023. However there is one fatality reported in 2021 due to human error in failing to follow standard procedures, since then we continue with our commitment to improving safety in our operations.*

*While we have successfully maintained zero lost days and have had periods with zero fatalities in 2023, which aligns with our commitment to safety, the increase in the total number of accidents suggests an area for improvement. We will continue to focus on enhancing safety measures, providing training and implementing stringent safety protocols to strive for a reduction in accidents and maintain our commitment to creating a safe work environment for all our employees and stakeholders.*



AREA FOKUS  
Focus Area

3

KEPATUHAN TERHADAP SELURUH PERSYARATAN PERATURAN TERKAIT  
Compliance to All Related Regulatory Requirements**Pendekatan Manajemen** [GRI 3-3]

Di DUTI, kami menekankan kepatuhan terhadap kerangka peraturan baik di tingkat nasional maupun regional. Komitmen ini mencakup serangkaian peraturan, termasuk pengadaan tanah, izin operasional, standar desain dan konstruksi, praktik keuangan dan akuntansi, undang-undang ketenagakerjaan, perlindungan pelanggan dan undang-undang lingkungan hidup. Kebijakan perusahaan kami, struktur manajemen kepatuhan dan pelatihan peraturan karyawan membentuk landasan yang kuat untuk memitigasi risiko ketidakpatuhan.

Tindakan kami untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan meliputi:

1. Terlibat dalam dialog berkelanjutan dengan badan regulasi dan asosiasi industri terkait.
2. Keanggotaan dalam asosiasi ritel dan *hospitality* terkait.
3. Partisipasi aktif dalam asosiasi pengelola gedung, termasuk asosiasi real estat dan pusat perbelanjaan, agar selalu mengikuti perubahan peraturan.
4. Menganalisis peraturan baru atau yang akan datang di tingkat nasional.
5. Menyebarkan informasi mengenai peraturan baru dan mandat kepatuhan kepada staf.
6. Tinjauan rinci terhadap peraturan yang muncul.
7. Mencari informasi terkini mengenai peraturan daerah dari sumber terpercaya seperti *Hukum Online*.
8. Mengawasi strategi mitigasi cadangan lahan kami yang belum dikembangkan.

Kami menilai dampak aksi regulasi kami menggunakan alat, seperti Sistem Pemantauan Izin dengan fitur peringatan dini, notifikasi email kepada staf tentang peraturan baru dan laporan manajemen bulanan yang komprehensif. Sistem WBS kami memfasilitasi pengawasan kepatuhan terhadap kode etik kami. Selain itu, kami menginformasikan program kami kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Keberlanjutan dan Tahunan.

**Inisiatif**

Selama masa orientasi mereka, setiap karyawan baru di DUTI diperkenalkan dengan prinsip-prinsip dasar perusahaan, yang mencakup Kode Etik dan Kebijakan Pelaporan Pelanggaran. Hal ini

**Management Approach**

At DUTI, we emphasize adherence to regulatory frameworks at both the national and regional levels. This commitment encompasses a range of regulations, including land acquisition, operational permits, design and construction standards, financial and accounting practices, labor laws, customer protection and environmental legislation. Our Company's policies, compliance management structure and employee regulatory training form a solid foundation to mitigate non-compliance risk.

Our actions to ensure regulatory compliance include:

1. Engaging in ongoing dialogue with relevant regulatory bodies and industry associations.
2. Membership of pertinent retail and *hospitality* associations.
3. Active participation in building management associations, including those for real estate and shopping malls, to stay abreast of regulatory changes.
4. Analyzing new or impending regulations at the national level.
5. Disseminating information on new regulatory and compliance mandates to staff.
6. Detailed review of emerging regulations.
7. Seeking updates on local regulations from established sources such as *Hukum Online*.
8. Overseeing mitigation strategies of our undeveloped land banks.

We assess the impact of our regulatory actions using tools, such as the Permit Monitoring System with early warning features, email notifications to staff about new regulations and comprehensive monthly management reports. Our WBS facilitates oversight of adherence to our code of conduct. Furthermore, we inform our stakeholders of our programs through both the Sustainability and Annual Reports.

**Initiatives**

During their induction, each new employee at DUTI is acquainted with the Company's foundational principles, encompassing our Code of Conduct and Whistleblowing Policy. These are essential to



penting untuk pemantauan internal kami terhadap pelanggaran dan kepatuhan terhadap standar pengadaan dan ketenagakerjaan yang adil. Pada tahun 2023, kami berkolaborasi dengan penyedia eksternal untuk mengelola *Whistleblowing System* (WBS) kami, yang memberi tahu kami jika terdapat pelanggaran yang dilaporkan. Administrator pihak ketiga ini bertanggung jawab untuk menangani dan menyelidiki tuduhan pelanggaran apa pun dan menyajikan temuannya kepada kami untuk ditindaklanjuti lebih lanjut.

Pada tahun 2023, kami memperbarui beberapa elemen kebijakan Tata Kelola Perusahaan yang Baik, termasuk pengenalan Pedoman Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APUPPT). Pembaruan ini selaras dengan peraturan yang dikeluarkan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), yang memastikan kepatuhan kami terhadap standar pengawasan keuangan nasional.

Selain itu, kami juga menerapkan beberapa inisiatif pada tahun 2023, sebagai berikut:

- **Manajemen Kepatuhan & Pemantauan Peraturan Baru:** Di DUTI, kami menangani manajemen kepatuhan dan pemantauan peraturan dengan sangat serius. Untuk memastikan bahwa kami mematuhi semua peraturan yang berlaku, kami memiliki tim khusus yang bertanggung jawab untuk memantau dan menjaga kepatuhan. Tim ini mewakili komitmen teguh kami untuk menjalankan bisnis dengan cara yang benar. Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua karyawan mengetahui peraturan baru dan bahwa perusahaan kami tetap mematuhi, sehingga menanamkan rasa percaya dan keyakinan pada pemangku kepentingan kami.
- **Manajemen Benturan Kepentingan:** Kami juga berkomitmen untuk mengelola benturan kepentingan. Kami telah memasukkan risiko benturan kepentingan dalam Kode Etik kami serta pelatihan terkait suap dan korupsi (modul *e-learning*). Hal ini memastikan bahwa seluruh karyawan memahami pentingnya mengelola benturan kepentingan dan waspada terhadap potensi risikonya.
- **Meningkatkan Kesadaran Mengenai Suap dan Korupsi:** Kami telah meluncurkan modul *e-learning* antisuap dan antikorupsi yang bersifat wajib bagi seluruh karyawan untuk mencegah

*our internal monitoring against misconduct and adherence to fair procurement and equitable employment standards. In 2023, we collaborated with an external provider to administer our Whistleblowing System (WBS), which notifies us of any reported infractions. This third-party administrator is responsible for handling and investigating any allegations of wrongdoing and presents their findings to us for further action.*

*In 2023, we updated several elements of our Good Corporate Governance policies, including the introduction of the Anti-Money Laundering and Terrorism Financing Prevention Guidelines (Pedoman Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme/APUPPT). This update aligned with the regulations issued by the Financial Transaction Reports and Analysis Center (Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan/PPATK), ensuring our compliance with national financial oversight standards.*

*Additionally, we also implemented several initiatives in 2023, as follows:*

- **Compliance Management & New Regulation Monitoring:** *At DUTI, we take compliance management and regulatory monitoring very seriously. To ensure adherence to all applicable regulations, we have a dedicated team responsible for monitoring and maintaining compliance. This team represents our unwavering commitment to doing business the right way. They are responsible for ensuring that all employees know of new regulations and that our Company remains compliant with them, instilling a sense of trust and confidence in our stakeholders.*
- **Managing Conflict of Interest:** *We are also committed to managing conflicts of interest. We have included conflict of interest risk in our Code of Conduct and our bribery and corruption training (e-learning module). This ensures that all employees understand the importance of managing conflicts of interest and are alert to potential risks.*
- **Rising Awareness on Bribery and Corruption:** *We have launched a mandatory anti-bribery and corruption e-learning module for all employees to prevent bribery and corruption. During this*



suap dan korupsi. Pada pelatihan ini, kami juga berbagi informasi mengenai WBS untuk memastikan karyawan mengetahui tentang sistem kerja bisnis kami.

*training, we also shared information about our WBS to ensure employees knew about our working business system.*

- Implementasi dan Sosialisasi WBS:** Kami meluncurkan sistem WBS pada tahun 2023. Untuk memastikan bahwa seluruh karyawan mengetahui keberadaannya, kami telah melakukan sosialisasi dan komunikasi mengenai sistem tersebut kepada semua pihak. Hal ini membantu memastikan bahwa semua orang memiliki pemahaman yang sama dan bahwa WBS kami diterapkan secara efektif.
- WBS Implementation and Socialization:** We launched our WBS system in 2023. To ensure that all employees are aware of it, we have socialized and communicated it to everyone. This has helped ensure that everyone is on the same page and that our WBS is being implemented effectively.
- Manajemen Kepatuhan Pemasok:** Kami mengambil pendekatan menyeluruh untuk mengelola kepatuhan pemasok. Kami meminta dan menilai legalitas para pemasok kami, terutama kontraktor, sebelum memasukkan mereka ke dalam daftar vendor yang kami setuju. Hal ini membantu memastikan bahwa kami hanya bekerja sama dengan pemasok yang sepenuhnya mematuhi semua peraturan yang berlaku.
- Managing Supplier Compliance:** We take a thorough approach to managing supplier compliance. We request and assess the legality of our suppliers, especially contractors, before including them in our approved vendor list. This helps ensure that we are only working with suppliers who are fully compliant with all applicable regulations.

**KINERJA 2023**  
2023 Performance

KPI [ACGS C.1.4][ACGS C.1.5]	Target 2022-2026	Pencapaian Year to Date untuk 2023 Year to Date Achievement for 2023
<p><b>Jumlah kasus ketidakpatuhan (denda, sanksi, dll.)</b> <i>Number of cases of non-compliance (fines, sanction, etc.)</i></p>	<p><b>Tidak ada Kasus Ketidakpatuhan</b> <i>Zero Cases of Non-compliance</i></p>	<p><b>Tidak ada Kasus Ketidakpatuhan</b> <i>Zero Cases of Non-compliance</i></p>

Dengan bangga kami laporkan bahwa kami terus memenuhi target kami untuk tidak ada ketidakpatuhan terhadap hukum dan peraturan termasuk tidak ada insiden denda dan sanksi. Target kami mencakup ketidakpatuhan yang berkaitan dengan komunikasi pasar dan informasi produk, dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan layanan DUTI, serta semua hukum dan peraturan sosial dan ekonomi yang relevan. Terdapat 6 insiden ketidakpatuhan terhadap lingkungan yang berkaitan dengan tingkat BOD dalam pembuangan air, rincian lebih lanjut diberikan di bagian Perubahan Iklim & Lingkungan.

*We are pleased to report that we have continued to meet our target of zero non-compliances with laws and regulations including zero incidents of fines and sanctions. Our target encompasses non-compliances related to market communications and product information, health and safety impacts of DUTI's product and services, and all relevant social and economic laws and regulations. There were 6 incidents of environmental non-compliances related to effluent BOD level in water discharge, further details are provided in the Climate Change & The Environment section.*

**Insiden Kepatuhan dan Denda**  
*Compliance Incidents and Fines*

2021

2022

2023

**Insiden Kepatuhan** *Compliance Incidents*

 Komunikasi Pemasaran dan  
 Informasi Produk  
*Marketing Communications and  
 Product Information*

Ø

Ø

Ø

 Dampak Kesehatan dan  
 Keselamatan dari produk dan  
 layanan Perusahaan  
*Health and Safety Impact of the  
 Company's product and services*

Ø

Ø

Ø

 Aspek Hukum, Sosial dan Ekonomi  
*Legal, Social and Economic Aspects*

Ø

Ø

Ø

**Denda** *Fines*

Ø

Ø

Ø

DUTI mempertahankan komitmennya terhadap integritas, menjunjung tinggi nol toleransi terhadap korupsi. Pada tahun 2023, DUTI berhasil menghindari terjadinya korupsi. Kami telah memasukkan risiko penipuan dan korupsi sebagai bagian dari penilaian risiko tahunan dan tidak ada indikasi yang teridentifikasi. Selain itu, baik DUTI maupun perusahaan afiliasinya tidak menghadapi tuntutan hukum terkait korupsi. Kami tidak melihat adanya pembubaran hubungan bisnis karena pelanggaran perjanjian antikorupsi. Kami juga dengan senang hati melaporkan kepatuhan kami terhadap peraturan kesehatan, keselamatan dan lingkungan yang relevan. [GRI 2-27] [GRI 205-1] [GRI 205-3] [GRI 416-2] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [POJK F.5.f]

**Fraud and Anti-corruption Awareness E-learning di Tahun 2023**

DUTI telah melaksanakan program pelatihan daring tahunan tentang *fraud and anti-corruption awareness*. Pelatihan ini meningkatkan kemampuan staf kami untuk mengenali dan menangani tindakan *fraud* dengan tepat, sehingga memperkuat komitmen kami terhadap perilaku bisnis yang beretika. Pelatihan wajib bagi seluruh staf tingkat manajemen ini mencakup topik-topik seperti deteksi *fraud*, profil pelaku *fraud* dan studi kasus spesifik industri. Pada tahun 2023, kursus *e-learning* diselesaikan oleh 161 dari 214 kepala bagian yang ditargetkan, mencerminkan tingkat partisipasi 75% dan mencapai skor rata-rata *post-test* yang mengesankan yaitu 89. [GRI 205-2]

*DUTI maintains its commitment to integrity, upholding a zero-tolerance towards corruption. In 2023, DUTI have avoided any instances of corruption. We have included fraud and corruption risk as part of the annual risk assessment and no indication was identified. Furthermore, neither DUTI nor any of its affiliated companies faced any corruption-related legal actions. We did not see the dissolution of any business relationships due to breaches of anti-corruption agreements. We are also pleased to report our adherence to relevant health, safety and environmental regulations.*

**Fraud and Anti-corruption Awareness E-learning in 2023**

*DUTI has implemented an annual online training program on fraud and anti-corruption awareness. This training enhances our staff's ability to recognize and appropriately address fraudulent activities, thereby reinforcing our commitment to ethical business conduct. This obligatory training for all management-level staff covers topics such as fraud detection, profiles of fraud perpetrators and industry-specific case studies. In 2023, the e-learning course was completed by 161 out of 214 targeted section heads, reflecting a 75% participation rate and achieving an impressive average post-test score of 89.*

AREA FOKUS  
Focus Area

4

KETAHANAN TERHADAP RISIKO KEAMANAN SIBER IT  
Resilience to IT Cyber Security Risk**Pendekatan Manajemen** [GRI 3-3]

Menyambut transformasi digital sangat penting untuk memodernisasi interaksi kami dengan pelanggan dan pemangku kepentingan melalui berbagai fungsi bisnis, layanan dan saluran komunikasi. Pergeseran menuju digitalisasi ini telah mengubah operasi kami di sektor properti, mengarahkan kami pada pengembangan *smart city*. Namun, hal ini juga menghadirkan tantangan baru, terutama peningkatan frekuensi serangan siber eksternal.

Sejalan dengan komitmen DUTI terhadap kemajuan digital, sebagaimana diwajibkan menurut kebijakan manajemen data dan jaringan elektronik kami, kami menyadari semakin pentingnya kewaspadaan terhadap keamanan siber. Melalui penerapan strategi khusus secara cermat, kami bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan para pemangku kepentingan, seperti karyawan, pelanggan, penyewa dan vendor, melalui langkah-langkah keamanan siber Teknologi Informasi (IT) kami.

Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP No. 27 Tahun 2022), yang berlaku mulai tanggal 17 Oktober 2022, DUTI berkomitmen untuk menjaga informasi pribadi serta menjamin privasi dan pengendalian data bagi karyawan dan pelanggan kami. Kami memberikan akses mudah bagi subjek data untuk meninjau dan memperbarui informasi pribadi mereka, jika diperlukan. Selain itu, kami telah menunjuk konsultan pihak ketiga untuk membantu kepatuhan terhadap UU PDP.

Para pemangku kepentingan kami selalu mendapat informasi mengenai langkah-langkah keamanan siber IT kami melalui berbagai cara, seperti Laporan Keberlanjutan.

**Inisiatif**

Selama setahun terakhir, kami telah bersikap proaktif dalam upaya meningkatkan langkah-langkah keamanan siber dan manajemen risiko IT. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk menjamin keselamatan dan keamanan sistem digital kami, kami telah menerapkan berbagai langkah untuk melindungi dari serangan dan kerentanan siber sebagai berikut:

**Management Approach**

*Embracing digital transformation is essential to modernizing our interactions with customers and stakeholders through various business functions, services and communication channels. This shift towards digitalization has reshaped our operations within the property sector, steering us toward developing smart cities. However, it also presents new challenges, notably a rise in the frequency of external cyber-attacks.*

*In line with DUTI's commitment to digital advancements, as required by our electronic data and network management policies, we recognize the growing importance of cyber security caution. Through careful implementation of specific strategies, our goal is to enhance the trust of our stakeholders, such as employees, customers, tenants and vendors, through our Information Technology (IT) cyber security measures.*

*Based on the Personal Data Protection Law (No. 27 of 2022), effective as of October 17<sup>th</sup>, 2022, DUTI is committed to safeguarding personal information and ensuring the privacy and control of data for our employees and customers. We provide easy access for data subjects to review and update their personal information, as necessary. Furthermore, we have appointed a third-party consultant to assist in complying with PDP Law.*

*Our stakeholders are kept informed of our IT cyber security measures through various means, such as the Sustainability Report.*

**Initiatives**

*Over the past year, we have been proactive in our efforts to enhance our cyber security and IT risk management measures. As part of our commitment to ensuring the safety and security of our digital systems, we have implemented a wide range of measures to safeguard against cyber-attacks and vulnerabilities as follows:*

- **Menerapkan Tindakan Keamanan Siber dan Risiko IT:** Sebagai permulaan, kami telah melakukan pengujian penetrasi rutin pada aplikasi perangkat lunak kami untuk mengidentifikasi segala potensi kerentanan. Kami juga telah melakukan penilaian keamanan terhadap setiap akuisisi perangkat lunak baru untuk memastikan kepatuhan terhadap standar keamanan kami yang ketat. Selain itu, kami telah mengimplementasi infrastruktur multilapis pada peralatan dan sistem keamanan IT untuk mencegah serangan siber dan melindungi data berharga kami.

Kami juga telah mengambil tindakan untuk meningkatkan perlindungan privasi data kami. Kami telah menerapkan langkah-langkah baru untuk memastikan bahwa data pelanggan, penyewa dan karyawan kami dilindungi sesuai dengan peraturan privasi data terkini.

- **Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia untuk melawan ancaman siber:** Untuk meningkatkan keamanan sistem IT kami, kami telah meluncurkan kampanye untuk membangun kesadaran di kalangan pengguna akhir kami tentang potensi ancaman siber. Hal ini mencakup penyelenggaraan lokakarya IT Risk Awareness tahunan yang bekerja sama dengan ERMS dan IT perusahaan, serta program pelatihan keamanan siber tahunan yang bekerja sama dengan IT dan HC perusahaan. Dengan membekali karyawan kami dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk melawan ancaman siber secara efektif, tujuan kami adalah meminimalkan risiko potensi pelanggaran atau insiden keamanan.

Komitmen kami untuk menjaga standar tertinggi keamanan siber dan manajemen risiko IT memastikan bahwa sistem digital kami senantiasa aman dan terlindungi.

### Kinerja 2023

Pada tahun 2023, terdapat beberapa upaya serangan siber, seperti yang terjadi pada banyak perusahaan, tetapi tidak ada insiden serangan *malware*, pembobolan data, atau kebocoran di DUTI. Informasi mengenai privasi konsumen pada tahun 2022-2023 disajikan sebagai berikut: [\[GRI 418-1\]](#)

- **Implement Cyber Security and IT Risk Measures:** *To begin with, we have been conducting regular penetration testing on our software applications to identify any potential vulnerabilities. We have also been diligent in conducting security assessments of any new software acquisitions to ensure that they meet our strict security standards. Additionally, we have implemented a multilayer infrastructure of IT security appliances and systems to prevent cyber-attacks and safeguard our valuable data.*

*Furthermore, we have been taking steps to enhance our data privacy protection. We have implemented new measures to ensure that our customers, tenants and employee data are protected in compliance with the latest data privacy regulations.*

- **Increase people capacity to counter cyber threats:** *To further strengthen our IT system, we have launched campaigns to raise awareness among our end-users about potential cyber threats. This includes conducting annual IT Risk Awareness workshops in collaboration with ERMS and corporate IT, as well as an annual cyber security training program in collaboration with corporate IT and HC. By providing our employees with the necessary knowledge and skills to counter cyber threats effectively, we aim to minimize the risk of any potential breaches or security incidents.*

*Overall, we are committed to maintaining the highest standards of cyber security and IT risk management to ensure that our digital systems are always safe and secure.*

### 2023 Performance

*In 2023, there were multiple cyberattack attempts, as attempted upon many companies, however, there were no malware attack incidents, data breaches, or leakage in DUTI. The information regarding consumer privacy in 2022-2023 is shown below:*

**Pengaduan Privasi Pelanggan**  
*Customer Privacy Complaints*

2021


2022

2023

Jumlah total pengaduan yang diterima terkait pelanggaran privasi pelanggan, dikategorikan berdasarkan:  
*Total number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy, categorized into:*

I. Pengaduan yang diterima dari pihak luar dan dibuktikan oleh Perusahaan <i>Complaints received from outside parties and substantiated by the Company</i>	Ø	Ø	Ø
II. Keluhan dari badan pengawas <i>Complaints from regulatory bodies</i>	Ø	Ø	Ø
<b>Jumlah total kebocoran, pencurian, atau kehilangan data pelanggan yang teridentifikasi</b> <i>Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data</i>	Ø	Ø	Ø



 **Apartment Aerium**  
Taman Permata Buana – Jakarta





## Pilar 2: Perubahan Iklim & Lingkungan

**PILLAR 2: CLIMATE CHANGE & THE ENVIRONMENT**

Properti adalah salah satu industri yang memiliki dampak paling signifikan terhadap lingkungan dan perubahan iklim karena menghasilkan jejak karbon yang besar. Oleh sebab itu, membangun struktur yang tahan terhadap iklim dan menerapkan sistem yang efektif untuk mengelola sumber daya alam menjadi penting untuk memitigasi dan meminimalkan dampak buruk terhadap planet ini.

Untuk menunjukkan komitmen kami dalam memitigasi dampak negatif properti terhadap lingkungan, DUTI telah mengintegrasikan keberlanjutan lingkungan dan ketahanan terhadap perubahan iklim sebagai salah satu pilar utama visi keberlanjutan kami. Pilar ini juga diperkuat dengan dukungan kami terhadap SDG-6 tentang Air Bersih dan Sanitasi Layak, SDG-7 tentang Energi Bersih, SDG-8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi, SDG-9 tentang Industri, Inovasi dan Infrastruktur, SDG-11 tentang Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan, SDG-12 tentang Konsumsi & Produksi yang Bertanggung Jawab dan SDG-13 tentang Penanganan Perubahan Iklim.

Kami memiliki dua area fokus untuk pilar ini:

1. Mengurangi dampak lingkungan Perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar.
2. Mitigasi dan adaptasi terhadap risiko dan dampak perubahan iklim.

*Real estate is one of the industries that has the most significant impact on the environment and climate change due to generating a substantial carbon footprint. As a result, building climate-resilient structures and implementing effective systems for managing natural resources are important to mitigate and minimize the adverse effects on the planet.*

*To show our commitment to mitigating the negative impact of real estate on the environment, DUTI has incorporated environmental sustainability and climate change resilience as one of the key pillars of our sustainability vision. This pillar is also strengthened by our support for SDG-6 on Clean Water and Sanitation, SDG-7 on Clean Energy, SDG-8 (Decent Work and Economic Growth), SDG-9 on Industry, Innovation and Infrastructure, SDG-11 on Sustainable Cities and Communities, SDG-12 on Responsible Consumption & Production and SDG-13 on Climate Action.*

*We have two focus areas for this pillar:*

1. *Reduce the Company's environmental impact on the surrounding environment and society.*
2. *Mitigate and adapt to climate change risk and impact.*

#### AREA FOKUS Focus Area

1

### MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN DAN MASYARAKAT SEKITAR

*Reduce the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society*

#### Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Bangunan kami jauh dari kawasan konservasi, tempat dengan tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi dan kawasan yang dapat membahayakan keanekaragaman hayati. Namun, sebagai pengembang dan pengelola properti, kami menyadari bahwa operasi dan rantai pasokan kami melibatkan konsumsi sumber daya lingkungan, yang dapat berdampak langsung terhadap lingkungan hidup. Misalnya, material konstruksi seperti beton, pasir dan baja digunakan dalam proyek pengembangan properti kami, yang akan terus meningkat seiring dengan permintaan pelanggan. Untuk mengoptimalkan penggunaan material, kami memprioritaskan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan hidup yang relevan, memantau secara ketat jumlah penggunaan material dan memanfaatkan material dengan kandungan daur ulang. Kami juga mendirikan bangunan ramah lingkungan untuk memenuhi permintaan pasar sekaligus mengurangi konsumsi energi.

#### Management Approach

*Our buildings are away from conservation areas, places with high biodiversity levels and areas that could harm biodiversity. However, as a property developer and manager, we acknowledge that our operations and supply chain involve the consumption of environmental resources, which can directly impact the environment. For example, construction materials like concrete, sand and steel are utilized in our property development projects, which will increase along with the customers' demands. To optimize our material usage, we prioritize adherence to the relevant environmental regulations, closely monitor the quantity of material use and utilize materials with recycled content. We also construct eco-friendly buildings to address the market demand while simultaneously reducing energy consumption.*



Selain itu, kami memahami bahwa industri properti menghasilkan limbah yang signifikan selama konstruksi dan operasionalnya. Pertumbuhan populasi juga berarti bahwa kami harus mengakomodasi peningkatan permintaan, yang secara langsung memengaruhi konsumsi energi dan jejak karbon bangunan kami. Oleh karena itu, mendirikan bangunan ramah lingkungan, menjalankan praktik pengelolaan limbah yang bertanggung jawab dan melaksanakan inisiatif-inisiatif lingkungan lainnya teramat penting bagi operasional usaha kami.

Sebagai tanggapan terhadap dampak lingkungan yang kami timbulkan, kami telah menetapkan Kerangka Kerja Manajemen ESG, Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan. Kebijakan Manajemen Lingkungan kami diperbarui pada tahun 2023 yang mencakup inisiatif yang diluncurkan sepanjang tahun. Kerangka kerja dan kebijakan ini mengawasi inisiatif dan program lingkungan hidup kami baik pada tahap pengembangan maupun operasional.

Kebijakan Manajemen Lingkungan kami mengatur berbagai inisiatif dan program, antara lain pengembangan ruang terbuka hijau (RTH), penanaman pohon, pengembangan biopori, integrasi material ramah lingkungan ke dalam proyek pembangunan baru, upaya konservasi energi dan air dan praktik pengelolaan sampah yang bertanggung jawab.

Selain itu, kami menyadari pentingnya transportasi sebagai pendorong kemajuan ekonomi dan sosial, menghubungkan individu dengan pekerjaan, pendidikan, layanan kesehatan dan interaksi dengan masyarakat. Dalam hal ini, DUTI memainkan peran penting dalam mengatasi polusi udara dan memfasilitasi transisi menuju lingkungan yang lebih bersih melalui inisiatif yang mendorong penggunaan transportasi umum.

Kami memantau kemajuan program rutin kami melalui laporan bulanan dari setiap *SR Champion*. Selain itu, kami memantau sasaran program RTH di kawasan Jabodetabek (JBDTK), dengan rencana perluasan ke proyek pembangunan baru di luar kawasan tersebut. Kami mengomunikasikan inisiatif dan program lingkungan hidup kami kepada para pemangku kepentingan melalui berbagai saluran, termasuk Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI dan Sinar Mas Land, siaran pers dan media sosial, untuk memastikan transparansi dan keterlibatan masyarakat.

*Moreover, we understand that the real estate industry generates significant waste throughout its construction and operations. The growing population also means that we must accommodate the rising demand, which directly influences the energy consumption and carbon footprint of our buildings. As such, implementing the construction of green buildings, responsible waste management practices and other environmental initiatives are essential to our operations.*

*In response to the environmental impacts we generate, we have established the ESG Management Framework, Environmental Sustainability Policy and Environmental Management Policy. Our Environmental Management Policy was updated in 2023 which included the initiatives launched during the year. These frameworks and policies oversee our environmental initiatives and programs throughout both the development and operational stages.*

*Our Environmental Management Policy oversees various initiatives and programs, including the establishment of green open spaces/ruang terbuka hijau (RTH), tree planting, the development of biopore holes, the incorporation of green materials into new development projects, energy and water conservation effort and responsible waste management practices.*

*Additionally, we recognize the importance of transportation as a driver of economic and social progress, connecting individuals to employment, education, healthcare and community interactions. In this regard, DUTI plays a vital role in addressing air pollution and facilitating the transition towards a cleaner environment through initiatives that promote public transportation.*

*We monitor the progress of our regular programs through monthly reports from the respective SR Champion. Additionally, we monitor RTH program targets in the Jabodetabek (JBDTK) areas, with plans to expand to new development projects outside these areas. We communicate our environmental initiatives and programs to stakeholders through multiple channels, including Sustainability Report, DUTI and Sinar Mas Land websites, press releases and social media, ensuring transparency and community engagement.*

### Inisiatif

Kami melakukan inisiatif berikut sepanjang tahun 2023 untuk mengoptimalkan operasional bangunan kami dan mendorong dampak positif terhadap lingkungan:

#### Air

Komitmen DUTI terhadap keberlanjutan ditunjukkan melalui langkah-langkah proaktif untuk mengurangi jejak air kami dan melestarikan sumber air. Untuk kebutuhan operasional kami, kami mengambil air dari pasokan air kota. Namun, melalui beberapa praktik, kami memprioritaskan pengurangan penggunaan air melalui daur ulang air dan pengumpulan air hujan. Selain itu, air hujan dikumpulkan untuk keperluan pertamanan di berbagai gedung perkantoran. Air kemudian dibuang ke perairan permukaan, seperti sungai danau dan waduk, serta ke sistem pembuangan limbah eksternal atau fasilitas pengolahan dan melalui infiltrasi tanah. Untuk memantau penggunaan dan pembuangan air, meteran air dipasang di lokasi proyek kami.

[GRI 303-1]

Kami telah memasang sistem daur ulang air dan pengumpulan air hujan di beberapa proyek kami. Kami juga telah menerapkan penggunaan produk sanitasi ramah lingkungan di 50% proyek kami, untuk meminimalkan dampak lingkungan kami dan mendukung pelestarian kualitas air.

Untuk menunjukkan dedikasi kami dalam melestarikan sumber air, kami memastikan bahwa operasi kami jauh dari daerah yang mengalami kekurangan air dan memilih untuk menggunakan air kota untuk menghemat sumber daya air tanah.

#### Pengolahan Sampah dan Circularity

DUTI mengakui dampak sampah yang dihasilkan oleh operasi dan penyewa kami terhadap lingkungan sekitar dan TPA. Untuk mengatasi masalah ini, kami telah menerapkan praktik dan program pengelolaan sampah yang ketat untuk meminimalkan sampah internal dan membantu warga kami mengurangi sampah mereka.

Salah satu inisiatif penting adalah program Pengelolaan Sampah Terpadu yang dilakukan di ITC Cempaka Mas bekerja sama dengan Gubernur DKI Jakarta dan Walikota Jakarta Pusat sejak tahun 2022 untuk meningkatkan praktik pengelolaan sampah di kawasan tersebut.

Dalam beberapa proyek seperti DP Mall Semarang dan ITC Cempaka Mas, DUTI juga telah menerapkan

### Initiatives

*We conducted the following initiatives throughout 2023 to optimize our building operations and promote a positive impact on the environment:*

#### Water

*DUTI's commitment to sustainability is shown through proactive measures to reduce our water footprint and the water source. For our operational needs, we withdraw water from the municipal water supply. However, through several practices, we prioritize reducing our water usage by water recycling and rainwater harvesting. Additionally, rainwater is collected for landscaping purposes across various office buildings. Water is then discharged into surface water bodies, such as rivers, lakes and reservoirs, as well as into external sewage systems or treatment facilities and through soil infiltration. To monitor our water usage and discharge, water meters are installed at the sites of our projects.*

*We have installed water recycling and rainwater harvest systems in several of our projects. We have also implemented eco sanitation products in 50% of our projects, to minimize our environmental impact and promote water quality preservation.*

*To show our dedication to preserving water sources, we ensure that our operations are away from water-stressed area and opt to utilize municipal water in order to save ground water resources.*

#### Waste Management and Circularity

*DUTI acknowledges the impact of the waste generated by our operations and tenants on the surrounding environment and landfills. To address this issue, we have implemented strict waste management practices and programs to minimize internal waste and to assist residents in reducing their waste.*

*One notable initiative is the Integrated Waste Management program conducted at ITC Cempaka Mas in collaboration with the Governor of DKI Jakarta and the Mayor of Central Jakarta since 2022 to improve waste management practices in the area.*

*In several projects such as DP Mall Semarang and ITC Cempaka Mas, DUTI has also implemented a*



sistem pemilahan sampah, di mana sampah dipilah menjadi beberapa kategori seperti pemanfaatan kembali, daur ulang dan pembakaran. Penyewa dan warga berperan penting dalam perjalanan pengelolaan sampah kami. Kami melibatkan penyewa dan warga dengan menyediakan tempat sampah terpisah untuk bahan organik dan nonorganik di seluruh area perkantoran, mal dan pemukiman kami.

### Menghijaukan Aset dan Kota Mandiri Kami [POJK F.6.a] [POJK F.6.c]

Sebagai bagian dari komitmen teguh kami terhadap keberlanjutan, menghijaukan aset dan kota mandiri kami tetap menjadi salah satu prioritas utama. Kami telah menetapkan target yang berfokus pada praktik bangunan ramah lingkungan, penggunaan material ramah lingkungan, perluasan kawasan hijau dan penanaman pohon. Target-target ini menggarisbawahi upaya kami untuk menciptakan lingkungan yang lebih berkelanjutan dan sadar lingkungan di seluruh proyek dan komunitas kami.

DUTI mengedepankan efisiensi energi dan material dalam desain arsitektur, berpegang pada prinsip bangunan ramah lingkungan sebagai anggota pendiri Green Building Council di Indonesia. Komitmen kami terhadap bangunan ramah lingkungan memastikan bahwa proyek kami selaras dengan standar global, sekaligus mengoptimalkan utilitas dan menjunjung tinggi standar lingkungan. Kami telah membangun beberapa proyek pengembangan dengan berpedoman pada prinsip bangunan ramah lingkungan yang berperan penting dalam mengurangi emisi karbon, konsumsi energi dan limbah. Bangunan ramah lingkungan juga memprioritaskan konservasi air, meminimalkan paparan racun dan menawarkan penghematan biaya jangka panjang melalui efisiensi energi dan air.

Di seluruh tahap konstruksi, operasi, pemeliharaan dan dekonstruksi, kami menggunakan praktik yang hemat sumber daya dan bertanggung jawab terhadap lingkungan, sehingga menghasilkan penghematan biaya, penurunan emisi GHG, peningkatan kualitas udara dalam ruangan dan pengurangan polusi suara. Bangunan ramah lingkungan yang tersertifikasi biasanya mencapai penghematan energi sebesar 30-40%, penghematan air sebesar 40% dan dapat mengurangi emisi karbon hingga 800-1.200 ton setiap tahunnya. Selain itu, dedikasi kami untuk memanfaatkan material ramah lingkungan juga mencakup perhitungan dan pembelian material ramah lingkungan bersertifikat di hunian kami di Jabodetabek. Kami menargetkan untuk menggunakan material ramah lingkungan

*waste separation system, where waste is divided into categories, such as reuse, recycle and incineration. Tenant and resident is crucial in our waste management journey. We engage tenants and residents by providing separate waste bins for organic and inorganic materials across our offices, malls and residential areas.*

### Greening Our Asset and Township

*As part of our unwavering commitment to sustainability, greening our assets and township remains one of the top priorities. We have set targets focusing on green building practices, green material usage, expansion of green areas and tree planting. These targets underscore our effort to foster a more sustainable and eco-conscious environment across our projects and communities.*

*DUTI prioritizes energy and materials efficiency in architectural design, adhering to green building principles as a founding member of the Green Building Council in Indonesia. Our commitment to green building ensures that our projects are aligned with the global standards, while optimizing utility and upholding environmental standards. We have been constructed several development projects guided by green building principles which play a significant role in reducing carbon emissions, energy consumption and waste. Green buildings also prioritize water conservation, minimize exposure to toxins and offer long-term cost savings through energy and water efficiency.*

*Throughout all stages of constructions, operations, maintenance and deconstruction, we use resource-efficient and environmentally responsible practices, resulting in cost savings, lower GHG emissions, enhanced indoor air quality and reduced noise pollution. Certified green buildings typically achieve 30-40% energy savings, 40% water savings and can reduce carbon emissions by up to 800-1,200 tonnes annually. Moreover, our dedication to utilizing green materials extends to the calculation and purchase of certified green materials in our residential across Greater Jakarta. We aimed to use green materials for 20% of the material used in residential construction projects; by 2023, we had use 28.13% green materials.*



sebesar 20% dari material yang digunakan dalam proyek-proyek pembangunan perumahan; pada tahun 2023, kami telah menggunakan 28,13% material ramah lingkungan.

Perusahaan memiliki beberapa program yang dituangkan dalam Kerangka Kerja Manajemen ESG dan Kebijakan Manajemen Lingkungan, sebagai berikut:

- Menyertakan baja dan semen sebagai bahan daur ulang, yang diperoleh dari *scrap steel* dan *fly ash*;
- Menggunakan material ramah lingkungan yang bersertifikat, misalnya cat bangunan bersertifikat;
- Melakukan kampanye *Green Habit*, yang mendorong efisiensi energi dan air;
- Menerapkan inisiatif pengumpulan air hujan dan peningkatan air daur ulang di beberapa gedung perkantoran;
- Memperoleh sertifikasi bangunan hijau dari Green Building Council Indonesia dan Greenmark Building and Construction Authority (BCA).

Kami secara aktif memantau penggunaan material, efisiensi energi dan air, serta pengurangan emisi melalui kegiatan pemantauan ESG rutin. Namun, evaluasi kami atas aktivitas tersebut mengidentifikasi beberapa tantangan. Misalnya, *Environmental Product Declaration* (EPD) belum umum diterapkan oleh pemasok material di Indonesia saat ini. Dengan demikian, Perusahaan belum dapat menghitung secara akurat jumlah pengurangan emisi dari penggunaan material ramah lingkungan. Namun, untuk mengatasi masalah ini, saat ini kami tengah melakukan riset terkait informasi EPD dari negara-negara tetangga, seperti Singapura atau Australia.

Upaya DUTI dalam perluasan dan pelestarian kawasan hijau masyarakat terus dilakukan melalui pengembangan RTH, di mana DUTI membangun jalur pejalan kaki dan biopori, serta memperluas program penanaman pohon hingga ke wilayah Indonesia Timur. Kami akan melanjutkan inisiatif ini sesuai dengan rencana pengembangan tiga tahun kami.

### Green Mobility

Inisiatif DUTI mengenai Mobilitas Ramah Lingkungan (*Green Mobility*) mencakup berbagai strategi untuk mengurangi emisi karbon dan mendorong pilihan perjalanan komuter yang ramah lingkungan. Pertama, dedikasi kami terhadap infrastruktur ramah pejalan kaki terlihat melalui pengembangan jalur pejalan kaki yang baik di jalan-jalan utama, area *intra-cluster* dan zona komersial di seluruh proyek kami. Jalur pejalan kaki ini tidak hanya meningkatkan keselamatan

*The Company has several programs as outlined by the ESG Management Framework and Environmental Management Policy, as follows:*

- *Incorporating steel and cement as recycled materials, sourced from scrap, steel and fly ash.*
- *Utilizing certified green materials, such as certified building paint.*
- *The Green Habit campaign, which promotes energy and water efficiency.*
- *Implementing rainwater harvesting and recycled water enhancement initiatives at several office buildings.*
- *Obtaining green building certification from both the Green Building Council Indonesia and Greenmark's Building and Construction Authority (BCA).*

*We actively monitor the materials usage, energy and water efficiency and emissions reductions through our ESG monitoring activities. However, our evaluation of these activities identified several challenges. For example, the implementation of the Environment Product Declaration (EPD) by materials suppliers is not widespread in Indonesia. As a result, we have been unable to accurately quantify our emissions reductions resulting from the use of green materials. To address this issue, we are currently seeking EPD information from neighboring countries, such as Singapore and Australia.*

*DUTI efforts in the expansion and preservation of green areas within the communities continue through the development of RTH, where DUTI built pedestrian ways and biopore holes, as well as tree planting program being expanded to East Indonesia. We will continue these initiatives in accordance with our three-year development plan.*

### Green Mobility

*DUTI initiatives on Green Mobility encompass various strategies to reduce carbon emissions and promote eco-friendly commuting options. Firstly, our dedication to pedestrian-friendly infrastructure is evident through the development of proper walkways in main roads, intra-cluster areas and commercial zones across our projects. These pedestrian pathways not only enhance safety and accessibility, but also contribute to a more environmentally friendly*



dan aksesibilitas, tetapi juga berkontribusi pada pengalaman yang lebih ramah lingkungan bagi penghuni dan pengunjung. [GRI 203-1]

Kami memastikan bahwa para pemangku kepentingan selalu mendapat informasi mengenai inisiatif ramah lingkungan kami melalui berbagai saluran komunikasi, termasuk Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI dan Sinar Mas Land, siaran pers dan platform media sosial.

**Kinerja 2023** [POJK F.5.b]

Kami telah menetapkan target untuk inisiatif dan program lingkungan kami. Pencapaian kami pada tahun 2023 terhadap target-target tersebut ditunjukkan di bawah ini. Target lingkungan kami menggunakan tahun 2022 sebagai tahun *baseline*.

*experience for residents and visitors.*

*We ensure that our stakeholders are kept informed of our green initiatives through various communication channels, including the Sustainability Report, DUTI and Sinar Mas Land website, press releases and social media platforms.*

**2023 Performance**

*We have established targets for our environmental initiatives and programs. Our 2023 achievements against these targets are shown below. Our environmental targets are using 2022 as the baseline year.*

KPI [ACGS C.1.4] [ACGS C.1.5]	Target	Pencapaian Kumulatif Hingga 2023 Cumulative Achievement Up To 2023
<b>Green Material</b>	<b>Total Penggunaan Green Material &gt;20%</b> <i>Total Green Materials Usage &gt;20%</i>	<b>28,13%</b>
<b>Jumlah RTH yang Dikembangkan</b> <i>Number of Developed RTH</i>	<b>295.229 m<sup>2</sup>*</b>	<b>75.170 m<sup>2</sup></b>
<b>Jumlah Pohon yang Ditanam</b> <i>Number of Trees Planted</i>	<b>12.128 unit*</b>	<b>3.557 unit</b>
<b>Jumlah Biopori</b> <i>Number of Biopore Holes</i>	<b>10.114 unit</b>	<b>3.245 unit</b>

**Catatan • Notes :**

\*) **Target 3 tahun (2023 - 2025)** 3 years target (2023 - 2025)

# Air

## WATER

### Konsumsi Air

Konsumsi air DUTI pada tahun 2023 mencapai 1.253.707 m<sup>3</sup>, turun 21.370 m<sup>3</sup> (2%) dari tahun sebelumnya. Konsumsi air berasal dari dua sumber: pasokan air kota dan air tanah. Pasokan air kota merupakan sumber konsumsi air yang paling signifikan sebesar 1.231.548 m<sup>3</sup>, sedangkan air tanah menyumbang porsi yang lebih kecil sebesar 22.159 m<sup>3</sup>. [GRI 303-3][GRI 305-5]

Jumlah konsumsi air kota pada tahun 2023 menunjukkan sedikit penurunan sebesar 17.691 m<sup>3</sup> (1%) dibandingkan tahun 2022. Penurunan konsumsi air kota terjadi pada dua kategori, yaitu *High-Rise Office Buildings* dan *Proyek ITC*, sedangkan kategori properti lainnya masih mengalami peningkatan konsumsi air. Hal ini disebabkan adanya beberapa proyek baru yang berdampak pada peningkatan penggunaan air.

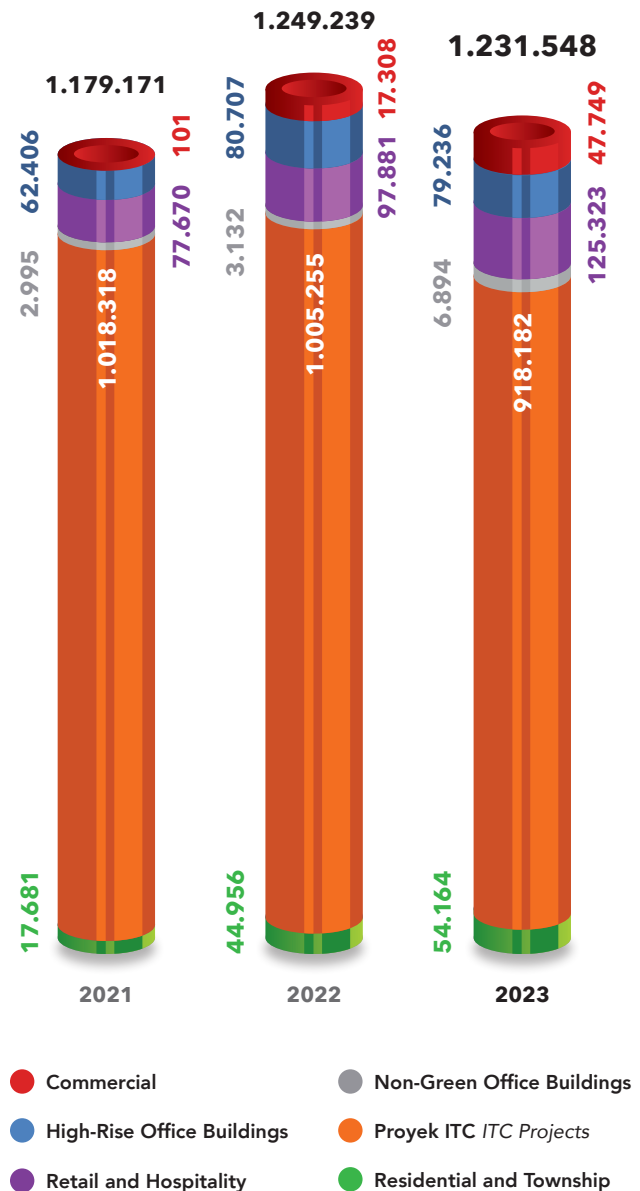
### Water Consumption

DUTI's water consumption in 2023 reached 1,253,707 m<sup>3</sup>, a decrease of 21,370 m<sup>3</sup> (2%) from previous year. Water consumption was derived from two sources: municipal water supplies and groundwater. Municipal water supplies represented the most significant source of water consumption at 1,231,548 m<sup>3</sup> while groundwater contributed a smaller portion, amounting to 22,159 m<sup>3</sup>.

The total municipal water consumption in 2023 shown a slight decrease by 17,691 m<sup>3</sup> (1%) compared to 2022. The decrease in municipal water consumption happened for two categories, *High-Rise Office Buildings* and *ITC Projects*, while other property category was still experiencing an increase of water consumption. This was due to several new projects that resulted in an increase in water usage.

### KONSUMSI PASOKAN AIR KOTA MENURUT KATEGORI PROPERTI (m<sup>3</sup>)

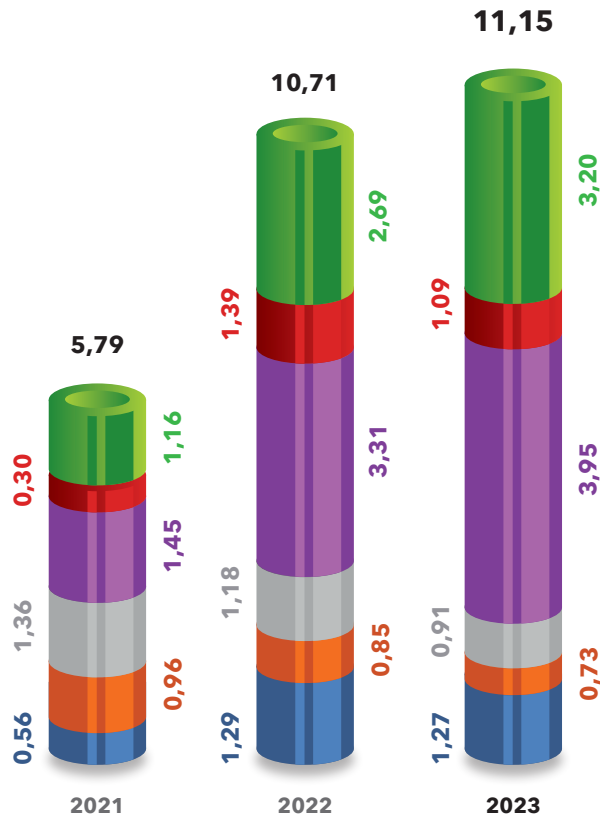
Municipal Water Supply Consumption by Property Category







**INTENSITAS PASOKAN AIR KOTA  
MENURUT KATEGORI PROPERTI  
BERDASARKAN GFA YANG DIHUNI (m<sup>3</sup>)**  
*Municipal Water Supply Intensity by Property  
Category based on Occupied GFA*



- Residential and Township
- Commercial
- Retail and Hospitality
- Non-Green Office Buildings
- Proyek ITC ITC Projects
- High-Rise Office Buildings

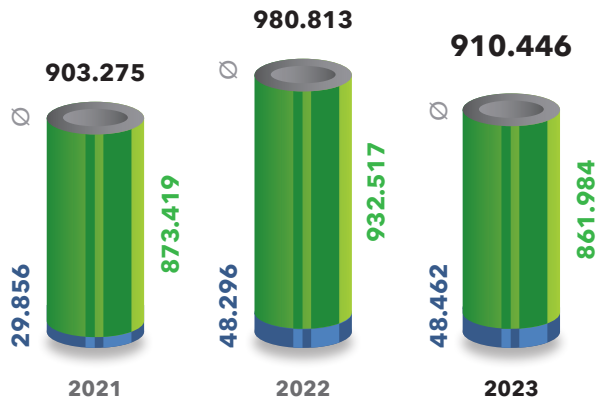
**Efluen**

Pada tahun 2023, jumlah air yang dibuang ke perairan permukaan, fasilitas pengolahan dan infiltrasi tanah mengalami penurunan akibat menurunnya penggunaan air. Jumlah volume pembuangan air mengalami penurunan sebesar 70.367 m<sup>3</sup> (7%). Di sisi lain, volume air yang didaur ulang dan digunakan kembali mengalami penurunan menjadi 306.660 m<sup>3</sup> (11%) dibandingkan tahun sebelumnya.

**Effluent**

In 2023, the amount of water discharged into surface water bodies, treatment facilities and soil infiltration was decreasing due to a decreasing water usage. The total volume of water discharge decreased by 70,367 m<sup>3</sup> (7%). On the other hand, the volume of recycled and reused water decreased to 306,660 m<sup>3</sup> (11%) compared to the previous year.

**VOLUME PEMBUANGAN AIR (m<sup>3</sup>)**  
[POJK F.5.E.1] [GRI 303-4]  
*Volume of Water Discharged*

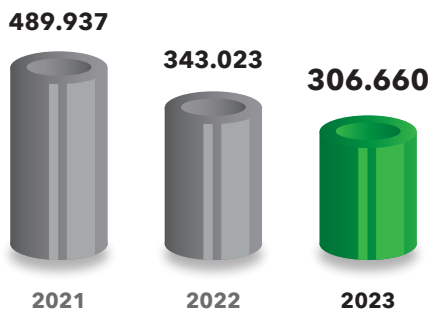


- Dibuang melalui infiltrasi tanah  
*Discharged through soil infiltration*
- Dibuang ke sistem pembuangan air eksternal atau fasilitas pengolahan  
*Discharged into external sewage systems or treatment facilities*
- Dibuang ke perairan permukaan – sungai, danau, waduk  
*Discharged into surface water bodies – rivers, lakes, reservoirs*

**Jumlah Volume Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali**

Jumlah air yang didaur ulang dan digunakan kembali mengalami penurunan dari 343.023 m<sup>3</sup> pada tahun 2022 menjadi 306.660 m<sup>3</sup> pada tahun 2023, yang setara dengan 26,90% dan 24,46% dari total penggunaan air.

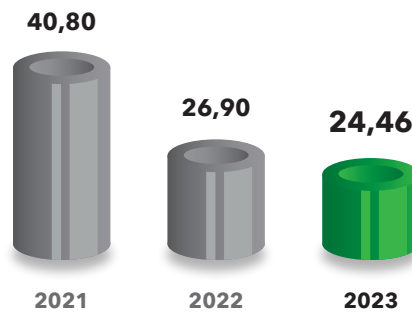
**JUMLAH VOLUME AIR YANG DIDAUR ULANG DAN DIGUNAKAN KEMBALI (m<sup>3</sup>) [GRI 301-2]**  
*Total Volume of Water Recycled and Reused*



**Total Volume of Water Recycled and Reused**

The amount of water recycled and reused has decreased from 343,023 m<sup>3</sup> in 2022 to 306,660 m<sup>3</sup> in 2023, which is equivalent to 26.90% and 24.46% of total water use respectively.

**% AIR YANG DIDAUR ULANG DAN DIGUNAKAN KEMBALI (DIBANDINGKAN DENGAN JUMLAH KONSUMSI AIR DARI BERBAGAI SUMBER) (m<sup>3</sup>)**  
*% of Water Recycled and Reused (Compare to the total water consumption from various sources)*



**Biochemical Oxygen Demand (BOD) dari Efluen**

Kami secara rutin mengelola sistem kualitas air dan memantau tingkat *Biochemical Oxygen Demand* (BOD) dalam efluen untuk memastikannya tetap berada di bawah ambang batas peraturan yaitu 30 mg/l sesuai Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor: P.68/Menlhk-Setjen/2016 tentang Baku Mutu Air Limbah Domestik. Pada tahun 2023, terjadi enam kali BOD melampaui ambang batas peraturan karena berbagai faktor, seperti masalah pemeliharaan, keterlambatan bahan kimia dan kerusakan peralatan. Ke depannya, kami telah menerapkan pengawasan dan perawatan mesin yang lebih ketat.

Kami telah bekerja sama dengan beberapa vendor terpilih untuk melakukan pengujian kualitas efluen kami dan temuan tersebut secara berkala diungkapkan dalam laporan Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup (RKL) dan Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup (RPL) kami sebagai bagian dari ruang lingkup pekerjaan audit eksternal oleh pemerintah. Pada tahun 2023, tidak terjadi insiden tumpahan yang signifikan. [GRI 303-2][POJK F.5.e.3]

**Biochemical Oxygen Demand (BOD) of Effluent**

We regularly manage water quality systems and monitor the *Biochemical Oxygen Demand* (BOD) level in the effluent to ensure that it remains below the regulatory threshold of 30 mg/l according to Regulation of the Minister of Environment and Forestry of the Republic of Indonesia Number: P.68/Menlhk-Setjen/2016 regarding Domestic Wastewater Quality Standards. In 2023, six instances of BOD exceeded the regulatory threshold due to various factors such as maintenance issues and equipment malfunctions. Going forward, we have set a more rigorous machine maintenance and monitoring.

We have engaged with a few selected vendors to conduct tests on the quality of our effluent and the findings are regularly disclosed in our Environmental Management Plan (*Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup/RKL*) and Environmental Monitoring Plan (*Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup/RPL*) reports as a part of the scope of external audit work by the government. In 2023, there were no significant spill incidents.



**Jumlah Insiden BOD Melampaui Batas Peraturan Daerah**  
Number of BOD Incidents Exceeding Local Regulation Limits

**Jumlah Insiden BOD**  
Number of BOD Incidents

<b>High-Rise Office Buildings</b>	Ø
<b>Proyek ITC ITC Projects</b>	4
<b>Non-Green Office Buildings</b>	Ø
<b>Retail and Hospitality</b>	1
<b>Commercial</b>	1
<b>Residential and Township</b>	Ø

**Rata-rata BOD Efluen Berdasarkan Kategori Properti (mg/l)**  
Average BOD Effluents by Property Category

	2021	2022	2023
<b>High-Rise Office Buildings</b>	10,50	11,70	<b>8,34</b>
<b>Proyek ITC ITC Projects</b>	9,00	14,26	<b>10,50</b>
<b>Non-Green Office Buildings</b>	Ø	Ø	Ø
<b>Retail and Hospitality</b>	21,33	17,58	<b>16,92</b>
<b>Commercial</b>	Ø	15,50	<b>16,89</b>
<b>Residential and Township</b>	Ø	18,09	<b>12,33</b>

## Pengolahan Sampah dan *Circularity*

### WASTE MANAGEMENT AND CIRCULARITY

**Limbah B3 [POJK F.5.e.1][GRI 306-1][GRI 306-3]**

Sepanjang tahun 2023, kami menghasilkan limbah B3 sejumlah 6.401 kg, turun 2.951 kg (32%) dibandingkan tahun sebelumnya.

Kategori limbah B3 yang paling banyak adalah bahan kimia/cairan sebanyak 3.633 kg, sedangkan kategori limbah B3 yang paling sedikit adalah ballast sebanyak 4 kg. Di antara proyek kami, proyek ITC menghasilkan volume limbah B3 tertinggi yaitu 5.524 kg karena banyaknya limbah B3 dari proyek ITC yang mungkin disebabkan oleh tingginya jumlah

**Hazardous Waste**

Throughout 2023, our hazardous waste generation totalled 6,401 kg, a decrease of 2,951 kg (32%) compared to the previous year.

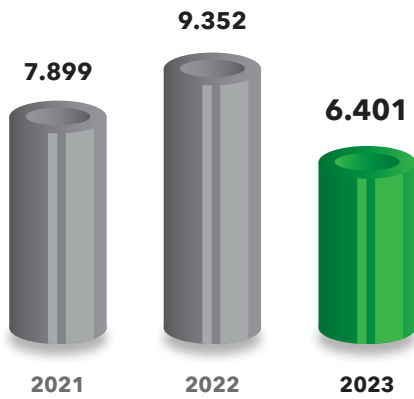
The most prevalent hazardous waste category was chemical/liquid, accounting for 3,633 kg, while the lowest amount was ballast with 4 kg. Among our projects, the ITC projects generated the highest volume of hazardous waste at 5,524 kg due to large amount of hazardous waste from ITC projects that may be attributed to the high amount of chemical/

bahan kimia/cairan (seperti oli) dan bola lampu dari dua proyek ITC (ITC Kuningan dan Mall Ambassador) serta jenis limbah B3 lainnya yang dihasilkan dari proyek ITC lain. Sementara itu, proyek Non-Green Office Buildings, Retail and Hospitality, Commercial dan Residential and Township melaporkan tidak ada limbah B3 yang dihasilkan pada tahun 2023 karena jumlah limbah B3 yang dihasilkan tidak mencapai batas minimum yang ditentukan oleh persyaratan pengangkutan dari vendor pengelola limbah.

liquid (e.g.diesel) and light bulbs from two ITC projects (ITC Kuningan and Mall Ambassador) and other kinds of hazardous waste generated from other ITC projects. Meanwhile, Non-Green Office Buildings, Retail and Hospitality, Commercial and Residential and Township projects reported no hazardous waste generated in 2023 since the amount of hazardous waste produced did not reached the minimum limit imposed by the transportation requirements from waste management vendors.

**JUMLAH LIMBAH B3 YANG DIHASILKAN (kg)**

Total Hazardous Waste Generated  
[GRI 306-2] [GRI 306-3]



Jenis Type	Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan Total Hazardous Waste Generated
Bahan Kimia/Cairan Chemical/Liquid	3.633
Baterai Batteries	1.169
Bola Lampu Light Bulbs	1.433
Power Supply	10
Ballast	4
Lainnya Others	152
<b>Total</b>	<b>6.401</b>

**JUMLAH LIMBAH B3 YANG DIHASILKAN BERDASARKAN JENIS DAN KATEGORI PROPERTI TAHUN 2023 (kg)**

Hazardous Waste Generated by Type and Property Category in 2023  
[GRI 306-2]

Kategori Properti Property Category	Jenis Type					
	Bola Lampu Light Bulbs	Baterai Batteries	Bahan Kimia/ Cairan Chemical/ Liquid	Power Supply	Ballast	Lainnya Others
High-Rise Office Buildings	183	154	540	∅	∅	∅
Proyek ITC ITC Projects	1.250	1.015	3.093	10	4	152
Non-Green Office Buildings						
Retail and Hospitality						
Commercial						
Residential and Township						

**Limbah Non-B3**

[POJK F.5.e.1] [GRI 306-1] [GRI 306-3] [POJK F.5.e.2]

Pada tahun 2023, kami melakukan standarisasi metode penghitungan data limbah non-B3 di beberapa proyek. Tahun ini, kami menghasilkan

**Non-Hazardous Waste**

In 2023, we standardized the calculation method for non-hazardous waste data in several projects. This year, we produced 19,500 tonnes of non-



19.500 ton limbah non-B3, dengan 83% di antaranya diangkut ke TPA. Hal ini menunjukkan penurunan jumlah limbah non-B3 yang dihasilkan sebesar 7.730 ton (28%) dari tahun lalu karena dinamika operasional DUTI. DUTI juga telah mendaur ulang 3.187 ton limbah non-B3, yang menunjukkan peningkatan sebesar 3.132 ton dari tahun 2022.

hazardous waste, of which 83% was sent to landfill. This represents a decrease of total non-hazardous waste generated by 7,730 tonnes (28%) from last year due to the dynamic of DUTI operation. DUTI has also recycled 3,187 tonnes of non-hazardous waste, which shows an increase of 3,132 tonnes from 2022.

### LIMBAH NON-B3 YANG DIHASILKAN PADA TAHUN 2023 BERDASARKAN JENIS PROSESNYA (ton)

Non-Hazardous Waste Generated in 2023 by Type of Process

Jenis Proses Type of Process	Jumlah Limbah yang Dihasilkan Total of Waste Generated
TPA Landfill	16.088
Daur Ulang Recycle	3.187
Penggunaan Kembali Reuse	162
Pengomposan, Pemulihan (termasuk pemulihan energi), Injeksi sumur dalam, Penyimpanan on-site Composting, Recovery (including energy recovery), Deep-well injection, On-site storage	63
<b>Total</b>	<b>19.500</b>

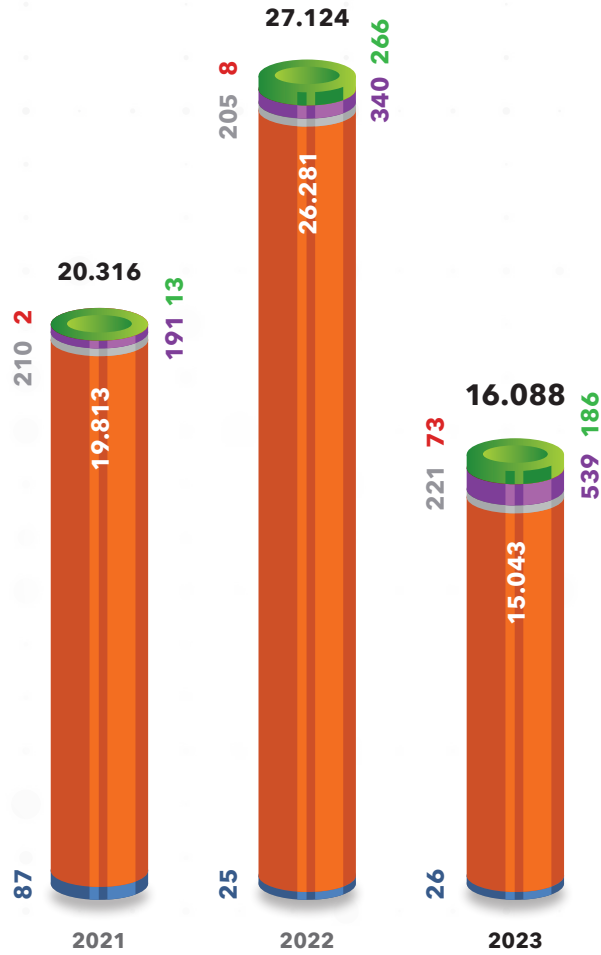
### LIMBAH NON-B3 YANG DIHASILKAN PADA TAHUN 2023 BERDASARKAN JENIS PROSESNYA DAN KATEGORI PROPERTI (ton) [GRI 306-2]

Non-Hazardous Waste Generated in 2023 by Type of Process and Property Category

Kategori Properti Property Category	Jenis Proses Type of Process			
	Daur Ulang Recycle	TPA Landfill	Pengomposan, Pemulihan (termasuk pemulihan energi), Injeksi sumur dalam, Penyimpanan on-site Composting, Recovery (including energy recovery), Deep Well injection, On-site storage	Penggunaan Kembali Reuse
High-Rise Office Buildings	Ø	26	Ø	Ø
Proyek ITC ITC Projects	3.109	15.043	Ø	162
Non-Green Office Buildings	Ø	221	Ø	Ø
Retail and Hospitality	78	539	63	Ø
Commercial	Ø	73	Ø	Ø
Residential and Township	Ø	186	Ø	Ø
<b>Total</b>	<b>3.187</b>	<b>16.088</b>	<b>63</b>	<b>162</b>

**LIMBAH NON-B3 YANG DIHASILKAN DAN DIKIRIM KE TPA (ton)**

*Non-Hazardous Waste Generated Sent to Landfill*



- Residential and Township
- Commercial
- Retail and Hospitality
- Non-Green Office Buildings
- Proyek ITC ITC Projects
- High-Rise Office Buildings



# Menghijaukan Aset dan Kota Mandiri Kami

## GREENING OUR ASSET AND TOWNSHIP

### Konsumsi Material Ramah Lingkungan

Dalam pembangunannya, DUTI menggunakan lima jenis material bangunan: batu alam, ubin, pasir, baja dan beton. Kami menggunakan 45.486 ton material pada tahun 2023, lebih besar dari jumlah penggunaan material pada tahun 2022.

Pada tahun 2023, kami memperoleh sekitar 28,13% beton kami dari material daur ulang yang disediakan oleh pemasok kami. Selain itu, kami memasukkan material daur ulang ke dalam konsumsi baja dan semen dengan memanfaatkan *scrap steel* dan *fly ash*. [POJK F.4.b][GRI 301-2]GRI 306-2]

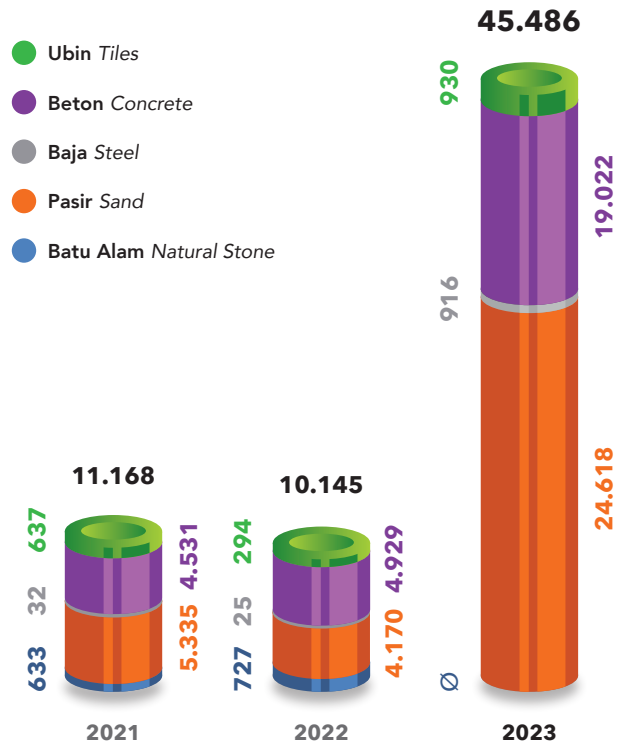
### Environmentally Friendly Material Consumption

During construction, DUTI uses five types of building materials: natural stone, tiles, sand, steel and concrete. We used 45,486 tonnes of materials in 2023, which was significantly greater than the total material usage in 2022.

In 2023, we sourced approximately 28.13% of our concrete from recycled materials provided by our suppliers. Additionally, we incorporated recycled material into our steel and cement consumption by utilizing *scrap steel* and *fly ash*.

### BERAT MATERIAL BANGUNAN YANG DIGUNAKAN PER TAHUN (ton) [GRI 301-1]

Weights of Building Materials Used per Year



### Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH)

Sebagian besar proyek kami tidak dibangun di kawasan konservasi atau lokasi dengan tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi sehingga berpotensi membahayakan keanekaragaman hayati. Namun, kami menyadari bahwa komitmen terhadap lingkungan juga dapat meningkatkan kualitas hidup penghuni kami dan masyarakat sekitar, oleh karena itu kami membangun RTH yang terbagi dalam beberapa bidang sebagai berikut:

[POJK F.5.c.1] [POJK F.5.c.2]

1. Area taman dan kolam.
2. Area penghijauan umum.
3. Area penghijauan komersial.

### Providing and Maintaining Green Open Space (RTH)

Most of our projects are not built in conservation areas or locations with high levels of biodiversity that could potentially lead to harming biodiversity. However, we are aware that a commitment to the environment can also enhance the quality of life of our residents and surrounding communities, and for this reason we have built RTH, which are categorized into the following areas:

1. City park and pond area.
2. Public green area.
3. Commercial lot green area.

4. Area penghijauan di proyek perumahan.
5. Pembatas jalan.
6. Area hijau tepi sungai.

Selain RTH, kami juga mengadakan program lingkungan hijau lainnya, seperti penanaman pohon dan pembuatan biopori. Pada tahun 2023, DUTI menetapkan target baru Program RTH periode 2023-2025 melanjutkan target sebelumnya yang ditetapkan pada periode 2020-2022. Dengan demikian, hingga Desember 2023, kami telah menanam 3.557 pohon atau mencapai 29,33% dari target penanaman pohon kami. Kami juga mengembangkan RTH seluas 75.170 m<sup>2</sup>, mencapai 25,46% dari target yang ditetapkan. Sebanyak 3.245 biopori juga dibuat di area pengembangan proyek kami, yang menunjukkan bahwa kami telah mencapai 32,08% dari target biopori.

Untuk menjaga keberlanjutan program, DUTI telah mempekerjakan *landscaping engineer* untuk membuat biopori secara strategis di lokasi yang sesuai dan memastikan pemeliharaan berkala terhadap lubang-lubang tersebut dilakukan oleh tim manajemen kawasan kami. [\[GRI 203-1\]](#)

4. *Green area in the residential project.*
5. *Road media.*
6. *Riverside green.*

*Other than RTH, we have also engaged in other green environment programs, such as tree planting and developing biopore holes. In 2023, DUTI has set a new target for the RTH Program for the period of 2023-2025 to continue the previous target set in the 2020-2022 period. Thus, up to December 2023, we have planted 3,557 trees, achieving 29.33% of our tree planting target. We also developed 75,170 m<sup>2</sup> of RTH, achieving 25.46% of the set target. 3,245 biopore holes were also constructed in our project development area, showing that we have achieved 32.08% of our biopore holes target.*

*To maintain the sustainability of the program, DUTI has hired landscaping engineers to strategically create biopore holes in suitable locations and ensuring regular maintenance of these holes by our estate management team.*

## Green Mobility

### GREEN MOBILITY

Pada tahun 2023, kami telah membangun jalur pejalan kaki untuk meningkatkan aksesibilitas dan keselamatan pejalan kaki. Kami memahami bahwa beberapa masalah mungkin timbul dengan pembangunan jalur pejalan kaki, misalnya meningkatkan arus lalu lintas karena sebagian jalan utama digunakan sebagai jalur pejalan kaki. Untuk mencegah masalah ini, kami telah menerapkan sistem manajemen lalu lintas untuk mengatur arus lalu lintas secara efektif. [\[GRI 203-1\]](#)

*In 2023, we have built pedestrian walkways to enhance walkways to enhance accessibility and safety for pedestrian. We understand that there could be some issue arising with the construction of pedestrian walkways, for example it could increase the traffic flows as part of the main roads may be utilized as pedestrian walkways. To prevent this issue, we have implemented a traffic management system to regulate the traffic flow effectively.*





# Biaya Lingkungan

## ENVIRONMENTAL COST

[POJK F.4.a] [POJK F.2.b]

Untuk menunjukkan dedikasi dan tanggung jawab kami terhadap lingkungan, Perusahaan telah mengintegrasikan cadangan keuangan ke dalam komponen biaya lingkungan. Kami mengalokasikan biaya lingkungan pada tahun 2023 ke dalam dua kategori: Biaya operasional (yaitu biaya yang terkait dengan operasi sehari-hari) dan biaya pengembangan (yaitu biaya yang dikeluarkan dalam pembangunan proyek).

*To show our dedication and responsibility to the environment, the Company has integrated financial reserves into the environmental cost component. We allocated our environmental costs in 2023 into two categories: Operational costs (i.e., expenses associated with daily operations) and Development costs (i.e., expenses incurred in project construction).*

### Kategori Properti Cost Category

### Biaya Lingkungan (Rp) Environmental Cost (IDR)

**Biaya Operasional** *Operational Cost*

**2.770.422.455**

**Biaya Pengembangan** *Development Cost*

**37.395.068.629**

**Total**

**40.165.491.084**

**AREA FOKUS**  
 Focus Area

**2**
**MITIGATE AND ADAPT TO CLIMATE CHANGE RISK AND IMPACT**

Mitigasi dan Adaptasi Terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim

**Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]**

Seiring dengan pertumbuhan populasi, kebutuhan akomodasi infrastruktur tambahan untuk memenuhi permintaan yang terus meningkat menjadi jelas. Meningkatnya jumlah bangunan dan tingkat okupansi akan berdampak langsung pada penggunaan energi di bangunan tersebut, sehingga berdampak pada peningkatan konsumsi energi dan jejak karbon DUTI. Menyadari korelasi ini, kami telah menerapkan inisiatif strategis untuk mengurangi konsumsi energi dan emisi sekaligus memenuhi permintaan pasar.

**Inisiatif**

Dalam komitmen kami terhadap efisiensi dan keberlanjutan energi, kami telah menerapkan berbagai inisiatif di seluruh proyek kami. Pertama, fitur efisiensi energi seperti *Building Automated System (BAS)* diterapkan di beberapa gedung untuk memastikan manajemen energi yang efisien. Pada tahun 2023, kami memperoleh *Renewable Energy Certificate (REC)* untuk *non-green office buildings* guna mengurangi emisi GHG *scope 2* dan *scope 3*. Teknologi *smart metering* telah diterapkan di bangunan-bangunan ramah lingkungan tertentu untuk memantau penggunaan listrik secara efektif.

Selain itu, operasi sehari-hari di DUTI dioptimalkan dengan penyesuaian otomatis seperti pengontrol suhu dan kelembapan di gedung perkantoran dan mal. Perlengkapan pencahayaan LED dipasang di seluruh proyek kami, sehingga semakin meningkatkan efisiensi energi.

Kami terus melakukan pemeliharaan *chiller* setiap tahun untuk memastikan sistem pendingin yang efisien tanpa penggantian pada tahun 2023. Terakhir, kami memprioritaskan peningkatan kesadaran akan praktik hemat energi di antara karyawan, penyewa dan penghuni kami, serta menumbuhkan budaya keberlanjutan di seluruh operasi kami. Melalui upaya bersama ini, DUTI bertujuan untuk meminimalkan konsumsi energi, mengurangi dampak lingkungan dan mendorong praktik berkelanjutan di seluruh proyek kami.

**Management Approach**

*As our population continues to grow, the need to accommodate additional infrastructure to fulfill growing demands becomes evident. The increasing number of buildings and occupancy will directly affect the energy usage of the buildings, resulting in an increase of DUTI's energy consumption and carbon footprint. Recognizing this correlation, we have implemented strategic initiatives to reduce energy consumption and emissions, while meeting the market demands.*

**Initiatives**

*In our commitment to energy efficiency and sustainability, we have implemented various initiatives across our projects. Firstly, energy efficiency features, such as Building Automated Systems (BAS) are deployed in several buildings to ensure efficient energy management. In 2023, we obtained Renewable Energy Certificates (REC) for our non-green office buildings to reduce scope 2 and scope 3 GHG emissions. Smart metering technology has been employed in selected green buildings to monitor electricity usage effectively.*

*Moreover, daily operations in DUTI are optimized by allowing for automated adjustments, such as temperature and humidity control in office and mall buildings. LED lighting fixtures are installed across all our projects, further enhancing energy efficiency.*

*We continue to conduct annual chiller maintenance to ensure efficient cooling systems with no replacements carried out in 2023. Lastly, we prioritize spreading awareness of energy-saving practices among our employees, tenants and residents, fostering a culture of sustainability throughout our operations. Through these joint efforts, DUTI aims to minimize energy consumption, reduce environmental impact and promote sustainable practices across our projects.*



**KINERJA 2023**  
2023 Performance

# Energi dan Emisi

## ENERGY AND EMISSIONS

### Konsumsi Energi Ramah Lingkungan

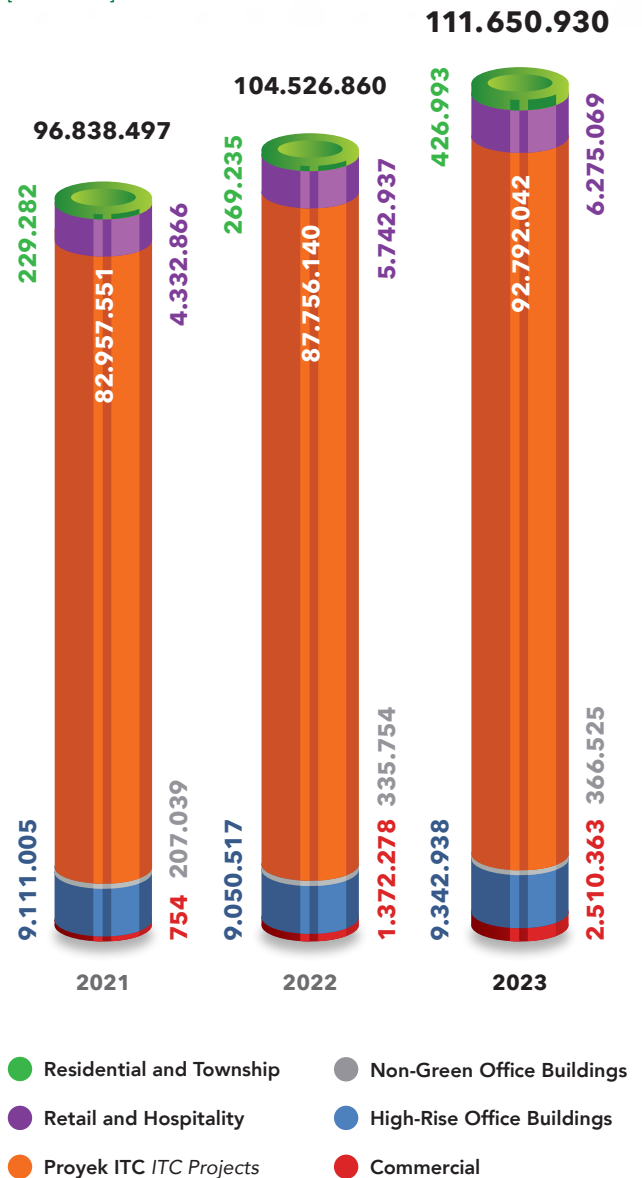
[POJK f.4.c1][POJK f.4.c.2]

Pada tahun 2023, terjadi peningkatan konsumsi energi untuk semua kelompok sebesar 4.790.916 kWh (3%) dari tahun 2022. Jumlah penggunaan energi pada tahun 2023 sebesar 162.852.514 kWh, dengan peningkatan terbesar konsumsi energi pada kategori properti *Commercial* sebesar 142%. Peningkatan ini disebabkan oleh adanya penambahan proyek baru untuk *Commercial*.

### Environmentally Friendly Energy Consumption

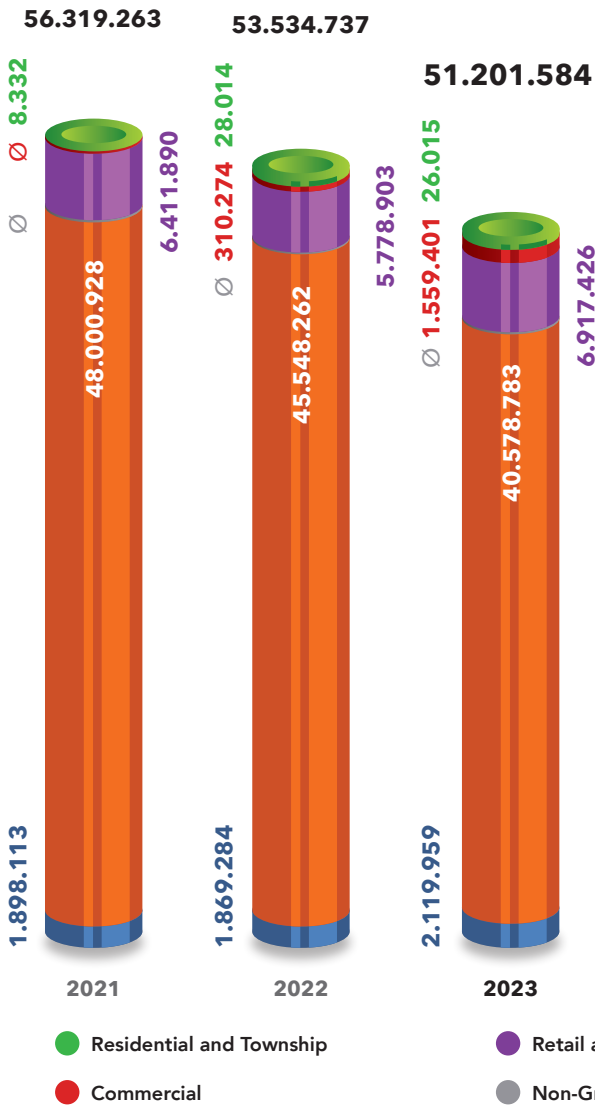
In 2023, there was an increase of 4,790,916 kWh (3%) in energy consumption for all the groups from 2022. The total energy usage in 2023 was 162,852,514 kWh, with the biggest increase of energy consumption in the *Commercial* property by 142%. This increase was due to new additional projects for *Commercial*.

**KONSUMSI ENERGI DALAM ORGANISASI (BAHAN BAKAR + LISTRIK COMMON AREA) (kWh)**  
Energy Consumption Inside the Organization (Fuel + Common Area Electricity) [GRI 302-1]



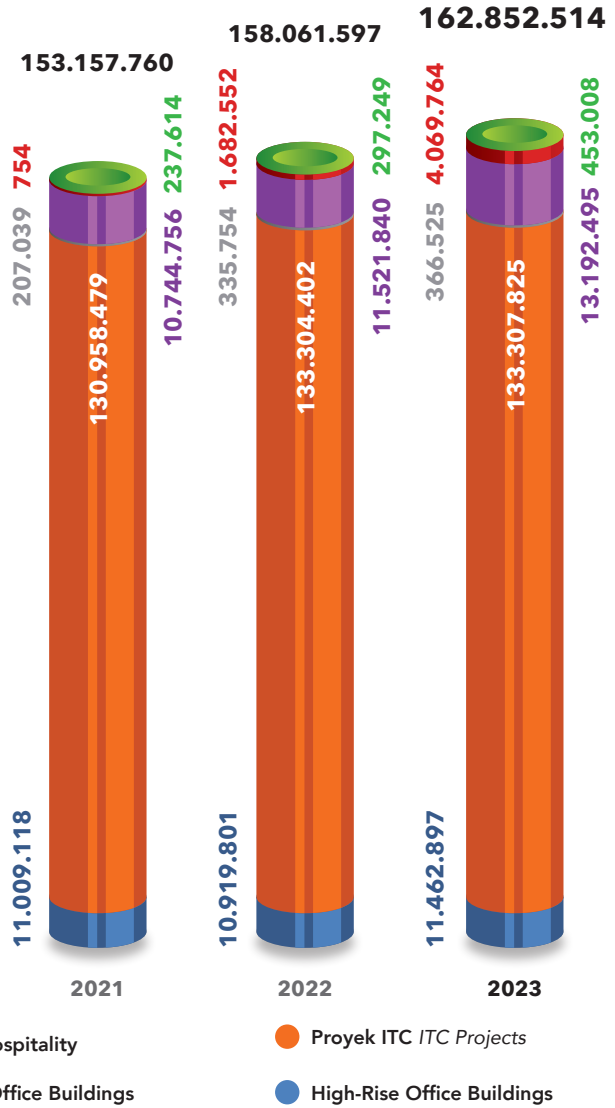
**KONSUMSI ENERGI TIDAK LANGSUNG (LISTRIK TENANT AREA) (kWh)**

Indirect Energy Consumption (Tenant Area Electricity)



**JUMLAH KONSUMSI ENERGI BERDASARKAN KATEGORI PROPERTI (kWh)**

Total Energy Consumption by Property Category [POJK F.4.C.1][GRI 302-3]



Total luas GFA yang dihuni dari Perusahaan pada tahun 2023 meningkat sebesar 69.335 m<sup>2</sup> (4%) menjadi 2.020.006 m<sup>2</sup>. Namun, intensitas energi di seluruh kategori properti mengalami penurunan sebesar 84,89 kWh (9%), kecuali untuk High-Rise Office Building, Retail and Hospitality dan Residential and Township. Kami menentukan intensitas energi dengan menjumlahkan konsumsi energi di dalam Perusahaan dan konsumsi energi tidak langsung yang mencakup listrik common area, listrik tenant area dan data bahan bakar. Jumlahnya kemudian dibagi berdasarkan metrik spesifik organisasi. Perhitungan intensitas energi dipengaruhi oleh GFA dan GFA yang dihuni yang tercatat pada tahun pelaporan.

The Company's total occupied GFA in 2023 increased by 69,335 m<sup>2</sup> (4%) to 2,020,006 m<sup>2</sup>. However, the energy intensity across all property categories decreased by 84.89 kWh (9%), except for High-Rise Office Building, Retail and Hospitality and Residential and Township. We determined our energy intensity by adding the energy consumption within the Company and the indirect energy consumption covering common area electricity, tenant area electricity and fuel data. The total was subsequently divided by the organization-specific metric. The calculation of energy intensity is influenced by the GFA and occupied GFA recorded in the reporting year.

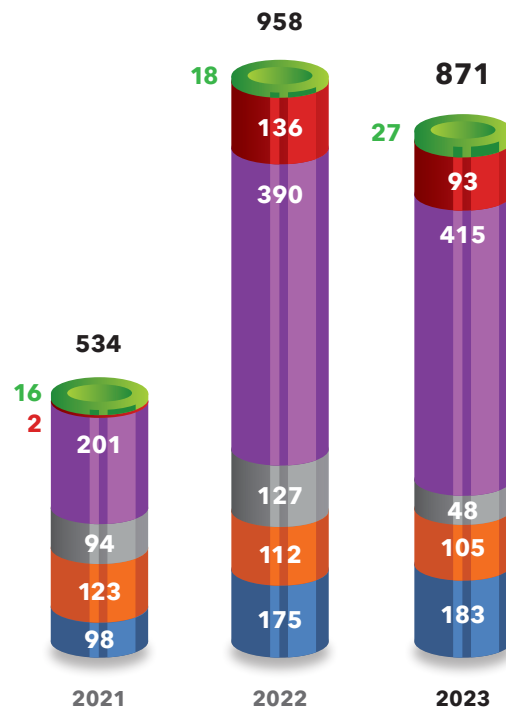


**INTENSITAS ENERGI BERDASARKAN GFA YANG DIHUNI (kWh/m<sup>2</sup>)**

Energy Intensity Based on Occupied GFA

[POJK F.4.c.1][GRI 302-3]

- Residential and Township
- Commercial
- Retail and Hospitality
- Non-Green Office Buildings
- Proyek ITC ITC Projects
- High-Rise Office Buildings



**Emisi GHG [POJK F.5.d.1][POJK F.5.d.2][GRI 305-5]**

Pada tahun 2023, kami bekerja sama dengan perusahaan konsultan ternama untuk menghitung inventarisasi emisi GHG untuk tahun fiskal 2023. Perhitungan dilakukan sesuai dengan Standar Akuntansi dan Pelaporan Perusahaan Protokol GHG dan dengan mengacu pada Draft Panduan Penetapan Target Berbasis Sains Sektor Bangunan. Dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, ruang scope inventarisasi telah diperluas juga untuk mencakup emisi scope 1 dari penggunaan refrigeran dan tambahan sumber emisi scope 3. Selain itu, perhitungan scope 3 Kategori 11: Penggunaan produk yang dijual juga telah diperbarui untuk mengakumulasi penggunaan energi yang diserahkan di sepanjang periode siklus hidup bangunan/rumah. Inventarisasi emisi kami sekarang mencakup semua sumber emisi scope 3 yang relevan dan signifikan.

Total emisi CO<sub>2</sub>e DUTI sebesar 684.544,96 ton. Sebagian besar emisi ini, sekitar 90%, berasal dari rantai pasok kami, yang berjumlah 581.397,74 ton CO<sub>2</sub>e. Dalam emisi rantai pasok kami, tiga kategori berikut mempunyai kontribusi terbesar: penggunaan produk yang dijual, perlakuan akhir masa pakai produk yang dijual dan investasi. Sumber utama emisi internal kami adalah penggunaan listrik, yang menyumbang 93.286,99 ton CO<sub>2</sub>e, yang mewakili 13,6% dari total emisi kami pada tahun tersebut.

**GHG Emissions**

In 2023, we engaged with a reputable consulting firm to calculate our GHG emissions inventory for FY 2023. The calculations were conducted in accordance with the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard and with reference to the Draft Buildings Sector Science Based Target Setting Guidance. Compared to previous years, the scope of the inventory has been expanded to also cover scope 1 fugitive emissions from refrigerant use and additional scope 3 emission sources. In addition, the calculation of scope 3 Category 11: Use of sold products has also been updated to cumulate the handed over energy usage along the building/house's lifecycle period. Our emissions inventory now covers all relevant and significant scope 3 emission sources.

DUTI's total CO<sub>2</sub>e emissions amounted to 684,544.96 tonnes. A significant portion of these emissions, approximately 90%, stem from our value chain, totaling 581,397.74 tonnes of CO<sub>2</sub>e. Within our value chain emissions, the following three categories account for the biggest share: use of sold products, end-of-life treatment of sold products and investments. Our primary source of internal emissions is electricity usage, contributing 93,286.99 tonnes of CO<sub>2</sub>e, which represents 13.6% of our total emissions for the year.

9.859 ton CO <sub>2</sub> e	93.287 ton CO <sub>2</sub> e	581.398 ton CO <sub>2</sub> e
<b>Emisi Scope 1</b> <i>Scope 1 Emissions</i>	<b>Emisi Scope 2</b> <i>Scope 2 Emissions</i>	<b>Emisi Scope 3</b> <i>Scope 3 Emissions</i>

Gambaran rinci mengenai emisi GHG berdasarkan scope dan sumbernya disajikan pada tabel di bawah ini.

*A detailed overview of our GHG emissions by scope and source is provided in the table below.*

### JUMLAH EMISI GHG DARI SELURUH SCOPE TAHUN 2023 (ton CO<sub>2</sub>e)

Total GHG Emissions from All Scope in 2023

[GRI 305-1][GRI 305-2][GRI 305-3]

Scope GHG		Jumlah Emisi Total Emissions
<b>Scope 1</b>		
Fugitive (Refrigeran)	<i>Fugitive (Refrigerant)</i>	9.331
Fugitive (Alat Pemadam Kebakaran)	<i>Fugitive (Fire Extinguishing Agent)</i>	Ø
Bergerak	<i>Mobile</i>	310
Tidak Bergerak	<i>Stationary</i>	218
<b>Total</b>		<b>9.859</b>
<b>Scope 2</b>		
Listrik (Berbasis Pasar)	<i>Electricity (Market-based)</i>	93.287
<b>Total</b>		<b>93.287</b>
<b>Scope 3</b>		
<b>Kategori 1</b> Barang & Jasa yang Dibeli	<b>Category 1</b> <i>Purchased Goods &amp; Services</i>	18.085
<b>Kategori 2</b> Barang Modal (untuk aset)	<b>Category 2</b> <i>Capital Goods (for assets)</i>	154
<b>Kategori 3</b> Kegiatan yang berhubungan dengan bahan bakar dan energi	<b>Category 3</b> <i>Fuel- and Energy-related Activities</i>	30.891
<b>Kategori 4</b> Transportasi dan distribusi (hulu)	<b>Category 4</b> <i>Transportation and distribution (upstream)</i>	66
<b>Kategori 5</b> Limbah yang dihasilkan dalam operasi	<b>Category 5</b> <i>Waste generated in operations</i>	11
<b>Kategori 6</b> Perjalanan bisnis	<b>Category 6</b> <i>Business travel</i>	48
<b>Kategori 7</b> Commuting karyawan	<b>Category 7</b> <i>Employee commuting</i>	7
<b>Kategori 8</b> Aset yang disewakan (hulu)	<b>Category 8</b> <i>Leased assets (upstream)</i>	Ø
<b>Kategori 11</b> Penggunaan produk yang dijual	<b>Category 11</b> <i>Use of sold products</i>	417.962
<b>Kategori 12</b> Perlakuan akhir masa pakai produk yang dijual	<b>Category 12</b> <i>End-of-life treatment of sold products</i>	69.630
<b>Kategori 13</b> Aset yang disewakan (hilir)	<b>Category 13</b> <i>Leased assets (downstream)</i>	44.545
<b>Kategori 15</b> Investasi	<b>Category 15</b> <i>Investments</i>	Ø
<b>Total</b>		<b>581.398</b>
<b>Total seluruh Emisi All Emission</b>		<b>684.545</b>



Pada tahun fiskal 2023, kami juga menghitung emission yang dihasilkan saat operasional, yang mengacu pada emisi yang terkait dengan pengoperasian gedung selama tahap penggunaannya. Emisi ini berjumlah 600.609,67 ton CO<sub>2</sub>e, yang berarti intensitas emisi sebesar 297,33 ton CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> GFA atau 420,97 ton CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> GFA yang dihuni.

### EMISI BANGUNAN

#### Building Emission

[GRI 305-4]

Dengan listrik menyumbang bagian terbesar dari emisi kami, kami menghitung dan mengungkapkan emisi terkait penggunaan energi bangunan setiap tahunnya. Penghitungannya mempertimbangkan sumber emisi berikut: scope 1 pembakaran stasioner, scope 2 listrik dan scope 3 Kategori 13 (hilir) aset yang disewakan. Emisi GHG terkait energi bangunan kami meningkat sebesar 21% dari 114.202 ton CO<sub>2</sub>e pada tahun 2022 menjadi 138.051 ton CO<sub>2</sub>e pada tahun 2023 karena peningkatan luas bangunan kami.

*In FY 2023 we also calculated our in-use operation emissions, which refer to the emissions associated with a building's operation during its usage phase. These emissions total 600.609,67 tonnes of CO<sub>2</sub>e, translating to an emissions intensity of 297,33 tonnes of CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> GFA or 420,97 tonnes of CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup> GFA occupied.*

*With electricity accounting for the largest share of our own emission, we calculate and disclose building energy use related emissions on an annual basis. The calculation considers the following emission sources: scope 1 stationary combustion, scope 2 electricity and scope 3 Category 13 leased assets (downstream). Our building energy related GHG emissions increased by 21% from 114,202 tonnes CO<sub>2</sub>e in 2022 to 138,051 tonnes CO<sub>2</sub>e in 2023 due to an increase in our building area.*

Sumber Emisi Emission Sources	Satuan Unit	2021	2022	2023
Emisi GHG Bangunan Building GHG Emissions	(ton CO <sub>2</sub> e) (tonnes of CO <sub>2</sub> e)	110.574	114.202	<b>138.051</b>
Intensitas Emisi GHG Bangunan Berdasarkan GFA Building GHG Emissions Intensity by GFA	(ton CO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> ) (tonnes of CO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> )	0,06	0,06	<b>0,07</b>
Intensitas Emisi GHG Bangunan Berdasarkan GFA yang Dihuni Building GHG Emissions Intensity by GFA Occupied	(ton CO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> ) (tonnes of CO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup> )	0,09	0,09	<b>0,10</b>

### Emisi Non-GHG [GRI 305-6]

Kami menyadari bahwa menghentikan penggunaan Bahan Perusak Ozon (ODS), yaitu klorofluorokarbon (CFC), halon dan karbon tetraklorida (CCl<sub>4</sub>) merupakan hal yang signifikan, sebab Potensi Pemanasan Global (GWP) dari sebagian besar ODS lebih tinggi daripada karbon dioksida. Sebagai bagian dari komitmen kami untuk mengakhiri penggunaan ODS, kami menggunakan sistem pendingin udara berteknologi maju yang tidak menghasilkan ODS di semua bangunan kami.

### Non-GHG Emissions

*We recognize that eliminating the use of Ozone Depleting Substances (ODS), i.e., Chloro Fluoro Carbon (CFC), Halon and Carbon Tetrachloride (CCl<sub>4</sub>) is significant, due to the Global Warming Potential (GWP) of most ODS being higher than carbon dioxide. As part of our commitment to ending the use of ODS, we use an advanced air conditioning system in all our buildings that does not produce ODS.*



# Laporan Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD)

## TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURE (TCFD) REPORT

Sektor properti memainkan peran penting dalam upaya global untuk mengatasi perubahan iklim dan International Energy Agency (IEA) melaporkan bahwa sektor ini menghasilkan 40% emisi CO<sub>2</sub>. Oleh karenanya, penting bagi sektor ini untuk berkontribusi dalam memenuhi tujuan yang digariskan dalam Perjanjian Iklim Paris untuk membatasi kenaikan suhu rata-rata hingga jauh di bawah 2°C.

Perubahan iklim juga menimbulkan tantangan fisik yang signifikan bagi sektor ini dalam bentuk kenaikan suhu dan kejadian cuaca ekstrem seperti banjir, angin topan dan kebakaran hutan yang semakin sering terjadi dan serius. Tantangan-tantangan ini tidak hanya berdampak pada properti fisik itu sendiri, tetapi juga memengaruhi nilai dan permintaan terhadap beberapa jenis properti. Untuk mengatasi risiko-risiko terkait perubahan iklim ini, DUTI telah memulai evaluasi penerapan kerangka TCFD sejak tahun 2021 melalui identifikasi, pengelolaan dan penilaian risiko fisik yang terkait dengan bisnis kami dan potensi dampaknya terhadap neraca.

Dalam konteks yang lebih luas, TCFD mencakup empat pilar utama: Tata Kelola, Strategi, Manajemen Risiko, serta Metrik dan Target. Visi keberlanjutan kami selaras dengan pilar-pilar ini, yang membantu kami mengintegrasikan risiko iklim secara mudah ke dalam visi kami dan membangun “climate intelligence”.

DUTI telah mengembangkan *roadmap* kepatuhan TCFD untuk periode 2022-2025 dan telah melakukan penilaian komprehensif terhadap risiko fisik terkait perubahan iklim berdasarkan persyaratan TCFD. Penilaian ini mengidentifikasi berbagai risiko fisik dan untuk mengatasi risiko tersebut, kami berkomitmen untuk menerapkan upaya adaptasi yang diuraikan dalam *roadmap*. Sepanjang tahun 2022-2023, DUTI telah melakukan penilaian ulang lebih lanjut dengan menilai paparan risiko fisik pada setiap proyek dan menentukan prioritas risiko, mengidentifikasi upaya mitigasi dan/atau adaptasi dalam menanggapi risiko fisik, serta mengidentifikasi implikasi keuangan atau biaya yang dikeluarkan pada setiap proyek. Pendekatan proaktif ini memberi DUTI peluang

*The real estate sector plays a critical role in global efforts to address climate change, with the International Energy Agency (IEA) reporting that the sector generates 40% of global CO<sub>2</sub> emissions. As such, it is essential for the sector to contribute to meeting the goals outlined in the Paris Climate Agreement to limiting average temperature rise to well below 2°C.*

*Climate change also poses significant physical challenges for the sector in the form of temperatures rising and extreme weather events like floods, hurricanes and wildfires becoming more frequent and severe. These challenges not only impact the physical properties themselves, but also influence the values and demand for several types of properties. To address these climate-related risks, DUTI has initiated an evaluation of the TCFD framework implementation since 2021 through identifying, managing and assessing physical risks that are associated with our business and the potential impact on the balance sheet.*

*In a broader context, TCFD encompasses four key pillars: Governance, Strategy, Risk Management and Metrics and Targets. Our sustainability vision aligns with these pillars, enabling the seamless integration of climate risks into our vision and the development of “climate intelligence”.*

*DUTI has developed TCFD compliance roadmap for the period of 2022-2025 and has conducted a comprehensive assessment of climate-related physical risks based on TCFD requirements. This assessment identified various physical risks and to address those risks, we are committed to implementing adaptation efforts outlined in the roadmap. Throughout 2022-2023, DUTI has conducted further reassessment by assessing physical risks exposure for each project and prioritizing risks, identifying mitigation and/or adaptation efforts to respond to physical risks and identifying financial implications or cost incurred on each project. This proactive approach gives DUTI the opportunity to adjust to potential climate*





untuk menyesuaikan diri terhadap potensi tantangan perubahan iklim di masa depan dan berkontribusi pada sektor properti yang berkelanjutan dan tangguh.

### Tata Kelola

Menyadari dampak perubahan iklim, kami siap meningkatkan ketahanan terhadap berbagai potensi risiko. Di DUTI, Direktur Utama memiliki tanggung jawab utama untuk mengawasi penerapan dan pengelolaan Kerangka Kerja Manajemen Risiko dan penerapan ESG untuk memastikan identifikasi dan penilaian yang tepat terhadap perubahan iklim serta risiko dan dampak terkait keberlanjutan lainnya. Selain itu, Direktur Utama bertugas mengawasi dan mengarahkan keseluruhan penerapan ESG agar selaras dengan strategi bisnis Perusahaan, termasuk mitigasi dan adaptasi perubahan iklim. Direktur Utama berpartisipasi dalam sesi pelatihan terkait perubahan iklim untuk meningkatkan kapabilitas terkait integrasi risiko dan peluang iklim ke dalam pengelolaan aset.

Direktur Utama memberikan panduan mengenai penerapan ESG dan melakukan pemantauan rutin. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan memimpin keseluruhan program ESG dan keberlanjutan, memberikan panduan mengenai visi, strategi dan target ESG. Menyadari aspek multidimensi dalam manajemen risiko perubahan iklim, kami menempatkan Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan sebagai penanggung jawab eksekutif, dengan menyadari pentingnya kolaborasi lintas fungsi. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan mengadakan pertemuan dua kali setahun untuk membahas pencapaian target GHG dan hasil penilaian risiko perubahan iklim. Pengelolaan risiko perubahan iklim sehari-hari diawasi oleh Kepala Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan, yang merumuskan strategi ESG dan menangani risiko dan peluang yang terkait. *SR Champion* dikerahkan untuk memantau dan mengevaluasi risiko perubahan iklim di seluruh Unit Bisnis Strategis (SBU) dan proyek. Kami juga mempertimbangkan perubahan iklim dalam penilaian materialitas kami.

Sejak tahun 2022, DUTI mulai mengungkapkan secara publik emisi *baseline* untuk *scope 1, 2 dan 3*, yang merupakan pengembangan dari laporan sebelumnya yang hanya mencakup emisi dari listrik dan solar.

### Strategi

Perusahaan kami telah mengembangkan rencana *roadmap* TCFD untuk periode 2022 hingga 2025. Fokus untuk tahun 2022 hingga 2023 adalah mengidentifikasi risiko dan peluang terkait perubahan iklim melalui evaluasi risiko fisik dan

*changes challenges in the future and to contribute to a sustainable and resilient real estate sector.*

### Governance

*Recognizing the impact of climate change, we are prepared to enhance our resilience against potential risks. In DUTI, the President Director holds ultimate responsibility for overseeing the application and management of the Risk Management Framework and ESG implementation to ensure the appropriate identification and assessment of climate change and other sustainability-related risks and impacts. Additionally, the President Director is tasked with supervising and directing the overall implementation of ESG to align with the Company's business strategy, including climate change mitigations and adaptations. The President Director has also participated in climate-related training sessions to enhance capability related to climate risks and opportunities integration into asset management.*

*The President Director provide guidance on ESG implementation and conduct regular monitoring. The Risk Management and Sustainability Unit leads the overall ESG and sustainability program, providing guidance on the ESG vision, strategy and targets. Acknowledging the multidimensional aspect of climate risk management, we place the Risk Management and Sustainability Unit at the helm of executive responsibility, recognizing that collaboration across functions is crucial. The Risk Management and Sustainability Unit convenes semi-annually to discuss achievements of GHG targets and outcomes of climate risk assessments. Daily management of climate risk is overseen by the Head of Risk Management and Sustainability Unit, who formulates ESG strategies and handles associated risks and opportunities. SR Champion are utilized to monitor and evaluate climate risk across Strategic Business Units (SBUs) and projects. We also consider climate change into our materiality assessment.*

*Commencing in 2022, DUTI began publicly disclosing baseline emissions for Scope 1, 2 and 3, expanding from prior reports that exclusively included emissions from electricity and diesel.*

### Strategy

*Our Company has developed a TCFD roadmap plan for the period of 2022 to 2025. The focus for 2022 to 2023 is to identify climate-related risks and opportunities through evaluations of both physical and transitional risks. We have conducted an in-*

transisi. Kami telah melakukan penilaian ulang secara mendalam pada tahun ini, dengan menilai paparan risiko fisik untuk setiap proyek dan menentukan prioritas risiko, mengidentifikasi upaya mitigasi atau adaptasi untuk menanggapi risiko fisik dan mengidentifikasi implikasi finansial terhadap biaya yang dikeluarkan untuk setiap proyek.

Awalnya, DUTI menilai potensi paparan risiko fisik setiap proyek untuk menentukan risiko akut atau risiko kronis yang dapat berdampak pada proyek kami. Kami menilai risiko fisik yang terkait dengan Indonesia dan wilayah operasional kami berdasarkan penelitian kami terhadap beberapa sumber nasional dan internasional. Setelah itu, DUTI mengidentifikasi langkah-langkah mitigasi dan adaptasi yang dapat dilakukan Perusahaan dalam menanggapi risiko fisik yang teridentifikasi. Identifikasi ini mencakup evaluasi dampak risiko fisik terhadap operasional bisnis dan keuangan, serta penilaian kemungkinannya, yang dikategorikan rendah, sedang atau tinggi. Terakhir, DUTI mengidentifikasi implikasi finansial atau biaya yang dikeluarkan untuk setiap proyek, baik yang sudah terjadi maupun potensi implikasinya di masa depan.

Kami melakukan penilaian terhadap 45 proyek di seluruh Indonesia pada tahun 2023 dan hasil penilaian menunjukkan bahwa sebagian besar proyek kami terkena dampak curah hujan yang tinggi. Sebanyak 34 proyek yang berlokasi di DKI Jakarta akan terkena dampak kenaikan permukaan air laut dalam jangka panjang. Sementara itu, selain curah hujan yang tinggi, proyek lain yang berlokasi di Semarang dan Surabaya juga terkena dampak risiko fisik lainnya seperti banjir, tanah longsor dan kebakaran lahan. Berdasarkan hasil penilaian, kami juga telah mengidentifikasi dampak finansial dan kami melihat risiko curah hujan tinggi sebagai salah satu risiko fisik yang dapat berdampak signifikan terhadap keuangan kami di masa depan.

DUTI telah memulai berbagai upaya mitigasi dan adaptasi terkait risiko fisik terkait perubahan iklim seperti pemeliharaan rutin, perbaikan, penambahan instalasi dan perlindungan aset. Seiring kami menapaki tahun 2023 dan 2024, perhatian kami akan beralih ke evaluasi risiko transisi dan potensi dampaknya terhadap bisnis, strategi dan pencapaian keuangan kami.

### Manajemen Risiko

DUTI telah menyempurnakan kerangka kerja ERM dengan memasukkan risiko-risiko terkait perubahan iklim, yang akan dikelola melalui prosedur penilaian

*depth re-assessment this year, by assessing physical risk exposure for each project and prioritizing the risks, identifying mitigation or adaptation efforts to respond the physical risks and identifying financial implications for costs incurred for each project.*

*Initially, DUTI assessed each project's potential exposure to physical risks to determine acute risks or chronic risks that could impact our projects. We assess the physical risks that related to Indonesia and our operational areas based on our research to several national and international resources. Afterwards, DUTI identified mitigation and adaptation measures that the Company could implement in response to the identified physical risks. This identification involved evaluating the impact of physical risks on business operations and finances, as well as assessing the likelihood, categorized as either low, medium or high. Lastly, DUTI identified the financial implications or costs incurred for each project, both already incurred and potential implication in the future.*

*We assessed 45 projects across Indonesia in 2023 and the result of the assessment shows that most of our projects are affected by heavy rainfall. A total of 34 projects located in DKI Jakarta will be affected by the rise of sea level in the long-term. Meanwhile, other than heavy rainfall, the other projects located in Semarang and Surabaya are affected by other physical risks such as floods, landslides and wildfires. According to the results assessment, we have also identified the financial impact on and we see the risk of heavy rainfall as one of the physical risks that could significantly impact our finances in the future.*

*DUTI has initiated various mitigation and adaptation efforts related to climate-related physical risks, such as routine maintenance, repairs, additional installations and asset protection. As we progress into 2023 and 2024, our attention will shift to evaluating transition risks and the potential impacts on our business, strategies and financial outcomes.*

### Risk Management

*DUTI has enhanced the ERM framework to incorporate climate-related risks, which will be managed through regular risk assessment and reporting procedures.*



dan pelaporan risiko secara berkala. Kerangka kerja ini disusun untuk mengevaluasi dampak ESG dan perubahan iklim pada berbagai kategori risiko, seperti risiko keuangan, operasional, hukum dan kepatuhan, proyek dan strategis.

Kami melakukan penilaian risiko tahunan di seluruh grup dan penilaian materialitas ESG untuk melengkapi proses Manajemen Risiko Perusahaan (ERM) yang ada. Dalam kerangka kerja ERM di seluruh perusahaan, kami mengidentifikasi dan mengatasi risiko dan peluang terkait perubahan iklim, termasuk risiko fisik, melalui faktor-faktor pendorong risiko ERM kami. Risiko-risiko ini dievaluasi dan dianalisis setiap tahun, dengan fokus pada pengukuran implikasi keuangannya.

Mulai tahun 2023, kami menginisiasi penilaian risiko transisi awal berdasarkan empat kategori utama: kebijakan, teknologi, pasar dan reputasi. Tujuan kami adalah mengembangkan dan menyempurnakan pendekatan manajemen risiko perubahan iklim kami, dengan mengintegrasikan analisis skenario.

### Metrik dan Target

DUTI menerapkan pendekatan metodis untuk menganalisis indikator risiko terkait iklim, yang mencakup faktor-faktor seperti konsumsi energi dan air, daur ulang dan penggunaan kembali air, serta pembuangan air dan pengelolaan limbah. Jika memungkinkan, metrik intensitas per meter persegi digunakan untuk menghitung indikator-indikator ini. Data konsumsi berperan penting dalam penghitungan jejak GHG kami, yang mencakup scope 1 dan scope 2. Pada akhir tahun 2023, kami telah menghitung emisi scope 3 secara penuh. Hasil perhitungan ini akan menjadi dasar baru untuk inventarisasi GHG di masa depan. Silakan merujuk ke bagian Emisi GHG dalam laporan ini untuk informasi lebih lanjut.

*This framework is structured to evaluate the effects of ESG and climate change across different risk categories, such as financial, operational, legal and compliance, project and strategic risks.*

*We performed an annual group-wide risk assessment and ESG materiality assessment to complement our existing Enterprise Risk Management (ERM) process. Within our corporate-wide ERM framework, we identify and address climate-related risks and opportunities, including physical risks, through our ERM risk drivers. These risks are evaluated and analyzed on annual basis, focusing on quantifying their financial implications.*

*Starting in 2023, we initiated preliminary transition risks assessment based on four key categories: policy, technology, market and reputation. Our aim is to expand and refine our climate-risk management approach, incorporating scenario analysis.*

### Metrics and Targets

*DUTI adopts a methodical approach to analyze climate-related risk indicators, which include factors such as energy and water consumption, water recycling and reuse and water discharge and waste management. Whenever feasible, intensity metrics per square meter are utilized to compute these indicators. Consumption data plays an important role in calculating our GHG footprint, covering Scope 1, Scope 2. By the end of 2023, we had fully calculated our Scope 3 emissions. The result of the calculation will serve as a new baseline for our GHG inventory in the future. For further information, please refer to the GHG Emission section in this report.*



 Artist Impression **Front Row**  
Kota Wisata – Cibubur



# Pilar 3: Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan

## *PILLAR 3: SUSTAINABLE COMMUNITY*

Sebagai perusahaan, kami memiliki komitmen untuk secara aktif terlibat dan memberikan nilai keberlanjutan kepada masyarakat dan pemangku kepentingan secara umum. Misi kami adalah menciptakan masyarakat yang berkelanjutan, sebuah konsep yang mencakup:

1. Program keterlibatan semua pemangku kepentingan.
2. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat di wilayah sekitar pembangunan.

Selama bertahun-tahun, kami telah membangun infrastruktur dan bangunan untuk mendukung operasi kami di Indonesia. Hal ini mencakup pengembangan unit hunian yang aman, penyediaan fasilitas penting, seperti layanan kesehatan dan utilitas, properti komersial, ruang kerja modern, pusat ritel, pasar lokal dan sistem transportasi umum. Infrastruktur memfasilitasi bisnis dan konektivitas, mendukung inklusi ekonomi dan mendorong peningkatan produktivitas dan pertumbuhan.

Kami menyadari dampak kegiatan konstruksi terhadap masyarakat. Oleh karena itu, kami berdedikasi untuk meminimalkan dampak buruk dan memperkuat hasil positif untuk mengembangkan masyarakat yang berkelanjutan. Keterlibatan dengan pemangku kepentingan memungkinkan kami untuk memahami kebutuhan, permasalahan dan perspektif mereka secara komprehensif. Kami telah mengembangkan program pemberdayaan sosial-ekonomi untuk menanggapi kebutuhan dan permasalahan yang diungkapkan oleh masyarakat setempat.

Komitmen kami untuk mendukung SDG mencakup SDG-2 (Tanpa Kelaparan), SDG-4 (Pendidikan Berkualitas), SDG-8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi), dan SDG-10 (Mengurangi Ketidaksetaraan). Melalui pilar ketiga kami, kami berfokus pada dua inisiatif utama untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat tempat kami beroperasi, serta berkontribusi terhadap kesejahteraan mereka: pertama, program keterlibatan bagi semua pemangku kepentingan dan kedua, meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah pembangunan.

*As a company, we have a commitment to actively engage and bring sustainable value to the community and stakeholders in general. Our mission is to foster a Sustainable Community, a concept that encompasses:*

1. *Engagement program to all stakeholders.*
2. *Improving community welfare in surrounding development area.*

*Over the years, we have built infrastructures and buildings to support our operations in Indonesia. Including the development of secure residential units, providing essential facilities, such as healthcare and utilities, commercial properties, modern workspaces, retail hubs, local marketplaces and public transportation systems. Infrastructure facilitates business and connectivity, promotes economic inclusion and drives increased productivity and growth.*

*We are aware of the impact construction activities can bring to communities. Thus, we are dedicated to mitigating the unfavorable effects and amplifying the positive outcomes to cultivate a sustainable community. Engaging with stakeholders allows us to learn their requirements, concerns and perspectives comprehensively. We have developed socio-economic empowerment programs in response to the needs and concerns expressed by the local community.*

*Our commitment to supporting SDGs encompasses SDG-2 (Zero Hunger), SDG-4 (Quality Education), SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-10 (Reduced Inequality). Under our third pillar, we concentrate on two main initiatives to enhance the prosperity and well-being of the communities in which we operate and to contribute to their welfare: first, an engagement program for all stakeholders and second, improving community welfare in the surrounding development areas.*

AREA FOKUS  
Focus Area

1

PROGRAM KETERLIBATAN BAGI SEMUA PEMANGKU KEPENTINGAN  
Engagement Program for All Stakeholders**Pendekatan Manajemen** [GRI 3-3]

Pemangku kepentingan adalah faktor kunci dalam keberhasilan penciptaan dan pelaksanaan strategi dan tindakan keberlanjutan kami. Melalui keterlibatan pemangku kepentingan, kami memfasilitasi dialog yang bermakna dan komunikasi yang efektif dengan para pemangku kepentingan utama kami, dengan tujuan untuk menyampaikan harapan dan kepentingan para pemangku kepentingan kepada manajemen, sehingga meningkatkan pengambilan keputusan. Keterlibatan seperti ini mendorong transparansi dan, sebagai hasilnya, membangun kepercayaan pemangku kepentingan terhadap upaya keberlanjutan kami. Namun, penting untuk dicatat bahwa tidak semua permasalahan dan kepentingan pemangku kepentingan dapat diakomodasi sepenuhnya, sering kali dikarenakan tantangan kondisi pasar atau kendala peraturan. Meskipun demikian, kami berkomitmen untuk menangani dan menyelesaikan permasalahan pemangku kepentingan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan kemampuan kami.

Kerangka Kerja Manajemen ESG dan profil risiko terkait keberlanjutan menjadi pedoman bagi inisiatif keterlibatan pemangku kepentingan kami. Kegiatan yang kami lakukan meliputi:

- Melakukan Survei Tahunan Kepuasan Pelanggan atau Penyewa.
- Mengumpulkan umpan balik dari pelanggan dan penyewa tentang persepsi lingkungan dan keselamatan melalui kuesioner.
- Mengadakan FGD untuk mengevaluasi topik-topik material DUTI dengan pemangku kepentingan terpilih.
- Melakukan kampanye *Green Habit* dengan partisipasi dari penyewa dan penghuni. [POJK F.1]
- Melibatkan media melalui berbagai kanal, termasuk siaran pers, konferensi, tur, wawancara eksklusif dan *gathering* sesuai kebutuhan.
- Berkomunikasi dengan masyarakat lokal tentang proyek pembangunan yang akan datang sesuai kebutuhan.
- Berdiskusi dengan regulator dan asosiasi terkait regulasi baru dan perubahan regulasi sesuai kebutuhan.
- Melakukan survei keterlibatan karyawan tahunan.
- Mengadakan *investor gathering* sesuai kebutuhan.

**Management Approach**

*Stakeholders are a key enabler of successful creation and execution of our sustainability strategies and actions. Through stakeholder engagement, we facilitate meaningful dialogue and effective communication with our key stakeholders, with the aim of informing management of the stakeholders' expectations and interests, thereby enhancing decision-making. Such engagement promotes transparency and, as a result, builds stakeholder trust in our sustainability efforts. However, it is important to note that not all stakeholder concerns and interests can be fully accommodated, often due to challenging market conditions or regulatory constraints. Nevertheless, we are committed to addressing and reconciling stakeholder issues to the best of our ability.*

*The ESG Management Framework and sustainability-related risk profile guide our stakeholder engagement initiatives. The activities we undertake include:*

- *Conducting Annual Customer or Tenant Satisfaction Surveys.*
- *Gathering customer and tenant feedback on environmental and safety perceptions via questionnaires.*
- *Organizing FGDs to evaluate DUTI material topics with selected stakeholders.*
- *Implementing the Green Habit campaign, with the participation of tenants and residents.*
- *Engaging with media through channels including press releases, conferences, tours, exclusive interviews and gatherings, as required.*
- *Communicating with local communities about upcoming construction projects, as necessary.*
- *Engaging in discussions with regulators and associations concerning new and evolving regulations as required.*
- *Conducting an annual employee engagement survey.*
- *Organizing investor gatherings, as required.*



Berbagai departemen mengawasi aktivitas keterlibatan pemangku kepentingan, termasuk Hubungan Pemangku Kepentingan, *Corporate Communication*, *Corporate Social Responsibilities (CSR)*, *Customer Relations & Service Quality (CRSQ)* dan *Human Capital*. Setiap departemen melakukan tinjauan tahunan untuk mengukur efektivitasnya. Menyadari kebutuhan untuk melibatkan lebih banyak pemangku kepentingan, kami berencana untuk menetapkan kebijakan dan merancang strategi untuk melibatkan kelompok pemangku kepentingan yang lebih beragam dalam diskusi kami.

Kami menginformasikan kegiatan keterlibatan kami kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI dan sesi informasi dengan komunitas tanggung jawab sosial perusahaan.

Silakan merujuk ke subbagian "Pemangku Kepentingan" di halaman 34-36 laporan ini untuk informasi lebih lanjut mengenai keterlibatan pemangku kepentingan dan hubungannya dengan penilaian materialitas kami.

### Mengelola Dampak Kami terhadap Masyarakat

[GRI 413-2]

DUTI mengakui bahwa kegiatan operasionalnya akan berdampak terhadap lingkungan setempat pada tahap prakonstruksi, konstruksi dan operasional. Untuk memenuhi kewajiban hukum kami, Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL) telah dilakukan, yang menjelaskan dampak positif dan negatif pada setiap tahap tersebut. Dampak lingkungan utama dari pembangunan umumnya berasal dari peningkatan timbulan sampah. [POJK F.3.c.1]

Untuk mengatasi masalah ini, kami telah menerapkan langkah-langkah yang sejalan dengan pedoman pemerintah mengenai pengelolaan dan pemantauan lingkungan, termasuk pembuatan Tempat Penampungan Sementara (TPS) di dekat bangunan untuk meminimalkan volume sampah yang mencapai Tempat Pembuangan Akhir (TPA) dan bermitra dengan dinas kebersihan setempat untuk pengelolaan sampah yang efisien di TPA. Pendekatan kami terhadap pemantauan lingkungan melibatkan pengamatan visual dan penghitungan produksi limbah. Hingga tahun 2023, DUTI tidak menghadapi tindakan hukum apa pun atas kegagalan kepatuhan lingkungan. [POJK B.3]

*Various departments oversee the stakeholder engagement activities, including Stakeholder Relations, Corporate Communication, Corporate Social Responsibility (CSR), Customer Relations & Service Quality (CRSQ) and Human Capital. Each department performs an annual review to measure their effectiveness. Recognizing the need to engage with a broader range of stakeholders, we plan to establish a policy and devise a strategy to include a more diverse group of stakeholders in our discussions.*

*We inform stakeholders of our engagement activities through our Annual Report, Sustainability Report, the DUTI website and information sessions with the CSR communities.*

*Please refer to the "Stakeholders" subsection on pages 34-36 of this report for more detailed information regarding our stakeholder engagement and its relationship to our materiality assessment.*

### Managing Our Impact on Communities

*DUTI acknowledges that its operational activities will impact the local environment during the pre-construction, construction and operational phases. In compliance with our legal obligations, an Environmental Impact Analysis (Analisis Dampak Lingkungan/AMDAL) was conducted, explaining both the positive and negative effects during each of these phases. The key environmental impact in project development mainly came from the increasing waste generation.*

*To address these issues, we have implemented measures in line with governmental guidelines on environmental management and monitoring, including the installation of Temporary Storage Sites (Tempat Penampungan Sementara/TPS) near buildings to minimize the volume of waste reaching landfill (Tempat Pembuangan Akhir/TPA) and partnering with local sanitation services for efficient waste management at the TPA. Our approach to environmental monitoring involves visual inspections and quantifying waste production. As of 2023, DUTI had faced no legal actions for environmental compliance failures.*





Untuk menghindari dampak buruk terhadap masyarakat lokal dengan tetap menjaga standar konstruksi, kami meminta kontraktor untuk memperoleh sertifikasi pemerintah daerah dan Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) sebelum memulai proyek pembangunan apa pun.

Kami terlibat dengan masyarakat sekitar sejak awal, selama konstruksi dan ketika menangani masalah apa pun. Strategi keterlibatan ini sesuai dengan arahan AMDAL dalam mengelola dampak sosial-ekonomi dan budaya dengan memfasilitasi hubungan dengan otoritas lokal, tokoh masyarakat dan pihak-pihak yang berpengaruh, serta melakukan konsultasi informal mengenai perencanaan proyek. [GRI 413-1]

### Keterlibatan Media

Divisi Komunikasi Pemasaran memiliki peran penting dalam mengelola reputasi merek kami. Bertugas menangani interaksi publik, divisi ini mengembangkan strategi pemasaran untuk produk, layanan dan kinerja terbaru kami.

Penting bagi kami untuk mempertahankan citra merek yang kuat, sebab hal tersebut membawa banyak manfaat, termasuk meningkatkan kredibilitas dan kepercayaan, menumbuhkan loyalitas pelanggan, memperoleh hasil investasi yang lebih baik dan meningkatkan profitabilitas.

Saat ini, media sosial telah menjadi *platform* penting untuk membangun merek, menawarkan peluang unik untuk berinteraksi dengan calon pelanggan, mitra bisnis dan karyawan. Selain memperbarui situs web perusahaan kami, kami melakukan promosi produk di berbagai *platform* media sosial. Kami menggunakan sistem milis yang dikelola oleh Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan untuk berbagi informasi terkait ESG dan menjalin hubungan dengan investor dan pemangku kepentingan utama lainnya.

### Inisiatif

Pada tahun 2023, kami menerapkan sejumlah kegiatan keterlibatan media, menggunakan berbagai kanal, seperti wawancara eksklusif, siaran pers dan konferensi pers untuk mempertahankan hubungan. Sebagai tambahan, upaya ini dikembangkan dengan melakukan survei tahunan kepuasan pelanggan dan penyewa, di samping survei keterlibatan karyawan, selagi kami berupaya untuk berinteraksi dengan basis pemangku kepentingan yang semakin beragam.

*To avoid adverse impacts on local communities while maintaining construction standards, we requested the contractors to get local government certification and a Construction Services Business License (Izin Usaha Jasa Konstruksi/IUJK) before commencing any development project.*

*We engage with the surrounding communities from the outset, during construction and when addressing any issues. This engagement strategy complies with the AMDAL's directives on managing socio-economic and cultural impacts by facilitating relationships with local authorities, community leaders and key influencer, as well as on conducting informal consultations on project planning.*

### Media Engagement

*The Marketing Communications Division is key in managing our brand's reputation. Tasked with public interaction, this division devise marketing strategies for our newest products, services and performances.*

*It is important for us to maintain a strong brand image as it offers numerous advantages, including enhanced credibility and trust, cultivating customer loyalty, achieving better returns on investment and increasing profitability.*

*In the era of digital age, social media has become a crucial platform for brand development, offering unique opportunities to engage with potential customers, business partners and employees. Beyond keeping our Company's website updated, we engaged in product promotion on various social media platforms. We utilize a mailing list system managed by the Risk Management and Sustainability Unit to share ESG-related information and engage with investors and other key stakeholders.*

### Initiatives

*In 2023, we implemented numerous media engagement activities, employing channels, such as exclusive interviews, press releases and press conferences, to maintain connection. Additionally, these efforts were extended to conducting annual satisfaction surveys for customers and tenants, alongside employee engagement surveys, as we seek to interact with an increasingly diverse stakeholder base.*

**KINERJA 2023**  
2023 Performance

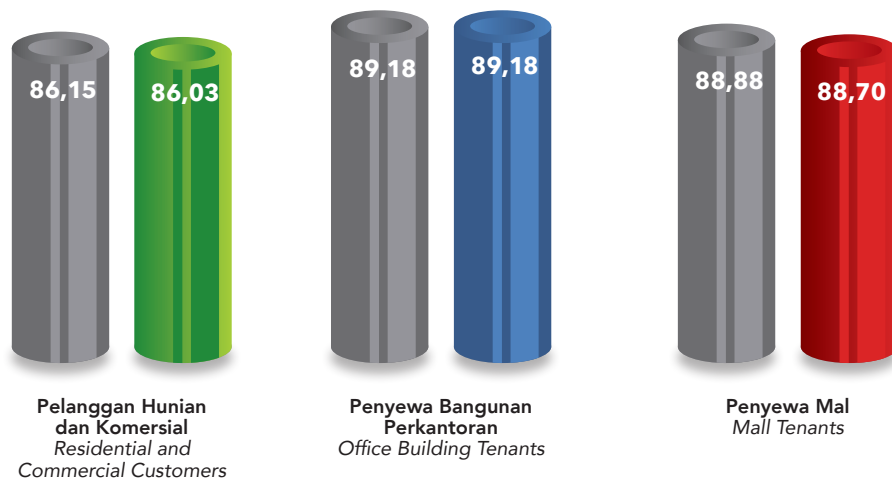
**Survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan**

Melanjutkan dari tahun 2022, kami melakukan survei persepsi lingkungan dan keselamatan kepada pelanggan dan penyewa kami untuk memahami tingkat kesadaran mereka terhadap praktik ramah lingkungan. Grafik di bawah ini menunjukkan hasil survei tahun 2023:

**Environment and Safety Perception Survey**

Continuing from 2022, we conducted an environment and safety perception survey for our customers and tenants to understand their level of awareness of green practices. The graphic below shows the results of the survey for 2023:

**Catatan • Notes :**  
Data untuk survei tahun 2021 tidak tersedia karena kami memulai survei pada tahun 2022.  
Data for the 2021 survey is not available since we started the survey in 2022.



Grafik tersebut menguraikan hasil Survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan yang dilakukan pada tahun 2022 dan 2023 untuk mengukur kesadaran praktik ramah lingkungan di berbagai segmen pelanggan DUTI.

The graphic outlines the results of the Environment and Safety Perception Survey, which was conducted in 2022 and 2023, to measure the awareness of green practices among various DUTI customer segments.

Untuk pelanggan hunian dan komersial, skornya sedikit menurun dari 86,15 pada tahun 2022 menjadi 86,03 pada tahun 2023. Hal ini juga terjadi pada pelanggan penyewa mal yang skornya sedikit menurun dari 88,88 pada tahun 2022 menjadi 88,70 pada tahun 2023. Namun, kelompok ini memiliki kesadaran terhadap praktik lingkungan dan keselamatan secara konsisten tetap tinggi, yang menunjukkan kesadaran dan kepuasan pelanggan yang tetap terjaga terhadap inisiatif ramah lingkungan kami.

For residential and commercial customers, the score slightly decreased from 86.15 in 2022 to 86.03 in 2023. This also happened in the mall tenants' customers as well where the score is slightly decrease from 88.88 in 2022 to 88.70 in 2023. However, the respondents' awareness of environmental and safety practices consistently remains high, indicating sustained customer awareness and satisfaction with our green initiatives.



Secara keseluruhan, skor di seluruh kategori pelanggan tetap stabil, yang menunjukkan bahwa pelanggan dan penyewa kami menerima dengan baik upaya DUTI dalam mempromosikan dan menerapkan praktik ramah lingkungan. Menjaga komunikasi terbuka dan berinteraksi dengan pelanggan kami perlu dilakukan untuk menangani segala permasalahan dan memastikan keberlangsungan komitmen kami terhadap keberlanjutan.

*Overall, the scores across all customer categories have stayed stable, indicating that our customers and tenants have well-received DUTI's efforts in promoting and implementing green practices. Maintaining open communication and engaging with our customers will be required to address any concerns and ensure our commitment to sustainability continues.*

### Survei Keterlibatan Karyawan

Survei keterlibatan karyawan pada tahun 2023, dengan tingkat partisipasi sebesar 87% (2.829 responden dari 3.250 karyawan kontrak dan tetap) yang meningkat 1% dari tingkat partisipasi tahun 2022, menunjukkan keterlibatan yang kuat, tercermin dalam skor rata-rata sebesar 4,25 dari 5 (meningkat 0,06 dibandingkan tahun 2022). Tingkat keterlibatan ini menyoroti komitmen dan kepuasan karyawan kami.

### Employee Engagement Survey

*The 2023 employee engagement survey, with an 87% participation rate (2,829 respondents out of 3,250 across both contract and permanent employees) an increase to 2022 participation rate by 1%, indicated strong engagement, reflected in an average score of 4.25 out of 5 (increased by 0.06 compared to 2022). This level of engagement highlights our workforce's commitment and satisfaction.*

## AREA FOKUS Focus Area

### 2

## MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI WILAYAH SEKITAR PEMBANGUNAN

*Improving Community Welfare in Surrounding Development Area*

### Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Untuk menciptakan masyarakat yang berkelanjutan, Perusahaan kami memainkan peran integral dalam menciptakan kesempatan pengembangan keterampilan dan lapangan kerja bagi calon *talent* di komunitas kami, melindungi dan memperbaiki lingkungan, serta menjaga keselamatan dan kesehatan para penghuni.

### Management Approach

*To create a sustainable community, our Company plays an integral role in creating opportunities for skills development and employment for prospective talent in our communities, protecting and improving the environment and keeping residents safe and healthy.*

Mengingat pertumbuhan ekonomi Indonesia saat ini, kami menyadari potensi positif yang kami miliki dalam memberikan dampak terhadap kesejahteraan masyarakat, dengan tujuan untuk meningkatkan standar hidup dan dengan demikian berkontribusi pada peningkatan pendapatan per kapita. Keterlibatan kami dengan masyarakat lokal dilakukan melalui Pasar Rakyat Go Digital, dengan memfasilitasi peningkatan kapasitas bagi pemilik UMKM, serta program donor darah sukarela dan kepedulian sosial bagi komunitas kami.

*Considering Indonesia's current economic growth, we recognize our potential positively to impact societal welfare, aiming to enhance living standards and thereby contribute to an increase in per capita income. Our engagement with local communities is through Pasar Rakyat Go Digital, by facilitating capacity development for MSME owners, as well as voluntary blood donation and providing social care for our community.*

Departemen CSR memantau program masyarakat lokal setiap semester melalui forum CSR. Berdasarkan hasilnya evaluasi, program kesejahteraan masyarakat

*The CSR Department monitors local community programs semi-annually via the CSR forum. According to the evaluation results, DUTI community welfare*

DUTI dijalankan hanya di area operasional tertentu. Proyek-proyek ini nantinya akan dilaksanakan di lokasi operasional DUTI lainnya. Kami menginformasikan kepada pemangku kepentingan mengenai kegiatan masyarakat lokal kami melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI, situs web Sinar Mas Land, rilis berita, media sosial dan sesi komunikasi dengan komunitas CSR.

### **Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 203-2]**

Kami ingin menciptakan peluang untuk berbagi kesejahteraan kepada seluruh anggota masyarakat lokal. Proyek kami melayani masyarakat lokal dengan mengurangi pengangguran dan meningkatkan pendapatan. Karyawan kami dan keluarganya yang tinggal di wilayah proyek juga dapat menghasilkan pendapatan bagi perusahaan lokal seperti toko kelontong, rumah sewa, restoran dan toko bahan bangunan.

Kami memahami bahwa hanya anggota masyarakat tertentu yang akan mendapatkan keuntungan penuh dari peluang komersial yang diciptakan oleh kehadiran kami. Namun, kami bertujuan untuk menjangkau lebih banyak anggota masyarakat dengan melaksanakan program masyarakat lokal, seperti Pasar Rakyat Go Digital.

### **Inisiatif**

Pada tahun 2023, kemajuan DUTI dalam program Pasar Rakyat Go Digital dapat dilihat pada tabel target vs pencapaian program masyarakat di bawah ini. Kami juga melanjutkan inisiatif tahun 2022 seperti Donor Darah Sukarela dan Program Kepedulian Masyarakat. Silakan merujuk pada bagian di bawah ini untuk penjelasan lebih lanjut mengenai program-program ini.

*programs are carried out only in certain operational area. These projects will eventually be implemented in other DUTI operational locations. We inform our stakeholders about our local community activities via the Annual Report, Sustainability Report, DUTI website, Sinar Mas Land website, news releases, social media and communication sessions with the CSR communities.*

### **Indirect Economic Impact**

*We want to create opportunities to share prosperity with all local community members. Our projects serve the local community by lowering unemployment and improving income. Our employees and their families who reside within the project areas can also generate revenue for local companies such as grocery stores, rental housing, restaurants and building materials stores.*

*We understand that only certain community members will fully profit from the commercial opportunities created by our presence. However, we aim to reach more community members by implementing local community programs, such as Pasar Rakyat Go Digital.*

### **Initiatives**

*In 2023, DUTI's progress on Pasar Rakyat Go Digital can be seen in the community program target vs achievement table below. Also, we carried through the 2022 initiatives such as Voluntary Blood Donation and Social Care for Community. Please refer to the section below for further explanation on these programs.*



**KINERJA 2023**  
2023 Performance

Kami telah menetapkan target untuk program masyarakat berkelanjutan kami. Pencapaian kami pada tahun 2023 dibandingkan dengan target tersebut adalah sebagai berikut.

*We have established targets for our sustainable community programs. Our 2023 achievements against these targets are shown below.*

**TARGET VS PENCAPAIAN PROGRAM MASYARAKAT TAHUN 2023**  
Community Program Target vs Achievement 2023

KPI [ACGS C.1.4] [ACGS C.1.5]	Target	Pencapaian Kumulatif Hingga Tahun 2023 Cumulative Achievement Up to 2023
<b>UMKM Pasar Rakyat Go Digital</b>		
Jumlah Peserta Number of Participants	1.000 UMKM MSMEs	882 UMKM MSMEs
Jumlah Peserta yang Menerima Pelatihan Pembayaran Digital Number of Participants Who Receive Trainings on Digital Payment	532 UMKM MSMEs	442 UMKM MSMEs

**UMKM PASAR RAKYAT GO DIGITAL**  
UMKM Pasar Rakyat Go Digital

Pasar Rakyat Go Digital merupakan program pelatihan komprehensif yang dirancang untuk membantu komunitas pasar rakyat meningkatkan keberlanjutan usaha UMKM mereka. Inisiatif ini membantu usaha kecil dan menengah membangun kemampuan digital.

*Pasar Rakyat Go Digital is a comprehensive training program designed to help the public market community improve the sustainability of their MSME businesses. This initiative helps small and medium-sized businesses establish digital capabilities.*





Peserta dengan cepat belajar cara menggunakan ekosistem digital untuk meningkatkan kegiatan pemasaran mereka. Pertumbuhan transaksi digital yang signifikan ini sebagian besar disebabkan oleh meningkatnya kesadaran dan pengetahuan pedagang tentang teknologi keuangan seperti QRIS.

*Participants quickly learn how to use the digital ecosystem to enhance their marketing activities. This significant growth in digital transactions is partly due to the sellers' increasing recognition of and familiarity with financial technologies like QRIS.*



### DONOR DARAH SUKARELA Voluntary Blood Donation

Kami terus mendukung kesehatan dan keselamatan di wilayah sekitar proyek kami untuk memberikan pelayanan prima kepada pelanggan dan masyarakat, termasuk melalui program donor darah yang dilaksanakan di beberapa lokasi proyek kami. Pada tahun 2023, Perusahaan memberikan fasilitas dan layanan untuk membantu pemerintah dan masyarakat dalam mengumpulkan donor darah untuk masyarakat lokal di seluruh Indonesia. Grup International Trade Center (ITC) menerima 1.777 kantong darah dari para pendonor di Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati dan Depok.

*We continue to support the health and safety of the areas surrounding our projects to provide excellent service to the customers and communities, including through our blood donation program which is being implemented at several of our project sites. In 2023, the Company provided facilities and services to aid the government and community in collecting blood donations for local communities across Indonesia. The International Trade Center (ITC) Group received 1,777 blood bags from donors in Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati and Depok.*



### PROGRAM KEPEDULIAN MASYARAKAT Social Care for Community

Pada tahun 2023, kami melaksanakan program *Social Care for Community* yang bertujuan untuk membantu masyarakat dengan menyumbangkan minyak goreng untuk amal. Grup ITC menyelenggarakan acara di ITC Depok bekerja sama dengan Kepolisian Resor (POLRES) Depok, yang memberikan manfaat bagi sekitar 250 pelanggan.

*In 2023, we conducted the Social Care for Community program, which aimed to assist our communities by donating cooking oil to charity. The ITC Group organized events at ITC Depok in collaboration with Resort Police Force (POLRES/ Kepolisian Resor) Depok, benefiting approximately 250 customers.*



 Artist Impression **Levante**  
Grand Wisata - Bekasi





# Pilar 4: Dukungan terhadap Pendidikan

**PILLAR 4: EDUCATIONAL PATRONAGE**

DUTI berfokus pada peningkatan nilai melalui program pendidikan internal dan eksternal. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk meningkatkan nilai modal sosial kami, khususnya bagi karyawan dan masyarakat lokal melalui inisiatif dan program yang ada pilar keempat kami, "Dukungan terhadap Pendidikan".

Pendidikan berfungsi sebagai katalis bagi masyarakat untuk menciptakan lapangan kerja, memperkuat perekonomian dan menumbuhkan pemberdayaan individu. Kami juga percaya bahwa program pendidikan bagi karyawan kami dapat berkontribusi pada peningkatan produktivitas, peningkatan kebersamaan tim dan menjembatani kesenjangan keterampilan di antara personel kami.

Pilar ini mencakup dua area fokus yang mendukung SDG-4 Pendidikan Berkualitas dan SDG-8 Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi: [\[ACGS C.4.4\]](#)

1. Program inisiasi untuk mendukung peningkatan pengetahuan.
2. Peningkatan metode dan fasilitas pendidikan.

Kami telah mengembangkan berbagai inisiatif pelatihan dan pengembangan untuk membina individu berprestasi dalam perusahaan. Inisiatif ini mencakup sesi pelatihan wajib, program peningkatan keterampilan teknis dan non-teknis, pelatihan kepemimpinan, modul *e-learning* pencegahan *fraud* dan korupsi, serta program orientasi.

*DUTI focused on increasing values through both internal and external educational programs. Therefore, we have committed to boost the value of our social capital, particularly for our employees and local communities through initiatives and programs in our fourth pillar, "Educational Patronage".*

*Education serves as a catalyst for the communities to create employment opportunities, strengthen the economy and nurture individual empowerment. We also believe that educational programs for our employees can contribute to heightened productivity, enhanced team togetherness and bridging skills gaps among our personnel.*

*This pillar includes two focus areas that supporting SDG-4 Quality Education and SDG-8 Decent Work and Economic Growth:*

1. *Initiating programs to support knowledge enhancement.*
2. *Improving educational method and facilities.*

*We have developed a variety of training and development initiatives to foster outstanding individuals within the Company. These initiatives include mandatory training sessions, technical and non-technical skill enhancement programs, leadership workshops, fraud and corruption prevention e-learning modules and induction programs.*

#### AREA FOKUS Focus Area

1

#### PROGRAM INISIASI UNTUK Mendukung Peningkatan Pengetahuan *Initiating Programs to Support Knowledge Enhancement*

#### Pendekatan Manajemen [\[GRI 3-3\]](#)

Pengembangan karyawan sangat penting dalam mendorong pertumbuhan Perusahaan, sebab karyawan adalah aset utama dan paling berharga bagi kami. Kami telah mengalokasikan sumber daya yang signifikan untuk program pelatihan dan pengembangan yang menyeluruh, didorong oleh dedikasi kami untuk mengidentifikasi dan memenuhi kebutuhan karyawan kami. Tujuan kami adalah memberdayakan karyawan kami untuk meningkatkan keterampilan mereka, mencapai tujuan karier mereka dan secara efektif memenuhi tanggung jawab pekerjaan.

#### Management Approach

*Employee development is essential in driving the Company's growth, as our employees are our primary and most valuable assets. We have allocated considerable resources to thorough training and development program, driven by our dedication to identifying and addressing our employees' needs. Our goal is to empower our employees to improve their skills, pursue their career goals and effectively meet the job responsibilities.*



Perusahaan menyadari kemungkinan bahwa program yang kami berikan juga dapat menyebabkan keluarnya karyawan yang lebih terlatih dan berpengetahuan tinggi yang akan dicari oleh perusahaan lain. Untuk mengatasi hal ini, kami berupaya untuk menawarkan manfaat yang kompetitif dan menumbuhkan *work-life balance* yang sehat di lingkungan kerja dengan harapan mengurangi tingkat perputaran dan dapat mempertahankan karyawan.

Divisi Human Capital di DUTI ditunjuk untuk mengawasi pelatihan dan pengembangan karyawan dengan berpedoman pada program perencanaan karier yang terstruktur. Program ini dimulai ketika karyawan baru bergabung dengan Perusahaan dan berlanjut sepanjang masa kerja mereka berdasarkan kebijakan dan prosedur program pelatihan yang khusus. DUTI melakukan tinjauan kinerja setiap semester sesuai dengan kebijakan umum kami mengenai manajemen kinerja dan memo peraturan promosi. Selain itu, evaluasi dan pemantauan terhadap seluruh program pengembangan karyawan dilakukan setiap tahun.

Kami mengomunikasikan program pelatihan dan pengembangan kami kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Tahunan, Laporan Keberlanjutan dan *email blast* dari *Human Capital Learning and Development*.

*The Company acknowledges the possibility that the programs we provided may also lead to departure of more highly trained and knowledgeable employees who will be sought after by other companies. To counteract this, we aim to offer competitive benefits and foster a healthy work-life balance in the work environment in hopes of reducing turnover rates and retaining employees.*

*The Human Capital Division in DUTI is appointed to oversee employee training and development, guided by a structured career planning program. This program commences upon a new employee joins the Company and continues throughout their employment based on a dedicated training program policy and procedures. DUTI conducted semi-annually performance reviews in accordance with our general policy on performance management and promotion regulation memos. Additionally, evaluations and monitoring of all employee development programs are conducted annually.*

*We communicate our training and development programs to our stakeholders through our Annual Report, Sustainability Report and email blasts from Human Capital Learning and Development.*

## INISIATIF Initiatives

### Kinerja Karyawan [GRI 404-3]

Human Capital mengawasi evaluasi kinerja karyawan. Penilaian kinerja dan pengembangan karier dilakukan dua kali setahun untuk mendorong kesetaraan kesempatan bagi seluruh karyawan. Tinjauan ini didasarkan pada KPI karyawan yang ditetapkan di tingkat perusahaan. Karyawan akan menilai sendiri kinerjanya, yang kemudian ditinjau dan ditandatangani oleh karyawan tersebut dan atasan langsung mereka. Evaluasi ini berfungsi sebagai dasar untuk menentukan promosi, kompensasi individu dan inisiatif pengembangan yang relevan. Proses ini diatur di dalam kebijakan umum kami tentang manajemen kinerja.

### Pelatihan dan Pengembangan [GRI 404-2]

Program pelatihan di DUTI dikategorikan menjadi dua jenis: pelatihan *in-house*, yang mencakup seluruh pelatihan karyawan yang difasilitasi oleh HC People

### Employee Performance

*Human Capital oversees employee performance evaluations. Semi-annual performance and career development assessments are conducted to promote equal opportunities for all employees. These reviews are based on employees' KPIs set at the corporate level. Employees self-assess their performance, which is then reviewed and signed off by both the employee and their immediate supervisor. These evaluations serve as the basis for determining promotions, individual compensation and relevant development initiatives. This process adheres to our general policy on performance management.*

### Training and Development

*Training programs in DUTI are categorized into two types: in-house training, which encompasses all employee training facilitated by HC People*



Development dan pelatihan publik, yaitu pelatihan yang diminta oleh karyawan dan dilaksanakan oleh penyedia pelatihan eksternal. Pada tahun 2023, inisiatif pelatihan *in-house* kami mencakup berbagai subjek, termasuk pemikiran kritis, pemikiran desain, kepemimpinan dan pemecahan masalah. Selain itu, kami menyelenggarakan sesi pelatihan publik yang berfokus pada topik-topik teknis, seperti kualitas produk, keterampilan pemasaran, manajemen risiko dan ESG, serta pemikiran kreatif.

Karyawan kami memiliki akses terhadap program pengembangan yang disesuaikan secara khusus dengan tingkat manajemen masing-masing. Program-program tersebut antara lain *Executive Mandatory Program*, *Supervisory Development Program*, *Advanced Development Program* dan *Managerial Development Program*. Selain itu, kami telah meluncurkan proyek *Career Studio*, sebuah program pengembangan yang komprehensif bagi karyawan berbakat untuk mendukung perjalanan karier mereka.

Perusahaan memastikan bahwa seluruh karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengakses program-program ini, dengan mengedepankan keadilan di tempat kerja dan pendekatan inklusif terhadap pertumbuhan pribadi. Selain itu, kami mewajibkan setidaknya 10 jam pelatihan setiap tahun bagi setiap karyawan untuk memastikan mereka memiliki pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk pekerjaan mereka.

Pada tahun 2023, Direksi dan Dewan Komisaris kami menghadiri sesi pelatihan ESG baik internal maupun eksternal sebagai berikut:

- **Executive Mandatory Program:** *The Importance of Green Efforts in the Property Business.*
- **Executive Mandatory Program:** *Designing Sustainable and Liveable Cities.*
- **Executive Mandatory Program:** *Measuring the Impact and Anticipation of a Carbon Tax.*
- **Executive Mandatory Program:** *Green Building Implementation & Financial Support.*
- *Sustainable Financing Insight for Real Estate.*
- *Tren, Inovasi & Peluang Energi Terbarukan.*

Ke depannya, kami berencana untuk terus memperluas inisiatif pelatihan ini untuk memperdalam pengetahuan kolektif kami mengenai ESG. Untuk informasi rinci mengenai pelatihan yang diberikan kepada badan tata kelola tertinggi kami, silakan merujuk pada Laporan Tahunan 2023 halaman

*Development and public training, which involves training requested by employees and conducted by external training providers. In 2023, our in-house training initiatives covered a range of subjects including critical thinking, design thinking, leadership and problem-solving. Additionally, we organized public training sessions focusing on technical topics, such as product quality, marketing skills, risk and ESG management and creative thinking.*

*Our employees have access to development programs specifically tailored to their respective management levels. These programs include the Executive Mandatory Program, Supervisory Development Program, Advanced Development Program and Managerial Development Program. In addition, we have launched Career Studio project, a comprehensive development program for talented employees to support their career journey.*

*The Company ensures that all employees have equal opportunities to access these programs, promoting fairness in the workplace and an inclusive approach to personal growth. Furthermore, we require at least 10 hours of annual training for every employee to ensure they possess the necessary knowledge and skills for their roles.*

*In 2023, our Directors and Board of Commissioners participated in both internal and external ESG training sessions, including:*

- **Executive Mandatory Program:** *The Importance of Green Efforts in the Property Business*
- **Executive Mandatory Program:** *Designing Sustainable and Liveable Cities*
- **Executive Mandatory Program:** *Measuring the Impact and Anticipation of a Carbon Tax*
- **Executive Mandatory Program:** *Green Building Implementation & Financial Support*
- *Sustainable Financing Insight for Real Estate*
- *Trend, Innovation & Opportunity for Renewable Energy*

*Going forward, we plan to continue broadening these training initiatives to deepen our collective understanding of ESG. For detailed information on the training provided to our highest governance bodies, please refer to the 2023 Annual Report pages 142, 150, 179-181. Additionally, details on ESG*



142, 150, 179-181. Selain itu, detail pengembangan kompetensi ESG bagi Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan dapat dilihat pada Laporan Tahunan 2023 halaman 179-181. [POJK E.2] [GRI 2-17]

*competency development for the Risk Management and Sustainability Unit can be found in the 2023 Annual Report pages 179-181.*

## KINERJA 2023

### 2023 Performance

Kami telah menetapkan target rata-rata jam pelatihan per karyawan dengan menggunakan tahun 2021 sebagai *baseline* target. Pada bulan Desember 2023, rata-rata jam pelatihan DUTI telah melampaui target yang ditetapkan di tahun 2022.

*We have established target for our average training hours per employee with 2021 as the baseline year of the target. As of December 2023, DUTI average training hours achievement has exceeded the target set from 2022.*

## KPI



### RATA-RATA JAM PELATIHAN PER KARYAWAN

Average Training Hours per Employee

Target 2023 [ACGS C.1.4]

Lebih dari Above  
**10 Jam/Karyawan**  
Hours/Employee

Pencapaian Year to Date untuk Tahun 2023 [ACGS C.1.5]  
Year to Date Achievement for 2023

Lebih dari Above

**13,75**

Jam/Karyawan  
Hours/Employee

### Jam Pelatihan Karyawan [POJK F.3.b.4] [GRI 404-1]

Selama tahun 2023, DUTI memberikan 12.784 jam pelatihan kepada karyawan tetap dan kontrak. Angka ini menunjukkan peningkatan dibandingkan dengan pencapaian tahun sebelumnya dengan 6.824 jam.

Tinjauan kinerja dan pengembangan karier dilakukan secara berkala terhadap seluruh karyawan, termasuk individu dari semua gender dan berbagai kategori karyawan, termasuk *Top Management*, Senior Manajer, Manajer, staf dan non-staf. Pada tahun 2023, seluruh karyawan (100%) menerima tinjauan kinerja dan pengembangan karier secara berkala.

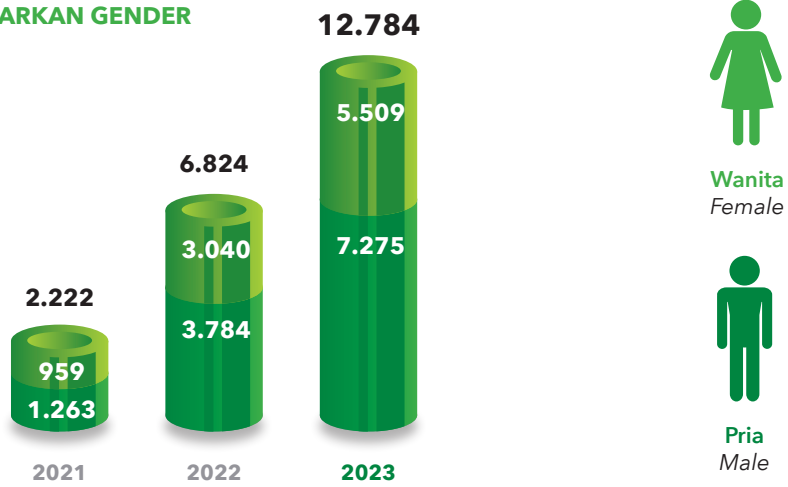
### Employee Training Hours

*During 2023, DUTI provided 12,784 hours of training to permanent and contract employee. This figure represents a significant increase compared to the previous year's achievement, which was 6,824 hours.*

*Performance and career development reviews were conducted regularly for all employees, including individuals of all genders and across various employee categories, including Top Management, Senior Managers, Managers, staff and non-staff. In 2023, all employees (100%) received regular performance and career development reviews.*

**JUMLAH JAM PELATIHAN BERDASARKAN GENDER**

Number of Training Hours by Gender

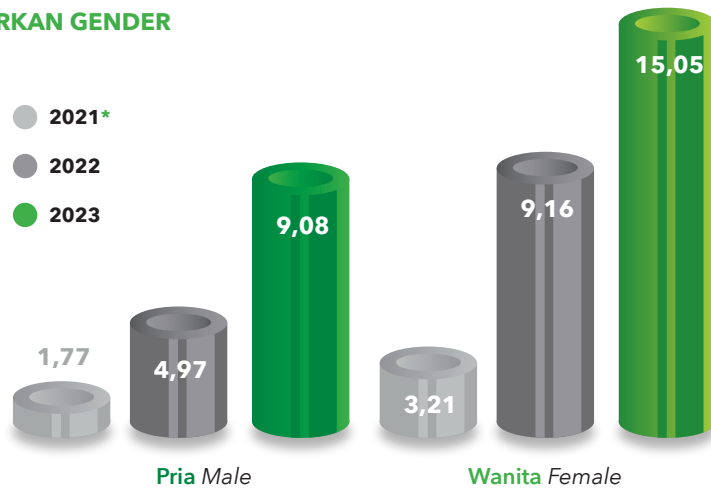
**RATA-RATA JAM PELATIHAN BERDASARKAN GENDER**

Average Training Hours by Gender

**Catatan • Notes :**

\*) Penyajian kembali Rata-Rata Jam Pelatihan berdasarkan Gender tahun 2021 dikarenakan adanya salah perhitungan di dalam SR FY2022.

Restatement for Average Training Hours by Gender in 2021 category due to incorrect data calculation presented in SR FY2022.

**Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Karyawan**

Average Training Hours by Employee Category

	2021		2022		2023	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Top Management	6,33	Ø	10,25	Ø	<b>26,63</b>	Ø
Senior Manajer Senior Managers	15,00	24,31	34,82	42,38	<b>29,56</b>	<b>34,93</b>
Manajer Managers	4,94	9,15	9,69	16,30	<b>19,51</b>	<b>27,50</b>
Staff	1,74	1,53	5,84	7,30	<b>11,06</b>	<b>13,53</b>
Non-Staff	Ø	Ø	0,36	5,17	<b>0,96</b>	<b>0,80</b>

AREA FOKUS  
Focus Area


## 2

PENINGKATAN METODE DAN FASILITAS PENDIDIKAN  
*Improving Educational Method & Facility*

DUTI mengadopsi pendekatan pengembangan “pertumbuhan untuk semua” dan berdedikasi untuk memenuhi kebutuhan pendidikan individu baik di dalam maupun di luar Perusahaan. Saat ini, inisiatif pendidikan dikelola oleh induk perusahaan kami, BSDE. Namun, DUTI bertujuan untuk membangun dan melaksanakan program pendidikan kami sendiri di masa depan, yang disesuaikan dengan wilayah operasional kami.

*DUTI adopts a “growth for all” development approach and is dedicated to fulfilling the educational requirements of individuals both within and outside the Company. Currently, the educational initiatives are managed by our parent company, BSDE. However, DUTI aims to establish and implement our own educational programs in the future, tailored to our specific operational areas.*



 Artist Impression **Water Terrace**  
Grand Wisata - Bekasi





# Lampiran

## *APPENDIX*



## LAMPIRAN 1 • APPENDIX 1 :

# Catatan Data Kinerja Keberlanjutan

## NOTES FOR SUSTAINABILITY PERFORMANCE DATA

### Manajemen Properti

1. Total proyek pada tahun 2023 adalah 34 proyek. Daftar proyek secara rinci dapat dilihat pada Lampiran 4.
2. Data kinerja lingkungan gedung mencakup data seluruh gedung (data *common area* dan *tenant* termasuk dalam cakupan).
3. Data konsumsi energi, emisi GHG, dan intensitas masing-masing gedung mencakup penggunaan listrik dari jaringan, sistem surya fotovoltaik, dan bahan bakar *diesel* untuk keperluan darurat di generator cadangan kami. Proses kami tidak menggunakan pemanasan, pendinginan, atau konsumsi uap.  
[GRI 302-4][GRI 305-5]
4. Kami tidak menjual listrik, pemanas, pendingin, atau energi uap kepada organisasi lain.
5. *Gross Floor Area* ("GFA") untuk angka intensitas: GFA diidentifikasi berdasarkan *Data Built Drawing*. Semua area lantai bangunan yang tercakup (kecuali yang dikecualikan), area parkir *indoor* dan *basement*, serta area yang tidak tercakup untuk penggunaan komersial, dianggap sebagai luas lantai bangunan.
6. Kami juga melaporkan angka intensitas kami berdasarkan GFA yang telah dihuni. *GFA Occupied* dihitung dengan mengalikan tingkat hunian (rata-rata tingkat hunian bulanan) dengan GFA. [GRI 302-2]
7. Rincian bangunan dan lokasi pengembangan termasuk jenis properti, perkiraan luas area yang dapat disewakan, luas lokasi proyek, dan perkiraan tanggal penyelesaian tersedia di Laporan Tahunan DUTI 2023 (Portofolio Properti).
8. Metode penghitungan karbon yang digunakan dalam laporan ini dihitung sesuai dengan Protokol Gas Rumah Kaca.

### Property Management

1. *Total project in 2023 is 34. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.*
2. *Buildings' environmental performance data include data of the whole building (common and tenants' area data are included in scope).*
3. *Buildings' energy consumption, GHG emissions, and respective intensities data include our use of electricity from the grid, solar photovoltaic systems and diesel fuel for emergency purposes in our back-up generators. Our processes do not use any heating, cooling, or steam consumption.*
4. *We do not sell any electricity, heating, cooling, or steam energy to other organisations.*
5. *Gross Floor Area ("GFA") for intensity figures: GFA is identified based on the Built Drawing Data. All covered floor areas of a building (except otherwise exempted), indoor and basement parking areas, and uncovered areas for commercial uses, are deemed to be the gross floor area of the building.*
6. *We also report our intensity figures on a GFA Occupied basis. GFA Occupied is calculated by multiplying occupancy rate (simple average of monthly occupancy rates) with the GFA.*
7. *Building and development site details including property type, approximate net leasable area, project site area, and expected completion date are available in DUTI Annual Report 2023 (Property Portfolio).*
8. *The carbon accounting method adopted in this report is calculated in accordance with The Greenhouse Gas Protocol.*



9. Pendekatan konsolidasi batas emisi gas rumah kaca menggunakan pendekatan *Operational Control*.
10. Seluruh emisi dihitung dalam satuan karbon dioksida ekuivalen (CO<sub>2</sub>e). Selain karbon dioksida (CO<sub>2</sub>), nilai ekuivalen karbon dioksida (CO<sub>2</sub>e) yang dilaporkan juga mencakup potensi pemanasan global (GWP) dari metana (CH<sub>4</sub>), dinitrogen oksida (N<sub>2</sub>O), dan hidrofluorokarbon (HFC). Gas-gas lainnya (perfluorokarbon (PFC), sulfur heksafluorida (SF<sub>6</sub>) dan nitrogen trifluorida (NF<sub>3</sub>)) tidak dilaporkan karena dianggap tidak relevan dengan kegiatan usaha DUTI secara langsung.
11. Seluruh nilai GWP yang digunakan dalam metodologi ini mengacu pada angka-angka dalam jangka waktu 100 tahun relatif terhadap CO<sub>2</sub> seperti yang dilaporkan dalam laporan penilaian keenam *Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) (AR6)*.
12. Data emisi yang dihasilkan diperoleh dengan menggunakan faktor emisi yang relevan dari faktor emisi jaringan listrik terbaru yang tersedia dari sumber-sumber pemerintah, US EPA, dan DEFRA Inggris.
13. Perkiraan umur bangunan untuk menghitung emisi GHG Scope 3 - Kategori 11 adalah 50 tahun sesuai dengan peraturan Indonesia mengenai peraturan bangunan untuk gedung pemerintah.
14. Data konsumsi air kami didasarkan pada standar dan metodologi yang ditetapkan oleh Standar Nasional Indonesia dan peraturan pemerintah Indonesia untuk penyediaan air. Perhitungan debit air dilakukan dengan menggunakan asumsi jumlah air yang dibuang di mana kami mengasumsikan bahwa untuk bangunan tertentu, 80% atau 5% dari air yang dikonsumsi dibuang dengan menggunakan penilaian teknis berdasarkan data dari bangunan serupa.

[GRI 303-5]

### Proyek Pengembangan

1. Total proyek pada tahun 2023 adalah 8 proyek. Daftar rinci proyek tersedia di Lampiran 4.
2. Data kinerja lingkungan proyek-proyek pengembangan mencakup informasi mengenai material yang digunakan. Saat ini kami tidak melaporkan konsumsi energi, konsumsi air, dan limbah yang dihasilkan dari proyek-proyek pengembangan kami. [GRI 306-4][GRI 306-5]

### Development Projects

1. Total project in 2023 is 8. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.
2. Development projects' environmental performance data includes information on materials used. We currently do not report on energy consumption, water consumption, and waste produced in our development projects.

### Kesehatan dan Keselamatan

1. Data kinerja kesehatan dan keselamatan gedung termasuk setiap kecelakaan di lokasi gedung.
2. Data kinerja kesehatan dan keselamatan proyek pembangunan termasuk kecelakaan kerja kontraktor di lokasi proyek.
3. Data kinerja keselamatan untuk anggota masyarakat termasuk kecelakaan tamu, pengunjung, penghuni, penyewa, pelanggan, dll. di lokasi bangunan.
4. Tingkat kecelakaan kerja yang dapat dicatat didefinisikan sebagai jumlah kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.
5. Tingkat keparahan cedera didefinisikan sebagai jumlah hari kerja yang hilang akibat kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.

### Orang

1. Hari kerja terjadwal dihitung berdasarkan 5 hari x 52 minggu dikurangi hari libur nasional, cuti tahunan dan cuti melahirkan.
2. Tidak ada variasi yang signifikan dalam jumlah total karyawan kami. Sebagian besar proyek pengembangan dilakukan oleh kontraktor kami selama masa konstruksi.
3. Metode penghitungan jam pelatihan rata-rata per karyawan:

### Health and Safety

1. Buildings' health and safety performance data include any accidents at building premises.
2. Development projects' health and safety performance data include workplace accidents of contractors at project sites.
3. Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.
4. Rate of recordable work-related injury is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.
5. Injury severity rate is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.

### People

1. Scheduled workdays are calculated by 5 days x 52 weeks minus public holidays, annual leave and parental leave.
2. There are no significant variations in the total number of our employees. A significant portion of the development projects are performed by our contractors during construction.
3. Average training hours per employee calculation method:

#### Total Jam Pelatihan dalam Setahun Total Training Hours of the Year

Jumlah Karyawan per 31 Desember 2023 Number of Employees as of December 31<sup>st</sup>, 2023



## LAMPIRAN 2 • APPENDIX 2 :

# Memetakan Pilar Keberlanjutan Kami Terhadap Standar GRI

## MAPPING OUR SUSTAINABILITY PILLARS TO GRI STANDARDS

Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillar	Fokus Area Area of Focus	Standar Topik GRI yang Berlaku Applicable GRI Topic Standards
<b>PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK</b> Best in Class Real Estate	<b>Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik</b> Providing Excellent Products, Facilities and Services	201 Kinerja Ekonomi Economic Performance
		202 Keberadaan Pasar Market Presence
		203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts
		205 Anti Korupsi Anti-Corruption
		401 Kepegawaian Employment
	<b>Fokus Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan</b> Attention to Customer and Occupational Health and Safety	402 Hubungan Tenaga Kerja-Manajemen Labour-Management Relations
		405 Keanekaragaman dan Peluang Setara Diversity and Equal Opportunity
		403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety
	<b>Kepatuhan Terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait</b> Compliance to All Related Regulatory Requirements	416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety
		2 Pengungkapan Umum General Disclosure
<b>Ketahanan Terhadap Risiko Keamanan Siber IT</b> Resilience to IT Cybersecurity Risk	416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	
	417 Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling	
		418 Privasi Pelanggan Customer Privacy

Pilar Keberlanjutan <i>Sustainability Pillar</i>	Fokus Area <i>Area of Focus</i>	Standar Topik GRI yang Berlaku <i>Applicable GRI Topic Standards</i>
<b>PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN</b> <i>Climate Change and the Environment</i>	<b>Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan Terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar</b> <i>Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society</i>	301 Material <i>Materials</i>
		303 Air dan Efluen <i>Water and Effluents</i>
		306 Limbah <i>Waste</i>
	<b>Mitigasi dan Adaptasi Terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim</b> <i>Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts</i>	302 Energi <i>Energy</i>
		305 Emisi <i>Emissions</i>
<b>PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN</b> <i>Sustainable Community</i>	<b>Program Keterlibatan bagi Semua Pemangku Kepentingan</b> <i>Engagement Programme to All Stakeholders</i>	413 Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>
	<b>Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan</b> <i>Improving Community Welfare in Surrounding Development Area</i>	203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>
		413 Komunitas Lokal <i>Local Communities</i>
<b>DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN</b> <i>Educational Patronage</i>	<b>Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan</b> <i>Initiating Programme to Support Knowledge Enhancement</i>	203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>
		404 Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>
	<b>Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan</b> <i>Improving Educational Method and Facility</i>	203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>
		413 Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>



## LAMPIRAN 3 • APPENDIX 3 :

## Indeks GRI Standards 2021

## GRI STANDARDS 2021 CONTENT INDEX

**Pernyataan Penggunaan**

PT Duta Pertiwi Tbk telah melaporkan sesuai dengan Standar GRI untuk periode 1 Januari - 31 Desember 2023.

**GRI 1 yang Digunakan**

GRI 1: Landasan 2021

**Standar Sektor GRI yang Berlaku**

Tidak berlaku

**Statement of Use**

PT Duta Pertiwi Tbk. has reported in accordance with the GRI Standards for the reporting period January 1<sup>st</sup> - December 31<sup>st</sup>, 2023.

**GRI 1 Used**

GRI 1: Foundation 2021

**Applicable GRI Sector Standard(s)**

Not Applicable

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
------------------------------	-----------------------------------	--------------------	--	------------------	---------------------------

**PENGUNGKAPAN UMUM GENERAL DISCLOSURES****Organisasi dan Praktik Pelaporan Mereka The Organization and Its Reporting Practices**

<b>GRI 2</b> Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	<b>2-1</b>	Rincian organisasi Organizational details	8, 26		
	<b>2-2</b>	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	6		
	<b>2-3</b>	Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	6, 8		
	<b>2-4</b>	Penyajian kembali informasi Restatements of information	6		
	<b>2-5</b>	Penjaminan eksternal External assurance	7		
	<b>2-6</b>	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	22-24		
	<b>2-7</b>	Tenaga kerja Employees	66		

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>GRI 2</b> Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	<b>2-8</b>	Pekerja yang bukan pekerja langsung <i>Workers who are not employees</i>	2-8a-c	Jumlah pekerja yang bukan karyawan <i>Numbers of workers who are not employees</i>	DUTI mempeker- jakan pekerja magang dan out- sourcing. Namun, data belum dapat sepenuhnya tersedia karena adanya internal restrukturisasi. Kami berencana untuk mulai mengumpulkan data dan men- gungkapkannya dalam periode laporan keberlan- jutan selanjutnya (FY2024) <i>DUTI hires interns and outsourced workers. How- ever, the data is not fully available due to internal restructuring. We are planning to start collecting data and disclose it in the next Sustainability Reporting period (FY2024)</i>
	<b>2-9</b>	Struktur dan komposisi tata kelola <i>Governance structure and composition</i>	41-43		
	<b>2-10</b>	Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi <i>Nomination and selection of the highest governance body</i>	42		
	<b>2-11</b>	Ketua badan tata kelola tertinggi <i>Chair of the highest governance body</i>	42		
	<b>2-12</b>	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak <i>Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts</i>	42-43		
	<b>2-13</b>	Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak <i>Delegation of responsibility for managing impacts</i>	42		
	<b>2-14</b>	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan <i>Role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	44		
	<b>2-15</b>	Konflik kepentingan <i>Conflicts of interest</i>	46		
	<b>2-16</b>	Role of the highest governance body in sustainability reporting <i>Communication of critical concerns</i>	45		
	<b>2-17</b>	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi <i>Collective knowledge of the highest governance body</i>	133		





Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
<b>GRI 2</b> Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluation of the performance of the highest governance body</i>	42			
	2-19	Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policies</i>	42	2-19b	Tidak dapat diaplikasikan <i>Not applicable</i>	Saat ini, kami tidak mengungkapkan apakah pertimbangan ESG diperhitungkan ketika menentukan remunerasi. <i>Currently, we do not disclose whether ESG considerations are taken into account when determining remuneration</i>
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi <i>Process to determine remuneration</i>	42			
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan <i>Annual total compensation ratio</i>	66	2-21a, 2-21b, 2-21c	Batasan kerahasiaan <i>Confidentiality constraints</i>	DUTI tidak dapat mengungkapkan informasi tersebut karena Perusahaan wajib menjaga kerahasiaannya <i>DUTI is not at liberty to disclose this information since the Company is obligated to maintain its confidentiality</i>
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan <i>Statement on sustainable development strategy</i>	29			
	2-23	Komitmen kebijakan <i>Policy commitments</i>	46			
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan <i>Embedding policy commitments</i>	46			
	2-25	Proses untuk memperbaiki dampak negatif <i>Processes to remediate negative impacts</i>	46, 60			
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah <i>Mechanisms for seeking advice and raising concerns</i>	46			
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan <i>Compliance with laws and regulations</i>	83-84				

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
	2-28	Asosiasi keanggotaan Membership associations	27		
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	34		
<b>GRI 2</b> Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	65	2-30a, 2-30b	Tidak dapat diaplikasikan Not applicable
					Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama (Serikat Pekerja). Namun demikian, DUTI mengakui kebebasan pegawai untuk memperoleh informasi secara transparan dan melaksanakan kewajibannya, serta memperoleh haknya atas peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan Pemerintah Indonesia dan sesuai dengan prinsip-prinsip umum Organisasi Perburuhan Internasional (ILO). <i>There are no employees covered by collective bargaining agreements (Worker Union). Nevertheless, DUTI recognises the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations, as well as to obtain their rights to manpower (labour) regulations in accordance with the laws and regulations of the Government of Indonesia and in accordance with the general principles of The International Labour Organization (ILO).</i>

### Topik Material Material Topics

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	32		
	3-2	Daftar topik material List of material topics	32		



Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>KATEGORY: EKONOMI</b> <i>CATEGORY: ECONOMY</i>					
<b>Kinerja Ekonomi</b> <i>Economic Performance</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics</i> 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	56		
<b>GRI 201</b> Kinerja Ekonomi 2016 <i>Economic</i> <i>Performance</i> 2016	<b>201-1</b>	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated</i> <i>and distributed</i>	26		
	<b>201-3</b>	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya <i>Defined benefit plan obligations</i> <i>and other retirement plans</i>	66		
<b>Keberadaan Pasar</b> <i>Market Presence</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics</i> 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	56		
<b>GRI 202</b> Keberadaan Pasar 2016 <i>Market Presence</i> 2016	<b>202-1</b>	Rasio standar upah karyawan pemula berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional <i>Ratios of standard entry level</i> <i>wage by gender compared to</i> <i>local minimum wage</i>	64		
<b>Dampak Ekonomi Tidak Langsung</b> <i>Indirect Economic Impacts</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics</i> 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	56		
<b>GRI 203</b> Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 <i>Indirect</i> <i>Economic</i> <i>Impacts</i> 2016	<b>203-1</b>	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure investments and</i> <i>services supported</i>	95		
	<b>203-2</b>	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic</i> <i>impacts</i>	124		
<b>Antikorupsi</b> <i>Anti-corruption</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics</i> 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	56		

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>GRI 205</b> Antikorupsi 2016 Anti-corruption 2016	<b>205-1</b>	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi <i>Operations assessed for risks related to corruption</i>	83-84		
	<b>205-2</b>	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	84		
	<b>205-3</b>	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>	83-84		

#### KATEGORI: LINGKUNGAN CATEGORY: ENVIRONMENT

##### Material Materials

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	90		
<b>GRI 301</b> Material 2016 Materials 2016	<b>301-1</b>	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used by weight or volume</i>	103		
	<b>301-2</b>	Material input dari daur ulang yang digunakan <i>Recycled input materials used</i>	103		

##### Energi Energy

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	106		
<b>GRI 302</b> Energi 2016 Energy 2016	<b>302-1</b>	Konsumsi energi dalam organisasi <i>Energy consumption within the organization</i>	107		
	<b>302-2</b>	Konsumsi energi di luar organisasi <i>Energy consumption outside of the organization</i>	108,138		
	<b>302-3</b>	Intensitas energi <i>Energy intensity</i>	108,109		
	<b>302-4</b>	Pengurangan konsumsi energi <i>Reduction of energy consumption</i>	138		

##### Air dan Efluen Water and Effluents

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	90		
---	------------	--	----	--	--



Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>GRI 303</b> Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	<b>303-1</b>	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	92		
	<b>303-2</b>	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	98		
	<b>303-3</b>	Pengambilan air Water withdrawal	96		
	<b>303-4</b>	Pembuangan air Water discharge	97		
	<b>303-5</b>	Konsumsi air Water consumption	96, 138		
<b>Emisi Emissions</b>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material Management of material topics	106		
	<b>305-1</b>	Emisi GRK (Scope 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	110		
	<b>305-2</b>	Emisi energi GRK (Scope 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	110		
	<b>305-3</b>	Emisi GRK (Scope 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	110		
	<b>305-4</b>	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	111		
	<b>305-5</b>	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	109		
<b>GRI 305</b> Emisi 2016 Emission 2016	<b>305-6</b>	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)			
<b>Limbah Waste</b>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material Management of material topics	90		
	<b>306-1</b>	Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	99, 100		
<b>GRI 306</b> Efluen dan Limbah 2020 Waste 2020	<b>306-2</b>	Manajemen dampak signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	100, 103		

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>GRI 306</b> Efluen dan Limbah 2020 Waste 2020	<b>306-3</b>	Timbulan limbah Waste generated	99,100		
	<b>306-4</b>	Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir Waste diverted from disposal	139		
	<b>306-5</b>	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	139		

**KATEGORI: SOSIAL** CATEGORY: SOCIAL**Kepegawaian** Employment

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material Management of material topics	56		
	<b>401-1</b>	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	71		
<b>GRI 401</b> Kepegawaian 2016 Employment 2016	<b>401-2</b>	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	64,65		
	<b>401-3</b>	Cuti melahirkan Parental leave	74		

**Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen** Labor/Management Relations

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material Management of material topics	56		
	<b>GRI 402</b> Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 Labor/ Management Relations 2016	<b>402-1</b>	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	65	402-1b

Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama. There are no employees covered by collective bargaining agreements.

**Kesehatan dan Keselamatan Kerja** Occupational Health and Safety

<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	<b>3-3</b>	Manajemen topik material Management of material topics	75		
---	------------	---	----	--	--



Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>GRI 403</b> Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1		Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	76	
	403-2		Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment and incident investigation	76	
	403-3		Layanan Kesehatan Kerja Occupational Health Service	76	
	403-5		Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja Worker training on occupational health and safety	78	
	403-6		Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	64	
	403-7		Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	76	
	403-8		Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	46	
	403-9		Kecelakaan kerja Work-related injuries	79, 80	
	<b>Pelatihan dan Pendidikan Training and Education</b>				
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3		Manajemen topik material Management of material topics	130	
	404-1		Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	133	
<b>GRI 404</b> Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-2		Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	131	
	404-3		Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	131	

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>Keekaragaman dan Peluang Setara</b> <i>Diversity and Equal Opportunity</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	56		
<b>GRI 405</b> Keekaragaman dan Peluang Setara 2016 <i>Diversity and Equal Opportunity 2016</i>	<b>405-1</b>	Keekaragaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	66		
	<b>405-2</b>	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki <i>Ratio of basic salary and remuneration of women to men</i>	64, 66		
<b>Masyarakat Setempat</b> <i>Local Communities</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	119, 123, 130		
<b>GRI 413</b> Masyarakat Setempat 2016 <i>Local Communities 2016</i>	<b>413-1</b>	Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessments and development programs</i>	121		
	<b>413-2</b>	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat setempat <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>	120		
<b>Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan</b> <i>Customer Health and Safety</i>					
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	76, 81		
<b>GRI 416</b> Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 <i>Customer Health and Safety 2016</i>	<b>416-1</b>	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa <i>Assessment of the health and safety impacts of product and service categories</i>	59		
	<b>416-2</b>	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services</i>	83, 84		





Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number		Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
<b>Pemasaran dan Pelabelan</b> <i>Marketing and Labeling</i>						
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	81			
<b>GRI 417</b> Pemasaran dan Pelabelan 2016 <i>Customer Health and Safety 2016</i>	<b>417-2</b>	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling</i>	83, 84			
	<b>417-3</b>	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran <i>Incidents of non-compliance concerning marketing communications</i>	83, 84			
<b>Privasi Pelanggan</b> <i>Customer Privacy</i>						
<b>GRI 3</b> Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	<b>3-3</b>	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	85			
<b>GRI 418</b> Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>	<b>418-1</b>	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan <i>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>	86			

## LAMPIRAN 4 • APPENDIX 4 :

# Tabel Bangunan Dalam Cakupan

## TABLES OF BUILDINGS IN SCOPE

### PROYEK PENGEMBANGAN

Development Projects

Kategori Properti Property Category	Proyek Project	Data Penggunaan Material yang Termasuk dalam Laporan ini Material Use Data Included within this Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included within this Report
Commercial	DP Mall Expansion	✓	✓
	Ruko Downtown Madison Tahap 2, Kota Wisata	✓	
	Ruko London Park Avenue Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	
Residential and Township	Chelsea Tahap 2 Wisata Bukit Mas	✓	
	Cluster Miami Tahap 2 Kota Wisata	✓	
	Cluster Mississippi Tahap 1 Kota Wisata	✓	
	Cluster Mississippi Tahap 2 Kota Wisata	✓	
	Cluster Paddington Wisata Bukit Mas Surabaya (Rumah dan Infra (urugan dan DPT))	✓	

### PROYEK PENGEMBANGAN

Development Projects

Kategori Properti Property Category	Proyek Project	Data Air yang Termasuk dalam Laporan ini Water Data Included in this Report	Data limbah yang Termasuk dalam Laporan ini Waste Data Included in this Report	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan ini Energy Data Included in this Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included in this Report
High-Rise Office Buildings	Sinar Mas Land Plaza Thamrin Tower 2 & 3 Jakarta	✓	✓	✓	✓
	Cashbac (d/h before Dimo Space) Jakarta	✓	✓	✓	✓
Proyek ITC ITC Projects	Graha Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓



Kategori Properti Property Category	Proyek Project	Data Air yang Termasuk dalam Laporan ini Water Data Included in this Report	Data limbah yang Termasuk dalam Laporan ini Waste Data Included in this Report	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan ini Energy Data Included in this Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included in this Report
Proyek ITC ITC Projects	ITC Depok	✓	✓	✓	✓
	ITC Fatmawati	✓	✓	✓	✓
	ITC Kuningan	✓	✓	✓	✓
	ITC Mangga Dua	✓	✓	✓	✓
	ITC Permata Hijau	✓	✓	✓	✓
	ITC Roxy Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Surabaya	✓	✓	✓	✓
	Kawasan Mall Mangga Dua (Mall Mangga Dua; Harcomas; Wisma Eka Jiwa; Orion Dusit; JN 1; JN 2; Ruko Bahan Bangunan)	✓	✓	✓	✓
	Mall Ambassador	✓	✓	✓	✓
Non-Green Office Buildings	Estate Management Office, Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Management & Marketing Office Grand Wisata	✓	✓	✓	
	Management & Marketing Office Legenda Wisata	✓	✓	✓	
	Management Office Kota Bunga	✓	✓	✓	
	Management Office Kota Wisata	✓	✓	✓	
	Management Office, Ruko Mangga Dua Surabaya	✓	✓	✓	
	Management Office, Villa Bukit Mas, Surabaya	✓	✓	✓	
	Marketing Gallery, Klaska Residence Surabaya	✓	✓	✓	
Office Banjar Wijaya	✓	✓	✓		
Commercial	Southgate Apartment	✓	✓	✓	
	Notredame Adventure Park, Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
	Tower Azure Klaska Surabaya	✓	✓	✓	✓

Kategori Properti <i>Property Category</i>	Proyek <i>Project</i>	Data Air yang Termasuk dalam Laporan ini <i>Water Data Included in this Report</i>	Data limbah yang Termasuk dalam Laporan ini <i>Waste Data Included in this Report</i>	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan ini <i>Energy Data Included in this Report</i>	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini <i>K3 Data Included in this Report</i>
<b>Residential and Township</b>	Colosseum Club House, Wisata Bukit Mas Surabaya	√	√	√	
	Eldorado Waterpark, Legenda Wisata	√	√	√	
	Marketing Office & Sport Club Kota Wisata	√	√	√	
	Pasar Modern Banjar Wijaya	√	√	√	
	Spa & Swimming Pool Kota Bunga	√	√	√	
	Sport Club Taman Banjar Wijaya	√	√	√	
	Sport Club Grand Wisata	√	√	√	√
<b>Retail and Hospitality</b>	DP Mall Semarang	√	√	√	√
	Rooms Inc.	√	√	√	√



## LAMPIRAN 5 • APPENDIX 5 :

## Indeks POJK 51/2017

## POJK 51/2017 CONTENT INDEX

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
<b>A</b>	<b>Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai:</b> <i>Sustainability Report must contain information as follow:</i>	
<b>A.1</b>	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Elaboration on Sustainability Strategy</i>	<b>44</b>
<b>B</b>	<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan</b> <i>Summary of Sustainability Aspect Performance</i>	
	Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: <i>Economic aspect that must cover at least the following information:</i>	<b>9 - 10</b>
<b>B.1</b>	a) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; <i>Quantity of products/services offered;</i>	
	b) Pendapatan atau penjualan; <i>Revenue or sales;</i>	
	c) Laba atau rugi bersih; <i>Net profit/loss;</i>	
	d) Produk ramah lingkungan; dan <i>Environmentally sound products; and</i>	<b>10</b>
	e) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan; <i>Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process;</i>	<b>9</b>
	Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: <i>Environmental aspects that must cover at least the following information:</i>	
	a) Konsumsi energi (antara lain listrik dan air); <i>Energy consumption (including electricity and water);</i>	<b>10</b>
<b>B.2</b>	b) Pengurangan emisi yang dihasilkan; <i>Emission reduction achieved;</i>	<b>10</b>
	c) Pengurangan limbah dan efluen; dan <i>Reduction of waste and effluent; and</i>	<b>11</b>
	d) Pelestarian keanekaragaman hayati <i>Biodiversity conservation</i>	<b>N/A</b>
<b>B.3</b>	Aspek Sosial: Uraian mengenai dampak positif dan negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) <i>Social Aspects: A description of the positive and negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including people, regions and funds)</i>	<b>11 - 12</b>

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
<b>C</b>	<b>Profil Singkat</b> Brief Profile	
<b>C.1</b>	Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainable Values	<b>19 - 20</b>
<b>C.2</b>	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail) dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan Name, address, telephone number, fax number, e-mail address and website/web, as well as branch and/or representative offices	<b>8</b>
	Skala Usaha: Business Scale:	
	a) Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban (dalam Juta Rupiah); Total assets or assets capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah);	<b>26</b>
<b>C.3</b>	b) Jumlah karyawan dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; Total number of employees by gender, position, age, education and employment status;	<b>66</b>
	c) Persentase kepemilikan saham; Percentage of share ownership;	<b>26</b>
	d) Wilayah operasional Operational area	<b>22</b>
<b>C.4</b>	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan Brief description on products, service and business activities	<b>23 - 25</b>
<b>C.5</b>	Keanggotaan pada Asosiasi Membership in association;	<b>27</b>
<b>C.6</b>	Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.	<b>24, 27</b>
<b>D</b>	<b>Penjelasan Direksi</b> Description on Board of Directors	
	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: Policy to respond challenges in keeping up with the sustainability strategy, that must cover at least the following:	<b>29 - 31</b>
<b>D.1</b>	a) Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan; Elaboration on Company sustainability values;	
	b) Penjelasan respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; Elaboration on Company responses towards issues concerning Sustainable Finance application;	
	c) Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application;	
	d) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan Achievement of Sustainable Finance application performance; and	
	e) Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. Challenges in Sustainable Finance application performance achievement;	



No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
	Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit meliputi: <i>Application of Sustainable Finance that must cover at least the following:</i>	29
D.2	a) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan <i>Achievement of Sustainable Finance application (economic, social and environmental) against targets; and</i>	
	b) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan). <i>Elaboration on achievement and challenges including notable moments during the reporting period (in case of FSI required to make Sustainable Finance Action Plan).</i>	
	Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: <i>Target achievement strategy that must include at least the following:</i>	29
D.3	a) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup; <i>Management of risks due to the application of Sustainable Finance concerning economic, social and environmental aspects;</i>	
	b) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan <i>Utilization of business opportunity and prospect; and</i>	
	c) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan. <i>Description on economic, social and environmental external situations that may potentially affect the Company's sustainability.</i>	
E	<b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> <i>Sustainability Governance</i>	
E.1	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Description of tasks performed by Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance.</i>	42
E.2	Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Development of the Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.</i>	132
E.3	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. <i>Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.</i>	45
	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: <i>Elaboration of stakeholders which includes:</i>	34 - 36
E.4	a) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen; <i>Stakeholder involvement based on management assessment results;</i>	
	b) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.</i>	
E.5	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Problems faced, progress and influence to the implementation of Sustainable Finance.</i>	29 - 31

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
<b>F</b>	<b>Kinerja Keberlanjutan</b> <i>Sustainable Performance</i>	
<b>F.1</b>	Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan. <i>Sustainable culture development activities in the Company.</i>	<b>119 - 127</b>
	Uraian mengenai kinerja ekonomi: <i>Economic performance:</i>	
<b>F.2</b>	a) Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi. <i>Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets, or investments, revenue as well as profit and loss.</i>	<b>26</b>
	b) Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. <i>Comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance.</i>	<b>N/A</b>
	Kinerja sosial: <i>Social performance:</i>	
	a. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. <i>The Company's commitment to provide services for equal products and/or services to consumers.</i>	<b>59</b>
<b>F.3</b>	b. Masyarakat: <i>Community:</i>	
	1) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; <i>Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;</i>	<b>65</b>
	2) Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan <i>Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon; and</i>	<b>64</b>
	3) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. <i>CSR relatable to supports sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements.</i>	<b>65</b>
	4) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. <i>Training and development of employee skills.</i>	<b>133</b>
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	
<b>F.4</b>	a. Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Costs</i>	<b>105</b>
	b. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan <i>Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and</i>	<b>103</b>
	c. Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: <i>Description on the use of energy, at least include:</i>	
	1) Jumlah dan intensitas energi yang dikonsumsi; dan <i>Amount and intensity of energy consumed; and</i>	<b>108</b>
	2) Upaya dan pencapaian efisiensi energi termasuk penggunaan sumber energi terbarukan. <i>Efforts and achievements made for energy efficiency including the use of renewable energy sources.</i>	<b>107</b>





No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup: <i>Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the:</i>	
	a. Kinerja sebagaimana dimaksud dalam poin F.4 diatas; <i>The performance under point F.4 above;</i>	
	b. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem. <i>Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems.</i>	95
	c. Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: <i>Biodiversity, including at least:</i>	
	1) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan <i>Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and</i>	103 - 104
F.5	2) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna. <i>Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species.</i>	104
	d. Emisi, paling sedikit memuat: <i>Emissions, including at least:</i>	
	1) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan <i>Amount and intensity of emission produced by type; and</i>	109 - 111
	2) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; <i>Efforts and achievements of emission reductions carried out;</i>	109, 111
	e. Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: <i>Waste and effluent, containing at least:</i>	
	1) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; <i>Amount of waste and effluent produced by type;</i>	97 - 102
	2) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan <i>Waste and effluent management mechanisms; and</i>	99 - 100
	3) Tumpahan yang terjadi (jika ada). <i>Spillage (if any).</i>	98
	f. Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. <i>Number and material of environmental complaints received and resolved.</i>	N/A
	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan: <i>Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include:</i>	
	a) Inovasi dan pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan. <i>Innovation and development of sustainable financial products/services.</i>	93
	b) Produk/jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan. <i>Products/services that have been evaluated for safety for customers.</i>	58 - 63
F.6	c) Dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif. <i>Positive and negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts.</i>	120 - 124
	d) Jumlah Produk yang Ditarik Kembali. <i>Number of Product Recalls.</i>	N/A
	e) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. <i>Customer satisfaction survey on sustainable financial products and/or services.</i>	63
F.7	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada). <i>Written verification from independent party (if any).</i>	7

## LAMPIRAN 6 • APPENDIX 6 :

## Formulir Umpan Balik

## FEEDBACK FORM

Laporan Keberlanjutan Tahun 2023  
PT Duta Pertiwi Tbk

Kami mengharapkan masukan atau umpan balik terhadap Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 PT Duta Pertiwi Tbk untuk perbaikan kami di masa mendatang.

## PT Duta Pertiwi Tbk 2023 Sustainability Report

We look forward to any feedback on the 2023 Sustainability Report of PT Duta Pertiwi Tbk for our future improvement.

## PROFIL ANDA

## Your Profile

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang mewakili Anda.

Please tick the box for the stakeholder group that best describe you.

Pemegang Saham dan Investor  
Shareholders and Investors

Pelanggan  
Customers

Karyawan  
Employees

Regulator  
Regulators

Media  
Media

Mitra Bisnis  
Business Partners

Masyarakat dan Komunitas  
Society and Community

Lainnya, mohon sebutkan:  
Others, please state:

Apakah Anda membaca Laporan Keberlanjutan kami yang terakhir/lain?  
Did you read our latest/other version of Sustainability Report?

Ya Yes

Tidak No

Mohon berikan penilaian atas Laporan Keberlanjutan kami.  
Please rate our Sustainability Report.

(Nilai 1 SANGAT BURUK sampai nilai 5 being SANGAT BAIK)  
(Score 1 being POOR up to score 5 being EXCELLENT)

Memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan.  
Meeting your information needs.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Konten yang lengkap.  
Content completeness.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Transparan.  
Transparency.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Jelas dan mudah dimengerti.  
Clarity and easy to understand.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kemudahan dalam mencari informasi.  
Ease in finding information.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Keseluruhan Laporan.  
Overall Report.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Apakah laporan ini menampilkan informasi yang diperlukan (topik material, kinerja, dll.)

Has this report captured necessary information (material topics, performance, etc.)

Ya Yes

Tidak No



Aspek material atau topik bahasan yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?  
*Which of our most material aspect or discussion topics did you find informative or useful?*

- |                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | <b>A</b> Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan Terbaik                                   | <i>Providing Excellent Products, Facilities and Services</i>                            |
| <input type="checkbox"/> | <b>B</b> Fokus Terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan                       | <i>Attention to Customer and Occupational Health and Safety</i>                         |
| <input type="checkbox"/> | <b>C</b> Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait                           | <i>Compliance to All Related Regulatory Requirements</i>                                |
| <input type="checkbox"/> | <b>D</b> Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT  | <i>Resilience to IT Cybersecurity Risk</i>  |
| <input type="checkbox"/> | <b>E</b> Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar | <i>Reduce the Company's Environmental Impact to Surrounding Environment and Society</i> |
| <input type="checkbox"/> | <b>F</b> Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim                   | <i>Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact</i>                             |
| <input type="checkbox"/> | <b>G</b> Program Keterlibatan untuk Semua Pemangku Kepentingan                              | <i>Engagement Program to All Stakeholders</i>   |
| <input type="checkbox"/> | <b>H</b> Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan               | <i>Improving Community Welfare in Surrounding Development Area</i>                      |
| <input type="checkbox"/> | <b>I</b> Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan                           | <i>Initiating Program to Support Knowledge Enhancement</i>                              |
| <input type="checkbox"/> | <b>J</b> Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan  | <i>Improving Educational Method and Facility</i>  |

Apakah ada topik-topik bahasan lainnya yang Anda ingin kami elaborasi lebih detil di laporan kami yang mendatang?  
*Is there any discussion topics that you would like us to elaborate in more detail in our future reports?*

Bagaimana kami dapat meningkatkan kualitas laporan ini di masa mendatang?  
*How could we improve this report in the future?*

Terima kasih atas partisipasinya.  
Silakan kirim formulir umpan balik ini ke alamat email:  
*Thank you for your participation.*  
*Please send this feedback form to email address:*

[sustainability@sinarmasland.com](mailto:sustainability@sinarmasland.com)

**Halaman Ini Sengaja Dikosongkan**

This Page is Intentionally Left Blank



**Sinar Mas Land Plaza**  
Grand Boulevard  
BSD Green Office Park  
BSD City Tangerang 15345

**Phone.**  
+62 21 50 368 368  
**Fax.**  
+62 21 50 588 270



**Pindai di sini untuk  
mengakses Laporan  
Keberlanjutan 2023  
secara daring**  
*Scan here to access  
Sustainability Report  
2023 online*