

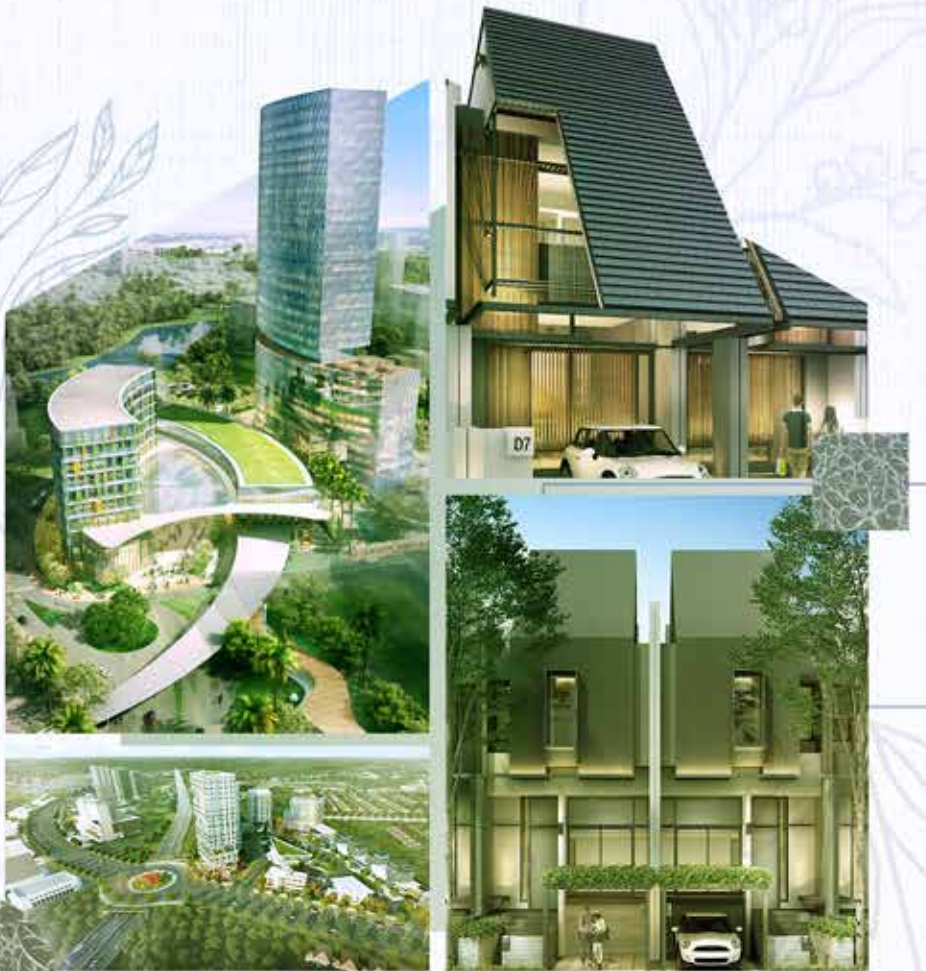


Big City. Big Opportunity

Standing Strong

Kokoh Bertahan

2019 Laporan Keberlanjutan | Sustainability Report



Kinerja Utama & Prestasi

Key Performances & Achievements

Laporan Keberlanjutan Perdana yang mengacu pada empat pilar Visi Berkelanjutan Perusahaan
Inaugural Sustainability Report guided by four pillars of the Company's sustainability vision

1 Pertumbuhan dan Pencapaian Utama Perusahaan

Company Growth & Achievements Highlights

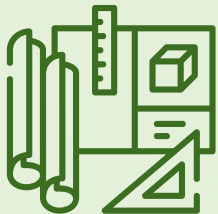
- Pendapatan Usaha Rp7,08 triliun
IDR7.08 trillion in Revenues
- Penjualan Tanah dan Bangunan Strata Title: Rp5,36 triliun
Sales Land and Buildings Strata Title: IDR5.36 trillion
- Sewa: Rp1,04 triliun
Rental: IDR1.04 trillion
- Hotel: Rp67,28 miliar
Hotel: IDR67.28 billion
- Lain-lain: Rp615,40 miliar
Others: IDR615.40 billion



Green Building

5 Bangunan dengan Sertifikasi Greenmark
5 Greenmark Certified buildings

- Sinar Mas Land Plaza – BSD City
- MyRepublic Plaza BSD City
- Green Office Park 9 BSD City
- Green Office Park 1 BSD City
- Sinar Mas Land Plaza – Jakarta



Total 52 Proyek | 52 Total Projects
Total GFA 2019 2.386.646,54 m²
2,386,646.54 m² total GFA in 2019



Penghargaan Awards

- **FIABCI World Prix d'Excellence Awards 2019** - GOP 9 Silver Winner for Sustainability Development Category
- **FIABCI World Prix d'Excellence Awards 2019** - GOP 9 Silver Winner for Office Category
- **BCI Asia Awards 2019** - Sinar Mas Land - Top 10 Developer
- **ASEAN Energy Award** - GOP 9 - 1st Runner up for Green Building Category
- **CECT Sustainability Award** – Overall Sustainability Performance: “Property, Real Estate & Building Construction Industry”
- **CECT Sustainability Award** – Project-Based CSR & Business Sustainability: Creating Sustainable Living Area
- **UN Global Compact Network Indonesia** – Most Committed New Member of the Year 2018.



Laporan kasus ketidakpatuhan terkait:

- Komunikasi pasar dan informasi produk.
- Dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Perusahaan.
- Semua peraturan yang terkait dengan aspek sosial dan ekonomi.
- Semua peraturan yang terkait dengan lingkungan.

Reported cases of non-compliance concerning:

- Market communications and product information.
- Health and safety impacts of the Company's product and services.
- All relevant social and economic laws and regulations.
- All relevant environmental laws and regulations.



Laporan kasus:
Reported cases of:
Korupsi
Corruption



Denda atau sanksi non-moneter yang signifikan, yang dibebankan pada Perusahaan
Significant fines or non-monetary sanctions were imposed on the Company

3 Kinerja Sumber Daya Manusia HR Highlights

3.458

Jumlah Karyawan
Total Employees

100% karyawan purnawaktu
100% full time



1.033



2.425



7,31

**Rata-rata jam pelatihan/
karyawan**
Average training hour
per employee

**Tingkat Karyawan
yang Kembali Bekerja
(dari Cuti Melahirkan)**
Return to Work Rate
(from Maternity/
Paternity Leave)



98% 100%

**Tidak ada variasi tingkat upah minimum antara
karyawan laki-laki dan perempuan**

No Variation of Minimum wages level between male
and female employees

4 Kesehatan dan Keselamatan Kerja Health and Safety Highlights



Laporan kasus kematian atau
kecelakaan kerja di seluruh
gedung di bawah Divisi Asset
Manajement, Commercial dan
Retail & Hospitality

Reported cases of fatalities
or any work-related injuries
in all our buildings under the
Asset Management, Commercial
and Retail & Hospitality Group
Divisions



Kesehatan dan Keselamatan Publik dan Pelanggan

- **Jumlah kecelakaan publik:**
Menurun dari 19 di 2018 menjadi 8 di 2019
- **Jumlah kejadian berbahaya:**
Menurun 54% dari 76 di 2018 menjadi 32 di 2019.

Customer and Public Health Safety

- **Number of injuries for members of public:**
decreased from 19 in 2018 to 8 in 2019
- **Number of dangerous occurrences:**
decreased 54% from 76 in 2018 to 32 in 2019.



Inisiatif Kesehatan dan Keselamatan Kerja

- Sosialisasi mengenai pengetahuan keselamatan kerja kepada karyawan, penyewa dan pelanggan
- Penilaian tahunan tentang risiko terkait kegiatan K3
- Implementasi persyaratan K3 untuk kontraktor
- Audit Teknis dan Keselamatan Kerja
- Pelatihan Pemadam Kebakaran untuk *Emergency Response Team* (ERT)
- Simulasi latihan kebakaran dan gempa bumi bersama karyawan, penyewa dan pelanggan

Health and Safety Initiatives

- Safety awareness and socialization to employees, tenants and customers
- Annual assessment on OHS activities' related risk
- Implementation on OHS requirements for contractors
- Technical and Safety Audits
- Firefighting training for *Emergency Response Team* (ERT)
- Fire and earthquake drills simulations with employee, tenants and customers

5

Kinerja Pelayanan Komunitas Community Service Highlights

- 293 sekolah yang memperoleh manfaat dari aktivitas Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM)
- 6.923 pelajar di Rumah Pintar BSD tahun 2019
- 600 pengelola pasar dan pedagang yang memperoleh manfaat dari Sekolah Pasar Rakyat
- 30 lulusan IT dan telah diperkerjakan melalui Beasiswa IT Programing bekerja sama dengan Techpolitan
- Program bantuan komunitas:
 1. 3 kegiatan pelayanan bantuan sosial kesehatan yang disalurkan kepada 935 anggota komunitas
 2. 1.200 pelajar yang berpartisipasi dalam program beasiswa bulutangkis
- 293 schools benefitted from Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) activities
- 6,923 students for BSD Knowledge house in 2019
- 600 market managers and related sellers benefitted from Pasar Rakyat School
- 30 IT students graduates and employed from Techpolitan IT Programming Scholarship
- Community support program:
 1. 3 Social healthcare service events benefitted 935 community members
 2. 1,200 students participated in Badminton scholarship program

6

Kinerja Lingkungan

Environment Service Highlights

Total penggunaan energi Total energy consumption	236.960.352 kWh
Penggunaan energi <i>Green Building</i> Green Building Energy Consumption	7.967.344 kWh
Intensitas Keseluruhan Energi berdasarkan <i>Gross Floor Area</i> (GFA) yang telah dihuni Overall Energy Intensity by GFA Occupied	135,90 kWh/m²
Intensitas Energi <i>Green Building</i> berdasarkan GFA yang telah dihuni Green Building Energy Intensity by GFA Occupied	143,82 kWh/m²
Intensitas Keseluruhan Pasokan Air Kota Berdasarkan GFA yang telah dihuni Overall Municipal Water Intensity by GFA Occupied	1,30 m³/m²
Intensitas Pasokan Air Kota berdasarkan GFA <i>Green Building</i> yang telah dihuni Green Building Water Intensity by GFA Occupied	1,28 m³/m²
Total Penggunaan Pasokan Air Kota Total Municipal water consumption	2.277.318 m³
Penggunaan Pasakan Air Kota oleh <i>Green Building</i> Green Building Municipal Water Consumption	71.687 m³
Total Emisi GHG Total GHG emissions	172.317 ton CO₂_e
Emisi GHG <i>Green Building</i> Green Building GHG emissions	5.804 ton CO₂_e

Intensitas Keseluruhan Emisi GHG berdasarkan GFA yang telah dihuni Overall GHG Emissions Intensity by GFA Occupied	0,0980 ton CO₂_e
Intensitas Emisi GHG <i>Green Building</i> berdasarkan GFA yang telah dihuni Green Building GHG Emissions Intensity by GFA Occupied	0,1034 ton CO₂_e

543.081 m³
dari daur ulang dan
penggunaan air kembali
of recycled and reused water

= 24%
Dari total penggunaan air
Of total water consumption

Rata-rata BOD air limbah
Average of BOD effluents

15,4 mg/l



Inisiatif Komunitas dan Lingkungan

- Penurunan penggunaan botol plastik sekali pakai sebesar 53%, sebagai dampak dari inisiatif #lessplastic oleh Perusahaan
- Menanam sebanyak 200 pohon dan 100 lubang resapan melalui kegiatan Festival Hijau BSD City

Community and HR Environmental Initiative

- 53% decrease in single-use plastic bottles as a result of the #lessplastic initiative by SML and BSDE.
- 200 trees planted and 100 biopori holes through BSD green festival.

Daftar Isi

Table of Contents

- 2** **Kinerja Utama & Prestasi**
Key Performances & Achievements
- 8** **Daftar Isi**
Table of Contents
- 9** **GLOSARIUM**
Glossary
- 10** **Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk**
About PT Bumi Serpong Damai Tbk
- 20** **Sambutan dari Presiden Direktur**
Message from the President Director
- 28** **Tentang Laporan ini**
About This Report
- 35** **Pernyataan Direksi**
The Director's Statement
- 36** **Pengungkapan Pendekatan Kami**
Our Approach
- 45** **Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas Kami**
Stakeholder Engagement on Our Materiality Assessment
- 54** **Perusahaan Properti yang Terbaik**
Best In Class Real Estate
- 96** **Perubahan Iklim dan Lingkungan**
Climate Change and the Environment
- 128** **Masyarakat yang Berkelanjutan**
Sustainable Community
- 135** **Dukungan Pendidikan**
Educational Patronage
- 150** **Indeks Isi GRI dan OJK**
GRI and OJK Content Index
- 176** **Apendiks A: Catatan Data Kinerja Bekerlanjutan**
Appendix A: Notes for Sustainability Performance Data
- 180** **Formulir Umpan Balik**
Feedback Form



GLOSARIUM

Glossary

AM	<i>Asset Management</i>
BCA	Building and Construction Authority Singapore
BSDE	PT Bumi Serpong Damai Tbk
ESG	Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola Environment, Social, Governance
FGD	Focus Group Discussion
FY	Tahun Buku Financial Year
GFA	<i>Gross Floor Area</i>
GHG	Gas Rumah Kaca Greenhouse Gas
GOP	<i>Green Office Park</i>
GRI	<i>Global Reporting Initiative</i>
GSM	Gerakan Sekolah Menyenangkan (<i>Fun School Movement</i>)
HSE	Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan Health, Safety and Environment
ITC	<i>International Trade Center</i>
Jabodetabek (JBDBTK)	Area Jabodetabek (terdiri dari Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi) The Greater Jakarta metropolitan area (an acronym of Jakarta-Bogor-Depok-Tangerang-Bekasi)
MSME	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Micro, Small and Medium Enterprise
OHS	Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Occupational Health and Safety
PIC	Penanggung jawab Person-in-Charge
PSS	<i>Project Support Services</i>
RH	<i>Retail & Hospitality</i>
RTH	Ruang Terbuka Hijau Green Open Space

Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk

About PT Bumi Serpong Damai Tbk

Sebagai pengembang properti terkemuka, kami menyadari bahwa ruang lingkup operasi kami akan berdampak pada alam, komunitas dan para pemangku kepentingan kami termasuk penyewa, pelanggan dan penghuni yang tinggal dan bekerja di dalam atau di sekitar area pengembangan kami. Kami terus memasukkan visi berkelanjutan ke dalam seluruh operasional kami dan mengambil peran sebagai pemimpin dalam industri pengembangan *real estate* di Indonesia.

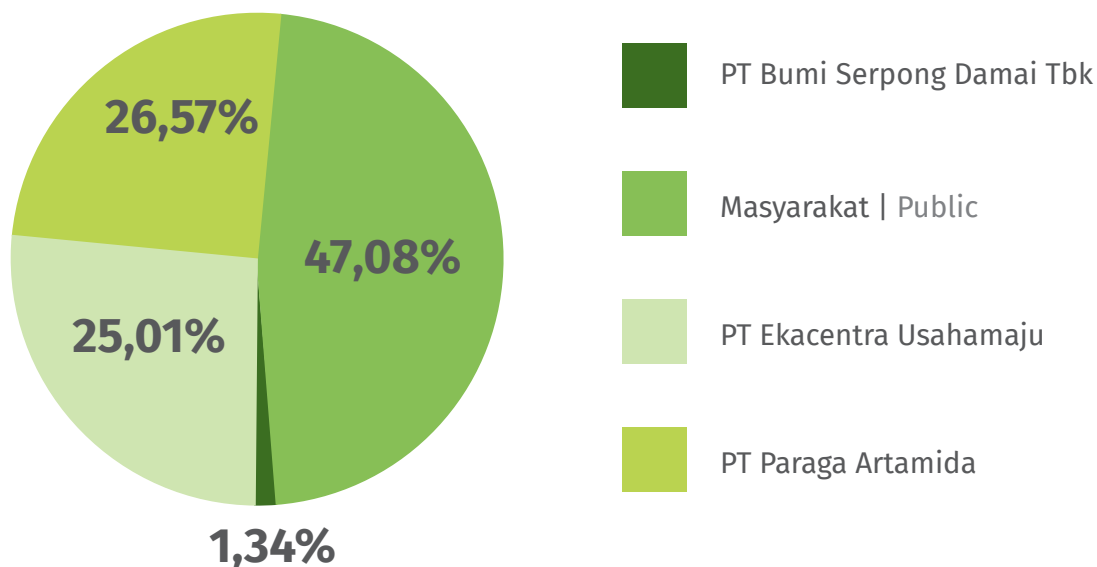
As a leading property developer, we recognise that our operations have impacts on Mother Nature, our communities, and our stakeholders including tenants, customers, and residents who live and work within or surrounding our developments. We continue to incorporate sustainability across our operations and take action as a leader in the real estate development industry in Indonesia.

Perusahaan adalah salah satu perusahaan pengembang terbesar di Indonesia dengan kapitalisasi pasar sebesar Rp23,2 triliun (SGD\$2,3 miliar) per 31 Desember 2019. Didirikan oleh konsorsium pemegang saham pada tahun 1984 dan mulai beroperasi sejak tahun 1989.

The Company is one of the largest property development companies in Indonesia based on a market capitalization of IDR 23.2 trillion (S\$2.3 billion) as of December 31st, 2019. Established in 1984 by a consortium of shareholders, the Company's operations started in 1989.

Struktur Pemegang Saham

Shareholders Structure



Untuk Struktur Kelompok Usaha Perusahaan, silahkan mengacu pada Laporan Tahunan Perusahaan 2019 di halaman 90-91.

For the Company's Business Group Structure, please refer to the Company's Annual Report 2019 pages 90-91.

Perusahaan menghasilkan kinerja yang tangguh sebesar Rp7.08 triliun dalam Pendapatan Usaha untuk tahun keuangan yang berakhir pada 31 Desember 2019. Pada tanggal 31 Desember 2019, Jumlah Aset berada pada Rp54,44 triliun, dengan Total Liabilitas sebesar Rp20,90 triliun dan Jumlah Ekuitas sebesar Rp33,55 triliun. Detil Pendapatan Usaha kami adalah: Rp5,36 triliun berasal dari Penjualan Tanah dan Bangunan Strata *Title*, Rp1,04 triliun berasal dari Sewa, Rp67,28 miliar dari Hotel dan Rp615,40 miliar dari Lain-lain. Silakan mengacu pada Laporan Tahunan 2019 untuk rincian tambahan tentang struktur perusahaan dan kinerja keuangan kami.

Proyek andalan kami, BSD City, merupakan kota mandiri terbesar dengan pengembangan perencanaan kota yang paling ambisius di Indonesia dengan area pengembangan (termasuk SK tanah) sekitar 5.950 hektar. *Master Plan* BSD City merupakan perkotaan yang terdiri dari sekitar 80 proyek perumahan, yang akan mencakup sekitar dua pertiga area efektif BSD City, tujuh pusat kota komersial dan dari tiga kawasan khusus pusat bisnis.

Pengembangan perumahan, bisnis dan properti komersial di BSD City, termasuk sarana dan prasarana pendukungnya akan dikembangkan dalam tiga tahap. Tahap 1 telah diselesaikan tahun 2008. Saat ini, kami berada dalam Tahap 2 yang diperkirakan akan selesai tahun 2020. Tahap 3 ditargetkan untuk dimulai pada 2020 dan diperkirakan selesai tahun 2035. Per 31 Desember 2019, BSD City memiliki lebih dari 20.000 perumahan, lima pusat bisnis yang termasuk fasilitas komersial dan industri, sekolah, rumah sakit, taman dan layanan umum lainnya, dengan total populasi melebihi 160.000.

The Company delivered a resilient performance of IDR7,08 trillion in Revenues for the financial year ending December 31st, 2019. As at December 31st, 2019, Total Assets stand at IDR54.44 trillion, with Total Liabilities of IDR20.90 trillion and Total Equity of IDR33.55 trillion. Our Revenues can be broken down into: IDR5.36 trillion from sales of land and buildings strata title, IDR1.04 trillion from rental, IDR67.28 billion from hotel and IDR615.40 billion from Others. Please refer to our Annual Report 2019 for additional details on our corporate structure and our financial results.

Our flagship project, BSD City, is the largest privately developed township and the most ambitious urban planning development in Indonesia with a development area (including land rights) of approximately 5,950 hectares. BSD City's Master Plan is for the city to comprise approximately 80 residential estates, which will cover approximately two-thirds of BSD City's effective area, with seven commercial sub-town centres and three dedicated central business districts.

The development of BSD City's residential, business and commercial properties, as well as supporting amenities and infrastructure is being carried out in three phases. Phase 1 was completed in 2008. We are currently in Phase 2 which is expected to be completed in 2020. Phase 3 is targeted to commence in 2020, with an expected completion by 2035. As at 31st December 2019, BSD City has more than 20,000 residential properties, five commercial sub-town centres which include commercial and industrial facilities, schools, hospitals, parks and utilities, with a total population size exceeding 160,000.



Selain pengembangan properti, kami juga menyediakan berbagai macam layanan fasilitas, seperti layanan pengolahan air dan layanan *estate management* serta mengoperasikan beberapa properti investasi di BSD City, termasuk ITC BSD, Arena Rekreasi Ocean Park dan Green Office Park. GOP merupakan kawasan *low-density office building* seluas 25 hektar, yang dalam perencanaannya akan dibangun sepuluh gedung perkantoran dan pusat perbelanjaan. BSD City juga terhubung langsung ke kawasan pusat bisnis Jakarta melalui dua jalan tol, yaitu Kebon Jeruk dan Pondok Indah. Dalam rangka peningkatan jalur aksesibilitas lainnya, kami juga telah memulai pembangunan jalan tol Serpong - Balaraja yang terhubung ke BSD City pada Juli 2019. Proyek ini akan membuka akses jalan tol langsung ke jalan tol Jakarta - Merak, jalan raya utama yang menghubungkan Jakarta ke Jawa Barat serta menghubungkan BSD City langsung ke Bandara Internasional Soekarno - Hatta. Selain itu, ada tiga stasiun kereta api di BSD City yang menawarkan akses langsung komuter ke Jakarta Pusat melalui layanan kereta api *double track*.

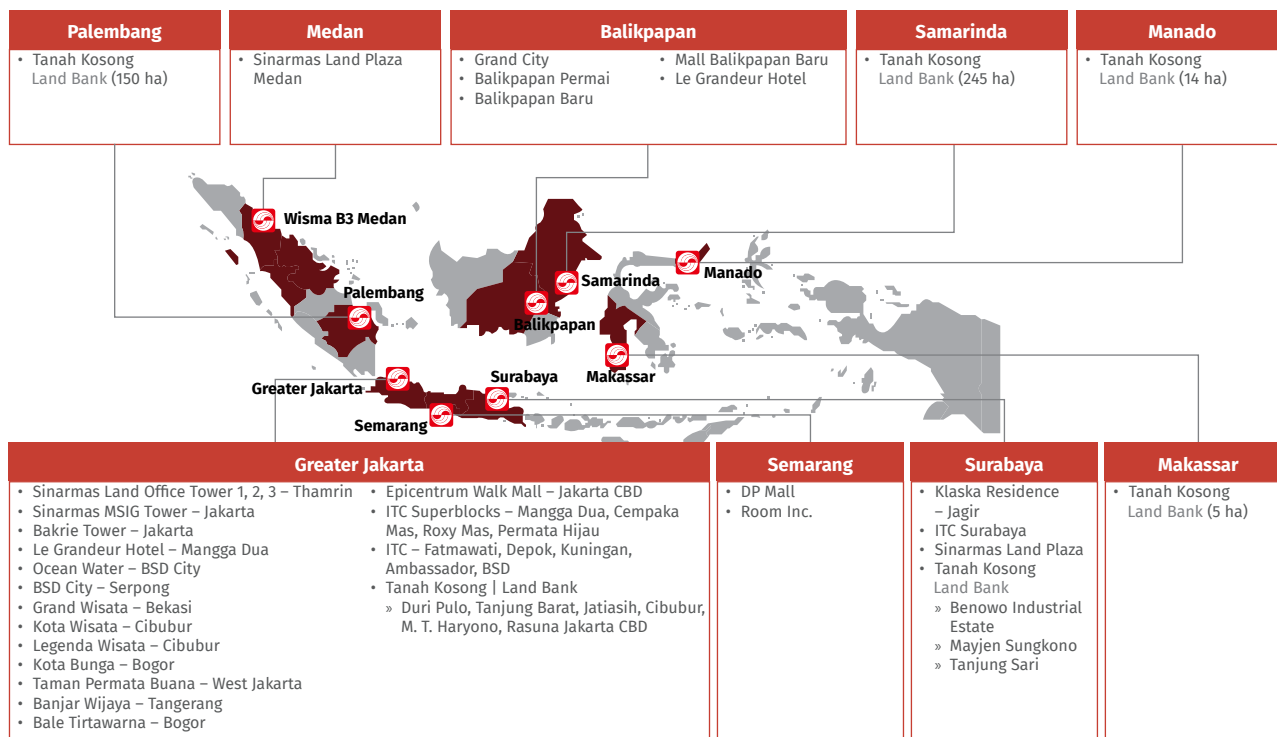
In addition to property development, we also provides facility services, such as water treatment and estate management services, and operates several investment properties in BSD City, including ITC BSD, Ocean Park Water Theme Park and Green Office Park (GOP), which is a low-density office park including ten low-density office buildings and a shopping mall sitting on a land area of 25 hectares. BSD City is well-connected to the central business districts in Central Jakarta through two toll roads, Kebon Jeruk and Pondok Indah. To further enhance its accessibility, we commenced construction of the Serpong-Balaraja toll road connecting to BSD City in July 2019. Upon completion, this will provide direct toll road access to the Jakarta-Merak toll road, the main highway linking Jakarta to western Java, as well as linking BSD City directly to the Soekarno-Hatta International Airport. In addition, there are three train stations within BSD City that offer commuters' direct access to Central Jakarta through a double-track railway service.

Di luar Proyek BSD City, Perusahaan juga memiliki pengembangan proyek properti dan lahan yang terletak di Pusat, Barat, Utara dan Selatan Jakarta, Bekasi, Cibubur, Surabaya, Medan, Balikpapan, Makassar, Samarinda, Manado, Palembang, Semarang, dan Depok.

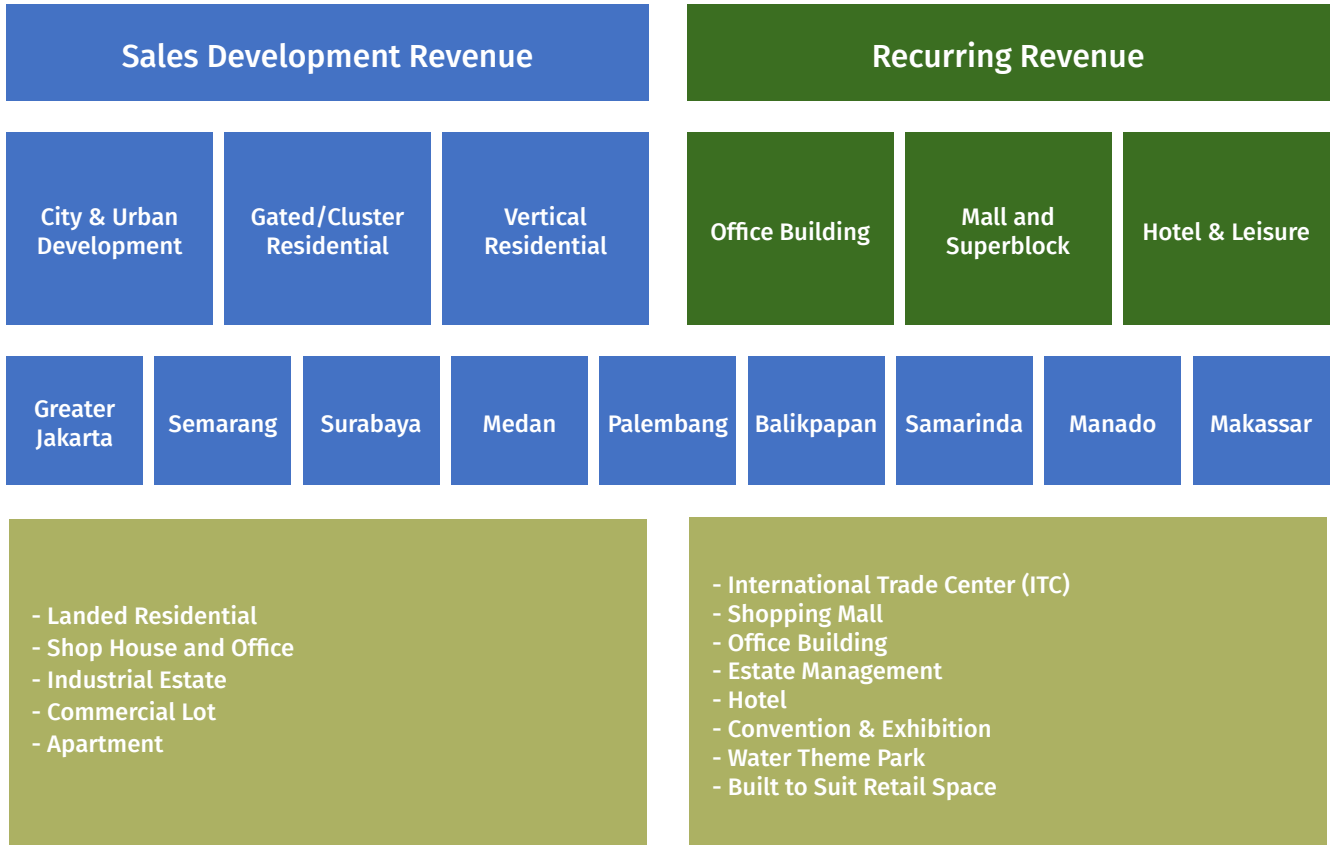
Outside of BSD City, the Company has property development projects and landbank situated in Central Jakarta, West Jakarta, North Jakarta, South Jakarta, Bekasi, Cibubur, Surabaya, Medan, Balikpapan, Makassar, Samarinda, Manado, Palembang, Semarang, and Depok.

Hadir di sembilan kota besar di Indonesia

Presence in Nine Large Indonesia Cities



PT Bumi Serpong Damai Tbk



Portofolio Properti Property Portfolio	Properti Perusahaan berdasarkan Segmentasi Pasar The Company's Properties by Market Segments		
	Rendah Low	Menengah Middle	Tinggi High
<i>Residential</i> (Rumah Tapak & High-rise) (Landed & High-rise)		X	X
Commercial	Pasar Modern Modern Market	Ruko, Gedung Perkantoran Shophouses, Offices	<i>Business Loft</i>
Ritel Retail	Proyek ITC Trade Centres		Pusat Perbelanjaan Malls
Hotel Hotels		X	
Perindustrian Industrial		X	X

Selain pengembangan properti, Perusahaan memiliki dan mengoperasikan properti investasi yang terdiri dari gedung perkantoran, ruang ritel dan aset terkait *hospitality* di kota-kota besar Indonesia. Properti tersebut adalah sebagai berikut:

Apart from property development, the Company owns and operates investment properties comprising of office buildings, retail space and hospitality-related assets in key Indonesia cities. The properties are as follows:

Gedung Perkantoran Jakarta

Jakarta Office Building



Sinarmas Land Plaza

Terdiri atas 3 gedung perkantoran dengan luas area yang dapat disewa: $\pm 95.588 \text{ m}^2$.
Consisting of 3 office buildings with rental space: $\pm 95,588 \text{ m}^2$



Sinarmas MSIG Tower

Luas area yang dapat disewa: 68.525 m^2
Gedung perkantoran berlantai 47
Rentable area: $68,525 \text{ m}^2$
47 storey office building



Bakrie Tower

Luas area yang dapat disewa: 17.000 m^2
Gedung perkantoran berlantai 13
Rentable area: $17,000 \text{ m}^2$
13 storey office building

Gedung Perkantoran Surabaya

Surabaya Office Building



Sinarmas Land Plaza Surabaya

Luas area yang dapat disewa: $\pm 27.689 \text{ m}^2$
Gedung perkantoran berlantai 20
Rental Space: $\pm 27,689 \text{ m}^2$
20 storey office building

Gedung Perkantoran Medan

Medan Office Building



Sinarmas Land Plaza Medan

Luas Area yang dapat disewa: $\pm 18.573 \text{ m}^2$
Gedung perkantoran berlantai 10
Rentable area: $\pm 18,573 \text{ m}^2$
10 storey office building

BSD Green Office Park

BSD Green Office Park



My Republic Plaza (GOP 6)

Luas area yang dapat disewa: 18.389 m^2
Gedung perkantoran berlantai 5
Rentable area: $18,389 \text{ m}^2$
5 storey office building



GOP 9

Luas area yang dapat disewa: 21.224 m^2
Gedung perkantoran berlantai 5
Rentable area: $21,224 \text{ m}^2$
5 storey office building

BSD Green Office Park

BSD Green Office Park



GOP 1 (dalam konstruksi | under construction)

Luas area yang dapat disewa: 59.089 m²
Gedung perkantoran berlantai 5
Rentable area: 59,089 m²
5 storey office building

Pusat Perbelanjaan

Mall



QBig

Luas area yang dapat disewa: ±65.351 m²
Rental Space: ±65,351 m²



The Breeze BSD City

Luas area yang dapat disewa: ±34.683 m²
Rental Space: ±34,683 m²



DP Mall Semarang Central Java

Luas area yang dapat disewa: ±24.236 m²
Rental Space: ±24,236 m²



Epiwalk Lifestyle Center CBD Jakarta

Luas area yang dapat disewa: ±12.299 m²
Rental Space: ±12,299 m²

Hotel

Hotels



Le Grandeur Jakarta

Jumlah Kamar: 352 kamar
Total Room: 352 rooms

Le Grandeur Balikpapan

Jumlah Kamar: 185 kamar
Total Room: 185 rooms



Room Inc Semarang, Central Java

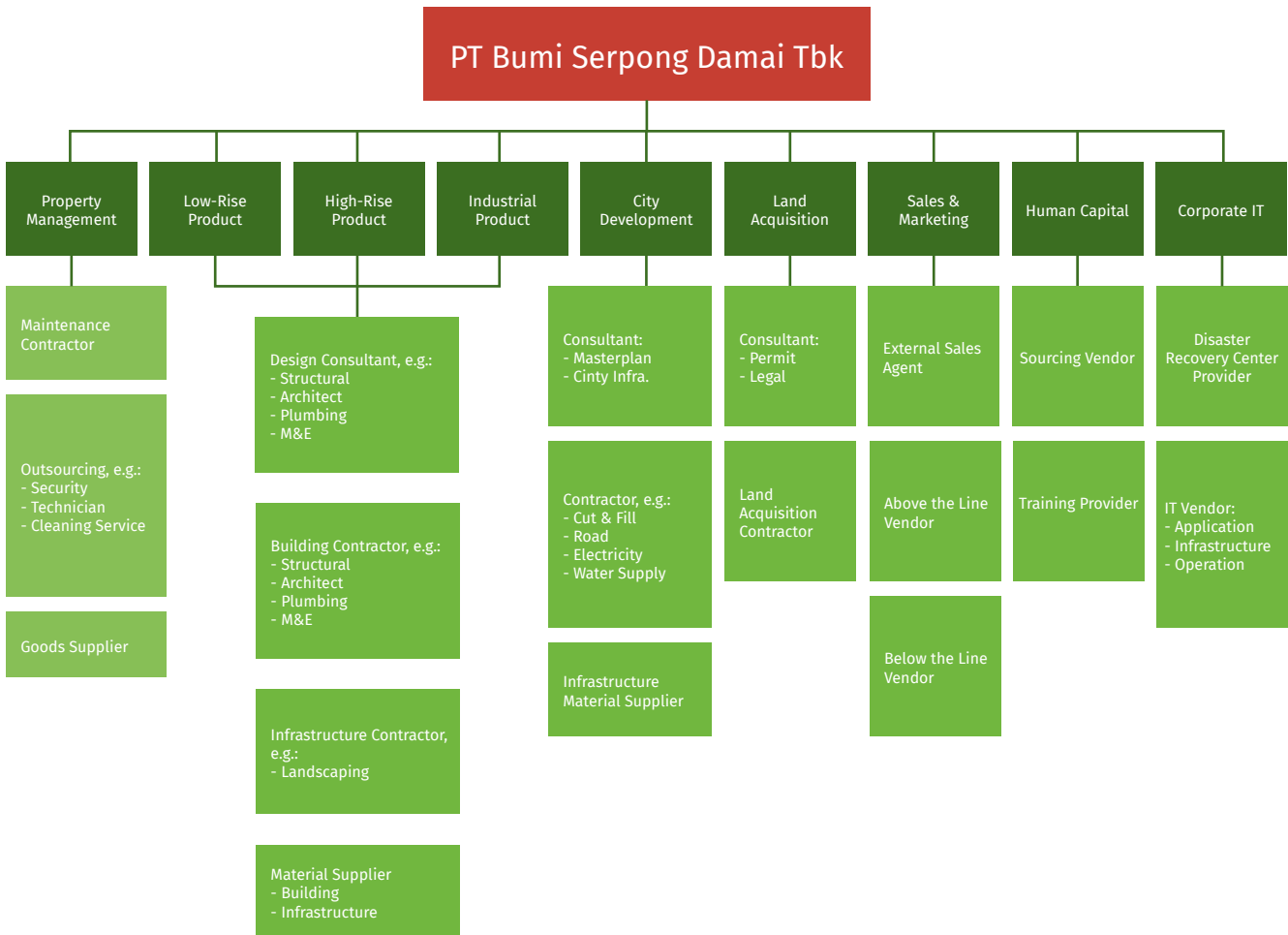
Jumlah Kamar: 162 kamar
Total Room: 162 rooms

Per 31 Desember 2019, tanah Perusahaan mencapai 4.742 hektar. Lahan seluas 4.044 hektar dialokasikan untuk perkotaan dan 697 hektar dialokasikan untuk pengembangan komersial.

The Company's landbank stands at 4,742 hectares as of December 31th, 2019. 4,044 hectares are allocated for townships and 697 hectares are allocated for commercial development.

Pada akhir tahun 2019, kami memperkerjakan 3.458 karyawan di seluruh operasional Grup Perusahaan di Indonesia. Untuk detil lebih lanjut mengenai tenaga kerja kami, silahkan mengacu pada bagian "Karyawan Kami" di halaman 60.

At the end of 2019, we employed 3,458 people across the Company Group's operation in Indonesia. For further details on our workforce, please refer to section "Our Employee" from page 60.



Rantai pasokan Perusahaan mencakup berbagai vendor, kontraktor dan konsultan. Kami mengalihdayakan berbagai pekerjaan untuk pembangunan proyek kami yakni desain arsitektur, konstruksi bangunan hingga layanan kebersihan untuk masing-masing proyek. Dengan demikian, kami telah memberikan manfaat bagi masyarakat luas, melalui penyediaan lapangan kerja serta pertumbuhan ekonomi. Selama periode pelaporan tahun buku 2019, tidak ada perubahan signifikan dalam struktur organisasi atau rantai pasokannya.

Kami percaya bahwa isu berkelanjutan yang rumit akan membutuhkan pendekatan kolaboratif. Melalui pendekatan ini, kami secara aktif berpartisipasi dalam sejumlah inisiatif berkelanjutan dengan menjadi anggota dari organisasi, sebagai berikut:

1. Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia
2. United Nations Global Compact (UNGC), via the Indonesia Global Compact Network (IGCN)
3. Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia
4. Masyarakat Konservasi Energi Indonesia/MASKEI
5. Asosiasi Pengelola Pusat Perbelanjaan Indonesia)/ APPBI
6. Asosiasi Hotel dan Restoran Indonesia
7. Asosiasi Hotel Jakarta

The Company's supply chain covers a wide range of vendors, contractors and consultants. We outsource different stages of project development ranging from architectural design to building construction and to cleaning services to each subject professional. In doing so, we bring benefit to the wider community, through the provision of jobs and economic growth. During the FY2019 reporting period, there were no significant changes to the organization's structure or its supply chain.

We believe that complex sustainability issues often require a collaborative approach. To this end, we actively participate in a range of collaborative initiatives around sustainability by being a member of the following organisations:

1. Founding Corporate Member of the Green Building Council Indonesia
2. United Nations Global Compact (UNGC), via the Indonesia Global Compact Network (IGCN)
3. Indonesia Developers Association
4. Indonesia Energy Conservation Society
5. Indonesia Retail Building Management Association
6. Indonesia Hotel and Restaurant Association
7. Jakarta Hotel Association



01





Sambutan dari Presiden Direktur Message from the President Director



Franciscus Xaverius RD.

Presiden Direktur
President Director

Para pemangku kepentingan yang kami hormati,

Perusahaan melakukan penguatan atas kebijakan berkelanjutan dan sekaligus penerapannya pada tahun 2019. Laporan ini menunjukkan komitmen berkesinambungan kami dalam mengintegrasikan visi berkelanjutan ke dalam *core business* Perusahaan, agar dapat menciptakan nilai bagi semua pemangku kepentingan.

Mendekati penghujung tahun 2019, para pebisnis, pemerintah dan masyarakat pada umumnya telah menyadari bahwa untuk menciptakan masa depan yang berkelanjutan, diperlukan adanya keterlibatan dan tindakan yang lebih besar dari semua pemangku kepentingan. Dengan demikian diharapkan adanya peningkatan atas pelaporan keberlanjutan dan pengungkapannya oleh perusahaan di seluruh dunia.

Dear Valued Stakeholders,

2019 saw the strengthening of sustainability policies and implementation within the Company. This report showcases our continuous commitment to integrate sustainability into the Company's core business, in order to create value for all stakeholders.

As we close the decade with 2019, businesses, governments, and society at large are realising that in order to create a sustainable future, there needs to be greater involvement and action from all stakeholders. With this comes increased prominence of sustainability disclosure and reporting by corporations around the world.

Laporan perdana Perusahaan tahun 2019 mematuhi standar GRI dan sejalan dengan pedoman keuangan berkelanjutan Otoritas Jasa Keuangan. Kami berkomitmen untuk berperan dalam memperjuangkan isu-isu ESG dan menjadi contoh bagi organisasi lain, baik di Indonesia maupun Asia Tenggara.

Dalam laporan ini, Anda dapat melihat komitmen pertumbuhan Perusahaan untuk terus memperkuat usaha berkelanjutan kami. Fokus utama yang berkaitan dengan berkelanjutan di beberapa bagian proyek andalan kami - BSD City, saat ini telah berubah menjadi strategi dan pelaporan keberlanjutan Perusahaan yang komprehensif dengan mencakup seluruh BSD City dan Jabodetabek. Ruang lingkup laporan ini akan mencakup proyek BSD City dan Jabodetabek secara keseluruhan, untuk meningkatkan pengaruhnya dan berpotensi untuk menciptakan dampak di Indonesia dan sekitarnya.

Dalam upaya untuk pelaporan yang lebih lengkap, kami akan terus memperluas cakupan kami di masa depan. Untuk memfasilitasi proses ini, kami juga telah menetapkan peta jalan yang jelas dengan menggambarkan tahapan kemajuan berkelanjutan Perusahaan berupa perluasan cakupan, serta target ekspansi cakupan di masa yang akan datang. Peta jalan ini diatur sebagai panduan kami dalam mencakup semua pengembangan properti dan operasional kami pada tahun 2021.

Pada tahun 2019, kami melibatkan para pemangku kepentingan untuk meninjau topik material terkait berkelanjutan agar tetap relevan dengan perkembangan bisnis kami yang selalu berubah setiap saat. Melalui berbagai grup diskusi dan survei dengan para pemangku kepentingan kami, di samping bantuan dari konsultan independen, kami mampu menilai dan menggolongkan topik material ke dalam beberapa fokus area dan selanjutnya melakukan prioritas pada area tersebut. Langkah ini mengintegrasikan fokus area ke dalam empat pilar di bawah Visi Berkelanjutan Perusahaan, yang akan membentuk kerangka kerja sentral atas pendekatan dan pelaporan keberlanjutan Perusahaan di masa yang akan datang.

Empat pilar dari Visi Berkelanjutan Perusahaan adalah, Perusahaan Properti Yang Terbaik, Aksi Iklim, Masyarakat yang Berkelanjutan dan Dukungan Pendidikan – semuanya dipetakan sesuai dengan relevansi *Sustainable Development Goals* (SDGs). Dalam laporan ini, Anda akan mempelajari perkembangan dan target yang telah kami capai di setiap pilar.

The Company's inaugural report in 2019 adheres to GRI standards and aligns with Financial Service Authority's national sustainable finance guidelines. We are committed to playing our part in championing ESG issues and serving as an example for other organisations in Indonesia and Southeast Asia.

In this report, you will be able to see the Company's growing commitment to continually strengthen our sustainability efforts. Initial focus for sustainability within sections of our flagship BSD City project is now transforming into a comprehensive sustainability strategy and reporting across the whole of BSD City and Jabodetabek for the Company. The scope of this report covers BSD City and Jabodetabek extensively, to increase influence and potential to create impact in Indonesia and beyond.

In striving for more complete reporting, we will continue to expand our scope in the future. To facilitate this, we have also set out a clear roadmap outlining the Company's sustainability progress in reporting scope expansion, as well as future scope expansion targets. This roadmap is set to lead us to cover all our operations' developments and properties by 2021.

In 2019, we engaged our stakeholders once again to review our material sustainability issues to stay relevant in today's ever-changing business landscape. Through focus group discussions and surveys with our stakeholders, alongside the help of an independent sustainability consultant, we were able to assess and categorise material issues into areas of focus, and subsequently prioritising them. This resulted in the integration of the revised areas of focus into four pillars under the Company's Sustainability Vision, of which will form the central framework of the Company's sustainability approach and reporting moving forward.

The four pillars of the Company Sustainability Vision are, Best in Class Real Estate, Climate Action, Sustainable Communities, and Educational Patronage – all of which are mapped to the relevant Sustainable Development Goals (SDGs). In this report, you will learn about the progress we have made and the targets set under each pillar.

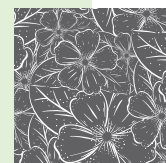
Untuk menjadi yang terbaik di industri *real estate*, kami fokus pada pengembangan proyek yang berkualitas bagi pelanggan serta menerapkan kebijakan sumber daya manusia yang berada di atas norma industri. Selain menciptakan proyek berkualitas tinggi dengan fasilitas dan layanan prima, kami berkomitmen untuk terus menonjol dalam menciptakan pembangunan berkelanjutan yang terus tumbuh ke dalam strategi *core business* kami, khususnya dengan memasukkan desain bangunan “Green” dan inovasi teknologi ke dalam produk kami.

Upaya ini telah mendapatkan pengakuan baik di Indonesia maupun internasional. Pada 2019, kami telah dianugerahi berbagai penghargaan sebagai berikut:

- **FIABCI World Prix d’Excellence Awards 2019** - GOP 9 Silver Winner for Sustainable Development Category
- **FIABCI World Prix d’Excellence Awards 2019** - GOP 9 Silver Winner for Office Category
- **BCI Asia Awards 2019** - Sinarmas Land - Top 10 Developer
- **ASEAN Energy Award** - GOP 9 - 1st Runner up for Green Building Category
- **CECT Sustainability Award** – Overall Sustainability Performance: “Property, Real Estate & Building Construction Industry”
- **CECT Sustainability Award** – Project-Based CSR & Business Sustainability: Creating Sustainable Living Area
- **UN Global Compact Network Indonesia** – Most Committed New Member of the Year 2018

In striving to be the best in class within the real estate industry, we focus on creating development projects that are of quality to customers, as well as implementing human resource policies that are above industry norms. Beyond just creating high quality projects with excellent facilities and services, we stand out in our ever-growing commitment to embed sustainable development into our core business strategy, specifically through incorporating “Green” building design and technological innovation in our products.

These efforts have been recognised in Indonesia and internationally. In 2019, we were awarded the following awards:



Sebagai Perusahaan, kami memahami pentingnya perubahan iklim dan juga merupakan tanggung jawab kami sebagai salah satu perusahaan pengembang properti terkemuka di Indonesia, untuk ikut berkontribusi dalam The Paris Agreement. Dalam rangka menerapkan standarisasi internasional *green building*, kami mampu menciptakan dampak positif terhadap lingkungan dimana kita beroperasi. Salah satu proyek tersebut adalah The Breeze di BSD City, *lifestyle mall* yang juga dikenal dengan “mal tanpa dinding”. Melalui pemanfaatan strategi desain pasif, The Breeze telah mengurangi penggunaan energi pendingin udara dan lampu.

Seiring dengan perkembangan proyek andalan kami - BSD City, kami akan memperluas lingkup pengungkapan kinerja aktifitas lingkungan, sebagaimana yang disampaikan di atas. Kami juga telah menciptakan pemantauan yang jelas dan sistem pelaporan untuk bahan material, energi dan air yang digunakan dalam proses pembangunan dan operasional kami. Ini dilakukan bukan semata-mata

As a company, we understand the significance of climate change and recognise our responsibility as one of Indonesia’s leading real estate developers to contribute to Indonesia’s Paris Agreement Contributions. In applying international green building standards, we are able to create positive impacts in the environments we operate in. An example of this is The Breeze BSD City, a lifestyle retail mall dubbed as “the mall with no walls”. Through harnessing passive design strategies, the mall reduces energy consumption from air-conditioning and lighting.

As our flagship development BSD City continues to develop, we will expand the scope of environmental performance disclosures, as mentioned above. We have also established clear monitoring and reporting systems for materials, energy, and water used within our construction and operation of our developments. This not only promotes transparency, but also allows us to utilise such data to



untuk mempromosikan transparansi, tetapi data tersebut dapat kita gunakan juga untuk pengelolaan dan mengoptimalkan operasional gedung kami dengan lebih baik. Karena alasan perluasan ruang lingkup laporan, bahan baku, energi dan penggunaan air selama tahun 2019 juga mengalami peningkatan, sebagaimana yang tercantum dalam laporan ini.

Upaya kami juga diperluas sampai dengan proyek dan properti di luar Perusahaan. Sebagai salah satu anggota pendiri dari Green Building Council Indonesia, kami berkontribusi atas praktek berkelanjutan terbaik di dalam industri.

Kami mengakui bahwa keberadaan dan perkembangan komunitas lokal di lokasi kami beroperasi merupakan kunci keberhasilan dan kemakmuran atas keberkelanjutan Perusahaan. Di samping penyediaan dan dukungan atas pembangunan infrastruktur skala besar, kami juga kerap kali berpartisipasi dalam berbagai kegiatan komunitas dan inisiatif pengembangan di seluruh area operasional kami. Pada tahun 2019, kami terus mengajak para pemangku kepentingan untuk aktif berperan di dalam komunitas, melalui survei rutin, kampanye, komunikasi dan kegiatan komunitas. Melalui wadah ini, setiap anggota komunitas dapat menyampaikan perhatian, umpan balik dan pendapatnya.

better manage and optimise our building operations. It is for these reasons of scope expansion that you will notice an increase in materials, energy, and water usage for 2019, as disclosed in the report.

Our efforts also extend beyond the Company's projects and properties. As a founding corporate member at Green Building Council Indonesia, we share these best-practices on sustainability with the industry.

We recognise that the wellbeing and progress of local communities in the areas we operate in are key to the Company's sustained prosperity and success. Aside from providing larger infrastructural development and support, we often participate in community engagement and development initiatives across our operating areas. In 2019, we continued to engage our stakeholders within these communities actively, through regular surveys, campaigns, communications and community events. These channels allow for members of the communities to raise concerns, feedback and suggestions.

Kami berpendapat bahwa pendidikan adalah salah satu kunci dasar bagi pembangunan yang berkelanjutan. Dari sisi internal, kami melakukan pelatihan tahunan kepada karyawan dan juga peninjauan kinerja untuk mendukung pertumbuhan karir dan keterampilan karyawan. Kami percaya bahwa upaya tersebut dapat menciptakan efek riak bagi masyarakat luas dan juga bermanfaat bagi pertumbuhan organisasi kami di masa yang akan datang. Dari sisi eksternal, kami terus melakukan dampak yang signifikan dengan menciptakan kesetaraan kesempatan dan membuka akses pendidikan bagi masyarakat luas melalui program beasiswa dan pengembangan kapasitas.

Salah satu inisiatif di tahun 2019 adalah Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM), suatu gerakan sosial yang bertujuan untuk membantu para pendidik di Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang Selatan untuk meningkatkan *soft skills* mereka, dengan demikian memungkinkan mereka untuk menciptakan generasi penerus yang unggul di masa yang akan datang.

Tentu saja, prestasi dan kesuksesan seperti itu tidak mungkin terjadi tanpa kontribusi dari para karyawan dan pekerja kami. Kami memberikan perhatian yang sangat besar dan serius pada kesehatan dan keselamatan kerja bagi para karyawan dan juga kecelakaan yang terjadi di tempat kerja. Dari beberapa inisiatif yang berkesinambungan tersebut, kami dengan senang hati melaporkan bahwa tidak ada kejadian kematian dan kecelakaan terkait pekerjaan di seluruh gedung kami, di bawah operasional Grup Divisi Asset Management, Commercial dan Retail & Hospitality.

Terakhir, kami ingin sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada para pemangku kepentingan, yang telah memberikan masukan penting atas penilaian untuk topik material, sehingga kami dapat terus meningkatkan keterbukaan informasi dan merealisasikan Visi Berkelanjutan Perusahaan dengan baik. Ke depan, kami berharap dapat terus mempertahankan dan meningkatkan interaksi serta keterlibatan para pemangku kepentingan, dibandingkan dengan yang telah dilakukan pada tahun 2019.

Tahun 2020, ditandai telah dimulainya era baru, salah satunya memberikan penekanan yang lebih besar pada pembangunan yang berkelanjutan. Kami berharap dengan pengarahannya yang strategis dan terpusat pada Visi Berkelanjutan, kami dapat menciptakan ekonomi, lingkungan dan nilai sosial yang lebih baik bagi Indonesia dan sekitarnya. Kami senang dapat bekerja sama dengan Anda untuk mewujudkan visi ini.

We consider education to be one of the key foundations of sustainable development. Internally, we conduct annual employee training and performance reviews to support career growth and up-skilling of employees. We believe that such efforts will create a ripple effect to the wider society and is also beneficial to the future growth of our organisation. Externally, we continue to make significant impact within the wider community to enable equal opportunity and access to education through scholarships and capacity building programs.

One of such initiatives in 2019 was the Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM), a social movement aimed at helping educators in the Tangerang District and South Tangerang City to improve their soft skills, thereby enabling them to nurture successful future leaders.

Certainly, such achievements and success will not be possible without contribution from our employees and workers. We place great emphasis on occupational health & safety for its employees and take the workplace accidents very seriously. Resulting from our continuous initiatives, we are pleased to report that there were no fatalities or any work-related injuries in all our buildings under the Asset Management, Commercial, and Retail & Hospitality Group Divisions.

Lastly, we would like to acknowledge our stakeholders once again, for providing valuable insight into our materiality assessment, enabling us to continually improve on our disclosures and better realise the Company's Sustainability Vision. Moving forward, we hope to sustain and improve on the level of stakeholder engagement and involvement that we saw in 2019.

2020 marks the start of a new decade, one that will see greater emphasis on sustainable development. We hope that the strategic alignment and centralised focus of our Sustainability Vision will be able to create greater economic, environmental and social value for Indonesia and beyond. We are excited to work together with you to realise this vision.







Tentang Laporan ini About This Report

Laporan Keberlanjutan kami memperlihatkan komitmen kami yang terus tumbuh berkembang menjadi lebih hijau, sehat, aman, demi membawa kemakmuran bagi Jakarta dan Indonesia. Sebagai bagian dari usaha berkesinambungan kami untuk mengintegrasikan nilai-nilai dan prinsip-prinsip berkelanjutan ke dalam setiap organisasi kami, kami ingin menyampaikan Laporan Keberlanjutan perdana dari Perusahaan.

Our sustainability report demonstrates our ever-growing commitment to a greener, healthier, safer and more prosperous Jakarta and Indonesia. As part of our continuous efforts to integrate sustainability values and principles deeper into the fabric of our organisation, we would like to present to you our inaugural sustainability report for the Company.

Laporan perdana ini mencakup periode pelaporan mulai 1 Januari – 31 Desember 2019 (Tahun Buku 2019). Ke depan, kami akan terus mempublikasikan laporan ini secara tahunan. Dengan bertolak ukur pada para pemimpin berkelanjutan yang telah mapan dan diakui di antara sesama *peers*, kami akan terus menerapkan kerangka kerja pelaporan GRI untuk memastikan keakuratan, keandalan, kejelasan dan keterbandingan informasi yang disajikan di dalam laporan ini.

Selama tahun 2019, kami telah melakukan tinjauan atas topik material dan memperbarui topik-topik tersebut yang mencerminkan perubahan yang lebih baik di lingkungan, bisnis kami dan prioritas para pemangku kepentingan kami. Ketika melakukan tinjauan atas topik material, kami mengadopsi pendekatan menyeluruh secara komprehensif dan terstruktur, dengan menyertakan masyarakat, lingkungan dan komunitas dimana kita beroperasi. Kami juga melibatkan berbagai pemangku kepentingan selama peninjauan topik material tersebut, untuk memastikan bahwa kami telah mempertimbangkan berbagai sudut pandang internal dan eksternal tentang isu-isu berkelanjutan yang paling relevan dengan nilai-nilai jangka panjang kami. Rincian lengkap dari tinjauan ini, dapat dibaca pada halaman 44-50 dalam Laporan ini.

This inaugural report covers the period from January 1st to December 31st, 2019 (FY 2019). Going forward, we will continue to publish this report on an annual basis. Using established and recognised sustainability leaders among our peers as yardstick, we continue to apply the GRI reporting framework to ensure accuracy, reliability, clarity, and comparability of the information presented in this report.

During 2019, we reviewed our material issues and made subsequent updates to our material issues to better reflect changes in the environment, our business and our stakeholder's priorities. When reviewing materiality, we adopted a comprehensive, structured and holistic approach to include the society, environment and communities in which we operate. We engaged a wide range of stakeholders during our materiality review, to ensure that we took into consideration both internal and external viewpoints on the sustainability issues that are most pertinent to our long-term value creation. See page 44-50 for full details of the review.

Ruang Lingkup

Meskipun ini adalah Laporan Keberlanjutan pertama dari Perusahaan, namun kami secara konsisten telah mengumpulkan data dan kinerja terkait data berkelanjutan sejak 2017. Kami akan membidik seluruh pengembangan operasional dan properti Perusahaan dalam laporan tahun 2021. Di bawah ini adalah peta jalan perkembangan berkelanjutan Perusahaan dalam hal memperluas ruang lingkup pelaporan proyek kami, serta target perluasan ruang lingkup proyek di masa yang akan datang.

Scope

While this is the Company first sustainability report, we have consistently collected data and tracked performance since 2017. We aim to cover all of the Company's operations' developments and properties by 2021. Below is a roadmap of the Company's sustainability progress in terms of our reporting scope expansion, as well as future scope expansion targets.

	2017	2018	2019	2020	2021
BSD City	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building 	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building 	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building Rumah Tapak Landed House	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building Rumah Tapak Landed House	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building Rumah Tapak Landed House
JBDTK			Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building 	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building Rumah Tapak Landed House	Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building Rumah Tapak Landed House
Di luar JBDTK OUTSIDE JBDTK					Building (AM, RH, Comm) <ul style="list-style-type: none"> Green Building Non Green Building

Dalam laporan ini, ruang lingkup kami akan meliputi semua bangunan dan proyek yang tersebar di BSD City dan Jabodetabek. Dalam tabel di bawah ini juga menggambarkan detail data yang terkumpul berdasarkan data per proyek/ basis properti.

In this report, our scope includes the following buildings and projects within BSD City and Jabodetabek. The table below provide a detailed list of data collected in this report on a per project/property basis.

Penggolongan Proyek Project Category	Grup Divisi Group Division	Daftar Proyek List of Projects	GRI Topik Material untuk proyek Pengembangan kami Material GRI Topics for our Development Projects	
			Data penggunaan Material yang termasuk dalam laporan ini Material Use Data included within this report	Data K3 yang termasuk dalam laporan ini OHS Data included within this report
Proyek dalam Pengembangan Development	Commercial	Ruko Golden Vienna	√	-
		BSD City Green Office Park (GOP) 1	√	-
	PSS	Foresta Business Loft 6	√	√
		Southgate Mall	√	√
		Southgate Serviced Apartment	√	√
		Southgate Apartment	√	√
		Ruko The Icon 5	√	√
		Amarine	√	-
	Residential	Caelus	√	-
		Jadeite	√	-
		Savia	√	-
		Tevana	√	-
		Visana	√	-
		Zeva	√	-

Penggolongan Proyek Project Category	Grup Divisi Group Division	Daftar Proyek List of Projects	GRI Topik Material untuk Manajemen Properti Material GRI Topics for Property Management			
			Data Air termasuk dalam laporan ini Water Data included within this report	Data limbah termasuk dalam laporan ini Waste Data included within this report	Data Energi termasuk dalam laporan ini Energy Data included within this report	Data K3 termasuk dalam laporan ini OHS Data included within this report
Properti Investasi Property Management	Asset Management - ITC	ITC BSD	✓	✓	✓	✓
		BSD Junction	✓	✓	✓	✓
		Mall Ambassador	✓	✓	✓	✓
		Mall Mangga Dua	✓	✓	✓	✓
		ITC Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
		ITC Depok	✓	✓	✓	✓
		ITC Fatmawati	✓	✓	✓	✓
		Graha Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
		ITC Kuningan	✓	✓	✓	✓
		ITC Roxy Mas	✓	✓	✓	✓
	ITC Mangga Dua	✓	✓	✓	✓	
	Sinar Mas Land Plaza – BSD City	✓	✓	✓	✓	
	My Republic Plaza	✓	✓	✓	✓	
	GOP 9	✓	✓	✓	✓	
	Sinar Mas Land Plaza - Jakarta (Tower 1)	✓	✓	✓		
	Sinar Mas Land Plaza - Jakarta (Tower 2 & 3)	✓	✓	✓	✓	
	Dimo Space	✓	✓	✓		
	Marketing Office	✓	✓	✓	✓	
	Wisma BCA	✓	✓	✓	✓	
	Customer Care Office	✓	✓	✓	✓	
Sinar Mas MSIG Tower	✓	✓	✓	✓		
BSD Permit and Township Office	✓	✓	✓	✓		

Penggolongan Proyek Project Category	Grup Divisi Group Division	Daftar Proyek List of Projects	GRI Topik Material untuk Manajemen Properti Material GRI Topics for Property Management						
			Data Air termasuk dalam laporan ini Water Data included within this report	Data limbah termasuk dalam laporan ini Waste Data included within this report	Data Energi termasuk dalam laporan ini Energy Data included within this report	Data K3 termasuk dalam laporan ini OHS Data included within this report			
Properti Investasi Property Management	Retail & Hospitality	Q-BIG	√	√	√	√			
		The Breeze	√	√	√	√			
		Le Grandeur Mangga Dua Hotel	√	√	√	√			
	Commercial	Commercial	Casa De Parco	√	√	√	√		
			Saveria	√	√	√	√		
			Akasa	√	√	√	-		
			The Elements	√	√	√	√		
			Foresta Business Loft 1	√	-	√	-		
			Foresta Business Loft 2	√	-	√	-		
			Foresta Business Loft 3	√	-	√	-		
			Foresta Business Loft Signature	√	-	√	-		
			Ruko The Icon 1 & 2	-	-	√	-		
			Ruko The Icon 3	√	-	√	-		
			Residential	Residential	Club House The Avani	√	-	√	-
					Club House The Icon	√	-	√	-
			Strategic Land Bank	Strategic Land Bank	BSD Modern Market	√	√	√	-

Dalam laporan tahun ini, ada beberapa properti tidak tersedia data limbah, data kesehatan dan keselamatan, dikarenakan ada sebagian properti komersial dan residensial kami dikelola oleh pihak eksternal.

As our commercial and residential properties are managed by external parties, some of these properties are unable to provide waste, health and safety data for this year's report.

Kami mengelompokkan gedung-gedung di bawah properti investasi kami menjadi 4 kategori yang luas, yakni *Green Building*, *high-rise office building* dan gedung-gedung lainnya. Kami telah menetapkan target spesifik untuk masing-masing kategori, dikarenakan tiap gedung memiliki karakteristik yang berbeda.

We group buildings under our property management into 4 broad categories, namely Green buildings, high-rise office buildings, and the rest of buildings. As the nature of each building differs, we have set out specific targets for each respective category.

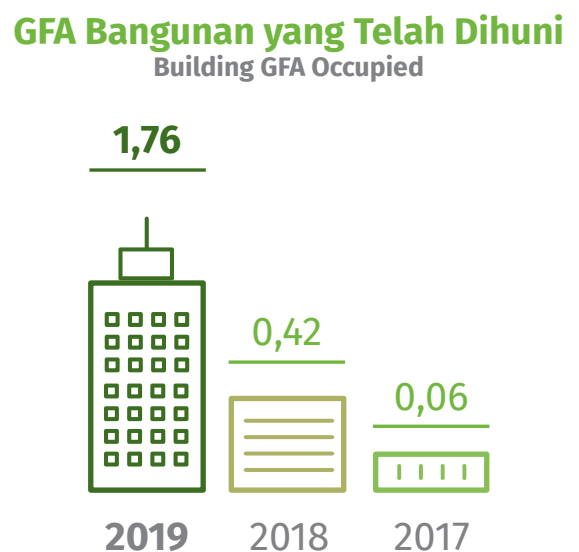
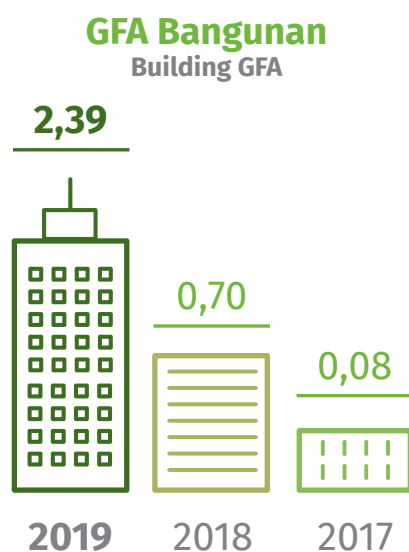
- *Green Building* GOP 9, Sinar Mas Land Plaza BSD City, MyRepublic Plaza
- *High-rise Office Building* Sinar Mas Land Plaza – Jakarta, Sinarmas MSIG Tower
- Semua Proyek ITC
- Gedung Lainnya: *Non Green Office Building, Retail and Hospitality, Commercial dan Residensial dan Township.*

- Green Buildings: GOP 9, Sinar Mas Land Plaza BSD City, MyRepublic Plaza
- High-rise Office Buildings: Sinar Mas Land Plaza – Jakarta, Sinarmas MSIG Tower
- Trade Centers: All ITCs
- Rest of Buildings: Non-Green office buildings, Retail and Hospitality, Commercial, and Residential and Township.

Untuk mengukur ruang lingkup kami dalam laporan tahun buku 2019, kami menggunakan GFA dan GFA yang telah dihuni sebagai acuan tolak ukur. Dengan membandingkan ruang lingkup di BSD City dan Jabodetabek untuk tahun buku 2018, GFA dan GFA yang telah dihuni di tahun buku 2019 masing-masing naik 239% dan 322% menjadi 2,39 juta meter persegi dan 1,76 juta meter persegi. Grafik komparatif dari peningkatan cakupan ruang lingkup kami dapat dibaca pada tabel di bawah ini:

To quantify the scope of our BSDE's FY2019 report, we used GFA and GFA Occupied as a yardstick for measurement. In comparison with SML's BSD City and Jabodetabek's scope in 2018, our GFA and GFA Occupied in FY 2019 surged 239% and 322% to 2.39 million sqm and 1.76 million sqm respectively. A comparative chart of our increasing scope coverage can be found in the chart below:

(dalam juta m²)
(in million m²)



Saat ini, kami tidak meminta penilaian eksternal dalam laporan ini, dikarenakan fokus utama kami masih tetap memperluas ruang lingkup pelaporan kami dan melanjutkan integrasi visi berkelanjutan ke dalam organisasi kami.

Kami merekomendasikan untuk membaca laporan ini bersamaan dengan Laporan Tahunan kami Tahun 2019, yang menyajikan informasi utama atas kinerja keuangan kami, serta detil tambahan untuk tata kelola dan manajemen risiko. Kedua laporan ini merupakan bahan komunikasi yang penting dalam interaksi kami dengan para pemangku kepentingan.

Laporan ini menggunakan standarisasi satuan pengukuran. Faktor Konversi, jika diperlukan dan berlaku, telah dijelaskan di masing-masing bagian. Apabila ada pertanyaan terkait laporan ini, silahkan menghubungi Mohammad Reza Abdulmajid, Kepala Unit Manajemen Risiko Perusahaan melalui surat elektronik sustainability@sinarmasland.com.

At present, we are not seeking external assurance for this report as our main focus remains on expanding the scope of our reporting and continuing to integrate sustainability into the organisation.

We recommend reading this report together with our Annual Report 2019, which provides key information on our financial performance, as well as additional detail on our corporate governance and risk management. Both reports are critical communication materials in our ongoing engagement with stakeholders.

This report uses standard units of measurement. Conversion factors, where required and applicable, are explained in their respective sections. For any questions regarding this report, please contact Mohammad Reza Abdulmajid, Head of Risk Management Unit at sustainability@sinarmasland.com.



Pernyataan Direksi The Director's Statement

Direksi Perusahaan mengemban tanggung jawab utama dalam persiapan Laporan Keberlanjutan ini. Strategi pengembangan berkelanjutan dan aktifitas kami yang disorot dalam laporan ini, mengacu pada kerangka kerja yang diakui secara internasional (Standar Pelaporan GRI) dan lembaga-lembaga seperti United Nations Global Compact (UNGC) dan Brundtland Commission. Kami bangga sebagai perusahaan yang lebih awal mengadopsi UN Sustainable Development Goals dan menjadi pengembang properti pertama di Indonesia yang menandatangani UNGC melalui Indonesia Global Compact Network (IGCN).

Laporan ini dipersiapkan sesuai dengan Standarisasi GRI: *Core Option* dan memenuhi seluruh persyaratan perspektif material dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No.51/POJK.03/2017.

Sebagai bagian dari perbaikan berkelanjutan yang berkesinambungan, kami secara aktif melibatkan para pemangku kepentingan di tahun 2019 melalui berbagai inisiatif, seperti *Focus Group Discussion* yang dipandu oleh konsultan independen serta survei kepuasan pelanggan dan penyewa yang dilakukan oleh pihak eksternal. Detil keterlibatan pemangku kepentingan kami dapat ditemukan pada bagian "Keterlibatan Pemangku Kepentingan" pada halaman 44 dan "Program Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan" pada halaman 129. Program keterlibatan ini telah memungkinkan Direksi untuk memusatkan perhatian dan upayanya pada masalah yang paling relevan bagi para pemangku kepentingan kami.

Direksi terus bekerja untuk memberikan pandangan atas isu yang signifikan terkait lingkungan, sosial dan tata kelola, yang berpotensi menimbulkan dampak pada tujuan bisnis jangka panjang Perusahaan. Direksi selanjutnya akan terus meninjau program berkelanjutan dan memastikan bahwa semua Direksi dan Dewan Komisaris selalu terinformasikan dengan semua perkembangan yang tersangkut paut Perusahaan.

Direksi telah melakukan penilaian atas proses penentuan topik material Perusahaan dan menerima data yang menggambarkan pernyataan kewajaran terkait topik material ESG Perusahaan. Bersama dengan Manajemen, Direksi akan terus memantau dan meninjau topik material ini, sebagai bagian dari komitmen dan tanggung jawab terhadap Perusahaan dan para pemangku kepentingan kami.

The Directors of the Company has the ultimate responsibility for the preparation of this Sustainability Report. Our sustainable development strategy and activities highlighted in this report are guided by internationally recognised frameworks (GRI Reporting Standards) and institutions such as the United Nations Global Compact (UNGC) and the Brundtland Commission. We are proud to be an early adopter of the UN Sustainable Development Goals, and the first major Indonesian real estate developer to become a signatory of the UNGC through the Indonesia Global Compact Network (IGCN).

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core Option. It also meets the requirements of the Financial Services Authority (OJK) Regulation No.51/POJK.03/2017 in all material aspects.

As part of our continual improvement towards sustainability, we have actively engaged our stakeholders in 2019 through various initiatives such as independent consultant led Focused Group Discussion, and customers tenants satisfaction survey conducted by an external vendor. Details of our stakeholder engagements can be found under the sections of "Stakeholder Engagement" in page 44 and "Engagement Program for All Stakeholders" in page 129. These engagements have allowed the Directors to focus our attention and efforts on issues most relevant to our stakeholders.

The Directors are constantly working to provide oversight on significant environmental, social and governance issues that might potentially have an impact on the Company's long-term business objectives. The Directors in turn reviews the Company's sustainability programs and ensures the all the Directors and the Board of Commissioners is kept up-to-date on all relevant developments.

The Directors has reviewed the Company's material issues determination processes, and acknowledged that the list provides a fair representation of the Company's material ESG issues. Together with the Management, the Directors will continually monitor and review these material issues, as part of our commitment and responsibility to the Company and our stakeholders.

Pengungkapan Pendekatan Kami

Our Approach

Empat Pilar dari Visi Berkelanjutan kami telah tertanam dalam identitas kami sebagai organisasi yang bertanggung jawab secara ekonomis, lingkungan dan sosial. Sebagai salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia, pilar-pilar kami memungkinkan kami untuk menciptakan strategi transformatif dan tindakan-tindakan yang memberikan nilai bagi para pemangku kepentingan, komunitas, bangsa dan pelestarian alam.

The four pillars of our Sustainability Vision are entrenched in our identity as an economically, environmentally, and socially responsible organisation. As one of Indonesia's leading real estate developers, our pillars enable us to create transformative strategies and actions that bring value to our stakeholders, communities, nation and the preservation of Mother Nature.

Dalam Bagian Ini

Halaman berikut ini akan memperkenalkan visi dan strategi berkelanjutan PT Bumi Serpong Damai Tbk, termasuk pendekatan kami atas topik material dan keterlibatan para pemangku kepentingan.

Visi Berkelanjutan Perusahaan

Seluruh proyek Perusahaan di area proyek andalan kami yaitu BSD City, menjadi perwujudan yang sempurna dari Visi Berkelanjutan kami, dengan berdasarkan pada empat pilar yang digambarkan di bawah ini. Masing-masing pilar menjadi dasar atas pembentukan prinsip berkelanjutan dan strategi *core business* Perusahaan. Melalui pilar-pilar ini, Perusahaan telah membuat beberapa inisiatif dan target keberlanjutan yang jelas.

In This Section

The following pages introduce PT Bumi Serpong Damai Tbk's sustainability vision and strategy, including our approach to materiality and stakeholder engagement.

The Company's Sustainability Vision

All of the Company's projects in our BSD City flagship project, are perfect embodiments of our Sustainability Vision, which is based on the four foundation pillars outlined below. Each of the foundation pillars shape the Company's sustainability principle and core business strategies. Through them, the Company's sets sustainability targets driven by various initiatives and measurement metrics.

Visi Berkelanjutan Perusahaan The Company's Sustainability Vision



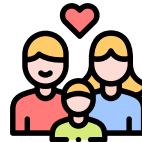
Perusahaan Properti Yang Terbaik Best in Class Real Estate

Dengan menyediakan fasilitas *state-of-the-art* dan pelayanan dengan kualitas terbaik, kami telah berkontribusi secara signifikan atas kesejahteraan saat ini, baik bagi generasi yang akan datang maupun Indonesia secara keseluruhan.
By providing state-of-the-art facilities and services of the highest quality and with excellent value, we are making a unique contribution to the prosperity of current and future generations as well as to Indonesia as a whole.



Perubahan Iklim dan Lingkungan Climate Change and the Environment

Dalam rangka berkontribusi secara positif terhadap komitmen Indonesia di dalam the Paris Climate Agreement, Perusahaan mengakui perlunya dilakukan mitigasi atas isu perubahan iklim dan pelestarian lingkungan.
We recognise the need to mitigate climate change and are in a position to contribute positively to Indonesia's commitments under the Paris Climate Agreement.



Masyarakat yang Berkelanjutan Sustainable Communities

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap masyarakat Indonesia, kami secara aktif terlibat dalam proyek komunitas berskala besar dengan para pemangku kepentingan kami.
As part of our commitment towards the Indonesian people, we actively engage with our stakeholders and work on a number of large-scale community projects.



Dukungan Pendidikan Educational Patronage

Kami berkomitmen untuk memastikan semua orang yang berada dalam komunitas operasional kami, memiliki akses yang sama atas ekosistem pendidikan kami, bebas dari *gender* maupun usia.
We are committed in ensuring that everyone within the communities of our operations, independent of their gender or age, and at their own discretion to our education ecosystem.

Tata Kelola Keberlanjutan dan Nilai Inti Perusahaan The Company's Sustainability Governance and Core Values

Perusahaan Properti yang Terbaik

Prioritas utama dan kekuatan terbesar kami: Dengan menyediakan fasilitas *state-of-the-art* dan pelayanan dengan kualitas terbaik, kami telah berkontribusi secara signifikan atas kesejahteraan, baik untuk saat ini, generasi yang akan datang maupun Indonesia secara keseluruhan. Kami berkomitmen untuk:

- Menjadi perusahaan perencana kota terbaik (dalam hal ini BSD City secara keseluruhan);
- Mengembangkan gedung perkantoran yang berkualitas, *commercial* (yakni Indonesia Convention Exhibition), ruang ritel (yakni AEON Mall BSD City), properti residensial, sesuai dengan standar teknik dan lingkungan yang unggul; dan
- Berkontribusi pada pengembangan fisik yang moderen dan infrastruktur transportasi umum, termasuk sekolah, rumah sakit dan pasar tradisional.

Best in Class Real Estate

Our top priority and greatest strength: By providing state-of-the-art facilities and services of the highest quality, we are making significant contribution to the prosperity of current and future generations, as well as to Indonesia as a whole. We are committed to:

- Be the best-in-class city planning (as represented by BSD City in its entirety);
- Develop top quality offices, commercial (e.g. Indonesia Convention Exhibition), retail spaces (e.g. AEON Mall BSD City), residential properties, in accordance to leading engineering and environmental standards; and
- Contribute to the development of modern physical and public transport infrastructures, including schools, hospitals and neighbourhood markets.

Tahun 2019, kami telah menetapkan empat fokus area dalam upaya kami menjadi perusahaan properti yang terbaik:

- Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik
- Fokus Pada Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan Pelanggan
- Penetapan Program demi tercapainya Pembangunan Yang Berkelanjutan
- Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait

In 2019, we have set four area of focus in our efforts to be the best in class real estate developer:

- Providing Excellent Facilities & Services
- Attention to Customer and Occupational Health
- Setting Programs to Achieve Sustainable Development
- Compliance to All Related Regulatory Requirements

Aktifitas-aktifitas ini sejalan dengan Sustainable Development Goals (SDG) nomor:
These activities are aligned with Sustainable Development Goals (SDG) number:



Perubahan Iklim dan Lingkungan

Dalam rangka berkontribusi secara positif terhadap komitmen Indonesia di dalam the Paris Climate Agreement, Perusahaan mengakui perlunya dilakukan mitigasi atas isu perubahan iklim dan pelestarian lingkungan. Kami berkomitmen untuk:

- Terus meningkatkan persentase pembangunan gedung yang sesuai dengan standar 'green' yang diakui secara internasional (misalnya BCA Green Mark, LEED, Greenship);
- Terus membangun transportasi publik dan fasilitas logistik untuk masing-masing proyek, dalam rangka meminimalisasi emisi karbon yang tidak berguna selama proses transportasi baik penumpang maupun barang; dan
- Melakukan kontribusi dengan segala cara yang memungkinkan untuk dekarbonisasi ekonomi Indonesia (yakni melalui upaya hemat energi dalam proyek kami, pendekatan, kolaborasi dengan industri sejawat)

Climate Change and the Environment

The Company recognises the need to mitigate climate change and preserve the environment, so as to contribute positively to Indonesia's commitments under the Paris Climate Agreement. We are committed to:

- Steadily growing the percentage of developments built in accordance with internationally recognised 'green' standards (e.g. BCA Green Mark, LEED, Greenship);
- Continue to develop public transport and logistics facilities within its projects in order to minimise unnecessary carbon emissions during transportation of humans and goods; and
- Contribute by any means possible to the decarbonisation of Indonesia's economy (e.g. through energy saving efforts within our projects, lobbying, collaboration with industry peers)

Tahun 2019, kami telah menetapkan empat fokus area dalam upaya kami untuk mengatasi isu perubahan iklim dan melindungi lingkungan:

- Optimalisasi Operasional Gedung untuk Mencapai Lingkungan Sehat
- Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau
- Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum
- Pengelolaan sampah yang bertanggung jawab

In 2019, we have set four area of focus in our efforts to combat climate change and protect the environment:

- Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment
- Providing and Maintaining Green Open Space
- Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation
- Responsible Waste Management Program

Aktifitas-aktifitas ini sejalan dengan Sustainable Development Goals (SDG) nomor:
These activities are aligned with Sustainable Development Goals (SDG) number:



Kami telah mengatur beberapa target di bawah ini untuk mengatasi fokus area perubahan iklim dan lingkungan, dengan menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang menjadi dasar pencatatan kami:

We have set the following targets with 2019 as our baseline in our efforts to excel in this area of focus:

No	Keterangan Description	Jenis Sasaran Types of Target	Sasaran dalam 3 Tahun 3 years target
1	Penanaman Pohon (<i>Township, Residential & Commercial</i>) Tree Planting (Township, Residential & Commercial)	Jumlah Pohon yang ditanam Number of trees planted	Untuk menanam 29,315 pohon baru To plant 29,315 new trees
2	Ruang Terbuka Hijau (RTH) Green Open Space	Jumlah pembangunan RTH (Umum dan Tertutup) Number of developed RTH (Public & Private)	930.248 m ² 930,248 m ²
3	Biopori (<i>Residential & Commercial</i>)	Jumlah lubang resapan biopori Number of biopori holes	16.830 16,830
4	Program Transportasi Publik di BSD City Public Transport Program for BSD City	Jumlah Halte Bus dan Penumpang Number of Bus Stops and Passengers	Halte Bus: 20% dari unit yang ada saat ini Penumpang: 5,5% (per tahun) dari jumlah penumpang saat ini Bus stop: 20% from existing units Passengers: 5.5% (p.a) from existing number of passengers
5	Panjang Trotoar Pejalan Kaki Length of Pedestrian walkway	Jumlah panjang trotoar yang dibangun Number of developed pedestrian length	9.749 m 9,749 m

Kami juga telah menetapkan target kinerja lingkungan yang spesifik untuk tipe bangunan di bawah ini:

We have also set the following environmental performance targets specifically for the following types of buildings:

Energi Energy				
No	Topik Topics	Tahun Awal Baseline	Cakupan Coverage	Sasaran Target
1	Intensitas Energi Energy Intensity	2017	Green Building - BSD City	Turun 5% dalam 8 tahun 5% reduction in 8 years
2		2019	High-Rise Office Building - Jakarta	Turun 3% dalam 8 tahun 3% reduction in 8 years

Air Water				
No	Topik Topics	Paduk Baseline	Cakupan Coverage	Sasaran Target
1	Intensitas Air Water Intensity	2017	Green Building - BSD City	Turun 10% dalam 8 tahun 10% reduction in 8 years
2		2019	High-Rise Office Building - Jakarta	Turun 2% dalam 8 tahun 2% reduction in 8 years

Emisi Emissions				
No	Topik Topics	Paduk Baseline	Cakupan Coverage	Sasaran Target
1	Intensitas Emisi Emission Intensity	2017	Green Building - BSD City	Sama dengan perhitungan target energi Similar with energy target calculation
2		2019	High-Rise Office Building - Jakarta	Sama dengan perhitungan target energi Similar with energy target calculation

Masyarakat yang Berkelanjutan

- Sebagai bagian dari komitmen kami kepada masyarakat Indonesia, tidak hanya di BSD City, Perusahaan telah berkontribusi positif terhadap masyarakat Indonesia melalui sejumlah inisiatif utama. Kami berkomitmen menciptakan lapangan pekerjaan dan kesempatan berusaha di BSD City dan sekitarnya;
- Meningkatkan kesejahteraan komunitas sekitar dengan meningkatkan keahlian dan kemampuan wirausaha;
- Memastikan keberlanjutan bisnis Unit Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di sekitar BSD City, dengan memperkenalkan sistem pembayaran digital;
- Mempromosikan gaya hidup bersih dan sehat; dan
- Mengadakan aktifitas pembangunan kapasitas untuk UMKM di pasar modern milik Perusahaan.

Tahun 2019, kami telah menetapkan dua fokus area untuk membantu komunitas kami, untuk berkembang dan mencapai kesejahteraan:

- Program Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan.
- Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Sekitar Kawasan Pengembangan.

Sustainable Community

- As part of its commitment toward the Indonesian people, not just within BSD City, the Company has contributed back positively to Indonesia's society through numerous key initiatives. We are committed to create jobs and business opportunities within BSD City and beyond;
- Improve the surrounding community's wellbeing by enhancing their entrepreneurial skills and capabilities;
- Ensure the sustainability of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) businesses within BSDE's surroundings by introducing Digital Payment System;
- Promote a healthy and clean lifestyle; and
- Conduct capacity building activities for MSMEs at the Company's modern markets.

In 2019, we have set two area of focus to help our communities to prosper and thrive:

- Engagement Program for All Stakeholders
- Improving Community Welfare in Surrounding Development Area

Aktifitas-aktifitas ini sejalan dengan Sustainable Development Goals (SDG) nomor:
 These activities are aligned with Sustainable Development Goals (SDG) number:



Kami telah mengatur beberapa target di bawah ini untuk mengatasi fokus area ini, dengan menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang menjadi dasar pencatatan kami:

We have set the following targets with 2019 as our baseline in our efforts to excel in this area of focus:

Masyarakat yang Berkelanjutan Sustainable Community			
No	Kegiatan Activities	Jenis Sasaran Types of Target	Sasaran (dalam 5 tahun) Target (in 5 years)
1	Beasiswa Program IT Coding IT Coding School Scholarship	Jumlah penerima beasiswa Number of scholarship receivers	100 siswa/i dengan tingkat penempatan kerja 80% 100 students with 80% employment rate.
2	Sekolah Pasar Rakyat Pasar Rakyat School	<ul style="list-style-type: none"> Jumlah kegiatan Number of events Jumlah peserta Number of participants 	Kegiatan Activities: 60 Jumlah Peserta Number of participants: - Penjual Sellers : 1,400,000 - Pengelola Pasar Market Managers : 2,400

Dukungan Pendidikan

Perusahaan meyakini bahwa pendidikan adalah salah satu prasyarat yang paling penting dalam pembangunan berkelanjutan di dalam masyarakat. Kami berkomitmen untuk memastikan setiap orang dalam komunitas dimana kita beroperasi, berhak mendapatkan pendidikan, bebas dari usia maupun *gender*. Kami berkomitmen untuk:

- Berinvestasi dalam fasilitas pendidikan yang lengkap di BSD City dan sekitarnya;
- Memastikan siswa/i siap dalam menghadapi meningkatnya permintaan atas lapangan pekerjaan moderen melalui berbagai inisiatif, seperti memberikan beasiswa untuk *programming* di bidang Komputer; dan
- Memperbaiki proses belajar di sekolah dasar dan menengah melalui program pelatihan pengajar, termasuk program pengetahuan budaya dan ekonomi untuk komunitas setempat di sekitar proyek-proyek Perusahaan.

Tahun 2019, kami telah menetapkan dua area fokus untuk membantu area pendidikan bagi komunitas setempat:

- Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan.
- Perbaikan Metode dan Fasilitas Pendidikan.

Educational Patronage

BSDE acknowledged that education is one of the most important prerequisites for the sustainable development of our society. We are committed in ensuring that everyone within our operational communities, independent of their gender or age, and at their own discretion, has equal access to our education ecosystem. We are committed to:

- Investing in state-of-the-art educational facilities in and around BSD City;
- Ensuring students are well-prepared for the growing demand of modern job markets through various initiatives, such as providing scholarships for computer programming; and
- Improving the learning process in Junior and Primary Schools through teacher training programs as well as economic and cultural knowledge programs for local communities near the Company's projects.

In 2019, we have set two area of focus to provide education for all:

- Initiating Program to Support Knowledge Enhancement
- Improving Educational Method and Facility.

Aktifitas-aktifitas ini sejalan dengan Sustainable Development Goals (SDG) nomor:
 These activities are aligned with Sustainable Development Goals (SDG) number:



Kami telah mengatur beberapa target di bawah ini untuk mengatasi fokus area ini, dengan menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang menjadi dasar pencatatan kami:

We have set the following targets with 2019 as our baseline in our efforts to excel in this area of focus:

Education Patronage Dukungan Pendidikan			
No	Kegiatan Activities	Jenis Sasaran Types of Target	Sasaran (dalam 5 tahun) Target (in 5 years)
1	Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM)	Jumlah Sekolah Number of schools	Program <i>green habit</i> yang melibatkan 500 sekolah 500 schools with green habit program
2	Rumah Pintar BSD Knowledge House	Jumlah Kegiatan Number of activities	Mengadakan 500 kegiatan di seluruh sentra 500 activities from all centres
3	Berantas Buta Quran Learn How to Read Quran	Jumlah Peserta Number of participants	1.500 peserta 1,500 participants

Tata Kelola dan Manajemen Risiko

Penerapan strategi pengembangan berkelanjutan dikembangkan terus oleh Perusahaan melalui budaya dan nilai-nilai Perusahaan:

- Sikap Positif
- Integritas
- Komitmen
- Perbaikan Berkelanjutan
- Inovasi
- Setia

Kami selalu mengambil pendekatan jangka panjang dalam hal menciptakan nilai-nilai bagi para pemangku kepentingan. Kami terus mengintegrasikan sasaran ekonomi, lingkungan dan sosial ke seluruh unit bisnis kami, melalui penerapan praktik-praktik berorientasi berkelanjutan.

Governance & Risk Management

The implementation of sustainability development strategy is developed around the Company's strong corporate culture and our core values:

- Positive Attitude
- Integrity
- Commitment
- Continuous Improvement
- Innovation
- Loyalty

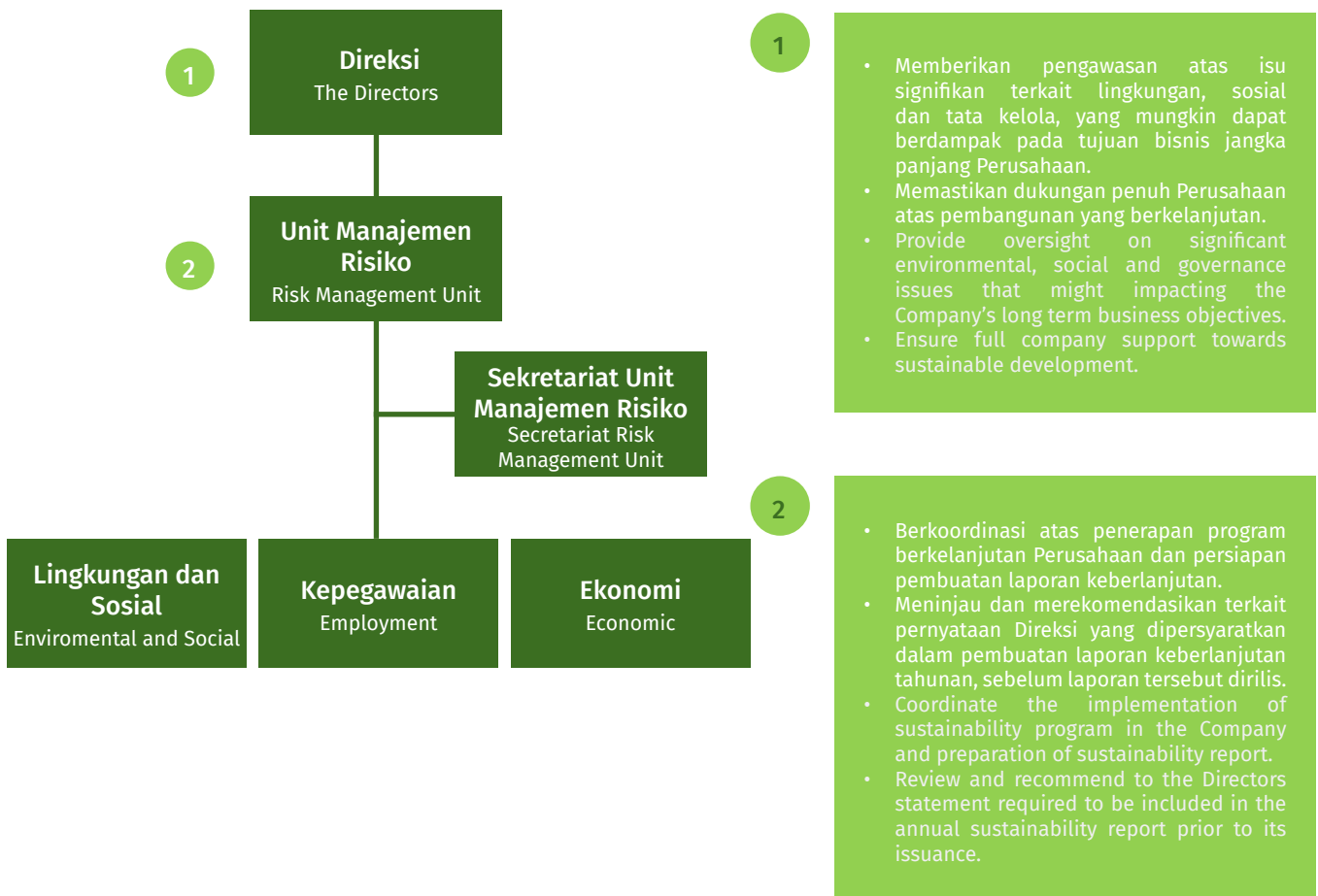
We have always taken a long-term view in creating value for our stakeholders. We continue to integrate our economic, environmental and social goals across our business units, through the implementation of sustainability-oriented practices.

Inisiatif berkelanjutan kami telah terintegrasi ke dalam operasional dan tata kelola Perusahaan secara menyeluruh, yang dipandu langsung melalui keterlibatan tim manajemen perusahaan. Struktur berkelanjutan kami terdiri dari manajemen senior, manajemen menengah dan seluruh karyawan dari berbagai fungsi. Perwakilan Manajemen kami terdiri dari 15 pemimpin senior dari berbagai *Strategic Business Unit* (SBU) dan fungsi pendukung. Kami telah mengidentifikasi dengan jelas mengenai peranan dan tanggung jawabnya, dengan tiga orang sebagai *Person-in-Charge* (PIC), masing-masing bertanggung jawab untuk mengawasi Perusahaan dari sisi lingkungan, sosial, pekerjaan dan ekonomi. Mereka didukung oleh masing-masing pemilik proses dari program dan topik berkelanjutan.

Our sustainability initiatives are integrated into the Company's overall governance and operations, with direct guidance and involvement from the Company's management team. Our sustainability structure comprises of senior management, middle management and employees from various functions. Our Management representative comprises of 15 senior leaders from different strategic business units (SBU) and support functions. We have clearly identified roles and responsibilities, with three Person-in-Charge (PIC), each being responsible for overseeing the respective environmental and social, employment and economic dimensions of the Company. They are supported by process owners for the respective sustainability topics and programs.

Peran dan Tanggung-jawab Direksi dan Unit Manajemen Risiko

Roles & Responsibilities of the Directors and Risk Management Unit



Dengan mengintegrasikan inisiatif berkelanjutan ke dalam struktur manajemen risiko saat ini, kami dapat memastikan bahwa Direksi terus mengikuti perkembangan topik material berkelanjutan kami, seiring dengan perkembangan dari tindak lanjut serta tindakan mitigasi yang telah diambil. Melalui Unit Manajemen Risiko, kami telah meninjau dan memetakan isu yang paling signifikan, dengan pengecualian pada topik lingkungan tertentu, seperti risiko yang berkaitan dengan pengelolaan limbah dan bahan yang digunakan dalam kegiatan konstruksi kami. Topik-topik yang dihilangkan ini akan dipetakan secara bertahap di tahun-tahun yang akan datang, sambil terus mengintegrasikan inisiatif berkelanjutan ke dalam operasional kami. Pada tahun 2019, kami akan terus memperkuat praktik manajemen risiko perusahaan melalui Unit Manajemen Risiko, termasuk memasukkan risiko belum tercapainya sasaran keberlanjutan kami.

Materialitas dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Tahun 2019, kami telah melakukan tinjauan atas materialitas berkelanjutan dan memperbaharui matriks penilaian materialitas kami. Tinjauan atas isu materialitas dilakukan dengan mengacu pada Prinsip GRI dalam Menentukan Isi dan Mutu Laporan dan mengikuti empat langkah pendekatan GRI untuk melakukan identifikasi, menentukan prioritas, mengesahkan dan meninjau topik material.

Sebagai bagian penting dari tinjauan materialitas kami melibatkan grup pemangku kepentingan yang luas melalui berbagai pendekatan seperti *Focus Group Discussion* (FGD), survei kepuasan pelanggan dan penyewa serta survei keterlibatan karyawan, untuk lebih memahami hal-hal yang menjadi keprihatinan dan umpan balik mereka, serta perbaikan di area tertentu.

By integrating sustainability initiatives into our existing risk management structure, we can ensure that the Director's is constantly kept abreast of our material sustainability issues, along with the follow-up progress and mitigation actions taken. We reviewed and mapped the most significant issues by our Risk Management Unit, with the exception of certain environmental topics, such as risks relating to waste management and the materials used in our construction activities. These omitted topics will be mapped out progressively in later years as we continue to integrate sustainability initiatives into our operations. In 2019, we further strengthen our corporate risk management practices by incorporating the risk of not achieving our sustainability goals into our Risk Management Unit.

Materiality and Stakeholder Engagement

In 2019, we undertook a review of our material sustainability issues and updated the materiality assessment matrix. The review of our materiality issues was based on GRI's Principles for Defining Report Content and follows GRI's four-step approach of identification, prioritisation, validation and review of material issues.

As a key part of our materiality review, we engaged a wide group of stakeholders through various approaches such as Focus Group Discussion (FGD), customer and tenant satisfaction surveys, and employee engagement survey to better understand their concerns, feedback and area of improvement.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Penilaian Materialitas Kami Stakeholder Engagement on our Materiality Assessment

Kami telah melakukan tinjauan secara komprehensif pada tahun 2019, untuk memastikan bahwa topik material kami telah membahas semua risiko dan kejadian yang mungkin muncul di masa yang akan datang. Semua PIC kami masing-masing dari sisi ekonomi, lingkungan dan sosial, telah melakukan penilaian internal, memberi urutan atas tingkat signifikansi atas setiap topik yang berpotensi menghasilkan dampak terhadap bisnis kami dan relevansinya terkait dengan operasional dan pilar berkelanjutan Perusahaan. Hasil penilaian ini kemudian ditinjau secara internal oleh Unit Manajemen Risiko.

Bersamaan dengan analisa internal, Perusahaan telah melibatkan berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal dalam skala luas, dengan mempertimbangkan pendapat mereka atas topik-topik yang dapat menjadi kunci bagi nilai jangka panjang Perusahaan. Kami mengadopsi berbagai metode keterlibatan yang memungkinkan kami mempertimbangkan berbagai sudut pandang secara efektif:

1. FGD dilakukan dengan beberapa para pemangku kepentingan.
2. Survei Kepuasan Pelanggan & Penyewa dilakukan melalui wawancara dengan penghuni proyek *residential* dan *commercial* kami, gedung perkantoran & penyewa mal serta tamu hotel.
3. Survey Keterlibatan Karyawan yang dilakukan oleh Divisi Human Capital menggunakan kuesioner *online*.

Focus Group Discussion (FGD)

Pada tanggal 5-6 November 2019, kami telah melakukan sesi FGD dengan 50 individu dari 8 grup pemangku kepentingan yang berbeda. Masing-masing individu ini mewakili pemangku kepentingan dari sisi akademis, masyarakat sipil, penyewa, penghuni proyek *residential*, media, rekan bisnis, regulator, komunitas setempat baik dari Rumah Pintar BSD dan Pasar Modern BSD.

Dengan dibantu oleh konsultan eksternal independen, diskusi ini fokus pada isu-isu yang berhubungan dengan bisnis proses Perusahaan, konflik kepentingan dan saran-saran untuk program-program keterlibatan pemangku kepentingan di masa depan.

Beberapa hasil dari FGD telah terintegrasi ke dalam penilaian materialitas dan topik material laporan Perusahaan tahun ini.

To ensure our material topics address future risks and opportunities, we undertook a comprehensive materiality review in 2019. Our economic, environmental and social PICs conducted an internal assessment, ranking the degree of significance each topic potentially has on the business, and its relative relevance to the Company's operations and sustainability pillars. The assessment results were reviewed internally by the Risk Management Unit.

Alongside the internal review, the Company engaged a wide range of internal and external stakeholders, so as to take into consideration their opinions on the topics that are key to future proofing the Company's long term value. We adopted various engagement methods to enable us to successfully take into account multiple viewpoints:

1. FGDs were conducted for selected stakeholders;
2. Customer & Tenant Satisfaction Survey was performed through interviews with our residential & commercial customers, office building & mall tenants, and hotel guests;
3. Employee Engagement Survey was performed by Human Capital using an online questionnaire.

Focus Group Discussion (FGD)

On the 5th and 6th of November 2019, we conducted a FGD session with 50 individual stakeholders from eight different stakeholder groups. These individuals represent stakeholders from academia, civil society, tenants, residential customers, media, business partners, regulators, and local communities from both Rumah Pintar BSD and Pasar Modern BSD.

Conducted by an independent external consultant, the discussion focused on issues relating to the Company's business processes, conflict of interest and suggestion for future stakeholder engagement initiatives.

Outcomes from the FGD have been incorporated into the Company's materiality assessment and material topics in this year's report.

Survei Kepuasan Pelanggan dan Penyewa

Pada tahun 2019, kami telah mengadakan survei kepuasan pelanggan dan penyewa yang membutuhkan waktu 10 minggu untuk mendapatkan informasi di bawah ini:

1. *Customer Satisfaction Index (CSI)* dan *Customer Loyalty Index (CLI)*.
2. Pandangan terhadap Perusahaan.
3. Penyebab Kepuasan dan Ketidakpuasan.
4. Kinerja dan kepuasan atas pengalaman pelanggan secara keseluruhan.
5. Kinerja pada setiap titik sentuh yang berhubungan langsung dengan pelanggan.
6. Umpan balik dari pelanggan untuk perbaikan di masa depan.

Kami mengadakan survei kepuasan dengan penyewa gedung perkantoran, penyewa mal dan pelanggan/penghuni proyek *residential*. Total sejumlah 201 penyewa gedung perkantoran dan 269 penyewa mal telah berpartisipasi dalam survei tersebut. Kesehatan dan keselamatan kerja tetap menjadi bagian terpenting dari aspek berkelanjutan bagi kedua grup penyewa tersebut. Hasil ini sesuai dengan fokus area kami yakni "Fokus pada Kesehatan Kerja dan Pelanggan". Secara terpisah, baik penyewa gedung perkantoran maupun mal saat ini menempatkan fokus lingkungan hijau dalam posisi lebih tinggi di tahun 2019, dibandingkan tahun 2018.

Customer and Tenant Satisfaction Survey

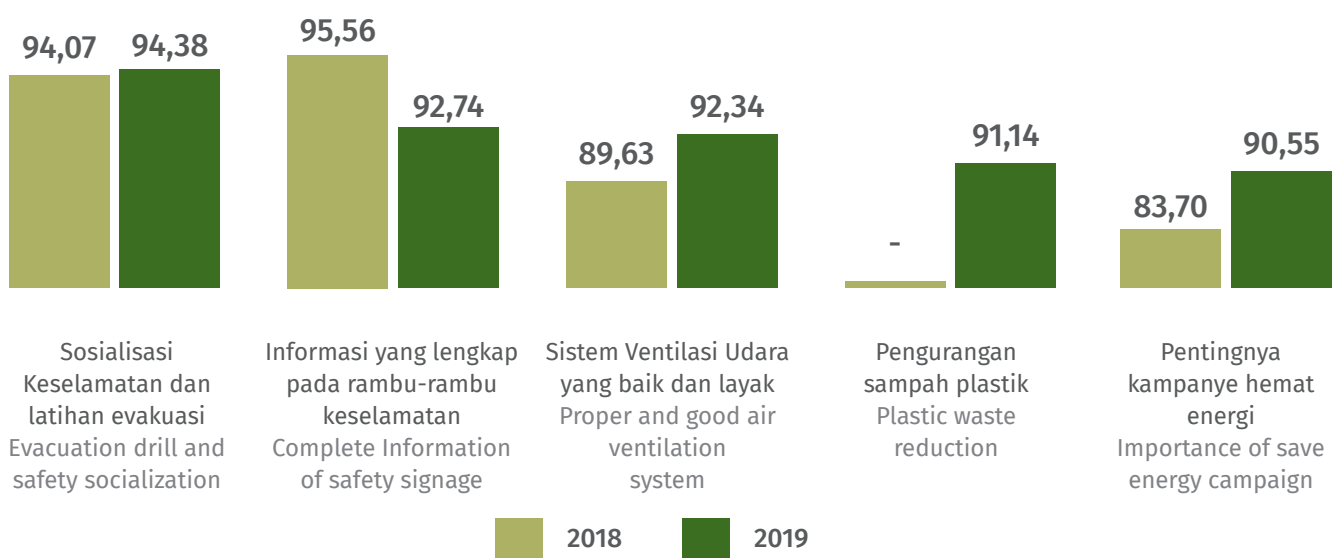
In 2019, we conducted a customer and tenant satisfaction survey over a period of 10 weeks to track the following:

1. Customer Satisfaction Index (CSI) and Customer Loyalty Index (CLI).
2. Perception towards the Company.
3. Sources of satisfaction and dissatisfaction.
4. Performance and overall satisfaction of our customer journey.
5. Performance at each touchpoint which has a direct interaction with customers.
6. Feedback from customers for future improvements.

We conducted satisfaction surveys with office building tenants, mall tenants, and residential/customers. A total of 201 office building tenants and 269 mall tenants participated in the survey. Occupational health and safety remain the most important aspect of sustainability for both groups of tenants. This result aligns with BSDE's area of focus on "Attention to Customer and Occupational Health". Separately, both office building and mall tenants now place a higher importance on green environment in 2019, compared to 2018.

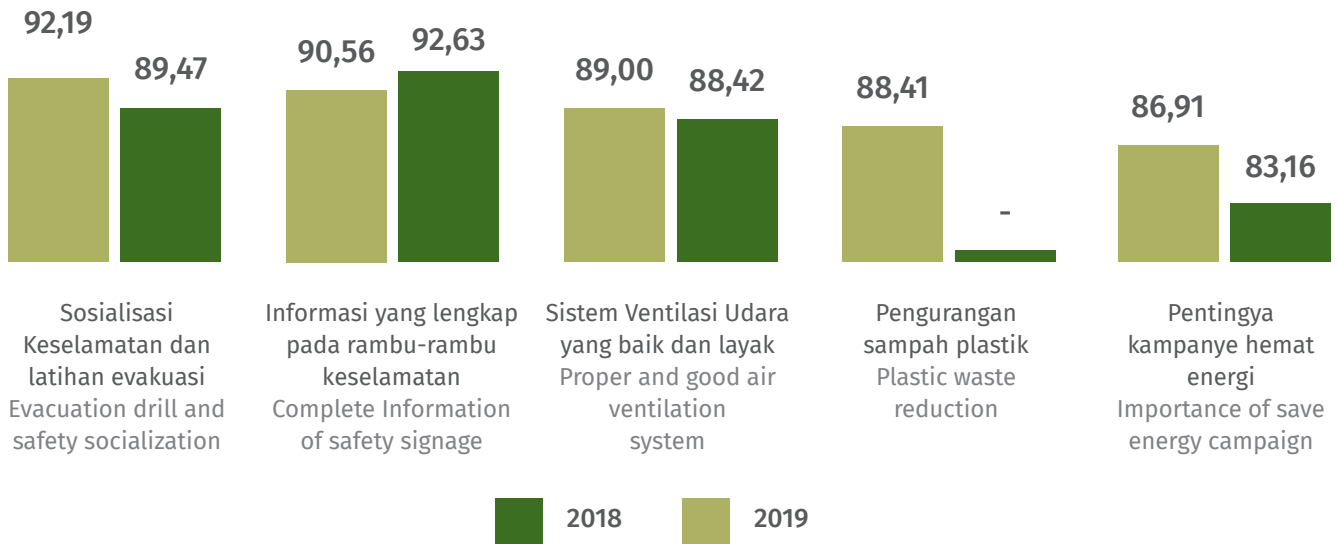
Hasil Survei SR: Penyewa Gedung Perkantoran

Office Building Tenant SR Survey Result



Hasil Survei SR: Penyewa Mal

Mall Tenant SR Survey Result

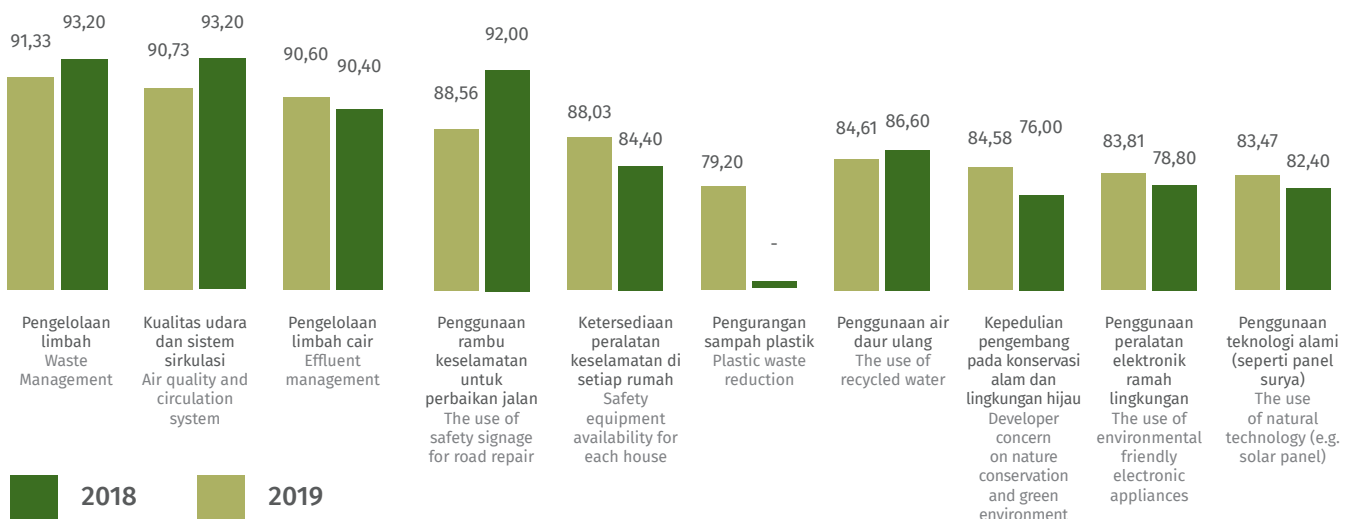


603 penghuni proyek *residential* dan *commercial* juga berpartisipasi dalam survei. Berdasarkan hasil survei, pengelolaan limbah dan kualitas air menjadi topik terpenting bagi mereka. Hasil ini sesuai dengan fokus area kami dalam “Program Pengelolaan Sampah yang bertanggung jawab” dan “Penetapan Program demi tercapainya Pembangunan yang Berkelanjutan”. Sebagai tambahan, seluruh peserta survei (penyewa gedung perkantoran, penyewa mal, penghuni proyek *residential* dan *commercial*) menunjukkan peningkatan yang signifikan atas pentingnya fokus pada *green environment* di tahun 2019, dibandingkan tahun 2018.

603 residential and commercial customers also participated in the survey. Based on the survey result, waste management and air quality are the most significant topics for them. This result aligns with our areas of focus on “Responsible Waste Management Program” and “Setting Programs to Achieve Sustainable Development”. In addition, all survey participants (office building tenants, mall tenants, residential and commercial customers) showed significant increase in the importance of green environment in 2019, as compared to 2018.

Hasil Survei SR: Pelanggan Proyek Residential/Commercial

Residential/Commercial Customer SR Survey Result



Survei Keterlibatan Karyawan

Employee Engagement Survey (EES) 2019 diperuntukkan bagi karyawan internal (karyawan tetap dan karyawan kontrak yang telah mencapai usia pensiun - level staf ke atas) dengan tingkat partisipasi sebesar 77,34%. Kuesioner dipersiapkan oleh tim internal kami (*Human Capital*) berdasarkan praktik terbaik survei keterlibatan karyawan, untuk menyimpulkan isu materialitas dari karyawan. Kriteria penilaian bagi masing-masing pertanyaan berdasarkan 4 skala pengukuran dan karyawan didorong untuk mengisi kuesioner melalui aplikasi *online*. Hasilnya telah dihimpun dan disampaikan kepada Manajemen sebelum diintegrasikan ke dalam topik dan penilaian materialitas di tahun ini.

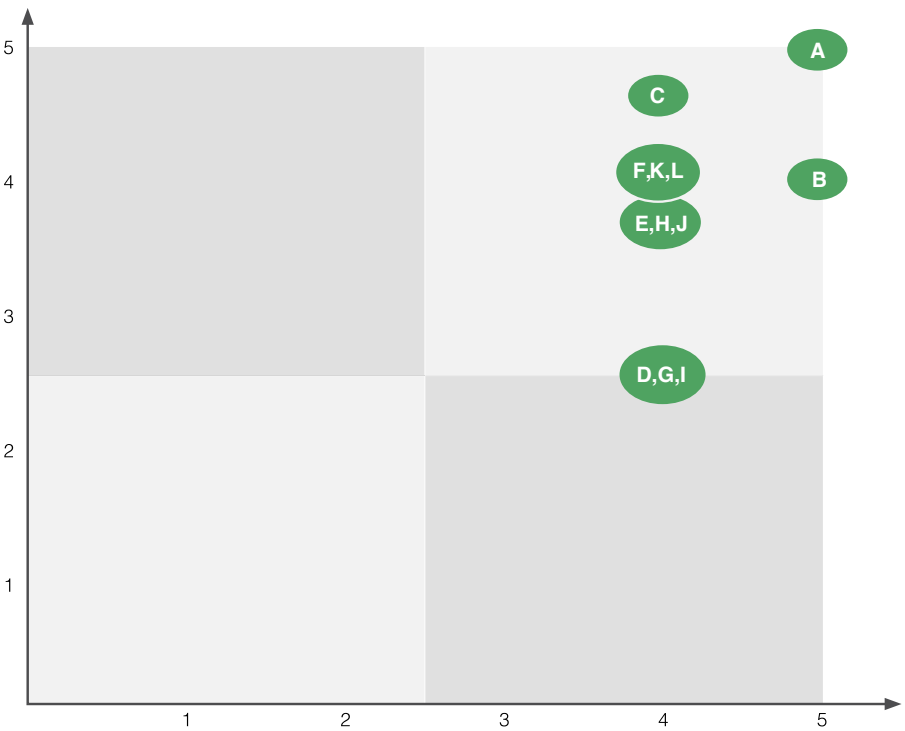
Seluruh isu material yang disampaikan oleh para pemangku kepentingan kami, telah dievaluasi dan digolongkan ke dalam masing-masing fokus area dan telah dipetakan sesuai matriks penilaian materialitas berdasarkan segi signifikansi (*significance*) dan segi pentingnya (*importance*) bagi masing-masing pemangku kepentingan. Adapun tingkat signifikansi (*level of significance*) ditetapkan oleh manajemen internal kami, sedangkan tingkat pentingnya (*level of importance*) ditetapkan dari berbagai keterlibatan pemangku kepentingan dan dievaluasi oleh manajemen internal kami. Matriks materialitas menggambarkan hasil dari keterlibatan pemangku kepentingan dibandingkan dengan fokus area.

Employee Engagement Survey

Employee Engagement Survey (EES) was conducted in 2019 for internal employees (permanent and retired contract for staff level and above) with 77.34% participation rate. Questionnaire was prepared by Internal (Human Capital Team) based on employee engagement survey best practice to capture material issues from employees. The assessment for each question is based on 4 scale of measurement and employees were encouraged to fill the questionnaires through online application. The result has been compiled and presented to Management before incorporated into our materiality assessment and material topics in this year's report.

All material issues raised by our stakeholders were assessed and categorised. Each area of focus has been mapped on the materiality assessment matrix based on the significance and importance to each stakeholder. The level of significance was determined internally by our management, while the level of importance was determined from various stakeholder engagements and reviewed by our internal management. The materiality matrix maps out the result from our stakeholder engagements against the area of focus.

Matriks materialitas
Materiality Matrix Chart



- A** Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik
Providing Excellent Facilities & Services
- B** Penetapan Program demi tercapainya Pembangunan yang Berkelanjutan
Setting Programs to Achieve Sustainable Development
- C** Fokus pada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja
Attention to Customer and Occupational Health & Safety
- D** Kepatuhan terhadap seluruh persyaratan peraturan terkait
Compliance to All Related Regulatory Requirements
- E** Optimalisasi Operasional Gedung untuk Menciptakan Lingkungan Sehat
Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment
- F** Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau
Providing and Maintaining Green Open Space
- G** Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum
Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation
- H** Program Pengelolaan Sampah yang Bertanggung Jawab
Responsible Waste Management Program
- I** Program Keterlibatan Bagi Semua Pemangku Kepentingan
Engagement Program for All Stakeholders
- J** Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Sekitar Area Pengembangan
Improving Community Welfare in Surrounding Development Area
- K** Program Inisiasi untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan
Initiating Program to Support knowledge Enhancement
- L** Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan
Improving Educational Method and Facility

Matriks materialitas yang telah diperbaharui, telah ditinjau dan disetujui oleh para manajer senior dan Unit Manajemen Risiko. Kami telah mengintegrasikan fokus area yang telah direvisi ke dalam empat pilar fondasi kami serta melakukan identifikasi atas isu-isu yang paling material terhadap bisnis dan pemangku kepentingan kami. Kemudian, kami memetakan topik GRI ke dalam empat fokus area sesuai tabel di bawah ini:

The updated materiality matrix was reviewed and approved by both our senior managers and Risk Management Unit. We have integrated our revised area of focus, identified as being the most material issues to our business and stakeholders, into our four foundation pillars. Subsequently, we mapped the corresponding GRI topics to the focus areas the table below:

Pilar Berkelanjutan Sustainability Pillar	Fokus Area Area of Focus	Topik GRI GRI Topic
Perusahaan Properti yang Terbaik Best in Class Real Estate	Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik Providing Excellent Facilities & Services	201: Kinerja Ekonomi Economic Performance
		202: Keberadaan Pasar Market Presence
		205: Anti-Korupsi Anti-Corruption
		401: Kepegawaian Employment
		402: Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen Labour-Management Relations
		405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara Diversity and Equal Opportunity
Perusahaan Properti yang Terbaik Best in Class Real Estate	Penetapan Program Demi tercapainya Pembangunan yang Berkelanjutan Setting Programs to Achieve Sustainable Development	201: Kinerja Ekonomi Economic Performance
		203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts
		403: Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety
Perusahaan Properti yang Terbaik Best in Class Real Estate	Fokus pada Pelanggan dan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Attention to Customer and Occupational Health & Safety	416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety
		307: Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance
		417: Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling
Perusahaan Properti yang Terbaik Best in Class Real Estate	Kepatuhan Terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait Compliance to All Related Regulatory Requirements	419: Kepatuhan Sosial ekonomi Socioeconomic Compliance
		416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety
		419: Kepatuhan Sosial ekonomi Socioeconomic Compliance

Pilar Berkelanjutan Sustainability Pillar	Fokus Area Area of Focus	Topik GRI GRI Topic
Perubahan Iklim dan Lingkungan Climate Change and the Environment	Optimalisasi Operasional Gedung untuk Mencapai Lingkungan Sehat Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment	301: Material Materials 302: Energi Energy 303: Air dan Air Limbah (Efluen) Water and Effluents
	Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau Providing and Maintaining Green Open Space	305: Emisi Emissions
	Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation	305: Emisi Emissions
	Program Pengelolaan Sampah yang Bertanggung jawab Responsible Waste Management Program	306: Air Limbah (Efluen) dan Limbah Effluents and Waste
Masyarakat yang Berkelanjutan Sustainable Community	Program Keterlibatan dengan seluruh Pemangku Kepentingan Engagement Program to All Stakeholders	413: Masyarakat Lokal Local Communities
	Peningkatan Kesejahteraan Komunitas di Sekitar Area Pengembangan Improving Community Welfare in Surrounding Development Area	203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts 413: Masyarakat Lokal Local Communities
Dukungan Pendidikan Educational Patronage	Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan Initiating Program to Support Knowledge Enhancing	203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts 404: Pelatihan dan Pendidikan Training and Education 413: Masyarakat Lokal Local Communities
	Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan Improving Educational Method and Facility	203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts

Kami menghimbau pembaca laporan ini untuk dapat memberikan umpan balik atas hasil penilaian materialitas dan umpan balik yang lain atas upaya berkelanjutan kami.

We strongly encourage readers of this report to send us your feedback on the results of our materiality assessment and any other feedback you may have with regards to BSDE's sustainability efforts.

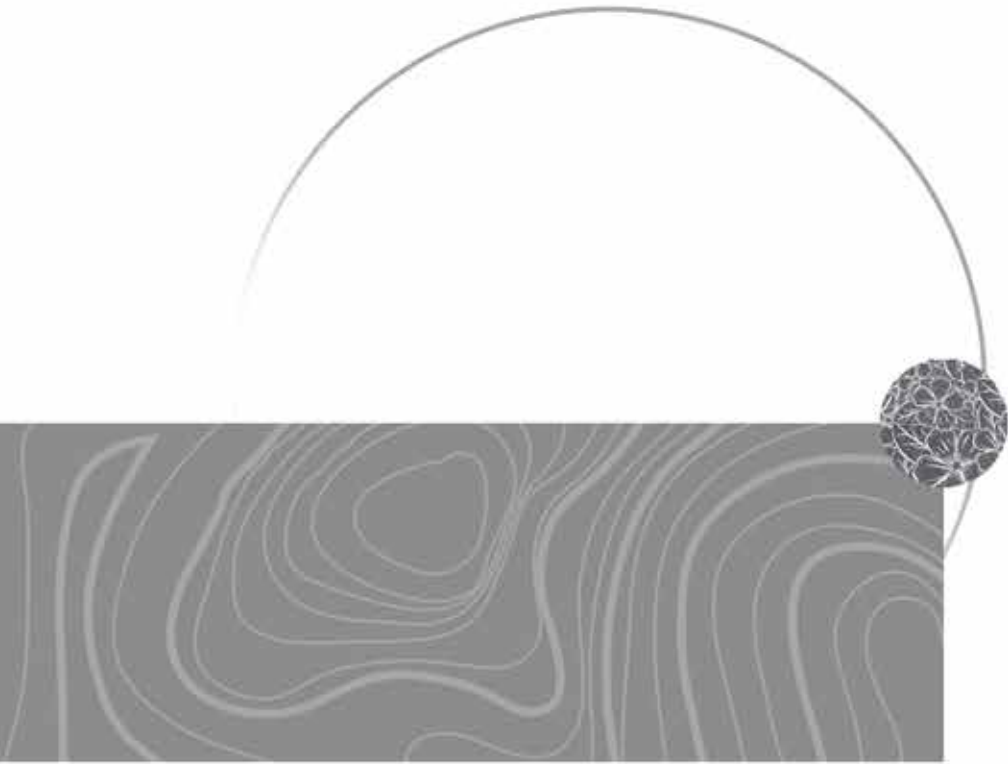
Silahkan menghubungi Mohammad Reza Abdulmajid, Kepala Unit Manajemen Risiko Perusahaan melalui surat elektronik sustainability@sinarmasland.com. Kami berharap dapat mendengar umpan balik dari Anda.

Please contact Muhammad Reza Abdulmajid, the Company's Head of Risk Management Unit through electronic mail at sustainability@sinarmasland.com. We look forward to hearing from you.





CSB



Perusahaan Properti yang Terbaik Best In Class Real Estate

Kami selalu berusaha untuk menjadi perusahaan properti yang terbaik. Sebagai salah satu pengembang properti terbesar di Indonesia, kami melakukan tanggung jawab kami secara sungguh-sungguh dan terus membangun dan meningkatkan performa kami secara berkesinambungan.

We strive to be best in class for real estate. As one of the largest property developers in Indonesia, we take this responsibility seriously and seek to continuously develop and improve on our sustainability performance.

Dalam bagian ini

Bagian berikut di bawah ini memberikan penjabaran mengenai upaya Perusahaan untuk menjadi perusahaan properti yang terbaik dengan menyediakan produk-produk kepada pelanggan kami di BSD City dan Jabodetabek. Kami telah mengidentifikasi 4 (empat) fokus area yang kami yakini memegang peranan sangat penting bagi kesuksesan kami secara berkesinambungan:

- Penyediaan Fasilitas & Layanan yang Terbaik
- Penetapan Program demi Tercapainya Pembangunan yang Berkelanjutan
- Fokus pada Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan
- Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait

Kami akan meningkatkan fokus pembangunan yang berkesinambungan dengan menerapkan konsep “Green” dalam semua pembangunan proyek-proyek kami. Kami bekerja keras untuk menjawab tantangan iklim dan lingkungan, serta meminimalisasi dampak lingkungan terhadap proyek dan produk kami. Sebagai salah satu anggota dari perusahaan pendiri Green Building Council di Indonesia, menjadi target kami untuk selalu menjadi contoh serta pemimpin terdepan dalam menjalankan pembangunan yang berkesinambungan di Indonesia.

Kami juga mengedepankan inovasi teknologi dalam setiap pembangunan proyek kami. Tujuan kami dalam mengintegrasikan inisiatif *digital* dalam setiap proyek kami adalah untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan pasca pembangunan. Saat ini, secara bertahap kami akan mengintegrasikan pengelolaan BSD City dengan berbagai inisiatif *digital* dalam upaya menciptakan *Smart City*, dengan menyediakan tingkat standar kehidupan yang tinggi bagi penghuni kami.

In this section

The following section provides an overview of the Company’s efforts to provide best in class real estate and products to our customers in BSD City and Jabodetabek. We have identified 4 (four) areas of focus that are vital to our continuous successes:

- Providing Excellent Facilities and Services
- Setting Programs to Achieve Sustainable Development
- Attention to Customers and Occupational Health and Safety
- Compliance to Regulatory Requirements

We are increasing our focus on sustainable development by embedding “Green” concepts into our development projects. We work hard to address climate and environmental issues, as well as minimising the environmental impacts of our projects and products. As one of the founding corporate members of the Green Building Council Indonesia, we aim to remain an exemplary and influential leader in driving sustainable development in Indonesia.

We also place importance on technological innovation in our development projects. We aim to integrate digital initiatives into our projects to improve management efficiencies, post-development. At present, we are gradually integrating the management of BSD City with various digital initiatives to create a Smart City that provides high living standards to residents.



Tujuan utama serta aspirasi kami adalah mampu menyediakan fasilitas dan pelayanan yang unggul, menjunjung tinggi kepentingan konsumen serta kesehatan dan keselamatan kerja dan merealisasikan pembangunan yang berkesinambungan dengan mengacu sepenuhnya kepada struktur kepatuhan yang etis, transparan dan memenuhi persyaratan peraturan yang terkait. Kami telah memberlakukan sistem internal yang dapat memantau dan memeriksa setiap kejadian yang berpotensi ketidakpatuhan atau penggelapan dalam setiap lini bisnis kami. Target kami adalah untuk tetap menjadi *brand* yang terpercaya dan menjadi pemimpin industri yang berintegritas dan memegang teguh etika.

Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik

Inti dari seluruh upaya kami adalah komitmen kami untuk memberikan yang terbaik kepada konsumen kami. Target kami adalah untuk membangun produk terbaik dengan fasilitas dan layanan yang unggul yang mampu menjawab (dan melampaui) kebutuhan konsumen. Sasaran telah kami tetapkan dan kami mengimplementasikan inisiatif-inisiatif dalam rangka menjaga kualitas produk kami mulai dari pembangunan hingga tahap pengelolaan. Pada saat pembangunan properti, kami selalu melakukan beberapa hal di bawah ini, dalam rangka memastikan kualitas dari produk-produk kami:

- Melakukan penelitian pasar guna menangkap kebutuhan dan keinginan konsumen;
- Melakukan seleksi dan proses tender guna mendapatkan bahan bangunan dan kontraktor terbaik;
- Melakukan kepastian kualitas di beberapa tahap proses pembangunan proyek; serta
- Melakukan layanan pasca penjualan setelah produk terjual dan diserahkan kepada konsumen.

Our targets and aspirations to provide excellent facilities and services, to prioritise customer and occupational health and safety, and to realise sustainable development are built upon a strong governance structure that is ethical, transparent, and compliant to all rules and regulations. We have implemented internal systems to monitor and investigate any potential incidents of corruption or non-compliance in every aspect of our business. We seek to remain a trustworthy brand and an industrial leader with high ethics and integrity.

Providing Excellent Facilities & Services

At the centre of our efforts is our commitment to provide the best for our customers. We aim to develop first-class products with excellent facilities and services to meet (and exceed) the need of our customers. We set targets and implement initiatives to maintain product quality from development to management phases. When developing property, we always perform the following to ensure the quality of our products:

- Conduct market research to capture customers' needs and wants;
- Perform selection and tender to obtain the best material vendor and contractor;
- Perform quality assurance in certain steps of product development process; and
- Provide after-sales services after the product has been sold and handed over to customers.

Setelah proyek-proyek pembangunan selesai, kami sebagai pengelola properti dan perkotaan secara aktif memberikan layanan terbaik kepada para konsumen dan penghuni. Kami memastikan fasilitas yang tersedia bagi para konsumen dan penghuni dalam kondisi yang baik, memadai dan efisien. Pelayanan kami meliputi:

- Melakukan pemeliharaan rutin untuk perlengkapan bangunan;
- Memastikan kesehatan dan keselamatan para penghuni;
- Melakukan pemeliharaan rutin di dalam lingkungan perkotaan dan area tempat tinggal;
- Memastikan keamanan lingkungan di setiap properti, area tempat tinggal dan perkotaan yang dikelola oleh Perusahaan; dan
- Memastikan tersedianya fasilitas publik yang memadai berdasarkan kebutuhan setiap area tempat tinggal, seperti sekolah, tempat-tempat beribadah, pusat perbelanjaan, rumah sakit dan lainnya.

Perusahaan menyadari bahwa sumber daya manusia merupakan aset yang penting dalam rangka menyediakan produk dan layanan yang terbaik. Dengan menitikberatkan pada kesejahteraan karyawan serta pengembangan pribadi, kami melakukan yang terbaik untuk menjadi perusahaan penyedia lapangan kerja terpilih di Indonesia. Kami memperkerjakan orang-orang terbaik dan menyediakan berbagai kesempatan yang cukup bagi mereka untuk terus membina bakat serta meningkatkan keahlian mereka. Kami telah menyiapkan berbagai macam inisiatif serta kebijakan guna memastikan tenaga kerja dan tenaga berbakat kami dapat berkembang secara memadai dan efektif sehingga dapat memberikan layanan yang terbaik kepada konsumen. Tingkat pergantian tenaga kerja kami merupakan bukti komitmen kami menghargai karyawan kami.

Komitmen kami untuk kesejahteraan karyawan ditunjukkan melalui semua kebijaksanaan dan inisiatif Sumber Daya Manusia yang digerakkan oleh Tim *Human Capital* kami. Tim ini mengamati dan menjalankan semua inisiatif yang mengarah terciptanya lingkungan kerja yang kondusif dan inklusif demi perkembangan, kesejahteraan serta kepuasan karyawan. Berikut beberapa inisiatif yang dilakukan:

- Paket remunerasi yang bersaing;
- Manfaat yang memadai untuk karyawan penuh waktu; dan
- Kesempatan yang sama bagi seluruh karyawan dalam setiap *level* tanpa memandang *gender*.

After the completion of development projects, we actively provides the best services to customers and tenants as the property and township manager. We ensure the facilities provided to our customers and tenants are sufficient, efficient and in good conditions. Our services include:

- Conducting regular maintenance for building equipment;
- Ensure health and safety for building occupants;
- Conduct regular maintenance in the residential and township environment;
- Ensure the environmental security of every property, residential and township managed by BSDE; and
- Ensure the availability of public facilities based on residential needs, such as places of schools, worship, malls, hospital, etc.

The Company recognises that our human capital is an important asset in providing the best products and services. By focusing on our employees' well-being and personal growth, we strive to be an Indonesian employer of choice. We seek to hire the best and provide them with ample opportunities to nurture their talents and enhance their skills. We have put in place various initiatives and policies to ensure that our workforce and talents develop fairly and effectively to be adept at providing the best services to customers. Our workforce turnover figures are testament to our commitment towards our valued employees.

Our commitment to employees' well-being is demonstrated through our human resource ("HR") policies and initiatives driven by our Human Capital team. The team explores and drives initiatives which are geared towards building a conducive and inclusive workplace for our employees' development, well-being and satisfaction. Some of the initiatives are:

- Competitive remuneration packages;
- Fair benefits for full-time employees; and
- Equal opportunities provided for all genders on every level.

Memandang pentingnya sumber daya manusia dalam menghadirkan produk dan layanan yang unggul, kami akan terus meninjau keseluruhan data statistik kepegawaian Grup Perusahaan di seluruh wilayah operasional di Indonesia (di luar Entitas Ventura Bersama), kinerja kami sebagai pemberi kerja yang memberikan kesempatan yang sama dalam berkarya, serta manfaat dan kesejahteraan karyawan.

Fasilitas dan Layanan yang Terbaik

Sebagai pemenang berturut-turut Prix d'Excellent Award yang diberikan oleh The International Real Estate Federation (FIABCI) atas rancangan dan perencanaan yang inovatif, kami selalu memasukkan unsur fasilitas dan layanan yang terbaik untuk semua konsumen dalam setiap desain dan perencanaan pembangunan. Beberapa dari fasilitas dan infrastruktur yang dapat ditemui di BSD City antara lain seperti di bawah ini:

- Penyedia listrik dan kabel optik yang dapat diandalkan yang menjadi tulang punggung dari infrastruktur komunikasi, selalu memastikan koneksi data yang stabil dan cepat.
- Taman-taman umum adalah tempat bagi para penghuni melepaskan diri sejenak dari seluruh hiruk pikuk kehidupan modern setiap harinya. Taman umum ini memegang peranan yang sangat penting dalam melestarikan lingkungan dan kesejahteraan penduduk kota. Jaringan saluran pembuangan dan kanal-kanal, menyediakan pengelolaan sistem pembuangan kotoran dan banjir yang baik, yang dirancang untuk mempertahankan BSD City sebagai kota yang bebas banjir. Selain memang letak BSD City sendiri sudah berada pada ketinggian 40 (empat puluh) meter di atas permukaan laut.
- Tenaga keamanan yang profesional dan bersahabat kami juga dilengkapi dengan peralatan keamanan elektronik yang canggih di seluruh BSD City karena keamanan dan keselamatan adalah aspek yang sangat penting bagi kenyamanan penghuni.
- Berbagai fasilitas kesehatan termasuk rumah sakit, klinik, pusat layanan rawat jalan serta pusat layanan khusus, seperti Rumah Sakit Ibu dan Anak serta pusat layanan psikiatrik. Telah tersedia dua rumah sakit besar di BSD City yaitu Eka Hospital dan Medika Hospital BSD.
- Berbagai fasilitas pendidikan yang terpercaya. Pendidikan merupakan salah satu unsur yang sangat ditekankan dalam pembangunan BSD City dengan telah tersedianya lebih dari 63 sekolah baik nasional, internasional maupun perguruan tinggi. Termasuk di antaranya adalah Universitas Prasetya Mulya, International University Liaison Indonesia, Universitas

In view of the importance human capital has on our product and service excellence, we will be looking at our overall employment statistics for the Group's Indonesian operations (excluding any Joint Ventures), our performance as an equal opportunity employer, and benefits and welfare programs, in this section.

Outstanding Facilities & Services

As a consecutive winner of Prix d'Excelent Awards from The International Real Estate Federation (FIABCI) for innovative planning and design, BSDE Land always includes the best facilities and services for its customers in all of our development's plan and design. Some of the facilities and infrastructure that are in placed in BSD City are listed below:

- A reliable power supply and fiber-optic cables provide the backbone to the communication infrastructure, ensuring consistent and speedy data connection.
- Public parks provide a place for our residents to escape from the hustle and bustle of everyday modern life. It plays an important role in conserving the environment and protecting the well-being of city dwellers. The network of BSD City's drains and canals provide a reliable sewerage and flood management infrastructure, designed to keep BSD City flood-free. Moreover, BSD City is elevated 40 metres above sea level.
- Our professional and friendly security guards are equipped with a high-end electronic security apparatus throughout BSD City as security and safety is a vital aspect for residents' comfort.
- Healthcare facilities, which includes hospitals, clinics, outpatient care centers, and specialised care centers, such as birthing centers and psychiatric care centers. There are two major hospital in BSD City being Eka Hospital and Medika Hospital BSD.
- Credible education facilities. There is a strong emphasis towards education within BSD City with more than 63 national and international schools and colleges. This includes the Prasetya Mulya University, International University Liaison Indonesia, Atma Jaya University and the all new Sinarmas World School. In the longer-term, BSDE aim to establish a center of learning to attract

Atma Jaya dan yang terbaru Sinarmas World School. Juga menjadi target jangka panjang kami untuk membangun pusat pendidikan yang menarik bagi para akademisi dan proyek-proyek penelitian, sehingga BSD City dapat menjadi perkotaan pendidikan yang bermutu tinggi.

- Penduduk kota dan sesama pengunjung dimanjakan oleh berbagai fasilitas olahraga, termasuk lapangan tenis, kolam renang berukuran Olimpiade, lapangan golf dengan 18 lubang yang didesain khusus oleh Jack Nicklaus, BSD Xtreme Park untuk para pecinta olahraga ekstrim dan juga Ocean Park, sebuah taman wahana petualangan air dengan rancangan khusus dari Kanada. BSD City juga menyediakan berbagai fasilitas guna melengkapi gaya hidup seperti pusat perbelanjaan, tempat bersantap, bioskop dan fasilitas hiburan lainnya. Selain itu, pasar tradisional serta berbagai pusat perbelanjaan membentuk pengembangan BSD City secara menyeluruh.
- Pusat peribadatan untuk berbagai komunitas agama di Indonesia. Pusat peribadatan merupakan salah satu fasilitas terpenting yang kami sediakan bagi konsumen kami. Saat ini, kami sedang dalam tahap perencanaan pembangunan masjid yang besar di area Tangerang, dalam rangka menyediakan tempat ibadah yang lebih baik bagi penghuni yang menganut agama Islam di BSD City
- Alih-alih menganggap sampah sebagai biaya dan beban, kami mendorong masyarakat agar dapat memandang sampah sebagai salah satu sumber daya melalui program pengendalian sampah dan material lainnya. Kami yakin melalui pendekatan ini, akan menjadikan BSD City sebagai kota yang bersih dan sehat.

Dalam hal fasilitas pelayanan, Perusahaan telah menyediakan aneka jenis pelayanan yang mendukung produk-produk dan fasilitas kami antara lain:

- Layanan konsumen yang terintegrasi, melalui Divisi Customer Relations & Service Quality, yang mengkonsolidasikan seluruh pengaduan dari konsumen dan kemudian menyalurkannya ke divisi terkait guna mendapatkan penyelesaian. Melalui inisiatif ini, kami dapat memantau seluruh proses pengaduan dan tindakan penyelesaian, guna memastikan tidak ada satupun pengaduan atau keluhan yang terlewatkan.
- Penggunaan aplikasi OneSmile. OneSmile adalah aplikasi yang terintegrasi dengan berbagai fitur pembayaran untuk (PUB), pembelian tiket untuk aneka acara dan wahana-wahana tematik, fasilitas berbicara langsung dengan layanan konsumen melalui fitur *Live Chat*, berita terkini, jadwal transportasi, jasa antar makanan dan bahan pangan, serta jasa perbaikan kebutuhan rumah tangga. Semua ini untuk meningkatkan kenyamanan dan kualitas kehidupan para penghuni di BSD City.

both academics and research projects, turning BSD City into a township of educational excellence.

- City dwellers and visitors alike are well-served by sport amenities, including tennis courts, Olympic size swimming pools, a Jack Nicklaus-designed 18-hole golf course, BSD Xtreme Park for extreme sports lovers and Ocean Park - a Canadian-designed thematic water adventure park. BSD City also provides a wide range of lifestyle amenities including shopping, dining, multi-cineplex theatres, and many more entertainment facilities. Also, traditional markets and numerous shopping centres formed part of BSD City's holistic development.
- Worship facilities for different religion groups in Indonesia. Worship facilities are one of the most important amenities provided to our customers. Currently, we plan to build a large mosque in Tangerang area within BSD City to provide our Muslim residents a better place for worship.
- Rather than treating waste as a cost and burden, our waste and materials management program encourages people to view waste as a resource. This approach shall create a cleaner and healthier BSD City.

On services amenities, the Company has provided a number of services to complement our products and facilities as follows:

- Integrated customer service, led by our Customer Relations & Service Quality Division, consolidates all complaints from customers and channel them internally to the respective departments for resolution. Through this initiative, we will be able to keep track of the complaints and resolutions, ensuring that no complaints will be left unattended.
- Implementation of OneSmile application. OneSmile is an integrated mobile application with various features such as payments for Public Utility Board (PUB), purchasing of tickets for events and theme parks, live chat with our customer care, news feed, transportation schedules, food and grocery deliveries, and household repair services. This is to improve the convenience and living quality for everyone in BSD City.

- Diluncurkan pada tahun 2019, *mobile customer service* memungkinkan konsumen yang berada dimanapun, dapat menghubungi kami setiap saat, karena kami juga selalu berusaha mengumpulkan berbagai masukan dalam rangka terus melakukan peningkatan pelayanan.
- Pengimplementasian *Front Liner Application System* (FAS). FAS memberikan wadah bagi garda terdepan Perusahaan, yaitu mereka yang bertugas meneruskan seluruh keluhan dan pengaduan dari pelanggan kepada unit terkait, memantau solusi yang diberikan dari unit terkait dalam waktu yang bersamaan (*real time*) guna melacak dan mempercepat proses pemberian solusi atas keluhan mengenai bangunan dan lingkungan.
- Rolled out in 2019, our mobile customer service allows our customers to reach out to us, independent of time and location, as we seek to gather feedback on areas for improvement.
- Implementation of integrated Front Liner Application System (FAS). FAS enables the Company's front liners – first responders who direct customer complaints to relevant units, to monitor complaint resolution from related units of buildings and environments in real time as to track and accelerate the complaint resolution process more efficiently.

Di bawah ini adalah beberapa inisiatif utama kami dalam menyediakan pelayanan dan fasilitas terbaik kepada komunitas kami di tahun 2019:

Below are some of our key initiatives to provide the best services and facilities to our communities in 2019:

PILAR BERKELANJUTAN: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK SUSTAINABILITY PILLAR: BEST IN CLASS REAL ESTATE	
Program Komunitas Lokal Local Community Program	
<p>Layanan Sosial Pelayanan Kesehatan</p> <p>Untuk meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat yang berada di proyek-proyek kami dan sekitarnya kami berhasil mengadakan total 3 (tiga) acara yang dikhususkan untuk pelayanan kesehatan (2 di BSD City dan 1 di Southgate Apartment Jakarta) dengan penerima manfaat sebanyak 935 orang.</p> <p>Social Service for Health Care</p> <p>To improve the quality of public health in and around our projects, in 2019, we organised a total of 3 social health care services event (2 in BSD City and 1 in Southgate Apartment Jakarta) that benefited 935 beneficiaries.</p>	
<p>Renovasi Stasiun Cisauk</p> <p>Perusahaan berhasil menyelesaikan renovasi dan peningkatan kualitas Stasiun Cisauk di bulan Februari 2019. Stasiun yang telah direnovasi ini dapat mengakomodasi jumlah komuter kereta api yang lebih banyak dan lebih mendorong para komuter meningkatkan penggunaan kereta api untuk berpergian dari/ke BSD City. Kereta api merupakan transportasi dengan tingkat karbon emisi yang lebih rendah dibandingkan dengan jenis transportasi lainnya.</p> <p>Renovation of Cisauk Station</p> <p>The Group completed the renovating and upgrading work at Cisauk Train Station in February 2019. The renovated station can accommodate a larger number of commuters and encourages higher train ridership in and out of BSD City. Train transportation is a lower carbon alternative to other modes of transport.</p>	

Karyawan Kami

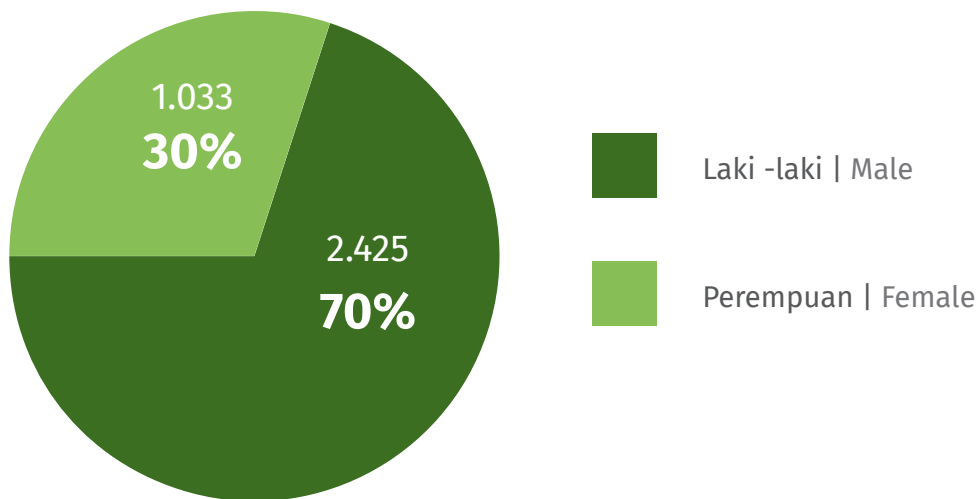
Pada 31 Desember 2019, Perusahaan telah memperkerjakan secara total 3.458 karyawan di BSD City dan di Jabodetabek, yang mana dari jumlah tersebut 2.425 adalah karyawan laki-laki (70%) dan 1.033 adalah karyawan perempuan (30%). Kecenderungan bidang usaha kami (konstruksi dan pembangunan *real estate*) memiliki jumlah persentase karyawan laki-laki yang lebih tinggi. Dengan menjadi perusahaan yang memberikan kesetaraan kesempatan baik bagi laki-laki maupun perempuan, kami mendorong terciptanya keberagaman *gender* di lingkungan kerja kami, khususnya di manajemen tingkat menengah ke atas.

Our Employees

As at 31 December 2019, the Company has employed a total of 3,458 employees in BSD City and in Jabodetabek, of which 2,425 are male (70%) and 1,033 are female (30%). The nature of our business (construction and real estate development) tends to have a higher percentage of male workers. Being an equal opportunity employer, we encourage gender diversity of our workforce, especially in middle management and above.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Gender

Total Numbers of Employees, by Gender

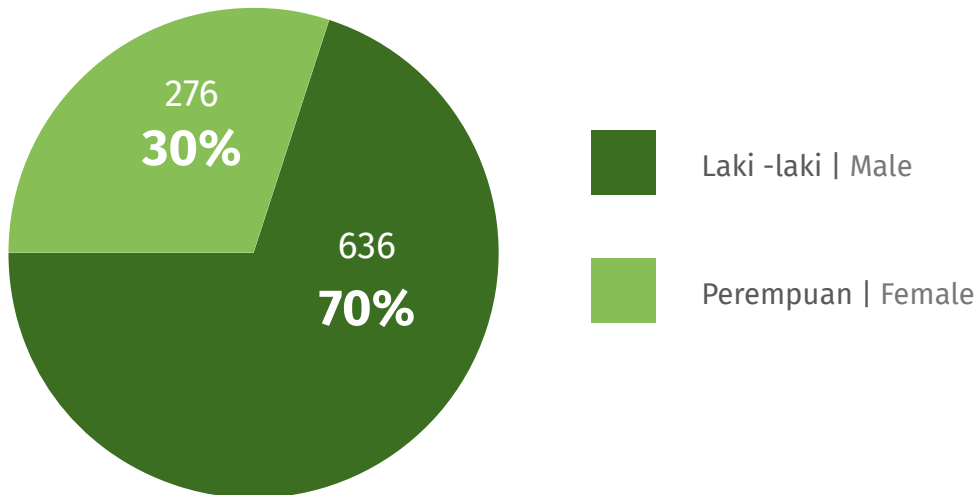


100% karyawan kami bekerja penuh waktu. Dari seluruh pekerja penuh waktu tersebut, sebesar 26% diperkerjakan dengan sistem kontrak atau berbasis temporer, dengan uraian pembagian *gender* dari tenaga kerja tetap dan kontrak sementara seperti pada tabel di bawah ini. Untuk karyawan kontrak biasanya memiliki kontrak masa kerja selama 1 tahun.

100% of our employees work full-time. Of those full-time employees, 26% are hired on a fixed contract term/temporary basis, with the gender breakdown of permanent and fixed contract term/temporary employees in the charts below. Fixed contracts typically have a term of one year.

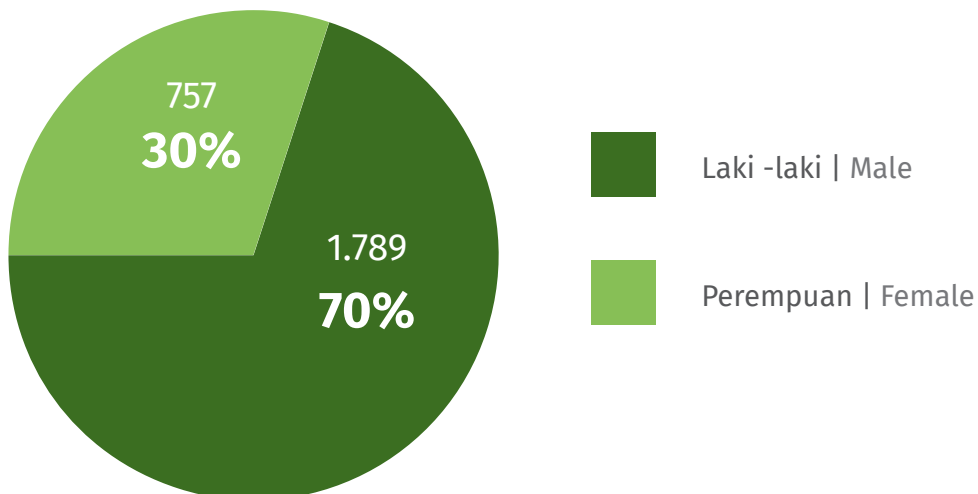
Jumlah Karyawan Sementara Berdasarkan Gender

Numbers of Temporary Employees, by Gender



Jumlah Karyawan Tetap Berdasarkan Gender

Numbers of Permanent Employees, by Gender



Beberapa manfaat yang hanya kami sediakan bagi seluruh purnawaktu waktu termasuk diantaranya:

- Kepesertaan dalam program kepemilikan rumah;
- Uang Pesangon;
- Fasilitas Penggantian Uang Transportasi

Dari total jumlah karyawan yang mencapai 3.458 orang, sebanyak 2.019 orang ditempatkan di BSD City, 1.076 orang di Jabodetabek dan 363 orang lainnya tersebar di beberapa operasional kami di seluruh wilayah Indonesia. Di bawah ini disajikan uraian jumlah karyawan kontrak yang dikelompokkan berdasarkan tiga kelompok wilayah kerja.

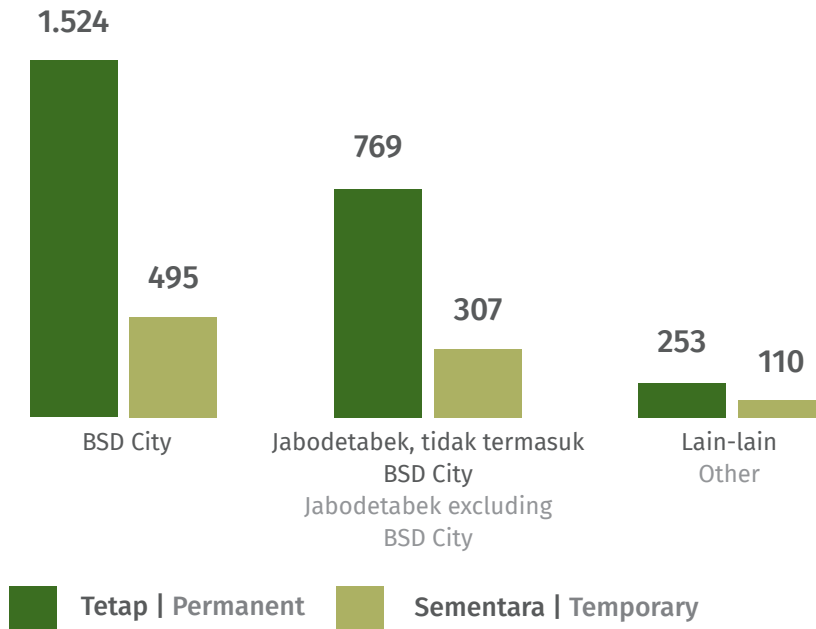
Some benefits that are provided exclusively to full-time employees include:

- Participation in our House Ownership Program;
- Severance Payments;
- Vehicle Cash Substitution Facility.

Of the total number of 3,458 employed employees, 2,019 employees are based in BSD City, 1,076 in Jabodetabek, and the remaining 363 employees are based in our other operations across Indonesia. The breakdown of employees by employment contract for the three regional groups is shown in the chart below.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Wilayah Kerja

Total Number of Employees, by Region



Keanekaragaman dan Kesempatan Setara

Komitmen kami dalam menciptakan lapangan kerja yang adil adalah dengan berpedoman pada peraturan perusahaan dan praktek yang berlaku umum di dunia pekerjaan. Kami mempunyai kebijakan mengenai kesetaraan kesempatan dalam pekerjaan, melarang segala bentuk diskriminasi atas suku, asal-usul, agama, disabilitas, *gender*, orientasi seksual, keanggotaan serikat kerja dan afiliasi politik. Kami percaya bahwa seluruh karyawan kami berhak untuk dihormati dan mendapatkan perlakuan yang adil dan setara.

Diversity and Equal Opportunity

Our commitment to fair labour practices is emphasised in our employee handbook and employment practices. We have an equal opportunities policy on employment, banning any form of discrimination based on race, national origin, religion, disability, gender, sexual orientation, union membership and political affiliation. We believe that our employees should be treated equally, fairly and with respect.



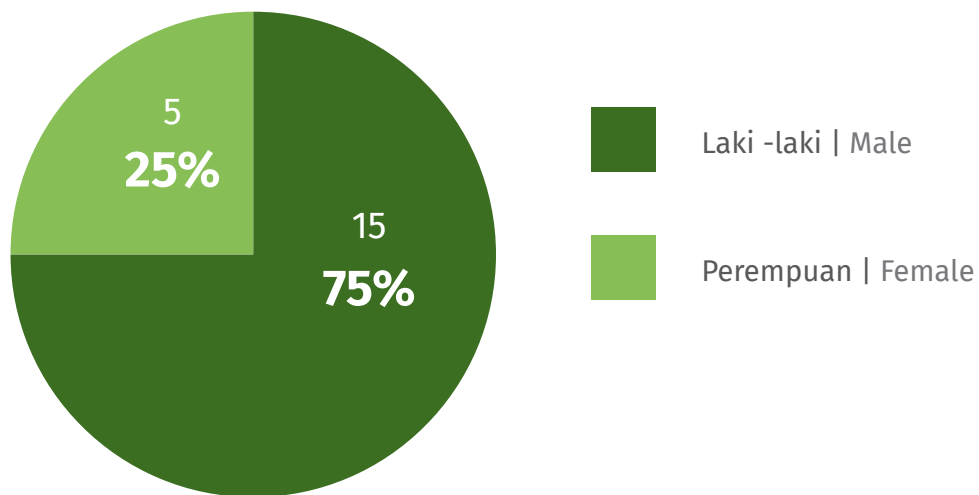
Perayaan Hari Kartini
Kartini's Day

Pada tahun 2019, struktur *top management* kami terdiri dari 25% perempuan dan 75% karyawan laki-laki. Di dalam struktur ini, tidak ada anggota yang berusia di bawah 30 tahun. 40% dari mereka berusia di antara 30 dan 50 tahun, sisa sebesar 60% berusia di atas 50 tahun.

In 2019, our top management consisted of 25% female and 75% male employees. None of our top management members are below the age of 30. 40% of them are between the ages of 30 and 50, while the remaining 60% are above 50 years of age.

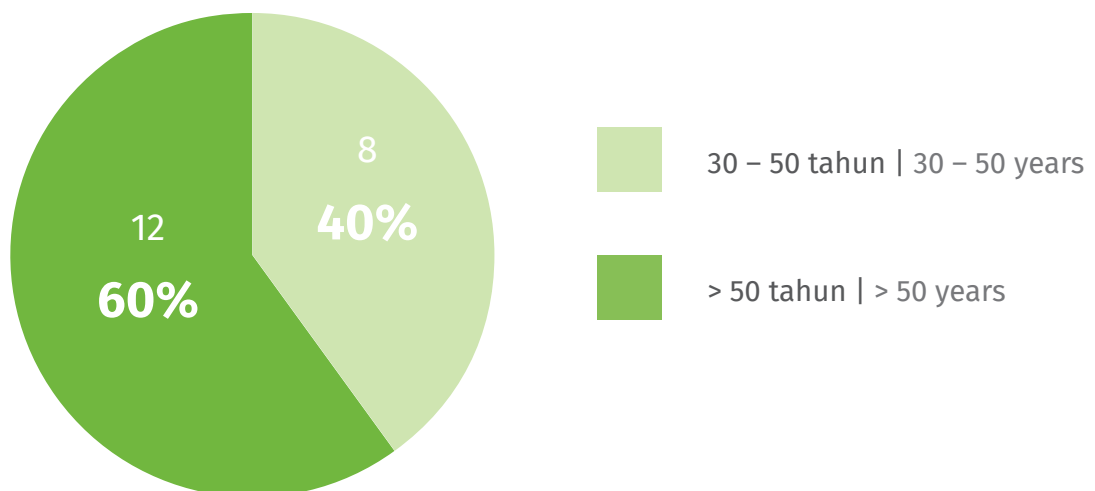
Jumlah Individu dalam Struktur *Top Management* berdasarkan Gender

Individuals in Top Management, by Gender



Jumlah Individu dalam Struktur *Top Management* berdasarkan Usia

Individuals in Top Management, by Age Group

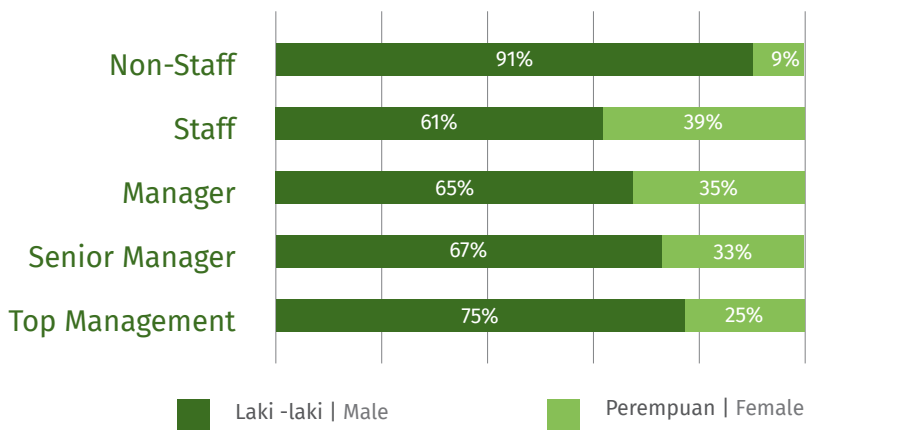


Kami mempunyai 25% karyawan perempuan di *level Top Management*, 33% perempuan di *level Senior Manager*, 35% perempuan pada *level Manajer*, serta masing-masing 39% dan 9% karyawan perempuan ada di kategori staf dan non-staf.

We have 25% female employees in Top Management, 33% females among Senior Managers, 35% female employees among Managers, and 39% and 9% female workers in the staff and non-staff categories respectively.

Jumlah Persentase Tingkat (Level) Kepegawaian Berdasarkan Gender

Percentage of Employee per Employment Category, by Gender

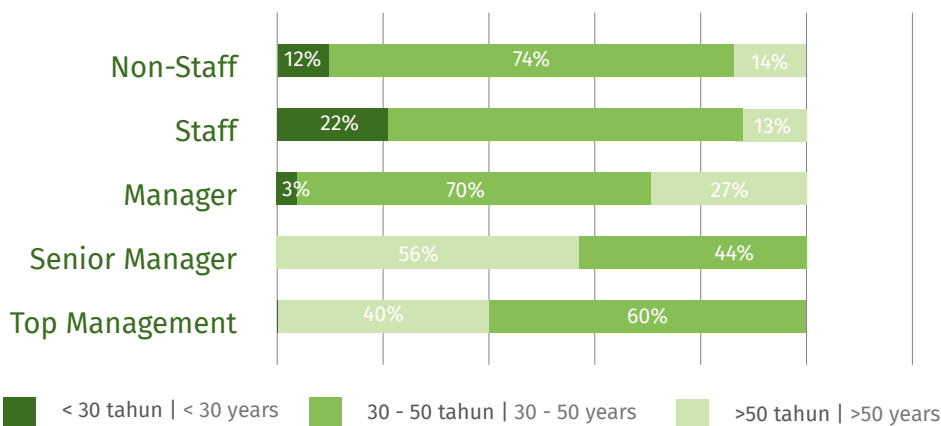


Sebagaimana kami menjunjung tinggi keberagaman dalam lingkungan kerja, kami terus memperkerjakan tenaga kerja yang sudah berpengalaman. Pada saat laporan ini dibuat, 60% dari karyawan kami yang berada di posisi *Top Management* sudah berusia di atas 50 tahun, yang mana masing-masing 44% dan 27% yang berada di posisi *Senior Manager* dan *Manager* berusia di atas 50 tahun.

As we value the diversity of its workforce, we continue to practice the employment of mature workers. During the reporting period, 60% of our employees in Top Management are above the age of 50, while 44% and 27% respectively of our Senior Managers and Managers were older than 50.

Jumlah Persentase Tingkat (Level) Kepegawaian Berdasarkan Usia

Percentage of Employee per Employment Category, by Age Group



Sebagai perusahaan pemberi kerja yang menjunjung tinggi kesetaraan, kami memberikan kompensasi serta remunerasi kepada karyawan kami berdasarkan tingkat pencapaian karyawan tersebut. Rasio dari gaji pokok dan remunerasi dari karyawan perempuan dan laki-laki dapat dilihat pada tabel di bawah ini: ¹

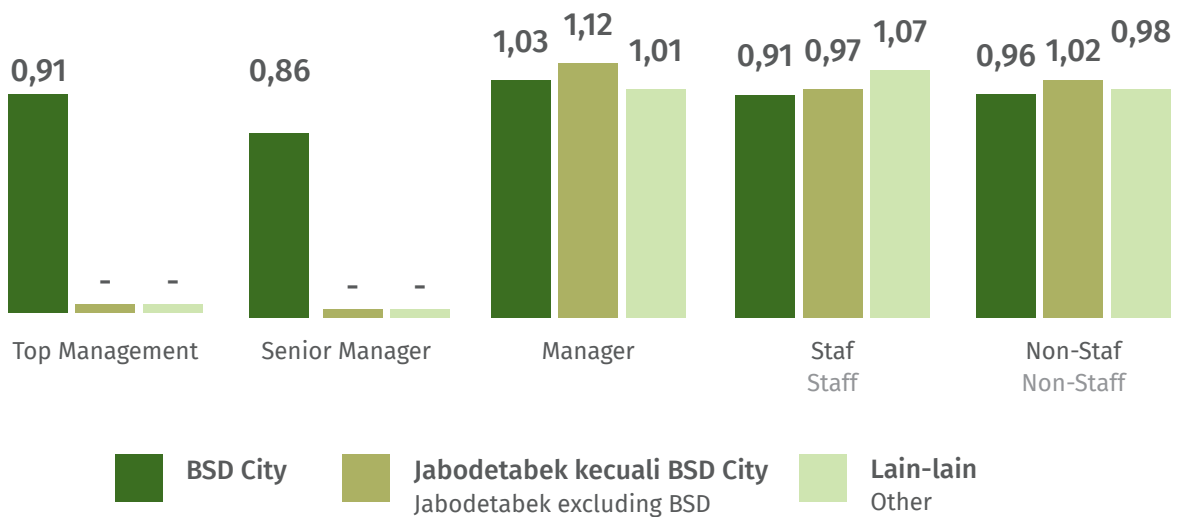
As an equal opportunity employer, we compensate and remunerate our employees based on merit. The ratio of basic salary and remuneration of women to men can be found in the charts below: ¹

¹Para Top Management dan Senior Manager hanya yang berlokasi kerja di BSD City.

¹Top Management and Senior managers are based in BSD City only.

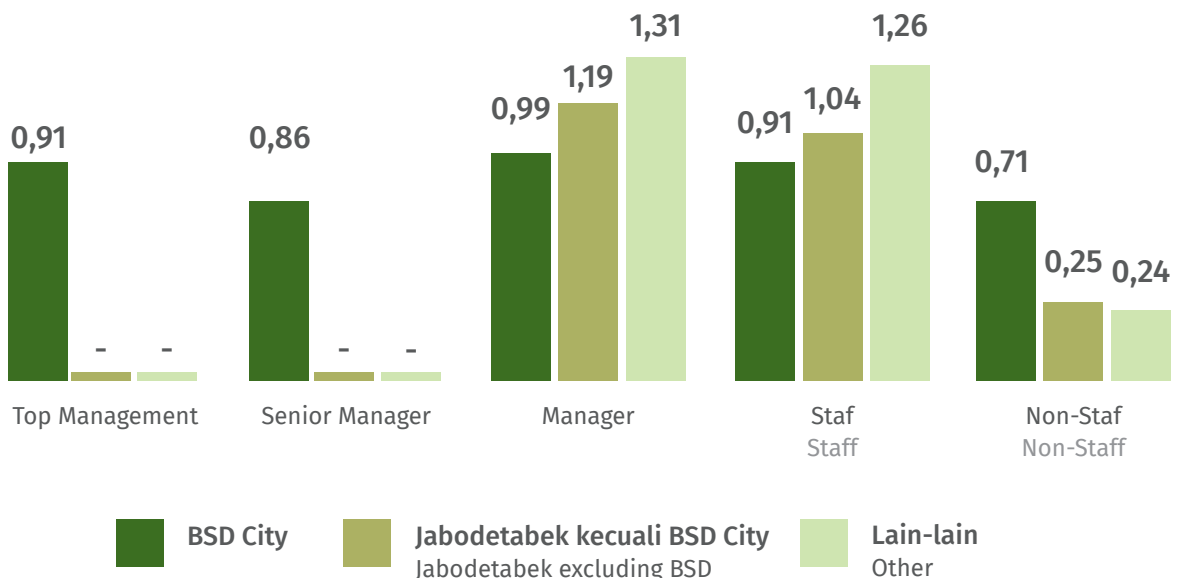
Rasio Gaji Pokok Laki-laki dan Perempuan berdasarkan Tingkat (Level) serta Wilayah Operasional

Ratio of the Basic Salary of Women to Men, by Employee Category and Location of Operation



Rasio Remunerasi Laki-laki dan Perempuan berdasarkan Tingkat (Level) serta Wilayah Operasional

Ratio of the Remuneration of Women to Men, by Employee Category and Location of Operation



Perekrutan Karyawan Baru dan Jumlah Karyawan yang Dapat Dipertahankan

Kami menyadari bahwa kesejahteraan dan pengembangan karir dapat memberikan kontribusi yang sangat signifikan atas tingkat kepuasan dan reputasi dari suatu tempat kerja.

New Hires and Employee Retention

We recognise that welfare and career development contribute significantly to the satisfaction and reputation of a workplace.



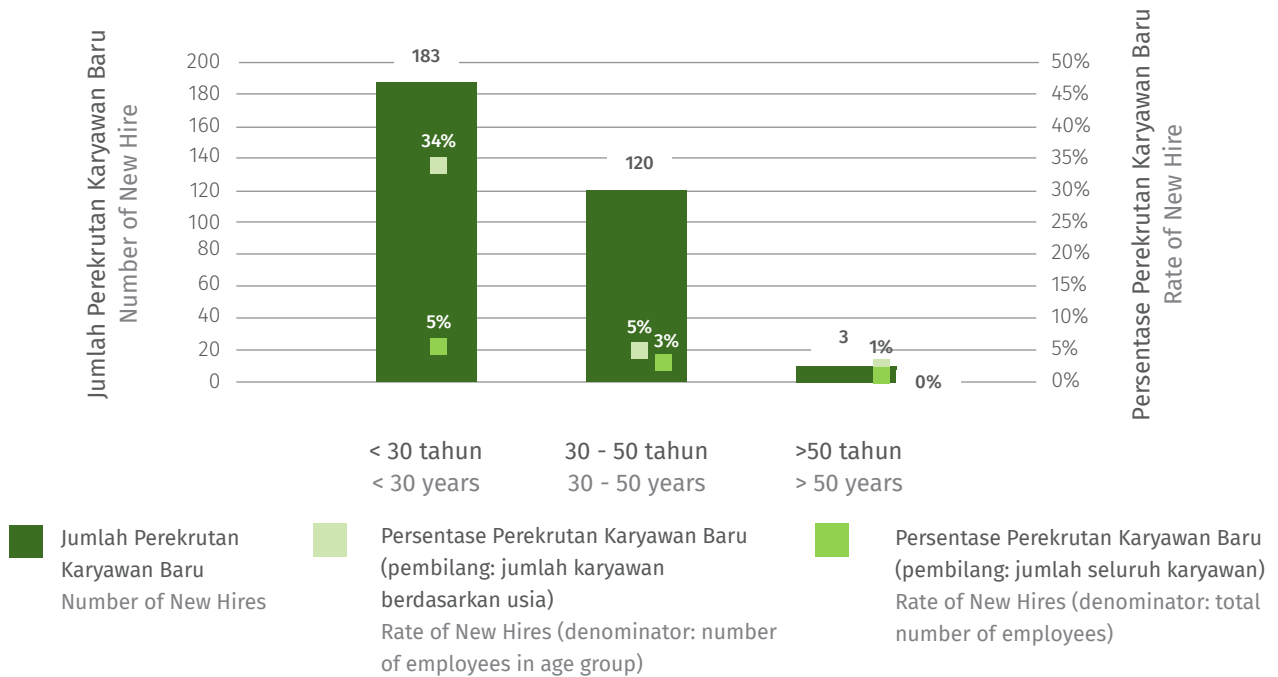
Perayaan Hari Kemerdekaan Indonesia (Agustus 2019)
Indonesia Independence Day (August 2019)

Hasil dari beberapa kegiatan positif kami yang berhubungan dengan karyawan menunjukkan bahwa tidak ada tingkat ketidakpuasan yang signifikan. Selama periode tahun pelaporan, kami telah merekrut 306 karyawan, yang memberikan kontribusi angka perekrutan karyawan baru sebesar 9%. Kami percaya bahwa keberagaman karyawan, baik dari sisi umur, latar belakang dan tingkat keterampilan yang bervariasi akan memperkaya sudut pandang terhadap tempat kerja tersebut. Tenaga baru yang direkrut juga datang dari kelompok umur yang berbeda, termasuk memperkerjakan kembali karyawan yang berusia di atas 50 tahun.

The results of our proactive engagement with employees shows that there are no significant levels of dissatisfaction. During the year, we hired 306 new employees, contributing to a new hire rate of 9%. As we believe that a diversified team with different age groups, backgrounds, and skillsets will bring enriching perspectives to the workplace, our new hires are from different age groups, including the re-employment of employees above age 50.

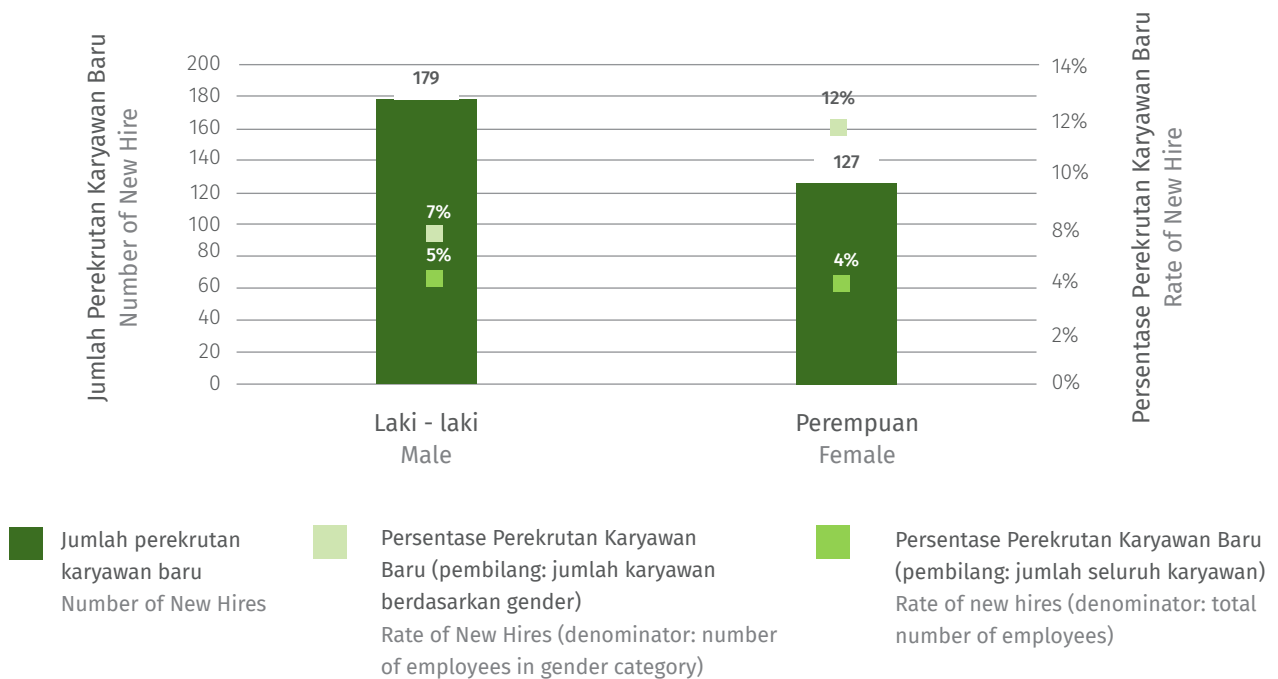
Perekrutan Baru berdasarkan Usia

New Hire, by Age Group



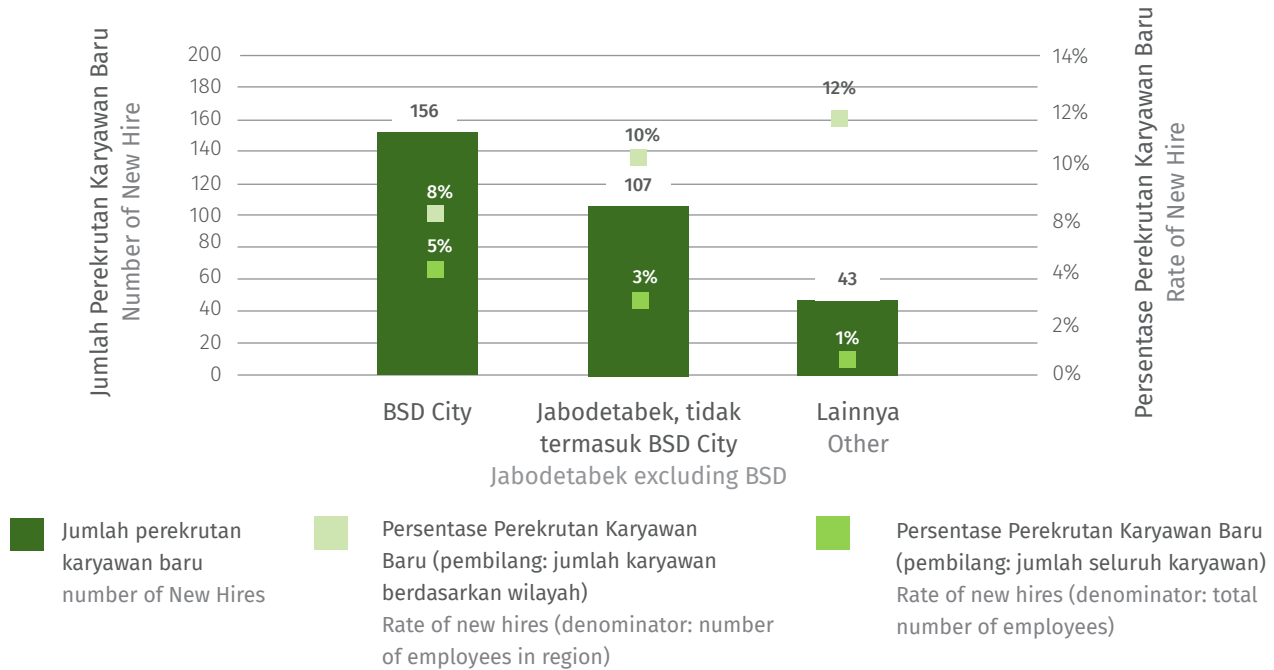
Persentase Perekrutan Karyawan Baru berdasarkan Gender

Rate of New Hire, by Gender



Perekrutan Karyawan Baru berdasarkan Wilayah Kerja

New Hire, by Region

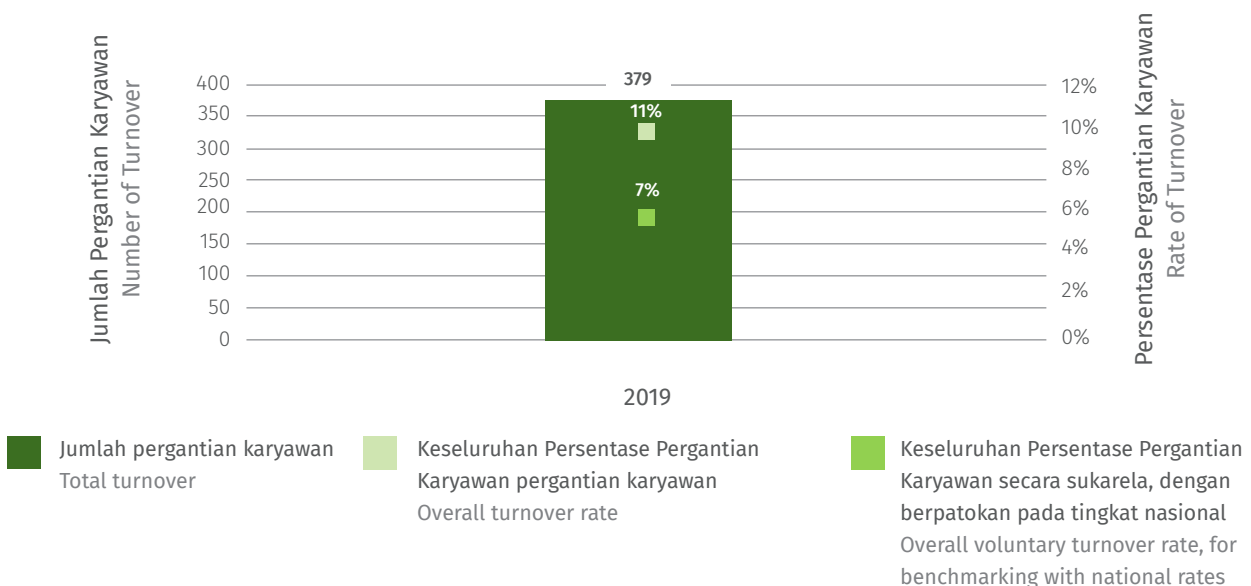


Perusahaan mencatat total angka pergantian 2019 sebesar 379 karyawan atau 11%. Kami akan terus mempertahankan upaya dan inisiatif yang sedang kami lakukan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dan tingkat kepuasan mereka. Angka dan rasio pergantian karyawan berdasarkan kelompok umur, *gender* dan wilayah kerja terdapat pada tabel di bawah ini:

The Company recorded a total turnover of 379 or an overall turnover rate of 11% in 2019. We will maintain our ongoing effort and initiatives to improve our employee's well-being and their satisfaction level. Turnover and turnover rate by age group, gender and region are shown in the charts below.

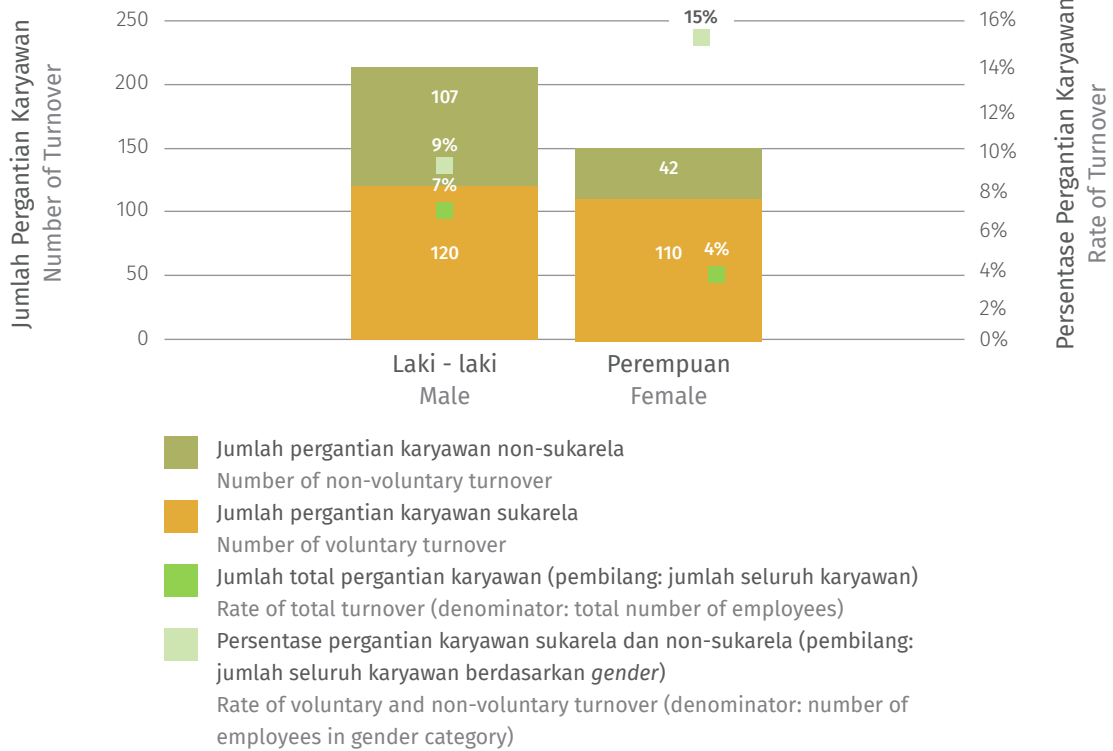
Persentase Pergantian Karyawan

Rate of Turnover



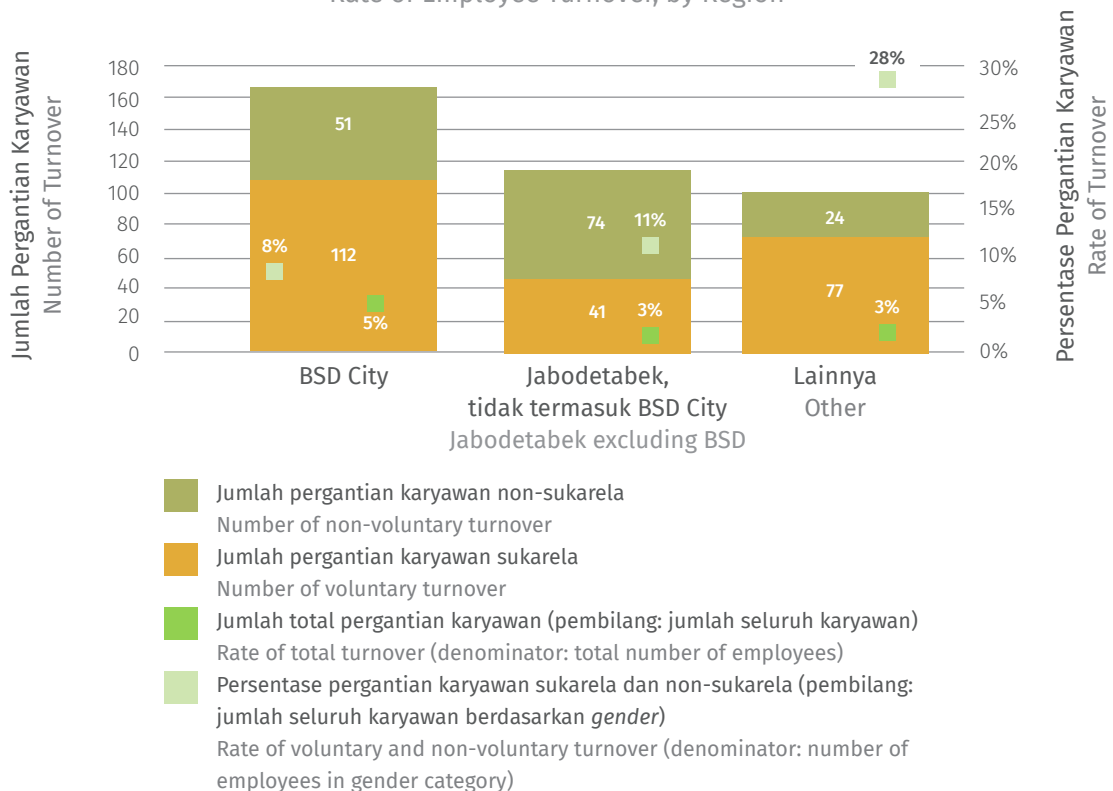
Pergantian Karyawan berdasarkan Gender

Employee Turnover, by Gender



Persentase Pergantian Karyawan berdasarkan Wilayah

Rate of Employee Turnover, by Region



Tunjangan dan Kesejahteraan Karyawan

Selain pemberian remunerasi yang layak, bentuk kepedulian kami terhadap karyawan juga dilakukan melalui manfaat tunjangan dan kesejahteraan bagi karyawan, termasuk tetapi tidak terbatas pada, asuransi, tunjangan kesehatan, cuti, ketentuan pensiun untuk seluruh karyawan. Karyawan purnawaktu juga dapat menikmati fasilitas Program Pemilikan Rumah, fasilitas penggantian uang transportasi dan pembayaran pesangon.

Benefits and Welfare

Beyond competitive remuneration, we care for our employees through welfare and benefit schemes, including but not limited to insurance coverage, healthcare benefits, parental leave, and retirement provision to all our employees. Full-time employees also enjoy a house ownership program, vehicle cash substitution facility and severance payments.



Bincang Kesehatan & Pemeriksaan Kesehatan (April 2019)
Health Talk & Medical Corner

Perusahaan Ramah Keluarga

Kami mengutamakan kesejahteraan karyawan. Kami mendukung karyawan kami dengan menyediakan berbagai tunjangan dan kesejahteraan bagi karyawan yang mempunyai keluarga, termasuk diantaranya cuti melahirkan, berbagai tunjangan kesehatan, bantuan dana pernikahan serta bantuan dana kedukaan dan lainnya.

Family-friendly Employer

We prioritise our employees' welfare. We support our employees by providing benefits and welfare for employees with family, including parental leave, medical benefits, subsidy of marriage and grievance, etc.

Pada tahun 2019, ada sebanyak 61 karyawati dan 125 karyawan yang memenuhi persyaratan untuk mengambil manfaat cuti melahirkan. Sampai dengan periode pelaporan 31 Desember 2019, 60 orang dari 61 karyawati tersebut sudah kembali bekerja seperti semula setelah cuti melahirkan berakhir, sisa 1 karyawati yang masih dalam masa cuti melahirkan. Sedangkan tercatat sebanyak 125 karyawan sudah kembali beraktifitas setelah cuti melahirkan berakhir. Oleh karena itu, kami mencatat angka masing-masing karyawan(ti) kembali bekerja setelah masa cuti melahirkan berakhir adalah sebesar 98% bagi karyawati dan 100% bagi karyawan.

In 2019, 61 eligible female employees and 125 eligible male employees took their maternity and paternity benefits respectively. As at December 31st, 2019, 60 of the 61 female employees have returned to work after their parental leave ended, while 1 is still on parental leave, whereas all of 125 male employees have returned to work after their parental leave. Therefore, we recorded a return to work rate of 98% and 100% for both our female and male employees respectively.

Tabel di bawah berikut ini memberikan informasi secara detail seputar karyawan dan karyawati yang mengambil cuti melahirkan selama tahun 2019, serta jumlah karyawan yang masih bekerja dalam waktu 12 bulan setelah mereka kembali dari cuti melahirkan pada tahun 2018.

The tables below outline detailed information on male and female employees who took parental leave in 2019, as well as the rate at which employees were still employed 12 months after their return to work from parental leave in 2018.

Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir di Tahun 2019 Return to Work Rate in 2019				
Jenis Cuti Melahirkan Type of Parental Leave	Jumlah karyawan(ti) yang mengambil hak cuti melahirkan di tahun 2019 Number of employees who utilised their parental leave in 2019	Jumlah karyawan(ti) yang kembali bekerja setelah cuti melahirkan berakhir (per 31 Desember 2019) Number of employees who returned to work in 2019 after their parental leave (as of December 31 st , 2019)	Jumlah karyawan(ti) yang masih dalam masa cuti melahirkan di tahun 2019 (per 31 Desember 2019) Number of employees who are still on parental leave in 2019 (as of December 31 st , 2019)	Persentase Karyawan(ti) Yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir Return to work rate
Cuti melahirkan untuk karyawan Maternity leave for female employees	61	60	1	98%
Cuti melahirkan untuk karyawan Paternity leave for male employees	125	125	0	100%

Jumlah Karyawan yang dapat dipertahankan pada tahun 2019 Retention Rate in 2019			
Jenis Cuti Melahirkan Type of Parental Leave	Jumlah karyawan(ti) yang kembali bekerja setelah masa cuti melahirkan berakhir pada tahun 2018 (per 31 Desember 2019) Number of employees who returned to work after their parental leave in 2018 (as of December 31 st , 2019)	Jumlah karyawan(ti) yang kembali bekerja setelah masa cuti melahirkan berakhir dan masih dipekerjakan sampai 12 bulan kemudian (per 31 Desember 2019) Number of employees who returned to work after parental leave ended and were still employed 12 months later (as of December 31 st , 2019)	Persentase karyawan yang dapat dipertahankan Retention rate
Cuti melahirkan untuk karyawan Maternity leave for female employees	53	44	83%
Cuti melahirkan untuk karyawan Paternity leave for male employees	102	96	94%

Menghormati Kebebasan Berorganisasi dan Hak Perundingan Kolektif

Perusahaan menghormati hak-hak dasar karyawan untuk bebas berserikat dan menjadi anggota dari serikat buruh. Sesuai dengan petunjuk dan peraturan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia (sebagaimana yang disahkan oleh International Labour Organization/ILO) yang memungkinkan serikat buruh untuk mewakili karyawan kami dalam perundingan kolektif, dalam hal penyediaan jalur bagi karyawan untuk mencari keadilan apabila terjadi

Respecting Freedom of Association and Collective Bargaining Rights

The Company respects all employees' fundamental rights to the freedom of association and the right to be members of trade unions. We are guided by the Indonesian government regulation (as ratified by the ILO) which allows trade unions to represent our employees for collective bargaining, providing our employees with an avenue to seek redress for disputes. A total number of 240 employees (6% of our total workforce) from the Le Grandeur (LG) Hotel subsidiaries (PT

suatu perselisihan. Total karyawan sejumlah 240 orang (6% dari total tenaga kerja) yang berasal dari anak usaha Hotel Le Grandeur (LG) (PT Sinar Wisata Lestari & PT Sinar Wisata Permai) telah terlindungi dalam perjanjian perundingan kolektif.

Sinar Wisata Lestari & PT Sinar Wisata Permai) are covered by collective bargaining agreements.

Di atas tingkat upah minimum

Kami menjunjung tinggi pemberian remunerasi yang layak di tempat kerja. Oleh karena itu, karyawan kami mendapatkan remunerasi sesuai dengan pengalaman, posisi dan kompetensinya. Kami sepenuhnya patuh pada peraturan tingkat upah minimum yang ditetapkan oleh Pemerintah² dan memastikan bahwa karyawan kami mendapatkan kompensasi yang sesuai dengan pekerjaannya. Sebagai perusahaan yang memberikan kesempatan yang setara kepada seluruh karyawan, tidak ada perbedaan dalam tingkat upah minimum antara karyawan laki-laki dan perempuan. Grafik di bawah ini menunjukkan tingkat upah minimum Perusahaan berdasarkan *gender* dan lokasi operasional.

Above the minimum wage level

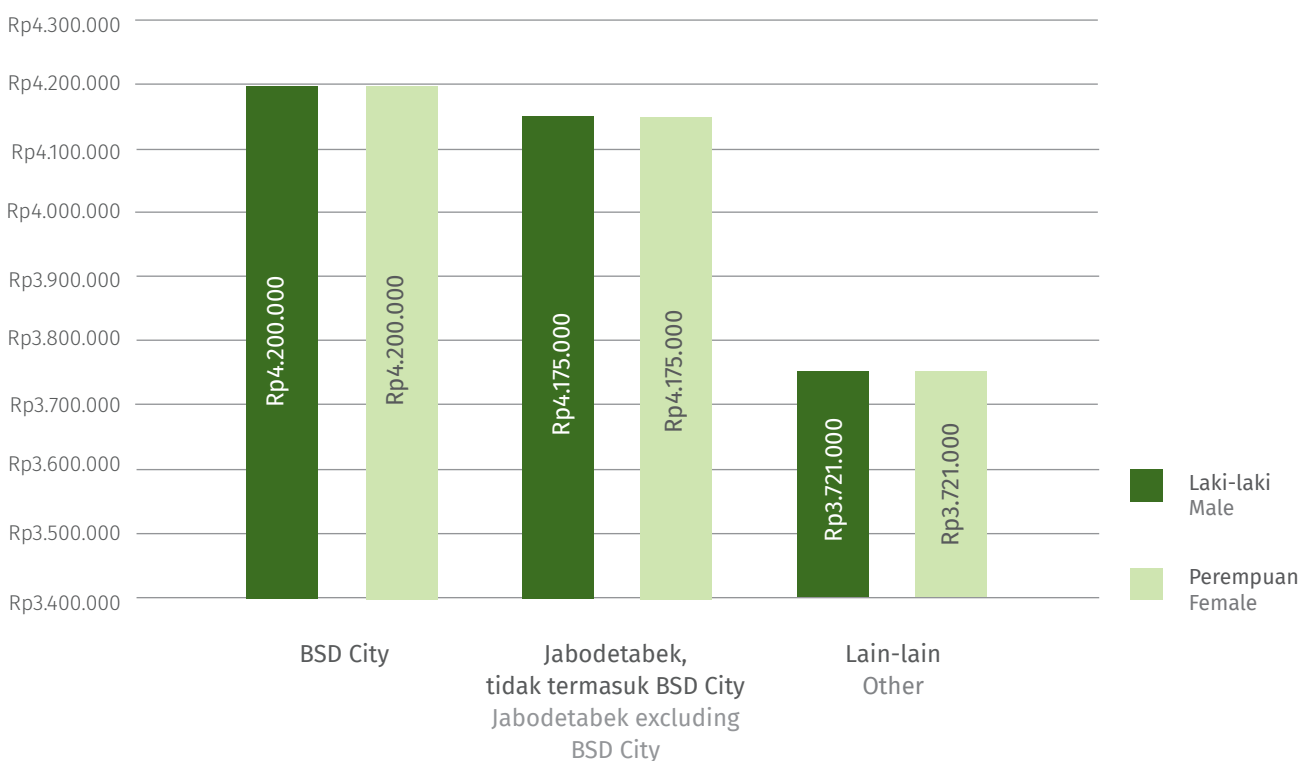
We believe in providing decent work remuneration. As such, our employees are remunerated based on experience, position, and competency. We strictly comply with the minimum wage level set by the Government² and ensure that all our employees are rightly compensated for their work. As an equal opportunity employer, there is no variation in minimum wages level between male and female employees. The chart below shows the minimum wage level used by the Company for each gender and operations locations.

² Dewan Upah Provinsi menentukan setiap kenaikan Upah Minimum Provinsi. Masing-masing gubernur kemudian akan mengeluarkan ketetapan untuk masing-masing provinsinya. Kenaikan upah saat ini berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 78 Tahun 2015 yang menetapkan kenaikan upah sebesar 8,71%.

² The Provincial Wages Council determines any increase of Provincial Minimum Wages. The governor then issues a decree for each province. The current wage increase is based on Government Regulation No. 78 for 2015 stipulating a wage increase of 8.71%.

Tingkat Upah Minimum Berdasarkan Gender dan Wilayah Operasional

Minimum Wage, by Gender and Location



Program Pensiun dan Tunjangan Lain yang Telah Ditentukan

Kami patuh kepada seluruh peraturan pemerintah yang mengacu kepada:

1. Uang pesangon bagi karyawan yang memasuki usia pensiun sesuai dengan Undang-Undang Tenaga Kerja No.13/2003.

Berdasarkan UU ini, seorang karyawan berhak menerima Uang Pesangon dari perusahaan pada saat yang bersangkutan mencapai usia pensiun, perhitungan jumlah uang pesangon berdasarkan masa kerja yang bersangkutan di Perusahaan.

Walaupun hal ini tidak dijabarkan secara tegas sebagai bagian dari program pensiun karyawan, pembayaran uang pesangon ini juga dapat dianggap sebagai program pensiun iuran pasti. Jika perusahaan mempunyai program pensiun iuran pensiun tersendiri, uang pesangon yang dibayarkan adalah sama dengan selisih antara peraturan perundang-undangan dengan program pensiun iuran pasti Perusahaan. Hanya karyawan tetap yang berhak untuk mendapatkan uang pesangon ini.

Untuk masing-masing periode fiskal, aktuari independen akan menilai cadangan uang pesangon, informasi mengenai hal ini dapat dibaca pada laporan keuangan tahunan kami.

2. Jaminan Hari Tua

Jaminan Hari Tua oleh BPJS Ketenagakerjaan tersedia untuk karyawan tetap dan karyawan tidak tetap di bawah usia pensiun. Biasanya, tambahan sebesar 3.7% dari Gaji Pokok Karyawan dikontribusi oleh pihak pemberi kerja dan 2% dipotong dari gaji karyawan. Perusahaan sudah memutuskan untuk menanggung secara keseluruhan tanpa memotong gaji karyawan. Pada periode 31 Desember 2019, seluruh karyawan sudah terdaftar sebagai peserta BPJS Jaminan Hari Tua.

Jaminan Pensiun oleh BPJS Ketenagakerjaan juga kami sediakan untuk karyawan tetap dan karyawan tidak tetap di bawah usia pensiun. Dalam hal ini, 2% dibayarkan oleh pemberi kerja dan 1% dipotong dari batas gaji maksimum karyawan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah secara rutin. Pada periode 31 Desember 2019, seluruh karyawan sudah terdaftar sebagai peserta BPJS Jaminan Pensiun.

Retirement Plans and Other Defined Benefits

We comply with all relevant government regulations in the following ways:

1. Severance pay for retired employees in accordance with UU Tenaga Kerja No.13/2003.

In accordance with this Act, an employee is entitled to the following severance payment from the employer upon reaching her or his retirement age, based on their length of service to the company.

Although this is not explicitly mentioned as an employer's retirement plan, this severance payment can still be considered as a 'defined contribution plan'. If the employer has their own defined contribution program, the severance amount payable is equal to the difference between these regulations and the employer's defined contribution program. Only permanent employees are eligible for these severance payments.

For every fiscal period, an independent actuary will assess the provision of severance payments, whose findings are disclosed in our annual financial report.

2. Mandatory Defined Contribution Plan

A mandatory Defined Contribution Plan (Jaminan Hari Tua) by BPJS Ketenagakerjaan is provided for both permanent and non-permanent employees below the retirement age. Normally, an additional 3.7% of an employee's base salary is contributed by the employer and 2% is deducted from the employee's salary. We have decided to cover both parts of this payment. As of 31 December 2019, all employees have been registered as BPJS Jaminan Hari Tua participants.

A mandatory Defined Benefit Plan (Jaminan Pensiun) by BPJS Ketenagakerjaan is also provided for both permanent and non-permanent employees below the retirement age. Here, 2% are paid by the employer and 1% is deducted from the employee's maximum salary limit which is determined by the government on a regular basis. As of 31 December 2019, all employees have been registered as BPJS Jaminan Pensiun participants.

Fokus kepada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

Yang menjadi aspek utama dari suatu produk atau jasa yang unggul adalah aspek kesehatan dan keselamatan. Kami menempatkan pelanggan serta aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) menjadi prioritas melalui berbagai inisiatif, seperti program peningkatan kewaspadaan bagi para pelanggan dan penyewa serta kebijakan K3 untuk seluruh karyawan dan kontraktor. Tujuan kami adalah meminimalisasi terjadinya risiko sakit, cedera dan kecelakaan di dalam proyek pembangunan kami, guna mempertahankan reputasi kami di industri sebagai pengembang properti yang dapat diandalkan serta pengelola yang menerapkan standar tertinggi untuk aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan

Kami sangat menganggap serius seluruh kejadian yang berkaitan dengan kesehatan dan keselamatan pelanggan dan masyarakat pada umumnya. Seluruh kejadian seputar kesehatan dan keselamatan yang melibatkan anggota masyarakat seperti tamu, pengunjung, penghuni, penyewa dan pelanggan akan dimasukkan dan dilaporkan dalam Laporan Operasional Bulanan.

Sebagai bagian dari program sosialisasi kami terkait Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan (K2L) bagi para penyewa, kami terlibat penuh dalam berbagai aktifitas rutin yang bertujuan menggalakkan keselamatan di dalam proyek bangunan kami. Salah satu yang termasuk dalam sosialisasi K2L, adalah penempatan rambu-rambu keselamatan di fasilitas umum, koridor dan *food court*, latihan evakuasi gempa bumi dan kebakaran bersama para penyewa dan pengunjung.

Di tahun 2019, tercatat ada 8 kecelakaan dan 32 kejadian berbahaya atau hampir terjadi kecelakaan yang dialami oleh masyarakat umum yang berada di dalam beberapa pengelolaan portofolio proyek kami. Cedera yang terjadi tergolong kecil dan korban segera mendapatkan penanganan dan permasalahan dapat terselesaikan. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dibandingkan tahun 2018 dan keselamatan akan terus menjadi hal yang selalu kami prioritaskan. Investigasi atas setiap insiden dilakukan secara menyeluruh, hasil dari investigasi itu dilaporkan di dalam laporan investigasi yang mana di dalamnya termasuk juga langkah tindak lanjut yang segera dilakukan. Laporan ini akan disampaikan dalam *Monthly Operation Meeting*, agar dapat diidentifikasi langkah tindak lanjut guna meningkatkan rekam jejak keselamatan kami secara berkesinambungan.

Attention to Customer and Occupational Health & Safety

A core aspect of product and service excellence is health and safety. We made customer and occupational health and safety ("OHS") a priority through various initiatives, such as awareness programs for customers and tenants, and OHS policies for employees and contractors. We seek to minimise risks of injuries, accidents and illnesses at our development projects to maintain our reputation as a reliable developer and manager that upholds the highest standards of health and safety in the industry.

Ensuring Customers' and the Public's Well-Being

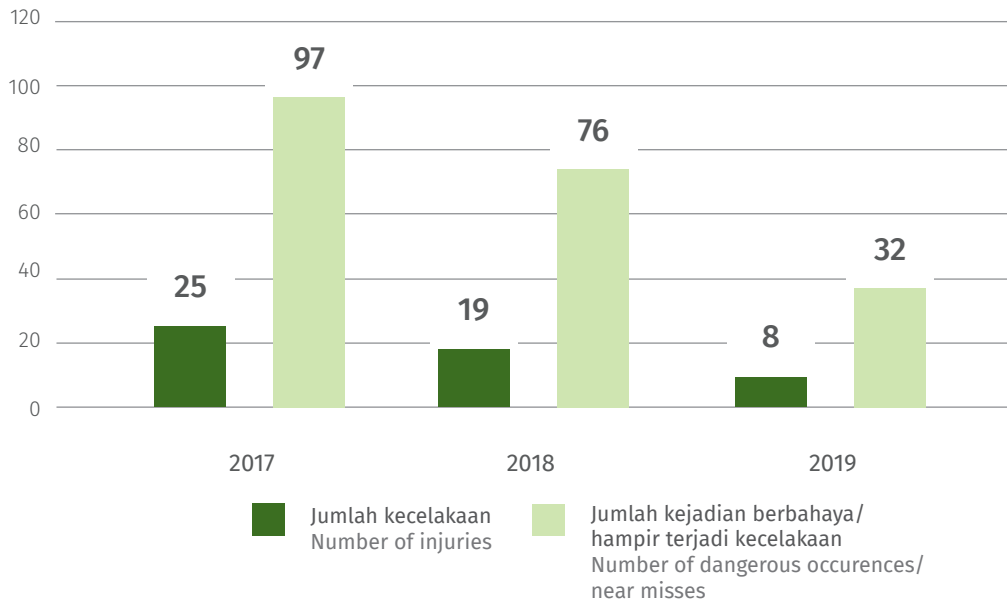
We take all incidents relating to our customers' or general public's well-being very seriously. All health and safety incidents involving members of the public such as guests, visitors, occupants, tenants, and customers are reported, and included in our Monthly Operations Report.

As part of our Health, Safety, Environment ("HSE") awareness program for tenants, we engage in a number of regular activities to promote safety in our buildings. These include HSE socialisation, the placement of safety signage in public spaces, corridors and food courts, earthquake drills, and fire drills with tenants and visitors.

In 2019, there were 8 injuries and 32 dangerous occurrences or near misses involving members of the public in our buildings in our property management portfolio. All injuries were minor, and victims were quickly attended to and resolved. This is a significant improvement from 2018 and safety continues to be an area of focus for us. An investigation is carried out after each incident, the results of which are reported in an incident investigation report, including follow-up actions undertaken. This report is presented during Monthly Operations Meeting and actions are identified to continuously improve our safety track record.

Data Statistik Keselamatan Umum di Properti Perusahaan

Members of Public Safety Statistics in Buildings



Pengungkapan Pendekatan Kami dalam Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Beberapa Inisiatif K3 yang dilaksanakan pada tahun 2019 adalah sebagai berikut:

- Penilaian rutin tahunan oleh Unit Manajemin Risiko seperti penilaian atas risiko yang dapat membahayakan bangunan;
- Audit Teknis dan Keselamatan yang dilakukan oleh Penasihat Teknis Perusahaan dalam rangka memastikan tingkat kepatuhan karyawan kami;
- Pembaharuan sertifikasi tahunan atas seluruh alat K3 agar memenuhi persyaratan standar keselamatan kebakaran oleh Dinas Pemadam Kebakaran Indonesia;
- Penilaian tahunan oleh Unit Manajemen Risiko atas aktifitas K3 yang berkaitan dengan berbagai penanggulangan risiko;
- Audit tahunan khusus K3 yang dilakukan oleh Internal Audit;
- Pengimplementasian seluruh persyaratan K3 oleh kontraktor pada saat proses konstruksi bangunan;
- Mengikutsertakan perlindungan asuransi terhadap pihak ketiga dalam pengelolaan properti dan lokasi-lokasi konstruksi;
- Melakukan pengecekan rutin atas pemeliharaan peralatan berdasarkan program Pemeliharaan Peralatan;
- Melaksanakan penilaian kelayakan peralatan di seluruh proyek dan segera menindaklanjuti masalah-masalah seputar kelayakan dan keamanan peralatan sebagaimana diperlukan;

Our disciplined approach to ensuring Occupational Health & Safety

Several OHS initiatives conducted in 2019 are as follows:

- Regular assessments such as annual property hazard risk assessments by Risk Management Unit;
- Technical and Safety Audits conducted by the Company's Technical Advisor to ensure compliance by our employees;
- Annual OHS equipment certification for compliance with fire safety standards of the Indonesian Fire Department;
- Annual assessment on OHS activities' related risk and control by Risk Management Unit;
- Specific OHS-related audit by Internal Audit as part of its annual audit;
- Implemented OHS requirements for contractors during construction process;
- Included third party insurance coverage in property management and construction sites;
- Conducted regular maintenance checking based on Equipment Maintenance program;
- Performed safety equipment adequacy assessment for all projects then addressed equipment-related safety issues immediately whenever necessary;

- Melaksanakan pelatihan penanggulangan kebakaran dan pertolongan pertama *Emergency Response Team (ERT)*;
- Melakukan sosialisasi keselamatan untuk karyawan dan para penyewa kami.

Sebagai tambahan, kami sudah membentuk dan menerapkan rencana tanggap darurat dan *crisis management*. Latihan kebakaran dan darurat dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa setiap prosedur telah dimengerti dan diterapkan dengan benar. Kami juga melakukan pelatihan rutin serta program peningkatan kewaspadaan terhadap kesehatan dan keselamatan untuk seluruh karyawan dan penghuni kami. Secara keseluruhan, inisiatif-inisiatif ini diimplementasikan dan dilakukan untuk memastikan bahwa budaya keselamatan kukuh diterapkan dalam setiap operasional kami.

Sama halnya dengan protokol keselamatan pelanggan dan penyewa, seluruh insiden dilaporkan kepada *Safety Department* yang akan dilaporkan dalam *Monthly Operation*. Untuk insiden dengan kategori tertentu, seperti hampir terjadinya cedera akibat kelalaian atau uraian perlengkapannya, laporan penyelidikan yang menyeluruh lengkap dengan tindak lanjut dari insiden tersebut juga akan disampaikan kepada para *Senior Manager*.

Dari berbagai inisiatif yang telah kami lakukan secara terus menerus, kami dengan senang hati menyampaikan bahwa tidak ada kematian atau korban fatal atau cedera dari kecelakaan kerja di seluruh proyek bangunan kami, masing-masing di bawah pengelolaan Divisi Asset Management, Commercial serta Retail dan Hospitality.

Sebagai bagian dari komitmen kami yang tercantum dalam Laporan Keberlanjutan, kami sudah mulai melakukan rekam jejak atas jumlah hari kerja yang hilang dengan total jam kerja karyawan, yang berlaku baik bagi karyawan maupun kontraktor kami berdasarkan *gender*. Kami juga sudah memperluas ruang lingkup data K3 dengan memasukkan informasi dari pengembangan proyek-proyek kami di BSD City.

Tercatat ada 32 kecelakaan kerja selama periode pelaporan tahun 2019. Keseluruhan cedera dialami oleh pekerja kontraktor yang bekerja pada proyek-proyek pembangunan Southgate Tahap 1 dan Tahap 2. Kebanyakan dari kecelakaan tersebut terjadi akibat kelalaian atas prosedur keselamatan dari para pekerja kontraktor. Di sisi lain, kebanyakan cedera ringan yang terjadi, diakibatkan adanya kesalahan penggunaan peralatan seperti gergaji, palu, kelebihan pengisian beban pada listrik (AC) dan lain

- Performed firefighting and first aid training for Emergency Response Team (ERT);
- Conducted safety socialization for our employees and tenants.

In addition, we have developed and implemented emergency response and crisis management plan. Fire drills and emergency simulations are conducted periodically to ensure that emergency procedures are understood and implemented correctly. We also conduct regular trainings and awareness programs on health and safety for our workforce and tenants. Overall, these initiatives are implemented and conducted to ensure a safety culture is strongly practiced in our operations.

Similar to customer and tenant safety protocol, all incidents are reported to the Safety Department, which will be included in the Monthly Operation. For certain categories of incidents, such as breakdown of equipment or near misses due to negligence, a thorough investigation report with accompanying follow-up actions will also be submitted to the Senior Managers.

Resulting from our continuous initiatives, we are pleased to report that there were no fatalities or any work-related injuries in all our buildings under the Asset Management, Commercial, and Retail & Hospitality Group Divisions.

As part of our commitment listed in the inaugural Sustainability Report, we have started tracking the lost days and total man hours worked for both our employees and contractors by gender. We have also expanded the scope of our OHS data by including information from development projects in BSD City.

There were 32 work-related injuries in FY2019. All injuries were sustained by contractors working on Southgate Phase 1 and 2 development projects. Most accidents occurred due to negligence of safety procedure by contract workers. On the other hand, most of moderate injuries occurred due to misuse of worker equipment such as saw, hammer, AC overcharged, etc. All cases were minor or moderate injuries which required only first-aid level medical treatment, with no lost days. As a result of these injuries, we recorded a

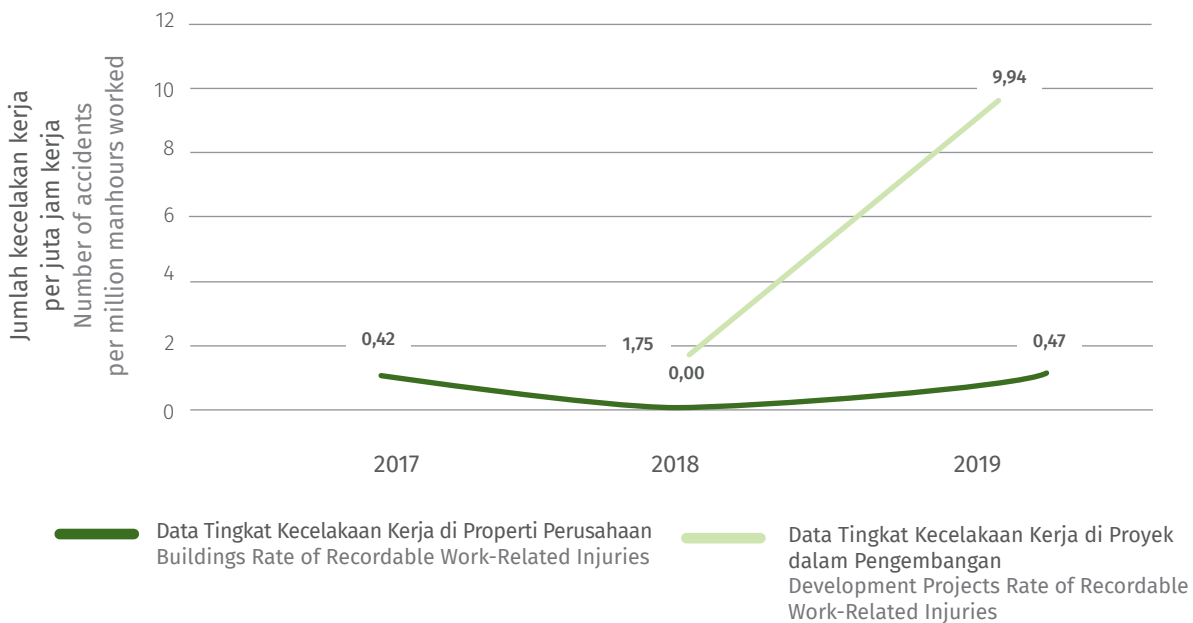
sebagainya. Seluruh kejadian tergolong dalam cedera ringan dan sedang yang hanya memerlukan pertolongan pertama, tanpa adanya jumlah hari kerja yang hilang. Sebagai akibat dari terjadinya kecelakaan kerja ini, kami mencatatkan angka kecelakaan kerja (dulu disebut AFR) sebesar 9,94 dan Rasio Keparahan Cidera (dulu ASR) sebesar 0,47 dari keseluruhan proyek kami di tahun 2019.

Di tahun 2019, kami juga memasukkan Apartemen Southgate, termasuk beberapa High-rise Building lainnya yang pada umumnya akan mengalami tingkat kecelakaan kerja yang lebih tinggi, dibandingkan dengan bangunan-bangunan *Low* dan *Middle-Rise*, yang mana bangunan-bangunan ini merupakan proyek-proyek pembangunan utama kami di tahun 2018. Oleh karena itu, angka kecelakaan kerja meningkat secara signifikan di tahun 2019 karena terdapatnya proyek pembangunan dengan karakteristik gedung yang berbeda.

Rate of recordable work-related injury rate (formerly AFR) of 9.94 and an Injury Severity Rate (formerly ASR) of 0.47 for our development projects in FY2019.

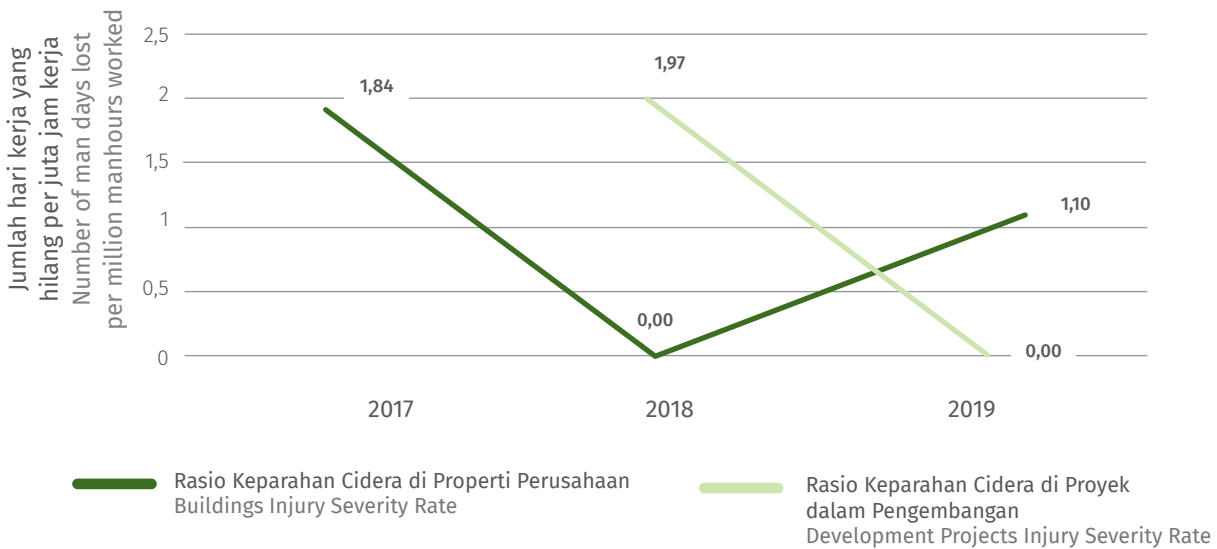
In 2019, we included Southgate Apartments that includes several high-rise buildings that would normally experience more incidents of injuries as compared to low-middle rise buildings that were the main development projects in 2018. Hence, rate of recordable work-related injuries increased significantly in 2019 due to the nature of development projects.

Data Tingkat Kecelakaan Kerja Rate of Recordable Work-Related Injuries



Rasio Keparahan Cidera

Injury Severity Rate

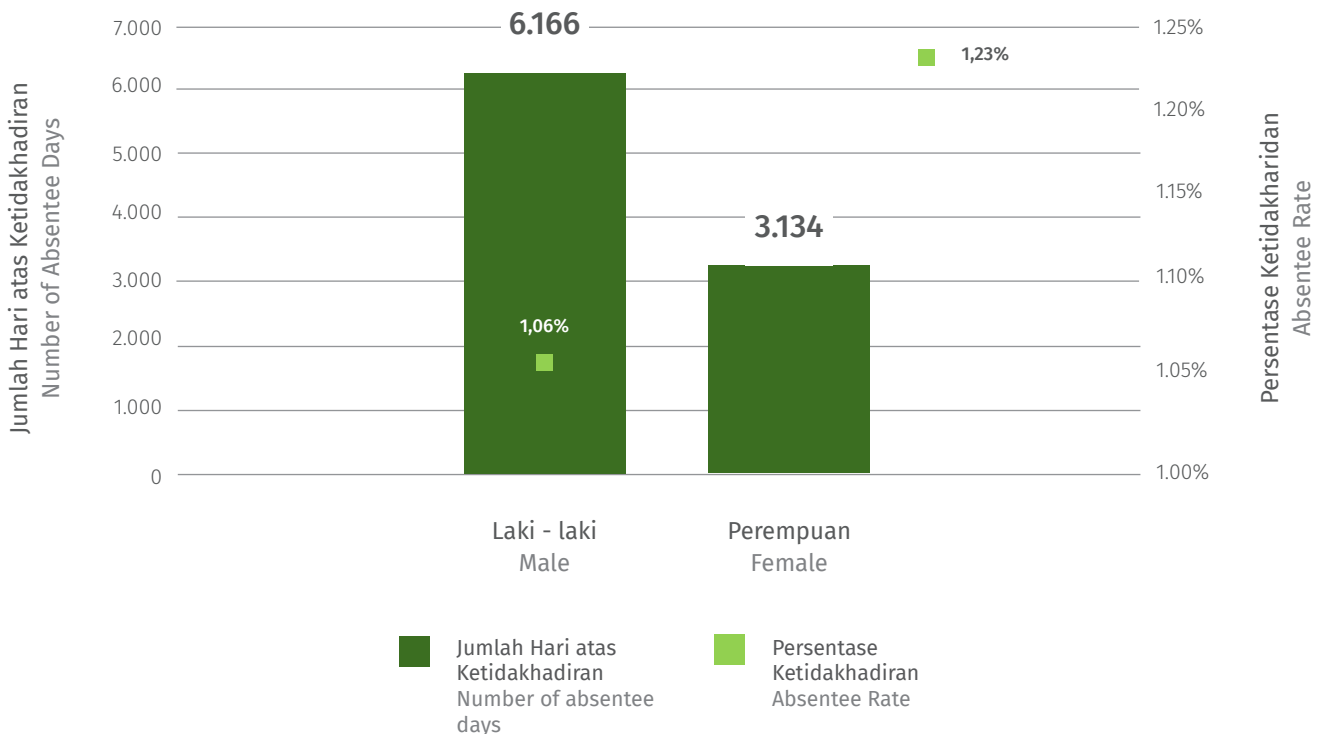


Kami dengan senang hati menyampaikan bahwa tingkat ketidakhadiran dari total keseluruhan karyawan kami adalah 1%, dengan data uraian berdasarkan *gender* dan wilayah kerja digambarkan pada grafik di bawah ini.

We are pleased to report that the overall absentee rate of our employees is 1%, with the breakdown by gender and region shown in the charts below.

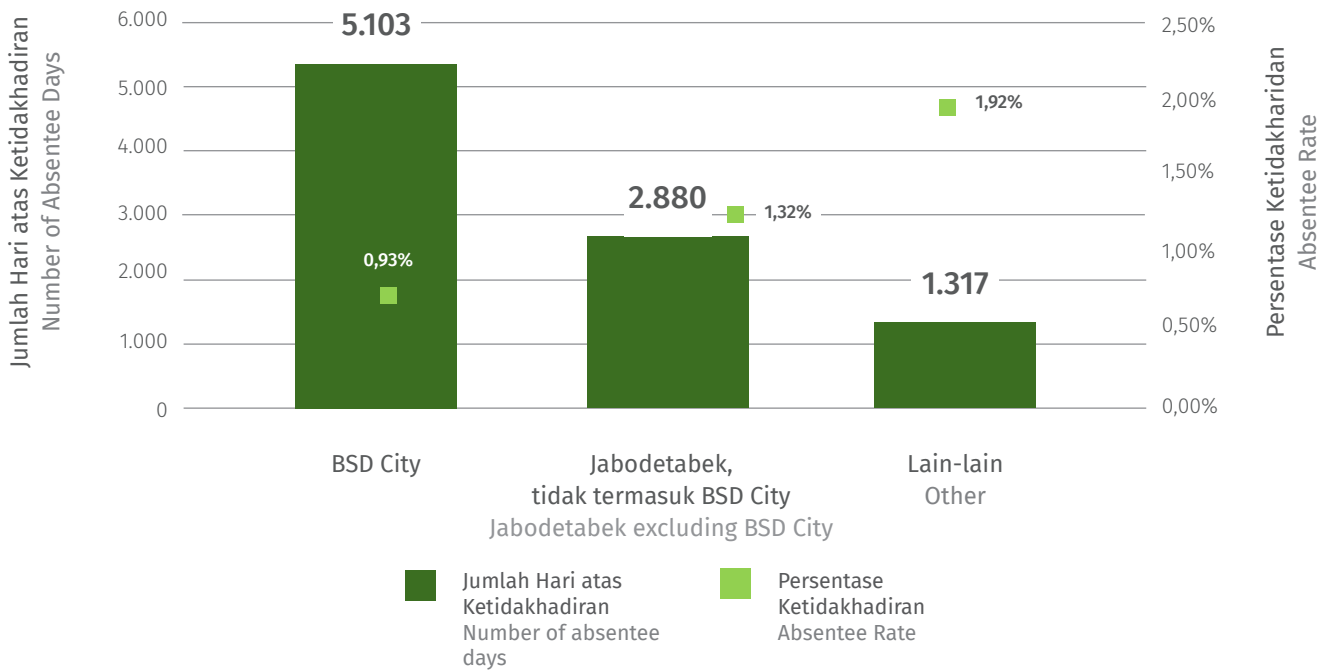
Persentase Ketidakhadiran Berdasarkan Gender

Absentee Rate, by Gender



Persentase Ketidakhadiran Berdasarkan Wilayah Kerja

Absentee Rate, by Region



Kami juga telah mengimplementasikan beberapa inisiatif guna meningkatkan gaya hidup sehat serta kesejahteraan para karyawan kami, seperti:

- Diskon biaya keanggotaan pusat kebugaran bagi karyawan tetap;
- Komunitas Lari;
- Aktifitas olahraga selepas jam kerja (bola basket, futsal, badminton, bola volley dan lainnya);
- Kegiatan Donor Darah.

We have implemented various initiatives to promote a healthy lifestyle and the well-being of our employees:

- Discounted gym memberships for permanent employees;
- Employees' Running Club;
- After work sports activities (basketball, futsal, badminton, volleyball, etc.);
- Blood donation events



Kejuaraan Futsal 2020 sebagai bagian dari Keseimbangan Hidup
Futsal Cup 2020 for Work-Life Balance

Untuk kesehatan dan keselamatan, berikut adalah beberapa inisiatif penting yang dilakukan oleh Perusahaan, antara lain:

- Informasi pengetahuan kesehatan dan keselamatan yang disampaikan melalui intranet dan acara-acara sosialisasi kami;
- Rutinitas latihan penanggulangan kebakaran yang melibatkan seluruh karyawan dan para penyewa;
- Pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja untuk *Emergency Response Team*;
- Pemasangan rambu-rambu keselamatan di berbagai area penting di dalam bangunan-bangunan kami.

Penetapan Program demi Tercapainya Pembangunan Berkelanjutan

Perusahaan merupakan pemimpin dalam industri dan telah menjadi panutan bagi perusahaan properti lain di Indonesia, dalam hal berinvestasi dan fokus dalam konsep bangunan yang mementingkan konsep *Green*. Kami menitikberatkan pada inovasi teknologi dan pelestarian lingkungan hidup untuk mendukung tanggung jawab dan komitmen kami kepada pemangku kepentingan dan alam semesta. Kami berkomitmen untuk terus membangun kota yang berkelanjutan sesuai dengan konsep *Smart City*. Kami juga mempunyai tujuan untuk terus menerapkan konsep *Green* dalam seluruh pengembangan produk-produk kami.

Pertama-tama, kami akan secara bertahap mengintegrasikan pengelolaan BSD City dengan berbagai inisiatif *digital* seperti sistem pengelolaan informasi kota, sistem tata kelola lalu lintas, sistem transportasi serta sistem pelayanan dan masukan dari pelanggan, demi terbentuknya konsep *Smart City*, yang dapat beradaptasi dan terus berkembang seiring dengan pertumbuhan teknologi. Keintergrasian dan digitalisasi infrastruktur akan membawa BSD City menuju kota yang efisien dengan standar kehidupan yang tinggi bagi para penghuninya.

Perusahaan juga terus meningkatkan perhatian dengan melekatkan konsep "*Green*" pada seluruh proyek pembangunan kami yang baru guna menjawab tantangan iklim global dan isu lingkungan hidup. Merupakan tujuan utama Perusahaan untuk memastikan bahwa produk-produk kami merupakan investasi jangka panjang yang menjanjikan bagi para investor. Di tahun 2019, kami memulai beberapa proyek yang mendukung pertumbuhan yang berkelanjutan. Digital Hub, yang dibangun di atas lahan seluas 26 hektar, berfungsi sebagai *physical platform* yang melayani laju bisnis dan aktifitas sosial dari perusahaan-perusahaan teknologi. Tujuan utama dari Digital Hub ini adalah untuk membantu keberhasilan bisnis dan institusi yang berada di sekitar kami, guna mendukung kerja sama, interaksi sosial dan rasa kebersamaan.

For health and safety, the following initiatives by the Company are noteworthy:

- Health and safety awareness through our intranet and socialisation events;
- Regular fire drills involving all employees and tenants;
- Health and safety training for emergency response team;
- Installing safety signage in various critical areas of our buildings.

Setting Programs to Achieve Sustainable Development

The Company is an industrial leader in green building and a role model for other property companies to embrace and invest in "Green" concept building in Indonesia. We emphasise on technological innovation and environmental preservation to uphold our responsibility and commitment to our stakeholders and Mother Nature. We are committed to developing a sustainable city guided by the Smart City theme. We also aim to incorporate the "Green" concept into the developments of our products.

Firstly, we will gradually integrate the management of BSD City with digital initiatives such as city information management system, traffic management system, transportation system and customer care and complaint system to create a Smart City that can adapt and thrive with constant technological development. Integrated and digitalised infrastructures can lead to an efficient city that provides a high standard of living to residents.

The Company is also increasing the focus on embedding "Green" concepts into all new development projects to address global climate and environmental issues. This is a strong intention by the Company to ensure that our products are promising long-term investments for investors. In 2019, we initiated various projects that support sustainable development. Developed on a 26 hectares site, Digital Hub functions as a physical platform to serve the business and social activities of technology companies. Digital Hub's main objective is to help businesses and institutions succeed within an environment that fosters collaboration, social interaction, and a sense of community.

Kami akan terus meningkatkan keahlian kami dalam membangun green building serta inovasi teknologi guna meningkatkan kualitas dan nilai produk-produk kami, dengan demikian juga meningkatkan kesejahteraan para penyewa kami. BSD Green Office Park menjadi pusat dari pertumbuhan berkelanjutan serta target inovasi digital dan menjadi aspirasi bagi perusahaan properti lainnya.

BSD Green Office Park

BSD Green Office Park, BSD City, lingkungan perkantoran pertama di Indonesia, yang mengusung konsep *green office park* dengan luas lahan sekitar 25 hektar, merupakan perwujudan komitmen kami dalam mengimplementasikan pembangunan yang peduli akan lingkungan hidup. BSD Green Office Park merupakan bangunan yang masing-masing berjumlah lima lantai, dengan suasana seperti taman untuk para penyewanya. BSD Green Office Park sudah memenuhi konsep *Green* sesuai aturan standar internasional dengan memasukkan arsitektur penghijauan yang terdepan guna menghemat energi, air dan sumber daya alam. Seluruh bangunan dirancang dengan memaksimalkan tingkat penetrasi sinar matahari, yang sekaligus dapat mengurangi panasnya matahari, dengan demikian dapat mendorong peningkatan efisiensi energi dan mengoptimalkan sirkulasi udara. BSD Green Office Park sudah menerima penghargaan Green Mark Gold Award dari BCA Singapore, atas penerapan gedung ramah lingkungan.

Pada bulan Mei 2013, BSD Green Office Park dianugerahi penghargaan Gold Award dalam ajang World FIABCI Prix d'Excellence Award di Taiwan untuk kategori Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development*). Pada tahun 2012, BSD Green Office Park menerima penghargaan dari International Property Award Asia Pacific 2012 untuk kategori Office Development. BSD Green Office Park juga merupakan lingkungan perkantoran pertama di Indonesia yang mendapatkan sertifikasi lingkungan 'Gold' Green oleh Singapore Building Construction Authority (BCA). Pencapaian-pencapaian ini merupakan bukti komitmen Perusahaan dalam mewujudkan dan memasyarakatkan pembangunan yang berkelanjutan dalam industri *real estate* secara berkesinambungan.

Di bawah ini adalah penghargaan-penghargaan yang diterima oleh Perusahaan selama periode pelaporan:

We will continue to leverage on our green building expertise and technological innovation to improve quality and value of our products, thereby improving the well-being of our tenants. BSD Green Office Park is a centerpiece of sustainable development and digital innovation targets and aspirations.

BSD Green Office Park

To realise our commitment in implementing developments with an environmental cause, BSD Green Office Park, Indonesia's first green office park, was developed in BSD City with an area of 25 hectares. BSD Green Office Park will feature ten five-storey buildings and a park-like ambience for its tenants. BSD Green Office Park has complied with international green standards for incorporating advanced green architectures to conserve energy, water and natural resources. All its buildings maximise sunlight penetration while reducing solar heat, thus boosting energy efficiencies, and optimising air circulation. For its eco-friendly practices, BSD Green Office Park has received the Green Mark Gold Award from Singapore's BCA.

In May 2013, BSD Green Office Park was awarded with the Gold Award in the World FIABCI Prix d'Excellence Award in Taiwan under the Category Sustainable Development. In 2012, our BSD Green Office Park received the International Property Award Asia Pacific 2012 for Office Development. It is also the first office district in Indonesia to be certified as a 'Gold' Green district by Singapore's Building Construction Authority (BCA). These achievements are testaments to the Company's continuous commitment to realise and promote sustainable development in the real estate industry.

The following are awards achieved by the Company in the reporting period:

- FIABCI World Prix d'Excellence Awards 2019 - GOP 9 Silver Winner for Sustainable Development Category
- FIABCI World Prix d'Excellence Awards 2019 - GOP 9 Silver Winner for Office Category
- ASEAN Energy Award - GOP 9 - 1st Runner up for Green Building Category
- CECT Sustainability Award – Overall Sustainability Performance: “Property, Real Estate & Building Construction Industry”
- CECT Sustainability Award – Project-Based CSR & Business Sustainability: Creating Sustainable Living Area
- UN Global Compact Network Indonesia – Most Committed New Member of the Year 2018.



CECT Sustainability Award



UN Global Compact Network Award

Beberapa Penghargaan yang pernah diterima antara lain:

Past awards include:

- FIABCI World Prix d'Excellence Awards 2018 - GOP 9 Gold Winner for Conservation
- MIPIM Award 2018 - Best Urban Regeneration Project for Kalijodo Park
- Green Building Council Award 2018 –'Gold' predicate for Design Recognition for GOP 1
- Asia Pacific Property Awards 2018 - BSD City for Mixed-use Development
- Asia Pacific Property Awards 2018 - BSD Green Office Park for Office Development
- Asia Pacific Property Awards 2018 - Kalijodo Park for Public Service Development
- Indonesia Property Awards 2018 - Best Township Development
- National Energy Awards (Subroto Award) - GOP 9 for Green Building Category
- ASEAN Energy Award - GOP 9 for New Building Category
- TOP CSR Award 2018
- Best CSR Property Developer - Top CSR Leader
- Asia Sustainability Reporting Awards 2018 - Asia's Best First Time Sustainability Report – Highly Commended or 1st Runner Up.
- National Energy Awards 2012, 2013, 2014 (Energy Efficiency Award) winner (Sinarmasland Plaza Building) for energy-efficient, new and existing building category
- National Energy Awards 2014, 2015 (Energy Efficiency Award) winner (The Breeze Mall) for energy-efficient building, tropical building category
- Asean Energy Awards 2015 (Energy Efficiency Award) winner (The Breeze Mall) for energy efficient, tropical building category
- National Energy Awards 2016 (Energy Efficiency Award) winner (MyRepublic Plaza) for energy-efficient buildings, new buildings category
- National Energy Awards 2016 winner (MyRepublic Plaza) for energy-efficient buildings, green building category
- Asean Energy Awards 2017 1st runner up (MyRepublic Plaza) for Energy Efficient Buildings New and Existing Building Category
- Asean Energy Awards 2017 1st runner up (MyRepublic Plaza) for Green Building Large Category
- National Energy Awards 2017 (Energy Efficiency Award) winner for energy efficiency and new building category
- The Best Environmental Endeavor, The 3rd Outstanding Corporate Innovator Indonesia Award
- Green Property Awards 2017, Intermoda District BSD City for Green Transportation - TOD Concept – Township category.

Konsistensi dalam pengimplementasian standar *green building* pada ketiga properti unggulan kami, memungkinkan kami untuk mencapai perbaikan yang signifikan atas dampak lingkungan. Termotivasi oleh pencapaian hasil tersebut, kami sudah memilih beberapa gedung perkantoran baru yang akan disertifikasi dengan standar penghijauan yang sama dan kami mengharapkan dapat melaporkan perkembangan proses sertifikasi tersebut dalam laporan mendatang.

Kami juga akan mempertimbangkan untuk menerapkan beberapa bagian dari standar acuan penghijauan di beberapa bangunan lainnya yang sudah ada dalam lingkungan BSD City. Kami juga berusaha untuk meningkatkan penerapan inisiatif *green building* dalam beberapa proyek pembangunan dan bangunan-bangunan yang dikelola oleh Perusahaan, untuk terus melanjutkan visi kami menjadi perusahaan properti yang terbaik.

The consistent implementation of green building standards in three of our flagship properties has allowed us to achieve significant improvements in our environmental impact. Encouraged by these results, we have selected several new office buildings to be certified with the same green standards and look forward to report on their progress in our future reports.

For our other existing buildings within BSD City, we will consider implementing parts of these green standards guidelines, wherever feasible. We also strive to increasingly implement green building initiatives in our development projects and existing buildings managed by the Company to further our aspirations to be a best-in-class real estate developer.



Studi Kasus – Green Building

Case Study - Green Building



Inisiatif *Green Building* Perusahaan mengambarkannya dedikasi dan investasi kami di dalam pembangunan yang berkelanjutan. *Green Building* adalah solusi dari Perusahaan, untuk menjawab permintaan yang meningkat atas gedung perkantoran yang ramah lingkungan, dengan rancangan moderen serta dilengkapi dengan fasilitas terbaik dan berada di lokasi strategis serta dapat diakses dengan mudah. Inisiatif ini merupakan bukti komitmen kami untuk mendukung pelestarian alam dengan merancang bangunan yang ramah lingkungan dan hemat energi sesuai dengan konsep *Green District*. Inisiatif *Green Building* ini juga menjawab tantangan atas perubahan iklim dan isu kelangkaan sumber daya alam dalam skala yang lebih luas:

- Penghematan energi dan air akan mengurangi penggunaan energi dan air, dengan demikian dapat mengurangi biaya operasional Perusahaan;
- Karbon rendah emisi dihasilkan dari energi bangunan;
- *Zero Runoff Technology* dengan sistem air daur ulang dan sistem pengumpulan air hujan;
- Mengurangi bahaya bagi lapisan ozon (tidak menggunakan zat yang dapat merusak lapisan ozon).

Dengan memilih rancangan *green building* sebagai gedung operasional Perusahaan, akan menurunkan biaya operasional untuk jangka panjang (walaupun pada saat tahap pembangunan awal akan membutuhkan investasi yang lebih banyak). Penggunaan material yang hemat energi seperti lampu LED, pembilas toilet otomatis dan Pendingin Udara dengan pengatur suhu ruangan otomatis merupakan metode hemat energi dan air, guna mengurangi biaya operasional gedung kami setiap bulannya.

Secara keseluruhan, dalam portofolio kami saat ini memiliki lima gedung perkantoran dengan sertifikasi *Green Building*, tiga diantaranya adalah bagian dari *Green Office Park*. Kami juga telah membuat kemajuan yang signifikan antara tahun 2018 dan 2019. Kami memperoleh *green certification* untuk Sinar Mas Land Plaza – Jakarta di tahun 2018. Di tahun 2019, kami telah menyelesaikan pembangunan gedung perkantoran GOP1 dan memperoleh *green certification* dari Greenmark.

1. Sinar Mas Land Plaza, BSD City:
 - a. Dibangun pada tahun 2010
 - b. Mendapatkan Sertifikasi *Green Building* di tahun 2010
 - c. Disertifikasi oleh Green Mark Singapore
2. MyRepublic Plaza, BSD City:
 - a. Dibangun pada tahun 2013
 - b. Mendapatkan Sertifikasi *Green Building* di tahun 2013
 - c. Disertifikasi oleh Green Building Council Indonesia (GBCI)

The Company's Green Building initiative highlights our dedication and investment in sustainable development. Green building is a solution by the Company in response to community's increasing demand for environmental-friendly office buildings with modern designs and the best facilities situated in strategic and accessible locations. This initiative is a testament of our commitments to support nature conservation by designing buildings that are environmentally friendly and energy efficient in accordance with the Green District concept. On a grander scale, the Green Building initiative also addresses climate change, as well as resource scarcity issues:

- Energy and water savings which reduce energy and water consumptions, thus reducing the Company's operational cost;
- Low carbon emissions generated from building energy;
- Zero run off technology with water recycle system and rainwater harvesting system;
- Less harmful for ozone (do not use ozone depleting substances).

For the Company's internal operation, opting for green building design will lower operational cost in the long run as aforementioned (although it requires higher investment in the initial development stage). The use of energy efficient material such as LED lights, automatic toilet flush and Air Conditioner with automatic temperature adjustments are energy and water efficient methods to reduce our buildings' monthly operational cost.

In total, we currently have five buildings within its portfolio with Green Building Certification, three of which are part of the Green Office Park. We have made significant progress between 2018 and 2019. We obtained green certification for Sinar Mas Land Plaza – Jakarta in 2018. In 2019, we have completed the development of GOP 1 and obtained green certification from Greenmark.

1. Sinar Mas Land Plaza, BSD City:
 - a. Built in 2010
 - b. Green Building Certification in 2010
 - c. Certified by Green Mark Singapore
2. MyRepublic Plaza, BSD City:
 - a. Built in 2013
 - b. Green Building Certification in 2013
 - c. Certified by Green Building Council Indonesia (GBCI)

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 3. Green Office Park 9, BSD City: <ol style="list-style-type: none"> a. Dibangun pada tahun 2015 b. Mendapatkan Sertifikasi <i>Green Building</i> di tahun 2015 c. Disertifikasi oleh Green Building Council Indonesia (GBCI) 4. Green Office Park 1 BSD City: <ol style="list-style-type: none"> a. Dibangun pada tahun 2018 b. Mendapatkan Sertifikasi <i>Green Building</i> di tahun 2018 c. Disertifikasi oleh Green Building Council Indonesia (GBCI) 5. Sinar Mas Land Plaza – Jakarta: <ol style="list-style-type: none"> a. Dibangun pada tahun 1997 b. Mendapatkan Sertifikasi <i>Green Building</i> di tahun 2018 c. Disertifikasi oleh Green Mark Singapore | <ol style="list-style-type: none"> 3. Green Office Park 9, BSD City: <ol style="list-style-type: none"> a. Built in 2015 b. Green Building Certification in 2015 c. Certified by Green Building Council Indonesia (GBCI) 4. Green Office Park 1 BSD City: <ol style="list-style-type: none"> a. Built in 2018 b. Green Building Certification in 2018 c. Certified by Green Building Council Indonesia (GBCI) 5. Sinar Mas Land Plaza – Jakarta: <ol style="list-style-type: none"> a. Built in 1997 b. Green Building Certification in 2018 c. Certified by Green Mark Singapore |
|--|--|

Apa itu *Green Building*?

Green Building (juga disebut dengan *green construction* atau *sustainable building*) mengacu kepada struktur maupun proses penerapan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan dan efisiensi sumber daya dalam satu siklus bangunan: dimulai dari perencanaan sampai perancangan, pembangunan, operasional, pemeliharaan, renovasi dan penghancuran. Hal ini membutuhkan kerjasama yang erat dengan para kontraktor, arsitek, insinyur dan juga pelanggan selama proses pembangunan. Dengan mempraktekkan konsep *Green* dari *Green Building* pada bangunan-bangunan konvensional dapat juga meningkatkan nilai bagi bangunan tersebut. Konsep-konsep ini dapat meningkatkan nilai ekonomi bangunan sekaligus meningkatkan kegunaan, daya tahan dan kenyamanan hidup karena bangunan-bangunan ini ramah lingkungan.

Kriteria *Green Building*

Berdasarkan GreenShip New Building Concept Versi 1.2 yang dikeluarkan oleh Green Building Council Indonesia (GBCI), ada 6 kriteria dari *Green Building*, antara lain:

1. *Appropriate Site Development (ASD)*
 Mengelola atau memperluas penghijauan kota/ sekitarnya dalam meningkatkan kualitas lingkungan, mengurangi sistem pembuangan limpasan langsung dari tekanan berlebih dan meminimalisasi dampak pada sistem air permukaan untuk keperluan bangunan.
2. *Energy Efficiency and Conservation (EEC)*
 Aktif dalam praktik pemantauan dan pencatatan aktif untuk mengurangi penggunaan energi melalui penerapan proses hemat energi seperti mengurangi penggunaan lampu dengan memanfaatkan cahaya yang masuk dari luar gedung dan mengurangi penggunaan pendingin udara dengan desain dan material yang dapat mengurangi panas.

What is *Green Building*?

Green building (also known as *green construction* or *sustainable building*) refers to both a structure and the application of processes that are environmentally responsible and resource-efficient throughout a building's lifecycle: from planning to design, construction, operation, maintenance, renovation and demolition. This requires close cooperation with the contractors, architects, engineers, and client during the entire development. The *Green Building* practice adds values to conventional building design through green features. These new features that can increase buildings' economic value as well as improve their utility, durability and comforts of living by being environmentally friendly.

Green Building Criteria

Based on GreenShip New Building Concept Version 1.2 issued by GBCI (Green Building Council Indonesia), the six criteria of *Green Buildings* include:

1. *Appropriate Site Development (ASD)*
 Maintain or expand the greening of town/surrounding to enhance environmental quality, reducing direct runoff drainage system from overload pressure and minimize the impact on ground water systems for building use.
2. *Energy Efficiency and Conservation (EEC)*
 Active monitoring and recording practices to reduce energy consumption through application of energy efficient measures such as minimising lamps with external lighting and reducing the use of air conditioners with designs and materials that can reduce heat.

3. *Water Conservation*
Untuk meminimalisasi penggunaan air tanah. Peralatan penyimpanan air untuk sistem air daur ulang atau sistem pengumpulan air hujan telah diinstalasi di area Green Building kami. Sistem-sistem ini dilengkapi dengan fungsi *auto-discharge* pada alat cuci tangan atau menggunakan air daur ulang untuk membilas toilet.

4. *Material Resources and Cycles*
Penggunaan bahan material daur ulang untuk mengurangi produksi sampah, penggunaan bahan baku baru, memperpanjang umur dari bahan material yang ada dan mencegah penggunaan bahan material yang berpotensi menipiskan ozon (*Ozone Depleting Potential*) dan zat yang menipiskan ozon (*Ozone Depleting Substance*) yang sama atau lebih besar dan untuk mengurangi bahan baku baru.

5. *Indoor Health and Comfort/Air Quality and Comfort*
Untuk memelihara dan meningkatkan kualitas udara di dalam ruangan dengan cara memanfaatkan udara luar, termasuk memantau penyerapan karbon dioksida dan mengurangi polusi lingkungan dan udara.

6. *Building Environmental dan Management*
Untuk mempermudah sejak tahap awal proses rancangan *Green Building* dan memastikan bahwa rancangan pembangunan sesuai dengan standar penting dan mempunyai kualitas dalam melestarikan dan melindungi lingkungan.

Seperti disyaratkan dalam kriteria *Green Building*, konsep hijau harus ditampilkan secara menonjol dalam pembangunan *Green Building*:

- Setiap bangunan dikonstruksi dengan pemanfaatan teknologi efisiensi energi tinggi dan air, menggunakan lampu-lampu LED serta panel tenaga surya untuk penerangan jalan.
- Teknologi *Zero Run Off*, tangki penampungan air hujan di setiap bangunan, seperti sumur modren dengan resapan alami dan danau besar yang berguna untuk menampung air hujan, dan genangan air. Saat ini, kami sedang dalam proses memperbaiki sistem penampungan air hujan yang mana tahap pembicaraan rancangan awal dan perhitungan anggaran sudah diselesaikan di tahun buku 2018. Realisasi dari sistem baru ini sedang dalam proses pengerjaan oleh kontraktor.

Secara spesifik, BSD Green Office Park melambungkan komitmen kami dalam mewujudkan lebih banyak lagi *Green Building* dalam wilayah operasional kami:

3. *Water Conservation*
To minimise the usage of groundwater. Water conservation devices such as water recycle system or rainwater harvesting system are installed. These systems are equipped with auto-discharge function on the hand washer or use recycled water for flushing toilet.

4. *Material Resources and Cycles*
The use of recycled materials to reduce production waste, the use of new raw materials, extend lifespans of existing material substances and prevent the use of materials that have Ozone Depletion Potential (ODP) and ODS equal to or greater and to reduce the use of new raw materials.

5. *Indoor Health and Comfort / Air Quality and Comfort*
To maintain and improve indoor air quality by the introduction of outdoor air including monitoring the concentration of carbon dioxide and reducing environmental and air pollution.

6. *Building Environmental & Management*
To manage the processes of a Green Building design from early stages to facilitate and ensure that the development of the design meets the necessary standards and quality to preserve and protect the environment

As required in Green Building criteria, these green features are featured prominently in our Green Building:

- Every building was developed with high energy and water efficiency, uses LED lamps and photovoltaic panels for street lighting.
- Zero run off technology, with rainwater harvesting tanks on each building, natural and modern infiltration wells and a large lake used for rainwater retention and irrigation. Currently, we are in the process of improving our rainwater harvesting system with the initial design discussion and budget calculations being completed in FY2018. The implementation of this new system is under repair by contractor.

Specifically, our BSD Green Office Park epitomises our commitment to realising more Green Buildings in our operation:

- **Setiap bangunan di BSD Green Office Park mengoptimalkan desain pasif untuk mengurangi panas termal** seperti *Overall Thermal Transfer Value – OTTV* di bawah 45 watt/m² dan menggunakan *Computational Fluid Dynamics (CFD)* untuk menganalisa perubahan iklim dalam wilayah ini.
- **80% dari bangunan menghadap utara-selatan** yang berada dalam 22,5 derajat kemiringan timur/barat dan berbentuk aerodinamis guna memanfaatkan angin barat dan barat daya yang berhembus.
- **Konektifitas yang terintegrasi, fasilitas pendukung dan sistem transportasi** (*shuttle bus*, jalur sepeda dan lainnya), dan ketersediaan jalur pejalan kaki.
- **Pemeliharaan ruang hijau terbuka yang besar di antara bangunan-bangunan dan atap ramah lingkungan** di sebagian besar bangunan guna mengurangi efek *heat island*.
- **Each building in BSD Green Office Park optimises passive design to reduce thermal heat** such as Overall Thermal Transfer Value (OTTV) design below 45 watt/m² and using Computational Fluid Dynamics (CFD) to analyse climate change in this district.
- **80% of the buildings have a north-south facing orientation** within 22.5 degrees of the east/west axis and are aerodynamically shaped to catch the prevailing west and south-west winds.
- **Integrated connectivity, supporting facilities and transportation systems** (*shuttle bus*, bicycle tracks, etc.), and the availability of pedestrian tracks.
- **Maintenance of large green-open landscape spaces between buildings and green roofs** on most buildings to reduce heat island effect.

Tantangan Utama Key challenges

Tantangan utama dalam mewujudkan dan mendukung peningkatan penggunaan *green building* adalah kesadaran, atau bahkan kurangnya kesadaran mengenai pentingnya pembangunan *green building* untuk mendukung aksi iklim dan pembangunan yang berkelanjutan. Beberapa pemain dalam industri properti di Indonesia (pemilik bangunan, konsultan, kontraktor dan pemerintah) belum menyadari sepenuhnya akan potensi dan manfaat yang dihasilkan dari konsep *Green* dalam pembangunan gedung. Oleh karena itu, sosialisasi, edukasi serta kesadaran dan pengembangan *green building* perlu ditingkatkan di antara sesama pemain guna mengangkat konsep green sebagai praktek dan norma lazim dalam industri.

A key challenge in implementing and advocating for the increasing use of green building is the awareness, or lack thereof, on the importance of green building development to support climate action and sustainable development. Most players in Indonesia's property industry (building owners, consultants, contractors and the government) are not fully aware of the potentials and benefits of green concept in buildings development. Therefore, socialization, education and awareness of green building and development need to be promoted among key industry players to elevate green concept to be a common industrial norm and practice.

Bagaimana Cara Menanggulanginya:

Asosiasi Real Estate Indonesia (REI), bekerjasama dengan otoritas pemerintah dalam memperbaiki peraturan *green building* dan mempromosikan insentif guna menggalakkan pembangunan *green building* lebih banyak lagi di Indonesia, khususnya di wilayah Jakarta dan Tangerang.

How to Overcome:

Real Estate Indonesia (REI) association, is engage with regulatory authorities to improve green building regulation and promote incentives to encourage the development of more green building in Indonesia, especially in Jakarta and Tangerang area.

Ruang Untuk Bertumbuh

- Kami menyadari bahwa dampak dari *green building* dapat meningkat lebih luas jika penghuni bangunan seperti karyawan, para penyewad an penghuni bangunan lainnya mempraktekkan dan mengembangkan konsep *green habits* untuk mengimbangi fasilitas-fasilitas dari *green building*.

Opportunity for improvement

- We recognize that the impacts of green building can be more extensive if building occupants – employees, tenants and other building occupants develop and practice green habits to complement with green building facilities.

- Saat ini, kami sudah meluncurkan program Green Habit 1.0 untuk tiga *green building* kami (Sinar Mas Land Plaza, My Republic Plaza, GOP 9 di BSD City) yang fokus pada penghematan energi dan air. Program ini berpotensi akan diperluas sampai kepada bangunan lain milik Perusahaan dan para penyewa.
- Kedepannya, Perusahaan sedang mempersiapkan peluncuran program *Green Habit 2.0* yang fokus untuk mengurangi konsumsi sampah plastik dari para penghuni gedung. Program ini akan melengkapi program *Green Habit 1.0* yang sudah lebih dahulu diluncurkan dan diterapkan di seluruh bangunan kami untuk lebih meningkatkan inisiatif *Green* Perusahaan.
- Currently, we have initiated the Green Habit 1.0 program for three green buildings (Sinar Mas Land Plaza, My Republic Plaza, GOP 9 at BSD City) which focuses on energy and water efficiency. This program can potentially be expanded to other Company's buildings and tenants.
- Going forward, the Company is preparing to launch the Green Habit 2.0 program which focuses on reducing plastic waste consumption by building occupants. This program will supplement the previous Green Habit 1.0 program and be implemented in all our buildings to further elevate the Company's green initiatives.

Bukti lebih lanjut dari komitmen kami terhadap *green building*, salah satu dari gedung perkantoran kami, GOP 9 dianugerahi dengan 2 Silver Award dalam ajang World FIABCI Prix d'Excellence Award 2019 di bulan Februari tahun 2019 di Rusia, untuk masing-masing kategori *Sustainable Development and Office*. GOP 9 juga mendapatkan juara kedua *Green Building* oleh ASEAN Energy Award.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai bagaimana *green building* telah memberikan dampak terhadap kinerja lingkungan Perusahaan, pembaca dapat mengacu pada data kinerja lingkungan pada segmen "Perubahan Iklim dan Lingkungan".

As further indication of our commitment to green buildings, one of our office buildings, GOP 9 was awarded with two Silver Awards in the World FIABCI Prix d'Excellence Award 2019 in February 2019 in Russia under the Sustainable Development and Office categories respectively. GOP 9 was also awarded with first runner-up Green Building by ASEAN Energy Award.

For information on how green building has impacted the Company's environmental performance, please refer to "Climate Change and the Environment" section for our environmental performance data.

Green Office Park 1 (GOP 1):



Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait

Titik berat kami terletak pada aspek kepatuhan terhadap seluruh kerangka peraturan yang telah ditetapkan di tingkat daerah dan nasional. Termasuk didalamnya peraturan mengenai kerangka akuisisi lahan, ijin operasional, rancangan dan pembangunan, keuangan dan akuntansi, peraturan perburuhan, perlindungan konsumen dan lingkungan. Kami tidak mempunyai toleransi atas tindakan kecurangan di seluruh organisasi kami.

Kami dengan senang hati menyampaikan bahwa tidak ada laporan mengenai insiden korupsi pada periode pelaporan tahun 2019. Sebagai tambahan, tidak ada gugatan hukum yang berkaitan dengan korupsi yang dihadapi oleh Perusahaan atau Entitas Anak dan tidak ada perjanjian dengan mitra bisnis yang harus diakhiri karena terjadinya pelanggaran yang berkaitan dengan tindakan korupsi.

Dengan melibatkan konsultan eksternal, kami secara aktif memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan untuk lebih memahami pentingnya manajemen risiko atas isu kecurangan, bagaimana mengatasi masalah terkait korupsi (seperti konflik kepentingan, suap, gratifikasi ilegal, pemerasan), penggelapan aset (uang tunai, persediaan dan aset lainnya), kecurangan dalam pencatatan akuntansi (seperti kelebihan/kekurangan pencatatan atas aset atau pendapatan). Pada bulan Desember 2019, kami melakukan seminar Fraud & Anti-Corruption untuk beberapa Department Head yang terpilih dan berencana untuk menyelenggarakan seminar-seminar ini kepada seluruh staf tata usaha.

Seluruh karyawan yang baru direkrut akan diperkenalkan dengan nilai-nilai penting Perusahaan dan kebijakan-kebijakan yang telah disebutkan di atas dalam suatu pelatihan orientasi wajib antara lain *New Hires Introduction* dan Nilai-nilai Perusahaan.

Pada saat kita mengidentifikasi adanya kekurangan atas regulasi yang ada, misalnya pengaturan kebijakan dalam pengelolaan sampah, kami secara proaktif terlibat dengan otoritas terkait dan mengembangkan kerangka kerja dan mendapatkan solusi bersama-sama, guna memastikan kesejahteraan komunitas dimana kami beroperasi.

Compliance to All Related Regulatory Requirements

We placed strong emphasis on complying with the regulatory frameworks set up on the national and regional level. These include regulations on land acquisition, operational permits, design and construction, finance and accounting, labour laws, customer protection, and environmental frameworks. We have a zero-tolerance approach towards corruption throughout our organization.

We are pleased to report that there were no reported incidents of corruption in FY2019. In addition, no public legal cases regarding corruption were brought against the Company, or its subsidiaries and no contracts with business partners had to be terminated due to violations related to corruption.

Through the engagement of external consultants, we are actively educating our employees to be more aware of fraud related risk management, how to address issues relating to corruption (e.g. conflicts of interest, bribery, illegal gratuities, extortion), asset misappropriation (e.g. cash, inventory and other assets), and accounting fraud (e.g. asset or revenue over/understatement). In December 2019, we conducted Fraud & Anti-Corruption seminars for selected Department Heads and look to extend these seminars to all staff in management positions .

All newly hired staff are inducted with the Company's core values and the policies listed above in mandatory orientation training courses which include *New Hires Introduction* and *Shared Values*.

When we identify shortcomings in current regulations, such as in waste management, we proactively engage the relevant authorities and collaboratively develop solutions and frameworks to ensure the well-being of the communities we operate in.

Kami sudah memberikan pengarahan yang jelas mengenai kewajiban bagi karyawan kami untuk mematuhi standar untuk berperilaku etis melalui kebijakan Kode Etik Perusahaan, ditambahkan dengan kebijakan *Whistleblowing* yang berfungsi sebagai langkah pengawasan yang efektif untuk mencegah terjadinya kecurangan, korupsi dan berbagai bentuk penyalahgunaan. Selain itu, kami juga mempunyai kebijakan yang mencakup aktifitas pengadaan barang dan jasa serta penerapan praktek kepegawaian yang wajar. Di sisi lain, kami sedang bekerja untuk memperkuat kerangka tata kelola untuk menjawab permasalahan seputar isu lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja. Kedepannya, kami akan membuat rincian dari kerangka tata kelola ini untuk diketahui secara umum.

Selain itu, kami tetap memperbaiki kebijakan yang harus dipatuhi dalam aktifitas pengadaan barang dan jasa, yang kemudian akan diatur dalam suatu Kode Etik Supplier (pemasok barang dan jasa). Dengan mengadopsi metode pendekatan yang bertahap, kami memusatkan beberapa inisiatif terhadap pemasok inti ke dalam rantai operasional kami. Pada tahun 2019, kami telah menerapkan persyaratan baru terkait kepatuhan terhadap isu lingkungan terhadap para pemasok produk dan jasa utama kami yang meliputi supplier, vendor dan kontraktor. Persyaratan ini meliputi:

- Sertifikasi ISO 140001 untuk pemasok konstruksi dan bahan-bahan bangunan seperti: semen, baja, aluminium, kaca, gypsum, cat bangunan, lantai dan perlengkapan sanitasi;
- Sertifikasi perijinan untuk pemasok kayu, seperti yang dipersyaratkan oleh Kementerian Kehutanan Republik Indonesia;
- Persentase minimum dari bahan-bahan daur ulang yang ada di dalam material yang dipasok oleh pemasok baja dan semen/beton.

Pemasaran yang bertanggung jawab menjadi aspek penting lainnya terkait kepastian atas kepatuhan kami terhadap seluruh peraturan terkait. Kami telah bekerja keras lebih dari 36 tahun untuk membangun reputasi sebagai mitra yang dapat diandalkan bagi para pemangku kepentingan, termasuk diantaranya pemerintah, pelanggan dan komunitas dimana kami beroperasi. Mempertahankan posisi kami sangat penting bagi para pemangku kepentingan kami, dengan cara memasarkan produk kami secara tepat dan layak.

Our employees have received clear guidance on the standards of ethical behaviour required of them through our Code of Conduct policy, supplemented by our whistleblowing policy that serves as an effective oversight measure for the prevention of fraud, corruption and other types of misconduct. Also, we have policies in place that cover procurement activities and fair employment practices. In the meantime, we are working to strengthen our governance framework to explicitly address environment, health and safety issues. Going forward, we will make details of these policies known to the public.

In addition, we continue to build on our policy for procurement activities with the goal to eventually develop it into a mandatory Supplier Code of Conduct. We are adopting a phased approach, focusing our initiatives on key suppliers and vendors of our value chain. In 2019, we implemented new environmental requirements on suppliers, contractors or vendors of key products and services. These requirements include:

- ISO 14001 certification for suppliers of our construction and building materials such as cement, steel, aluminium, glass, gypsum, indoor paint, tiles, and sanitary materials;
- Legal certification for our wood suppliers, as required by the Indonesian Ministry of Forestry;
- A minimum percentage of recycled content in materials supplied by our steel and cement/concrete suppliers.

Responsible marketing is another important aspect of our work to ensure compliance with all relevant regulations. We have worked hard over the last 36 years to build a reputation as a reliable partner to a multitude of stakeholders, including the government, customers and communities we operate in. A critical part of preserving our standing with these stakeholders is to market our developments appropriately and accurately.

Pada tahun 2019, kami dengan senang hati menyampaikan laporan:

We are pleased to report that in 2019, there were:



Tidak ada insiden ketidakpatuhan yang berkaitan dengan komunikasi pemasaran dan informasi produk. Tidak ada juga insiden ketidakpatuhan yang berkaitan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan layanan kami. Semua topik ini menjadi sama pentingnya dengan kepatuhan kami dengan peraturan dan perundang-undangan yang terkait dalam bidang sosial dan ekonomi. Selama periode pelaporan, tidak ada denda atau sanksi non moneter yang signifikan yang dikenakan terhadap Perusahaan.

zero incidents of non-compliance concerning marketing communications and product information. There were also zero incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of our products and services. Of equal importance is our compliance with all relevant laws and regulations in the social and economic areas. During the reporting period, no significant fines or non-monetary sanctions were imposed on the Company.

Sejalan dengan tujuan yang sudah kami sampaikan dalam Laporan Keberlanjutan ini, dengan senang hati kami sampaikan sebagai berikut:

In line with our stated goals in this sustainability report, we are pleased to report the following:

- Berbagai inisiatif berkelanjutan yang sudah terintegrasi secara penuh ke dalam struktur kepatuhan kami, termasuk keterlibatan aktif perwakilan manajemen yang hadir dalam rapat Unit Manajemen Risiko dan beberapa pertemuan *ad hoc* lainnya;

- Sustainability initiatives have been fully integrated into our governance structure, including the Board's active involvement through the management representative in Risk Management Unit meeting and other ad hoc meetings;

- Selain terjadinya sedikit kelebihan dalam *Biochemical Oxygen Demand* (“BOD”) dari beberapa pembuangan limbah di Q-Big dan Wisma BCA dan dalam hal ini tidak menimbulkan pengenaan penalti atau denda dari pemerintah, tidak ada kejadian atau insiden ketidakpatuhan lainnya yang terkait dengan kebijakan dalam kerangka lingkungan dan sosial.
- Kami sudah mulai mengembangkan ruang lingkup laporan keberlanjutan kami untuk mencakup proyek lainnya dari Perusahaan (pembaca dapat mengacu pada halaman 28 pada bagian 'Tentang Laporan Ini');
- Seluruh acuan pengukuran keberlanjutan sudah sukses terintegrasi ke dalam sistem Manajemen Risiko kami.
- Other than the minor exceedances in the Biochemical Oxygen Demand (“BOD”) of our effluents in Q-Big mall and Wisma BCA, which did not result in any penalisation or fines by the government, there were no other incidents of non-compliance with any relevant environmental and social regulatory frameworks;
- We have started to expand the scope of our sustainability reporting to include other projects in the Company (please refer to page 28 in section ‘About this Report’);
- All sustainability metrics have been successfully integrated into our Risk Management system.

Kepatuhan Lingkungan

Mengingat jangkauan ruang lingkup kami yang terus berkembang, kami wajib tunduk pada kerangka peraturan lingkungan di Indonesia.

Sebagai bagian dari kepatuhan kami terhadap lingkungan dengan mengacu pada Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 27 tahun 2012 mengenai Ijin Lingkungan, kami dituntut untuk bisa memberikan laporan Upaya Pengelolaan Lingkungan Hidup (UKL) dan Upaya Pemantauan Lingkungan Hidup (UPL) setiap 6 bulan sekali. Dalam laporan tersebut, secara jelas disebutkan adanya ketentuan batas tertentu untuk setiap aspek yang berdampak kepada lingkungan hidup (seperti: air, limbah dan lain sebagainya) dan kami harus memastikan bahwa semua operasional tidak ada yang melanggar batas-batas tersebut. Laporan ini disampaikan langsung dan mendapatkan persetujuan kepada/dari pemerintah daerah.

Untuk proses ijin operasional yang sedang berjalan, Perusahaan juga harus mematuhi beberapa kebijakan terkait K2L seperti pengelolaan limbah cair, sertifikasi sistem *fire safety* dan ijin-ijin peralatan. Otoritas terkait akan melakukan audit atas kelayakan operasional kami dan menerbitkan sertifikat ijin hanya jika semua persyaratan telah terpenuhi.

Dengan senang hati kami sampaikan bahwa tidak ada kejadian atau insiden ketidakpatuhan lainnya terkait lingkungan selama periode pelaporan. Selain pelampauan minor atas batas *Biochemical Oxygen Demand* (“BOD”) dari beberapa pembuangan air limbah kami, yang hal ini tidak menimbulkan pengenaan penalti atau denda dari pemerintah.

Environmental Compliance

Given our ever-growing scope, we are subjected to the most stringent environmental regulatory frameworks in Indonesia.

As part of our environmental compliance, based on Government Regulation No. 27 in 2012 on Environment Control Permits, we are required to submit an extensive Environment Management and Monitoring Effort (UKL/UPL) report every six months. Within the report, it clearly spells out the specific limits for every aspect of environmental impacts (e.g. water, waste, etc.) and we are to ensure that our operations must not breach these limits. The report is submitted directly to the regional government and subject to government approval.

For its ongoing operational permit, the Company also has to comply with several HSE regulations such as liquid waste management, fire safety certification, and equipment licenses. The related authorities will perform audits on our operational feasibility and issue permit certificates only upon compliance with these requirements.

Other than the minor exceedances in BOD of our effluents which did not result in any penalisation or fines by the government, we are pleased to report that there were no incidents of environmental non-compliance during the reporting period.





04



Perubahan Iklim dan Lingkungan Climate Change & the Environment

Kami mengerti dampak yang signifikan atas perubahan iklim dan kami berusaha untuk melindungi lingkungan sekitar melalui berbagai inisiatif dan program yang sudah berjalan selama ini. Kami adalah salah satu anggota pendiri organisasi nirlaba, Green Building Council Indonesia, sejak berdirinya organisasi ini pada tahun 2009. Peran utama kami dalam organisasi ini adalah untuk memastikan bahwa seluruh aktifitas pengembangan properti kami ramah lingkungan dan berkelanjutan.

We understand the significant impact of climate change and strive to protect the surrounding environment through policies and existing programs. We are a founding corporate member of the non-profit organization “Green Building Council Indonesia” since its establishment in 2009. Our key role in the council is to ensure that our property development activities are sustainable and environment friendly.

Dalam Bagian ini

Dalam segmen laporan ini akan membahas lebih dalam bagaimana operasional kami berdampak pada perubahan iklim dan lingkungan dalam skala yang lebih luas dan detail komitmen kami dalam usaha untuk memperkecil dampak-dampak ini. Berikut ini adalah beberapa fokus utama yang telah kami identifikasikan:

- Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih
- Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau
- Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum
- Program Pengelolaan Sampah yang Bertanggung Jawab

Ruang lingkup dalam bagian ini adalah:

- Upaya kami dalam mengurangi emisi gas rumah kaca (GHG) dan meningkatkan efisiensi energi dalam semua proyek pengembangan kami dan mendukung komitmen pemerintah Indonesia terhadap Paris Agreement;
- Material utama yang digunakan dalam seluruh area konstruksi kami;
- Penggunaan air, bersamaan dengan data yang dihasilkan dari pembuangan air limbah;
- Data statistik atas asal limbah dan bagaimana kami menangani limbah tersebut.

In This Section

This section of the report looks at the various ways in which BSDE's operations impact climate change and the wider environment, and lays out our commitment to minimise these impacts. We have identified the following key area of focus:

- Optimizing Building Operation to achieve clean environment
- Providing and maintaining Green Open Space
- Providing and facilitating various type of public transportation
- Responsible waste management program

Covered in this section are:

- Our efforts to reduce the greenhouse gas (GHG) emissions, and improve energy efficiency, associated with our developments and support the Indonesian government's commitment to the Paris Agreement;
- Main materials used at our construction sites;
- Our water usage along with data on our effluents and discharges generated;
- Statistics on waste created and how we handled it.

Pada tahun 2019, kami memantau dan menganalisa perkembangan dari seluruh kinerja lingkungan berdasarkan data yang telah kami peroleh sebelumnya. Seperti yang telah disampaikan dalam segmen “Pengungkapan Pendekatan Kami” pada halaman 36, topik-topik ini dikelompokkan dampaknya masing-masing berdasarkan proyek *development* atau *property management*:

- *Development: Material*
- *Property Management*; energi, air, emisi, air limbah dan limbah

Sebagai tambahan, kami juga melakukan pengelompokan data lingkungan atas seluruh proyek *property management* kami ke dalam 4 (empat) kategori, agar kami dapat memantau dan mencapai tujuan jangka panjang dalam aspek lingkungan:

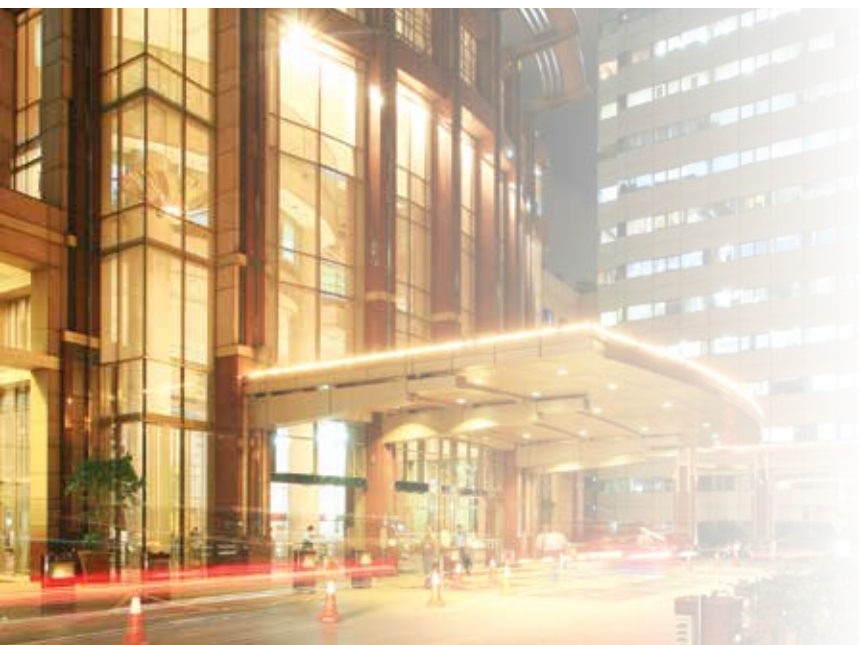
- *Green Building*: Sinar Mas Land Plaza, My Republic Plaza dan GOP 9 yang berlokasi di BSD City;
- *High-rise Office Building*: Sinar Mas Land Plaza dan Sinarmas MSIG Tower yang berlokasi di Jakarta;
- Semua Proyek ITC
- Bangunan lain dari kategori *property management* lainnya: bangunan *Non-Green Office*, *retail* dan *hospitality*, *commercial*, *residential* dan *township*.

In 2019, we monitored the progress of all these environmental performance through data collected and analysed. As mentioned in “Our Approach” section on page 36, these topics are classified into development or property management stages according to their impacts in each stage:

- Development: materials
- Property management: energy, water, emissions, and effluents and waste

In addition, we have also classified environmental data of our property management portfolios into four categories in order for us to monitor and pursue our long-term environmental targets:

- Green Buildings: Sinar Mas Land Plaza – BSD City, MyRepublic Plaza, GOP 9;
- High-Rise Office Buildings: Sinar Mas Land Plaza – Jakarta and Sinarmas MSIG Tower;
- Trade Centers: All ITCs.
- Rest of Buildings from the following property management categories: Non-Green Office buildings, retail and hospitality, commercial, and residential and township;



Sinar Mas Land Plaza Jakarta juga telah mendapatkan sertifikasi Green Building. Gedung ini tergolong gedung perkantoran high-rise, yang merupakan target keberlanjutan kami selanjutnya untuk gedung-gedung high-rise. Pembaca dapat mengacu pada segmen “Penetapan Program demi Tercapainya Pembangunan Berkelanjutan” untuk informasi lebih lanjut seputar Green Building.

Sinar Mas Land Plaza – Jakarta is also a certified green building. It is classified as a high-rise office building as part of our new sustainability targets for high-rise buildings. Please refer to “Setting Programs to Achieve Sustainable Development” for more information on our Green Buildings.

Kami terus melanjutkan usaha dalam mencapai target-target keberlanjutan kami. Pembaca dapat mengacu pada target keberlanjutan kami dalam segmen “Pengungkapan Pendekatan Kami” untuk memperoleh informasi lebih lanjut. Segmen berikut ini akan merangkum rincian kinerja kami dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan. Target kami dalam memperluas ruang lingkup laporan dengan memasukkan proyek operasional Perusahaan lainnya dalam proses pemantauan dan pelaporan kami di tahun yang akan datang.

Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih

Dengan tetap menjadikan BSD City sebagai proyek pengembangan andalan, kami juga memperluas ruang lingkup pengungkapan kinerja lingkungan atas pembangunan dan aset kami lainnya di berbagai lokasi. Dengan begitu, kami mengambil langkah lebih maju dalam mengungkapkan kinerja keberlanjutan kami serta perbaikan yang menyeluruh di organisasi kami, sebagai bagian dari transparansi dan menjadi perusahaan yang menjadi contoh terbaik di Indonesia. Lebih penting lagi, kami ingin menunjukkan kemampuan dan dedikasi kami terhadap pembangunan yang berkelanjutan dengan menciptakan dan menyediakan bangunan dan infrastruktur yang efisien dan optimal serta mengelola layanan sedemikian rupa sehingga dapat tercipta lingkungan yang bersih.

Perusahaan berusaha untuk mengoptimalkan operasional gedung dari sejak tahap pembangunan sampai dengan pengelolaan guna memberikan lingkungan yang lebih bersih bagi para penghuni. Kami membangun dan menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan untuk gedung perkantoran, sejalan dengan standar internasional untuk *green building*. Sebagai hasilnya, kami membawa dampak positif bagi lingkungan sekitar melalui praktek-praktek berkelanjutan yang terdepan.

Kami juga sudah memulai program berkelanjutan dengan memberikan tanggung jawab khusus yang diberikan kepada seluruh karyawan kami di seluruh bagian perusahaan. Sebagai bagian dari program ini, kami akan lebih mampu melakukan perhitungan yang hasilnya dapat meningkatkan persentase material input dari daur ulang, mengurangi energi yang dibutuhkan dalam proses konstruksi dan operasional dalam pembangunan-pembangunan kami, mengurangi konsumsi air dan emisi karbon serta memperbaiki pengelolaan limbah kami.

Di samping berbagai inisiatif ini, dibawah ini adalah beberapa inisiatif penting yang dapat memberikan fasilitas dan pelayanan terbaik kepada komunitas kami di tahun 2019:

to our sustainability targets in “Our Approach” section for more details. Details of our performance against the targets are covered in the following sections. We aim to expand our reporting scope to include the other Group operations in our monitoring and reporting processes over the next few years.

Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment

While BSD City remains the flagship development, we are expanding the scope of our environmental performance disclosures to include other developments and assets in other locations. In so doing, we are taking a step closer to disclose our sustainability performance and improvements across all parts of our organisation, as part of a transparent and model company that represents the best of Indonesia. More importantly, we want to showcase our ability and dedication towards sustainable development by creating and providing efficient and optimal buildings and infrastructures, and managing services to achieve clean environment.

The Company’s strives to optimise our building operations from development to management stages to create and provide cleaner environment for the lives of residents. We develop and apply principles of sustainability to office buildings, in-line with international green building standards. As a result, we brought positive impacts to the surrounding environment through leading edge sustainability practices. We are constantly developing new ideas and initiatives to realise more green buildings and properties.

We have also embarked on a sustainability program with specific responsibilities assigned to staff across all parts of the organisation. As part of this program, we will be able to better calculate and eventually increase the percentage of recycled input materials, reduce the energy required in the construction and operation of our developments, lower our water consumption and carbon emissions, as well as improve our waste management.

Aside from these initiatives, below are some highlights of our initiatives to provide the best services and facilities to our communities in 2019:

PILAR BERKELANJUTAN: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN HIDUP
SUSTAINABILITY PILLAR: CLIMATE CHANGE & the Environment

Program Komunitas Lokal
Local Community Program

Program “Green Habit 2.0” – Less Plastic Program

Pada tahun 2019, kami meluncurkan program “Green Habit 2.0” – Less Plastic Program, program yang berfokus pada inisiatif menggantikan penggunaan botol plastik dengan cangkir kertas atau tumbler di kawasan gedung perkantoran BSD dan beberapa area residensial. Perusahaan bermitra dengan Yayasan Tzu Chi Indonesia dalam mengumpulkan sampah plastik dari beberapa klaster residensial di BSD City dan gedung-gedung perkantoran seperti Wisma BCA dan GOP. Program Green Habit sudah diimplementasikan di beberapa klaster residensial di BSD City seperti Victoria River Park dan Green Cove. Sejak program ini dimulai, kami sudah berhasil mengurangi separuh penggunaan botol minum plastik di seluruh kantor menjadi 5.446 karton yang berisikan 400ml air minum kemasan botol plastik atau sama dengan 130.704 botol.

Green Habit 2.0 “Less Plastic” Program

In 2019, BSDE launched the Green Habit 2.0 “Less Plastic” program that focuses on substituting plastic bottles with paper cups/tumblers in BSD Office Buildings and residential areas. The Company has partnered with Tzu Chi Foundation in collecting plastic waste from several residential clusters in BSD City and office buildings such as the BCA guesthouse and GOP. The Green Habit program has been implemented in several BSD City’s residential clusters such as Victoria River Park and Green Cove. Since the program began, BSDE has succeeded in halving the usage in its offices to 5,446 cartons of 400 mL mineral water plastic bottles, or an equivalent of 130,704 bottles.



BSD Green Festival 2019

Bersamaan dengan Hari Lingkungan Hidup Dunia, kami mengadakan Festival Hijau yang ke-16 bersama dengan 600 siswa/i Sekolah Menengah Pertama di sekitar BSD City pada tahun 2019. Kegiatan ini juga ditandai dengan pembuatan 100 lubang resapan biopori guna menunjukkan komitmen kami dalam melestarikan lingkungan. Kegiatan ini dihadiri oleh pemerintah daerah dan Indonesia Global Compact Network (IGCN).

BSD Green Festival 2019

In line with World Environment Day, BSDE held the 16th Green Festival together with 600 Junior School students from BSD City in 2019. This activity was also marked with the installation of 100 biopori holes, hereby showcasing BSDE’s commitment to preserve the environment. The event was attended by local government and sustainability association, Indonesia Global Compact Network (IGCN).



Material

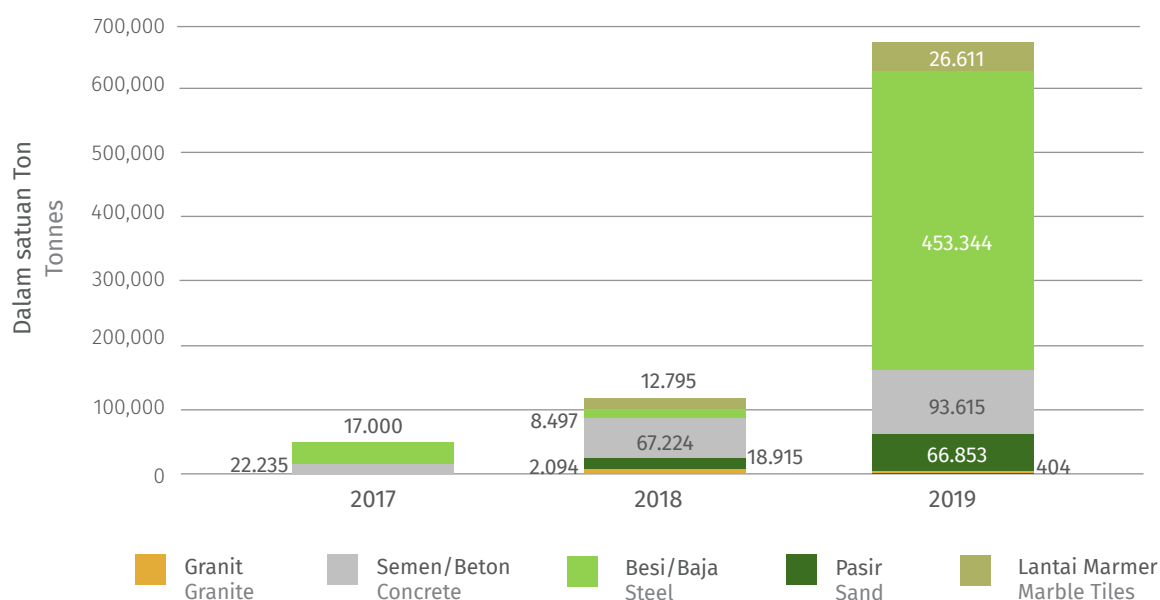
Sebagai salah satu pengembang terkemuka di Indonesia, kami menyadari bahwa seluruh pembangunan kami termasuk bangunan, infrastruktur dan fasilitas penunjang memiliki dampak yang signifikan terhadap lingkungan. Pada tahun 2019, tiga material utama terbanyak yang kami gunakan adalah beton, pasir dan baja.

Materials

As one of Indonesia’s leading real estate developers, we recognised that all our developments, which include buildings, supporting amenities and infrastructures have significant impact on the environment. In 2019, concrete, sand, and steel are three of the most consumed materials used by us.

Material yang digunakan dalam Proyek Pembangunan

Materials Used in Development Projects



Material yang digunakan dalam proyek pembangunan (dalam satuan ton) Materials Used in Development Projects (tonnes)	2017	2018	2019
Granit Granite	0	2,094	404
Pasir Sand	0	18,915	66,853
Semen/Beton Concrete	22,235	67,224	93,615
Besi/Baja Steel	17,000	8,497	453,344
Lantai Marmer Marble tiles	0	12,795	26,611
Total	39,235	109,526	640,828

Sebagai catatan, data dalam tabel di atas mewakili jumlah pemakaian tahunan seluruh material yang digunakan pada tahun 2017, 2018 dan 2019. Karena ruang lingkup laporan tahun ini diperluas secara signifikan, mengakibatkan penggunaan material yang dilaporkan juga mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Secara khusus, kami melihat pertumbuhan yang signifikan dalam penggunaan baja, yang mana baja dibutuhkan sejak tahap awal peletakan pondasi bangunan di seluruh proyek-proyek pembangunan kami.

Kami menggunakan semen berbahan dasar daur ulang dan fokus kami termasuk membangun kapasitas pemantauan internal secara bertahap, dengan memasukkan masing-masing penyediaan material beserta jumlahnya ke dalam daftar pantau kami, untuk selanjutnya dilaporkan. Kami terus mematuhi peraturan terkait lingkungan hidup guna mendorong transparansi dan tanggung jawab dalam rantai pasokan kami.

Please note that the above chart represents total annual amounts of materials used in 2017, 2018 and 2019. Due to the significant expansion of this year's reporting scope, our materials used data reported a significant increase. In particular, we saw a significant growth in our use of steel, as steel is required in the early stages of foundation building across our development projects.

We use concrete with recycled content and aim to gradually build our internal monitoring capacity to include other consumable materials and their respective consumed quantities in our internal watch-list, and have them reported in the subsequently reports. We continue to abide by relevant environmental regulations to promote transparency and accountability in our supply chain.

Energi

Lingkungan yang dibangun menghabiskan jumlah energi yang cukup signifikan. Di wilayah dimana BSD City berada, sebagian besar energi dihasilkan dari pembakaran bahan bakar fosil yang berkontribusi cukup besar terhadap emisi gas rumah kaca kami. Mengikuti standar *green building* yang diakui secara internasional, seperti standar dari Singapore BCA Green Mark, kami dapat mengarahkan upaya kami untuk mencapai efisiensi energi yang lebih besar dan mengurangi penggunaan energi di seluruh lingkup kehidupan proyek kami.

Seiring dengan perluasan cakupan kami yang cukup signifikan atas data dan laporan keberlanjutan di tahun ini, semua konsumsi energi bangunan yang dilaporkan juga mengalami peningkatan. Konsumsi dan intensitas energi bangunan kami oleh GFA yang telah dihuni digambarkan dalam grafik dan tabel berikut ini. Penyajian grafik disesuaikan berdasarkan kategori bangunan dengan target (Green dan *High-rise Building*) dan kategori bangunan tanpa target (bangunan lain-lain dan proyek ITC).

Sejalan dengan Visi Berkelanjutan Perusahaan, kami secara aktif berupaya untuk mengurangi rekam jejak kami dari sisi lingkungan, dengan mengupayakan peningkatan tingkat hunian kami di *green office building*, memitigasi perubahan iklim dan meningkatkan kesejahteraan para penghuninya. Di tahun 2019, GFA dari beberapa *Green Building* kami yang seluas 78.821m², GFA yang telah dihuni mengalami peningkatan sebesar 1% dari seluas 55.278m² di tahun 2018 menjadi 56.107m² di tahun 2019. Dengan senang hati kami sampaikan bahwa komitmen kami terhadap pembangunan dan penggunaan *Green Building* telah diwujudkan dan terus memberikan hasil yang positif. Konsumsi energi dari beberapa *Green Building* mengalami penurunan sebesar 4% dari 8.369.770 kwh di tahun 2018 menjadi 8.069.480 kwh di tahun 2019. Intensitas energi dari GFA yang telah dihuni juga mengalami penurunan sebesar 5% dari 151.41 kWh/m² di tahun 2018 menjadi 143.82 kWh/m² di tahun 2019. Angka ini masih jauh di bawah Indeks Komsumsi Energi atau standar Indeks Konsumsi Energi (IKE) yang ditetapkan oleh Gubernur Ibu Kota DKI Jakarta untuk kategori bangunan *Green Building*³.

Di tahun 2019, kami sudah menetapkan target atas beberapa gedung perkantoran kategori High-rise, yaitu Sinar Mas Land Plaza, Jakarta dan Sinarmas MSIG Tower. Menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal, kami mulai melacak dan memantau kinerja lingkungan dari gedung-gedung tersebut.

Energy

The built-up environment consumes significant amounts of energy. In the region where BSD City is located, energy is predominantly generated from the burning of fossil fuels that contribute significantly to our greenhouse gas emissions. Adhering to internationally recognised green building standards, such as the Singapore BCA Green Mark standard, we are able to direct our effort towards achieving greater energy efficiency and reducing energy usage throughout the project lifecycle.

As we significantly expanded the scope of our sustainability data and report this year, all of our reported buildings energy consumption has increased. Our buildings energy consumption and intensity by GFA Occupied are depicted in the following graphs and tables. The graphs are depicted based on buildings with targets (Green and High-rise buildings) and buildings without targets (Rest of Buildings and Trade Centers).

In line with the Company's Sustainability Vision, we are actively encouraging occupancy in our green office buildings as we seek to reduce the environmental footprint, mitigate climate change, and improve the well-being of occupants. In 2019, our Green Buildings' GFA remained at 78,821m² while GFA Occupied increased by 1% from 55,278 m² in 2018 to 56,107 m² in 2019. We are pleased to report that our commitment towards the development and use of green buildings have actualised and continued to yield positive results. Green Buildings' energy consumption decreased by 4% from 8,369,770 kWh in 2018 to 8,069,480 kWh in 2019. Energy intensity by GFA occupied also decreased by 5% from 151.41 kWh/m² in 2018 to 143.82 kWh/m² in 2019. This is still well below the Energy Consumption Index or 'Indeks Komsumsi Energi' (IKE) standard stipulated by the Governor of the Capital Region of Jakarta for green office buildings³.

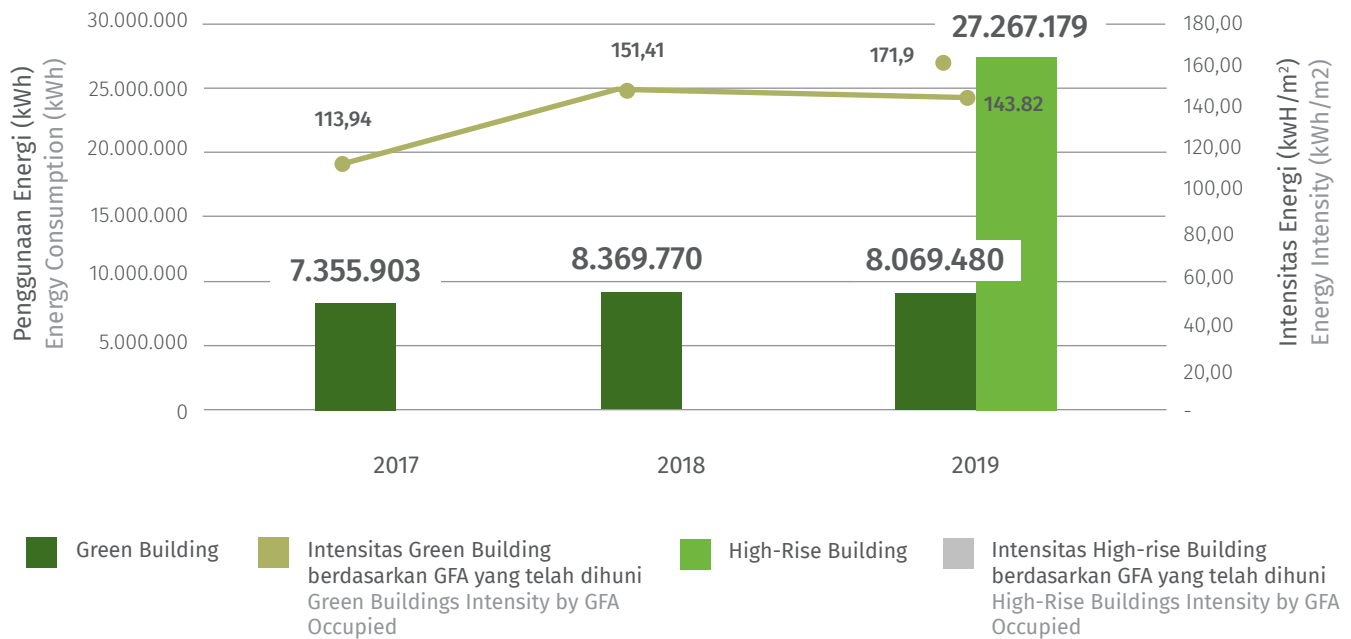
In 2019, we have set targets for our high-rise office buildings, namely Sinar Mas Land Plaza, Jakarta and Sinarmas MSIG Tower. Using 2019 as the base year, we began to track and monitor environmental performances of our high-rise buildings.

³ Berdasarkan IKE dari Gubernur Ibukota DKI Jakarta, batas bawah tingkat intensitas konsumsi energi untuk perkantoran *green building* adalah 210 kWh/m² per tahun, yang mana batas atas adalah 285 kWh/m². Pembaca dipersilahkan untuk mengacu kepada Peraturan Indonesia 'PERGUB DKI NO.38/2012 untuk informasi lebih lanjut.

Based on the IKE by the Governor of the Capital Region of Jakarta, the bottom energy consumption intensity limit for green office buildings is 210 kWh/m²/year while the upper limit is 285 kWh/m²/year. Please refer to Indonesian regulation 'PERGUB DKI NO.38/2012' for more information

Penggunaan dan Intensitas Energi Green Building dan High-Rise Building Berdasarkan GFA yang Telah Dihuni

Green Buildings & High-Rise Buildings Energy Consumption and Intensity by GFA Occupied



Berkaitan dengan perluasan atas cakupan yang signifikan, penggunaan energi untuk gedung-gedung lainnya meningkat sebesar 43% dari 28.028.930 kWh di tahun 2018 menjadi 40.102.383 kWh di tahun 2019. Intensitas penggunaan energi berdasarkan GFA yang telah dihuni juga mengalami kenaikan sebesar 14% dari 106,10 kWh/m² di tahun 2018 menjadi 121,43 kWh/m² di tahun 2019.

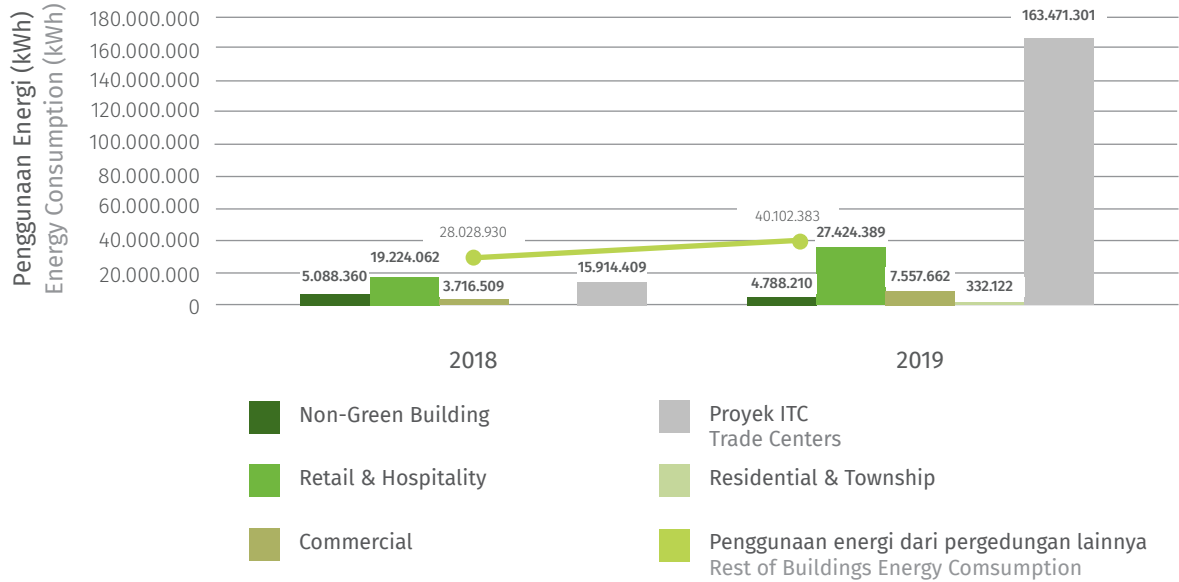
Untuk beberapa proyek ITC mengalami kenaikan terbesar dalam hal penggunaan dan intensitas energi berdasarkan GFA yang telah dihuni, dikarenakan perluasan cakupan laporan yang cukup signifikan atas proyek ITC. GFA yang telah dihuni dari proyek ITC mengalami peningkatan dari 100.788 m² di tahun 2018 menjadi 1.404.004 m² di tahun 2019. Hasilnya, penggunaan energi meningkat sebesar 927% dari 15.914.409 kWh di tahun 2018 menjadi 163.471.301 kWh di tahun 2019. Namun, intensitas penggunaan energi dari proyek ITC ini mengalami penurunan sebesar 17,96% dari 164,36 kWh/m² di tahun 2018 menjadi 134,83 kWh/m² di tahun 2019. Sangat penting untuk dicatat bahwa perluasan cakupan menjadi 10 proyek ITC menghasilkan intensitas energi yang lebih rendah berdasarkan GFA yang telah dihuni dibandingkan dengan cakupan 1 proyek ITC, ITC BSD di tahun 2018. Ini menunjukkan bahwa intensitas energi ITC BSD lebih rendah dibandingkan proyek ITC lainnya.

Due to the significant scope expansion, energy consumption for the rest of our buildings increased by 43% from 28,028,930 kWh in 2018 to 40,102,383 kWh in 2019. The buildings' energy consumption intensity by GFA occupied also increased by 14% from 106.10 kWh/m² in 2018 to 121.43 kWh/m² in 2019.

Trade centers experienced the highest increase in energy consumption and intensity by GFA occupied due to the significant increase in the scope for trade centers. Trade centres' GFA increased from 100,788 m² in 2018 to 1,404,004 m² in 2019. As a result, energy consumption increased by 927% from 15,914,409 kWh in 2018 to 163,471,301 kWh in 2019. However, the trade centers' energy consumption intensity by GFA occupied decreased by 17.96% from 164.36 kWh/m² in 2018 to 134.83 kWh/m² in 2019. It is important to note the inclusion of 10 additional trade centers resulted in lower energy intensity by GFA Occupied than the one trade center, ITC BSD in 2018. This shows that ITC BSD has a lower energy intensity as compared to other trade centers.

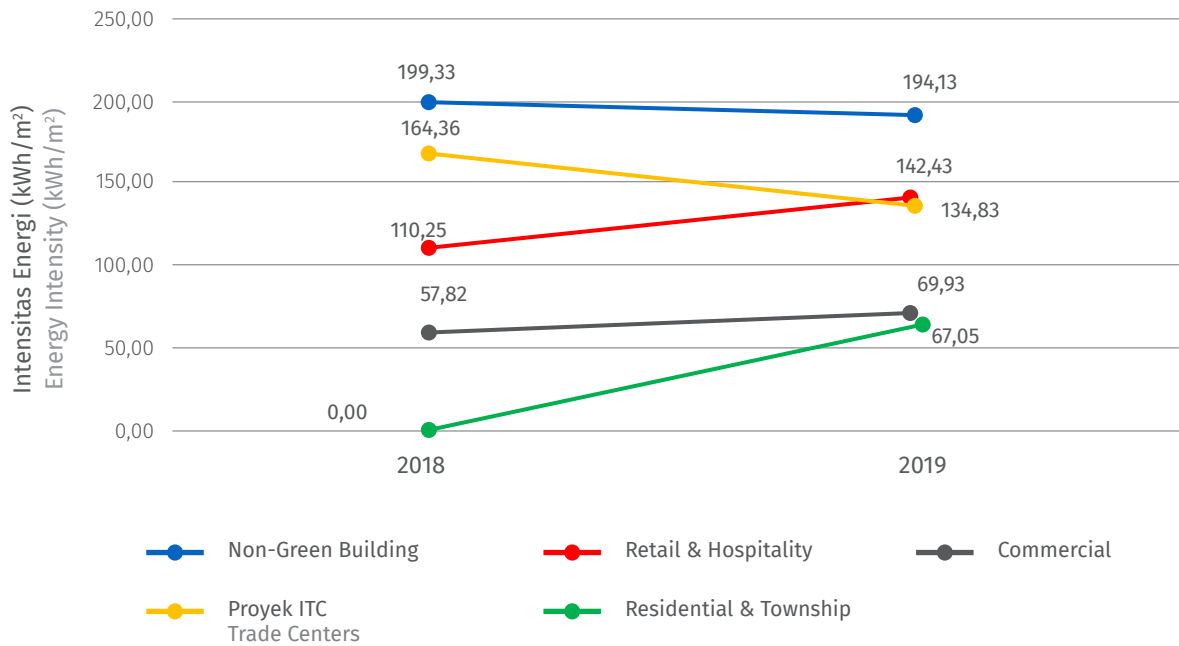
Penggunaan Energi Gedung Lainnya dan Proyek ITC

Rest of Building & Trade Centers Energy Consumption



Intensitas Energi Gedung Lainnya dan Proyek ITC Berdasarkan GFA yang Telah Dihuni

Rest of Buildings and Trade Centers Energy Intensity by GFA Occupied



Penggunaan Energi Gedung (kWh) Building Energy Consumption (kWh)	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	5.045.797	5.389.651	7.355,903	8.369,770	8.069.480
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	27.267.179
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	5.088.360	4.788.210
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	19.224.062	27.424.389
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	3.716.509	7.557.662
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	332.122
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	15.914.409	163.471.301

Intensitas Energi Bangunan berdasarkan GFA yang telah dihuni (kWh/m²) Building Energy Intensity, by GFA occupied (kWh/m ²)	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	149,5	110,3	113,9	151,41	143,82
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	171,19
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	199,33	194,13
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	110,25	142,43
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	57,82	69,93
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	67,05
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	164,36	134,83

Di samping pengembangan bangunan berstandar *Green* yang telah mendapatkan pengakuan di level internasional, Perusahaan juga telah melakukan inisiatif lain untuk mengurangi penggunaan energi di seluruh proyek pembangunan kami seperti implementasi *control timing function* untuk sistem pendingin udara kami serta penggunaan bola lampu LED hemat energi.

Untuk beberapa *green building* kami di wilayah BSD City, kami telah menargetkan untuk mencapai total keseluruhan penurunan intensitas energi sebanyak 5% dalam waktu 8 tahun ke depan, dengan mematok tahun 2017 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan kami. Penurunan ini akan dicapai terutama melalui penerapan program Green Habit yang mendorong seluruh karyawan kami untuk mengurangi penggunaan energi di tempat kerja mereka masing-masing. Kami juga telah menetapkan target bagi beberapa gedung perkantoran *High-rise* di Jakarta (Sinar Mas Land Plaza –

Alongside the development of more internationally recognised green standards buildings, the Company has also undertaken other initiatives to reduce consumption of energy across our developments such as implementation of control timing function for our air-conditioning systems and the usage of energy-efficient LED lightbulbs.

For our green buildings in BSD City, we target to achieve a further total overall energy intensity reduction of 5% for the next 8 years with 2017 as the base year. This reduction will be achieved mainly through the implementation of our Green Habit Program which encourages employees to reduce their energy consumption in their respective workplaces. We have also set target for our high-rise office building in Jakarta (Sinar Mas Land Plaza, Jakarta and Sinarmas MSIG Tower) to achieve a total overall energy intensity reduction of 3% for the next 8 years with 2019 as the base year. Going

Jakarta dan Sinarmas MSIG Tower) untuk mencapai total keseluruhan penurunan intensitas energi sebanyak 3% untuk 8 tahun kedepan dengan mematok tahun 2019 sebagai tahun awal yang yang mendasari pencatatan kami. Selanjutnya, kami berencana untuk memperkenalkan lebih banyak inisiatif lagi untuk mendukung pencapaian target-target ini.

forward, we plan to introduce more initiatives to support the achievement of these targets.

Inisiatif Efisiensi Energi untuk Gedung Perkantoran *High-rise* (area Jakarta)

Kami mempunyai beberapa inisiatif efisiensi energi untuk gedung perkantoran *high-rise* kami: Sinar Mas Land Plaza, Jakarta dan Sinarmas MSIG Tower. Di tahun 2017, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta sudah mengganti *chiller* untuk mengoptimalkan sistem Pendingin Udara dengan konsumsi energi yang lebih rendah. Inisiatif ini sejalan dengan persyaratan dari Greenmark. Setelahnya, gedung diberikan sertifikasi *Green Building* di tahun 2018. Di tahun 2019, kami berencana untuk mengganti katup *chiller* di Sinarmas MSIG Tower untuk meningkatkan daya pompa air *chiller* dan melakukan penyesuaian atas kipas *cooling tower* agar *fan cycle* dapat berjalan dengan baik. Semua inisiatif ini direncanakan untuk diselesaikan pada tahun 2020.

Energy Efficiency Initiatives for the Office High Rise Building (Jakarta Area)

We have several energy efficiency initiatives for our office high rise buildings: Sinar Mas Land Plaza, Jakarta and Sinarmas MSIG Tower. In 2017, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta has replaced its chiller to optimize Air - Conditioning system to that of with lower energy consumption. This initiative was in line with Greenmark's requirements. Thereafter, the building was awarded with green building certification in 2018. In 2019, we plan to replace Sinarmas MSIG Tower's chiller plant valve to optimise water pump for chiller and adjusting the cooling tower fan adjustment to optimise the appropriate fan cycle. These initiatives are scheduled to be completed in 2020.

Air

Air menjadi sumber daya alam yang sangat berharga. Oleh karena itu, sangatlah penting bagi kami untuk memantau dampaknya dengan teliti, semua itu dilakukan dalam rangka menghindari dan memitigasi efek berbahaya dari penggunaan air yang berlebihan dan pembuangan limbah ke dalam sistem perairan.

Sumber utama penggunaan air dalam proyek bangunan kami berasal dari pasokan air kota. Dikarenakan perluasan cakupan proyek yang signifikan, penggunaan air kota secara keseluruhan untuk masing-masing kategori juga mengalami peningkatan. Penggunaan air dalam proyek bangunan kami dan intensitas penggunaan berdasarkan GFA yang telah dihuni tersajikan dalam grafik dan tabel berikut ini. Penyajian grafik berdasarkan bangunan dalam target (Beberapa *Green Building* dan *High-rise Building*) dan bangunan tanpa target (Bangunan lainnya dan beberapa proyek ITC).

Di tahun 2019, GFA dari *Green Building* kami tetap pada angka 78.821 m², yang mana GFA yang telah dihuni mengalami kenaikan sebesar 1% dari 55.278 m² di tahun 2018 menjadi 56.107 m² di tahun 2019. Dengan senang hati kami sampaikan bahwa komitmen kami dalam mewujudkan pembangunan dan penggunaan *green building* sudah terealisasi dan terus membuahkan hasil yang positif. Air kota yang digunakan oleh

Water

Water is a precious resource. Thus, there is a need for us to monitor our impact carefully in order to avoid and mitigate harmful effects from excessive water consumption and the discharge of effluents into natural water systems.

Our buildings' main water consumption source is the municipal water supply. Due to the significant increase in scope, our total municipal water consumption for each category also increased. Our buildings' water consumption and consumption intensities by GFA Occupied are depicted in the following graph and tables. The graphs are depicted based on buildings with targets (*Green* and *High-rise* buildings) and buildings without targets (*Rest of Buildings* and *Trade Centers*).

In 2019, our *Green Buildings*' GFA remained at 78,821 m² while GFA Occupied increased by 1% from 55,278 m² in 2018 to 56,107 m² in 2019. We are pleased to report that our commitment towards the development and use of green buildings have actualised and continued to yield positive results. Municipal water consumption for our green buildings decreased by 16% from 84,885 m³ in 2018 to 71,687

green building kami mengalami penurunan sebesar 16% dari 84.885 m³ di tahun 2018 menjadi 71.687 m³ di tahun 2019. Intensitas air oleh GFA yang telah dihuni juga mengalami penurunan sebesar 17% dari 1,54 m³/m² di tahun 2018 menjadi 1,28 m³/m² di tahun 2019.

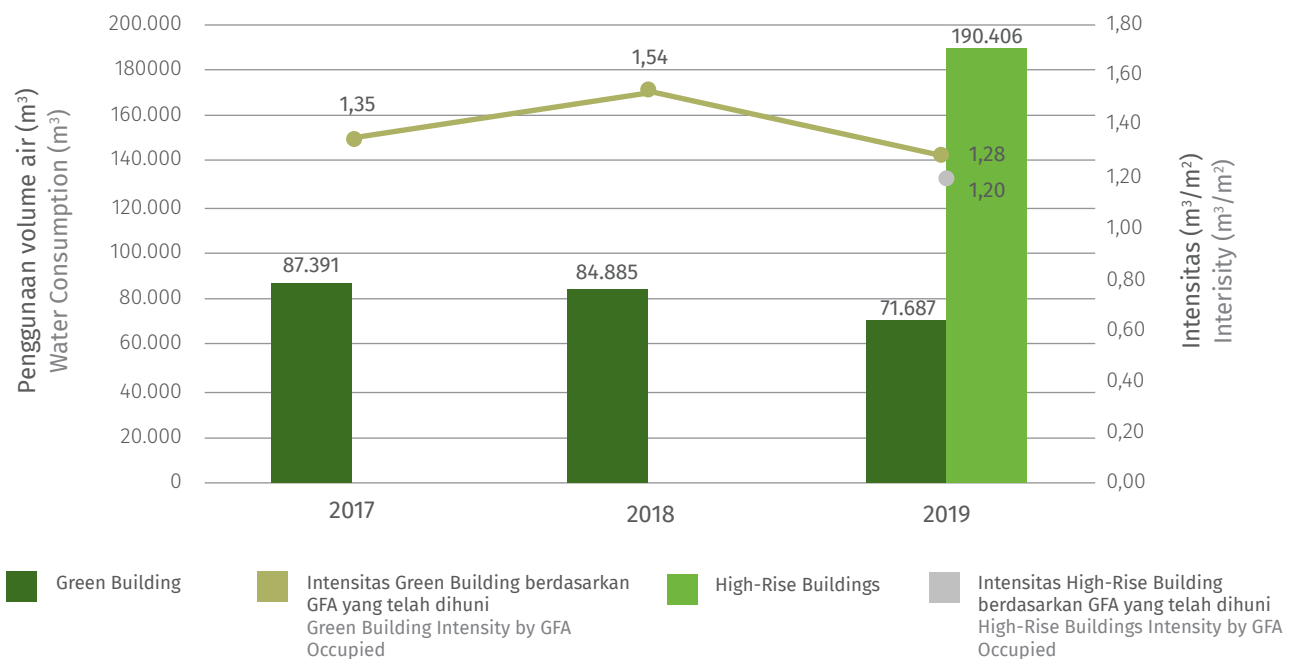
m³ in 2019. Water intensity by GFA occupied also decreased by 17% from 1.54 m³/m² in 2018 to 1.28 m³/m² in 2019.

Pada tahun 2019, kami telah menetapkan target baru untuk gedung perkantoran high-rise kami, yaitu Sinar Mas Land Plaza, Jakarta dan Sinarmas MSIG Tower. Dengan menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang menjadi dasar pencatatan, kami mulai melakukan pemantauan dan memantau kinerja lingkungan dari gedung-gedung tersebut. Air kota yang digunakan oleh gedung perkantoran high-rise ini adalah 190.406 m³ sedangkan intensitas air kota berdasarkan GFA yang telah dihuni adalah 1,20 m³/m².

In 2019, we have set new targets for our high-rise office buildings, namely Sinar Mas Land Plaza, Jakarta and Sinarmas MSIG Tower. Using 2019 as the base year, we began to track and monitor environmental performances of our high-rise buildings. High-rise buildings' municipal water consumption was 190,406 m³. Municipal water intensity by GFA Occupied was 1.20 m³/m².

Penggunaan dan Intensitas Pasokan Air Kota atas Green Building dan High-rise Building Berdasarkan GFA yang Telah Dihuni

Green Buildings & High-Rise Buildings Municipal Water Consumption and Intensity by GFA Occupied



Karena meningkatnya perluasan cakupan proyek yang signifikan, pasokan air kota yang digunakan oleh bangunan kami lainnya meningkat sebesar 80% dari 389.543 m³ di tahun 2018 menjadi 708.678 m³ di tahun 2019. Intensitas pasokan air kota berdasarkan GFA yang telah dihuni mengalami kenaikan sebesar 1,47 m³/m² di tahun 2018 menjadi 2,13 m³/m² di tahun 2019.

Due to the significant scope expansion, municipal water consumption for the rest of our buildings increased by 80% from 389,543 m³ in 2018 to 702,678m³ in 2019. Municipal water intensity by GFA occupied increased by 44% from 1.47 m³/m² in 2018 to 2.13 m³/m² in 2019.

Beberapa proyek ITC mengalami peningkatan tertinggi dalam hal penggunaan pasokan air kota dan intensitas pasokan air berdasarkan GFA yang telah dihuni, dikarenakan perluasan cakupan proyek ITC yang signifikan. GFA beberapa ITC mengalami peningkatan dari 100.788 m² di tahun 2018

Trade centers experienced the highest increase in municipal water consumption and intensity by GFA occupied due to the significant increase in scope for trade centers. Trade centers' GFA increased from 100,788 m² in 2018 to 1,404,004 m² in 2019. As a result, municipal water consumption

menjadi 1.404.004 m³ di tahun 2019. Hasilnya, konsumsi pasokan air kota meningkat sebanyak 1,255% dari 96.844 m³/m² di tahun 2018 menjadi 1.312,547 m³/m² di tahun 2019. Namun demikian, intensitas konsumsi air kota berdasarkan GFA yang telah dihuni meningkat sebesar 8% dari 1,00 m³/m² di tahun 2018 menjadi 1,08 m³/m² di tahun 2019.

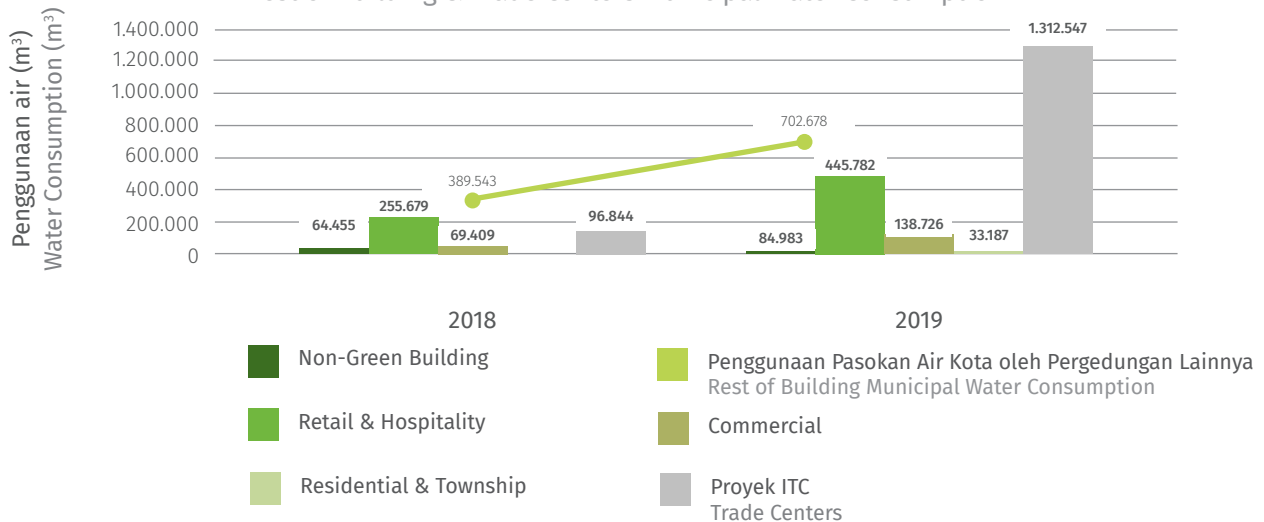
increased by 1,255% from 96,844 m³/m² in 2018 to 1,312,547 m³/m² in 2019. However, trade centres' municipal water consumption intensity by GFA occupied increased by 8% from 1.00 m³/m² in 2018 to 1.08 m³/m² in 2019.

Grafik dan tabel berikut ini memberikan rincian kinerja dari penggunaan pasokan air kota serta intensitasnya atas bangunan-bangunan lainnya dan beberapa proyek ITC.

The following chart and tables provide the performance details on our municipal water consumption and intensities for rest of buildings and trade centers.

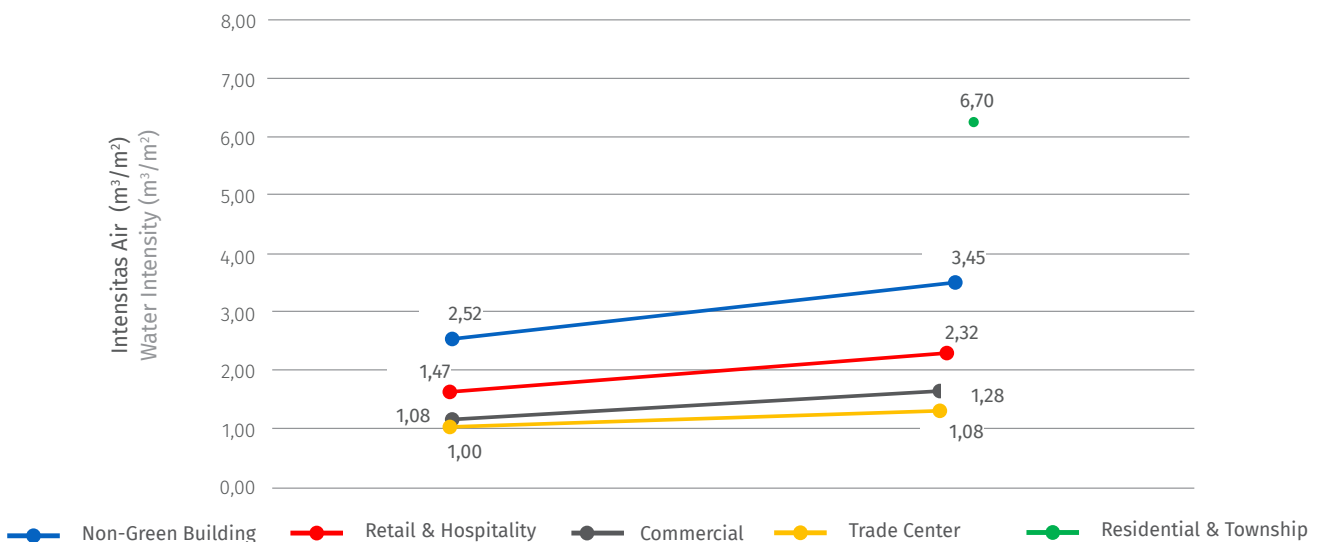
Penggunaan Pasokan Air Kota atas Gedung Lainnya dan Proyek ITC

Rest of Building & Trade Centers Municipal Water Consumption



Intensitas Pasokan Air Kota atas Gedung Lainnya dan Proyek ITC Berdasarkan GFA yang Telah Dihuni

Rest of Building & Trade Centers Municipal Water Intensity by GFA Occupied



Pasokan Air Kota yang digunakan oleh masing-masing Bangunan Building Municipal Water Consumption (m ³)	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	73.586	76.005	87.391	84.885	71.687
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	190.406
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	64.455	84.983
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	255.679	445.782
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	69.409	138.726
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	33.187
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	96.844	1.312.547

Intensitas Penggunaan Pasokan Air Kota Berdasarkan GFA yang telah dihuni (m³/m²) Building Municipal Water Intensity, by GFA occupied (m ³ /m ²)	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	2,18	1,56	1,35	1,54	1,28
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	1,20
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	2,52	3,45
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	1,47	2,32
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	1,08	1,28
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	6,70
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	1,00	1,08

Kami terus mengumpulkan air hujan untuk dipergunakan oleh salah satu *green building* kami, MyRepublic Plaza. Dua dari *green building* kami lainnya, GOP 9 dan Sinar Mas Land Plaza, BSD City telah menerapkan sistem ini. Air hujan yang dikumpulkan akan dipergunakan untuk kegiatan bertaman dan pembilasan toilet. Melalui penggunaan air hujan yang dikumpulkan, kami bermaksud untuk mengurangi rekam jejak kami dalam penggunaan air kota, dengan menitikberatkan pada kondisi Jakarta yang mengalami masalah kelangkaan air.

Kami juga mempunyai sistem yang sudah berjalan untuk menggunakan dan mendaur ulang air yang sudah digunakan dari wastafel, keran-keran wudhu, pancuran dan sistem pendingin udara. Sekali lagi, karena perluasan cakupan proyek, telah memberikan kontribusi peningkatan penggunaan air daur ulang dan air bekas pakai sebanyak

One of our green office buildings, MyRepublic Plaza, continue to use collected rainwater. Our two other green office buildings, GOP 9 and Sinar Mas Land Plaza, BSD City are still implementing this system. The collected rainwater is used for gardening activities and flushing of toilets. Through the usage of collected rainwater, we aim to reduce our municipal water footprint, which is critical in water-stressed Jakarta.

We also have systems in place to reuse and recycle used water which is collected from sinks, ablution taps, showers, and air-conditioning systems. Once again, the scope expansion has contributed to a 2,217% increase in consumption of recycled and reused water from 23,438 m³ in 2018 to 543,081 m³ of reused water in 2019. Percentage

2,217% dari 23.438 m³ di tahun 2018 menjadi 543,081 m³ di tahun 2019. Persentase dari air daur ulang dan air bekas pakai dari keseluruhan penggunaan air juga meningkat dari 4% di tahun 2018 menjadi 24% di tahun 2019.

of recycled and used water from total water usage also increased from 4% in 2018 to 24% in 2019.

Air Daur Ulang dan Penggunaan Air Kembali di dalam Gedung <i>Water Recycled and Reused in Buildings</i>	2018	2019
Total Volume Air Daur Ulang dan Penggunaan Air Kembali (m ³) Total volume of water recycled and reused (m ³)	23.438	543.081
% Air Daur Ulang dan Penggunaan Air Kembali (Dibandingkan dengan total penggunaan air dari berbagai sumber) % of water recycled and reused (compared against the total water consumption from all sources)	4%	24%

Sementara itu, penggunaan air permukaan tunduk kepada penilaian dampak lingkungan yang sangatlah ketat dan tidak ditemukannya efek buruk pada pemangku kepentingan kami atau terhadap keanekaragaman hayati baik hilir maupun lokal, yang timbul dari penggunaan air kami.

Meanwhile, our consumption of surface water is subjected to strict environmental impact assessments and it has been found there are no adverse effects on our stakeholders or on local and downstream biodiversity arising from our water use.

Air Hujan yang dikumpulkan dan tersimpan dalam Bangunan <i>Building Rainwater Collected and Stored (m³)</i>	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	0	0	0	4.961	1.746
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	0	0
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	0	0
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	0	0
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	0
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	0	0

Penggunaan Air Gedung dari berbagai sumber air (m³) <i>Building Water Consumption from all water sources (m³)</i>	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	73.586	76.005	87.391	89.845	73.432
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	190.406
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	64.455	84.983
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	255.679	445.782
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	69.409	138.726
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	33.817
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	96.844	1.338.037

Inisiatif Utama Untuk Air di Tahun 2019

Key Water Initiatives in 2019

Inisiatif Utama Untuk Air Water Initiatives	Penghematan Savings
Penggunaan air daur ulang dari wastafel, keran wudhu, pancuran dan sistem pendingin udara Use of recycled water from sinks, ablution taps, showers, and air-conditioning systems	543.081 m ³ atau setara Rp6.842.820.600,- 543,081 m ³ equivalent to IDR6,842,820,600
Penggunaan air hujan yang dikumpulkan Use of collected rainwater	1.746 m ³ atau setara Rp21,966,600 1,746 m ³ equivalent to IDR 21,999,600

Untuk bangunan *green building* kami di BSD City, target kami adalah melakukan pengurangan lebih lanjut atas intensitas air berdasarkan GFA di beberapa operasional proyek kami yang sudah selesai. Target pengurangan tersebut adalah sebesar 10% di tahun 2026, dengan mempergunakan tahun 2017 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan kami. Pengurangan ini dapat tercapai dengan mempergunakan fasilitas air hujan dan air daur ulang di setiap *green building* untuk menambah penggunaan air selain dari layanan umum. Kami juga telah menetapkan target untuk beberapa *high-rise building* kami di Jakarta (Sinar Mas Land Plaza dan Sinarmas MSIG Tower) untuk mengurangi intensitas penggunaan air sampai dengan 2%, dengan menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan kami. Selanjutnya, kami berencana untuk melontarkan beberapa inisiatif baru untuk mendukung pencapaian target-target ini.

For our green buildings in BSD City, we target to achieve a further reduction of 10% in water intensity by GFA by 2026 for the operation of completed projects, with 2017 as the base year. These reductions will be achieved by utilising rainwater and water recycling facilities on every green building to complement water consumption from public utilities. We have also set a target for our high-rise office building in Jakarta (Sinar Mas Land Plaza and Sinarmas MSIG Tower) to reduce our water intensity by 2% with 2019 as the base year. Going forward, we plan to introduce more initiatives to support the achievement of these targets.

Inisiatif Efisiensi Air untuk Gedung Perkantoran High-rise (Area Jakarta)

Di tahun 2011, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta telah memperbaiki sistem sanitasi (seperti pengaturan katup pasokan ke janitor dan Air Handling Unit, wastafel keran otomatis dan sistem penyiraman peturasan dengan sensor di toilet) dan meningkatkan sistem pembuangan air dengan memasang Water Treatment Plan (WTP) pada Sewage Treatment Plan (STP). Gedung ini juga memasang sistem pemisahan antara pembilasan toilet dan pasokan air untuk mencuci. Di tahun 2018 dan 2019, air dari WTP digunakan untuk *cooling tower* dan pembilasan toilet. Inisiatif ini sudah mengurangi 50% penggunaan air dari tahun 2011 sampai 2019. Inisiatif serupa akan diimplementasikan di Sinarmas MSIG Tower di tahun 2020. Beberapa inisiatif ini, juga akan mengoptimalkan sistem daur ulang air di MSIG Tower.

Water Efficiency Initiatives for the Office High Rise Building (Jakarta Area)

In 2011, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta upgraded its sanitary system (such as valve supply setting to janitor & Air Handling Unit, auto-faucet sink and censored-urinal flushing for toilet) and improved its water sewage system such as installing Water Treatment Plant (WTP) in Sewage Treatment Plant (STP). Sinar Mas Land Plaza, Jakarta also installed a system for separation of closet flushing and washer water supply. In 2018 and 2019, water from WTP was used for cooling tower and closet flushing. These initiatives have reduced 50% of the building's water consumption from 2011 to 2019. Similar initiatives will be implemented for Sinarmas MSIG tower in 2020. These initiatives will also optimise MSIG tower's water recycling system.

Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH)

Kami secara konsisten mengikutsertakan pembangunan Ruang Terbuka Hijau (RTH) dalam setiap rancangan Master Plan. Sampai dengan dengan 2019, kami saat ini mempunyai 3.474.379 m² RTH. Sebagai bagian dan rencana 3 tahunan dalam proyek *residential* dan *commercial*, kami telah menargetkan untuk menyediakan 930.248 m² RTH dalam jangka waktu 3 tahun dengan menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan kami. Penerapan ini sejalan dengan target kami atas pembangunan yang berkelanjutan, juga melengkapi beberapa *green building* kami dengan ruang-ruang hijau. Pembuatan, penyediaan dan penggunaan dari Ruang Terbuka Hijau ini dimaksudkan untuk:

1. Memastikan tersedianya ruangan yang cukup untuk area konservasi pelestarian hidrologi;
2. Berfungsi sebagai pengurang polusi di area-area perkotaan; dan
3. Berfungsi sebagai fasilitas rekreasi dan olahraga untuk komunitas setempat guna menciptakan lingkungan hidup yang sehat.

Ada beberapa area yang termasuk dalam kategori Ruang Terbuka Hijau milik Perusahaan:

1. Area Taman Kota dan Kolam
2. Area Perhijauan Umum
3. Area Perhijauan Komersial
4. Area Perhijauan di proyek Residential
5. Pembatas Jalan dan
6. Area Perhijauan pada pinggir sungai.



Area Taman Kota & Kolam - Vanya Park
City Park & Pond Area - Vanya Park



Area Perhijauan Umum - Foresta Area Hijau Ro
Public Green Area - Green Row 25 Foresta



Area Perhijauan Komersial - Foresta Business Loft
Commercial Lot Green Area - Foresta Business Loft



Area Perhijauan di Proyek Residential - Vanya Park
Residential Green Area - Vanya Park



Pembatas Jalan
Road Median



Area Perhijauan pada Pinggir Sungai - Greenbelt Avani
River Barrier - Greenbelt Avani

Providing and Maintaining Green Open Space

We consistently include Green Open Space (Ruang Terbuka Hijau, RTH) in every development Master Plan design. We currently have 3,474,379 m² of RTH as of 2019. As part of our residential and commercial 3 years plan, we have set a target to put in place 930,248 m² of RTH in 3 years using 2019 as baseline year. This practice is in line with our targets of sustainable development, as well as complementing our green buildings with green spaces. The creation, provision and utilisation of Green Open Space are intended to:

1. Ensure the availability of sufficient space for conservation areas for hydrological preservation;
2. Serve as pollutant reduction areas in urban areas; and
3. Serve as a recreational and sports facilities for surrounding communities to create a healthy living environment.

There are several areas that are included in the Company's Green Open Space category:

1. City Park and Pond Area
2. Public Green Area
3. Commercial Lot Green area
4. Residential Green Area
5. Road Median and
6. River Side Green (RSS).

Program Biopori

Selain inisiatif atas pembangunan dan perencanaan, kami juga melakukan inisiatif penghijauan di beberapa komunitas guna menyebarkan pesan untuk terus mendorong pelestarian lingkungan dan menciptakan lebih banyak ruang-ruang hijau. Di tahun 2019, kami melanjutkan inisiatif Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) dan mendorong komunitas untuk menanam pohon termasuk lubang-lubang resapan biopori. Kami telah menetapkan target 3 tahunan untuk menanam pohon dengan 16.830 lubang resapan biopori yang akan dimulai sejak tahun 2019. Inisiatif ini dilakukan dengan melibatkan berbagai relawan-relawan dari divisi pengelola proyek *residential* dan *commercial*, untuk melakukan edukasi kepada para penyewa dan para penghuni atas pentingnya menciptakan dan melestarikan sebuah lingkungan hijau.

Berbagai relawan dari BSD City telah berpartisipasi dalam inisiatif ini yang diadakan di area Botanical Park, BSD City pada tahun 2019. Ada sebanyak 200 pohon yang telah ditanam termasuk 100 lubang resapan biopori.

Biopori Program

Other than development initiatives and plans, we also conducted green initiatives in communities spreading the message to encourage environmental conservation and to create more green spaces. In 2019, we continued our CSR tree planting initiatives and encouraged communities to plant trees which include biopori holes. We have set a target of planting trees with 16,830 biopori holes in 3 years from 2019. This initiative is intended to involve volunteers from residential and commercial property management divisions to educate tenants and residents on the importance of creating and maintaining a green environment.

In 2019, volunteers from BSD City participated in this initiative in BSD City's Botanical Park. A total of 200 trees were planted including 100 biopori holes.

Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum

Infrastruktur transportasi umum yang efisien adalah komponen penting dalam penyelenggaraan kota yang berkelanjutan. Kami bercita-cita untuk mengambil peran penting untuk berkontribusi atas pengembangan infrastruktur transportasi umum kota, dengan menjadikan Jakarta sebagai model kota yang berkelanjutan. Kami menyadari bahwa kami mempunyai wewenang untuk mendorong penggunaan transportasi umum di area-area dimana kami beroperasi. Dengan membangun infrastruktur ini, kami menargetkan untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (*Greenhouse Gas* – GHG) dan polusi udara yang disebabkan oleh kendaraan bermotor, agar Jakarta dapat menjadi kota yang lebih hijau.

Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation

Efficient public transportation infrastructure is a key component of a sustainable city. We aspire to play a significant role in elevating Jakarta to become a model sustainable city by contributing to the development of the city's public transportation infrastructure. We recognise that we have a role in encouraging the use of public transport in each of our operational areas. By developing this infrastructure, we aim to reduce Greenhouse Gas (GHG) emissions and air pollutions caused by private vehicles to make Jakarta a greener city.



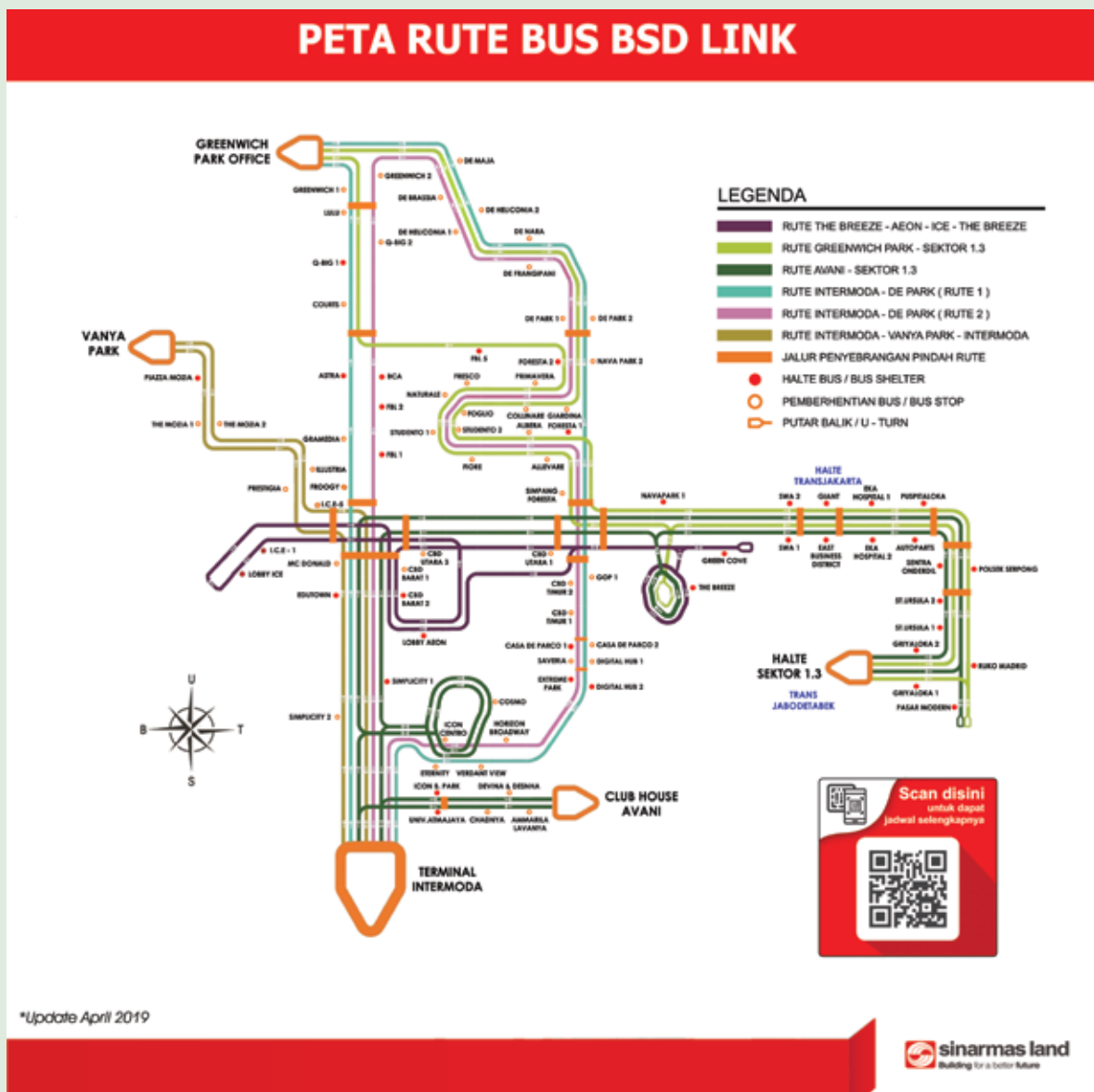
Studi Kasus - Transportasi Umum di Area BSD Case Study: Public Transportation in BSD Area

BSD City adalah kota satelit dan moderen dengan visi menciptakan tempat kehidupan yang nyaman dan sehat bagi para penduduknya. Untuk mencapai visi ini, kami berusaha untuk memberikan moda transportasi umum terbaik dan terintegrasi di BSD City. Tujuan dari inisiatif ini adalah untuk mendorong penggunaan transportasi umum dan mengurangi emisi yang dihasilkan dari kendaraan-kendaraan pribadi. Pembangunan transportasi umum ini juga disertai dengan pembangunan fasilitas umum yang ramah lingkungan, seperti area pejalan kaki yang lebar, tempat pemberhentian bis dan halte, ruang-ruang hijau, fasilitas parkir yang terkoneksi dengan transportasi umum.

BSD City is a satellite and modern city with a vision to create comfortable and healthy living spaces for residents. To achieve this vision, we strive to provide BSD City with better modes of integrated public transport. The objective of this initiative is to encourage the use of public transport and to reduce emissions generated from private vehicles. The development of public transport is also accompanied by development of environmental-friendly public facilities, such as wide pedestrian walkways, bus stops and shelters, green spaces, and park and ride facilities.

Beberapa inisiatif di tahun 2019 adalah sebagai berikut:

Some of our initiatives in 2019 are as follows:



Peta Rute BSD Link
BSD Link bus route map



- BSD Link beroperasi di area BSD City. BSD Link telah terintegrasi dengan Pasar Modern Intermoda di BSD City. Saat ini, ada sebanyak 14 armada BSD Link dengan 6 rute operasional. BSD Link akan melebarkan operasionalnya hingga mencakup seluruh wilayah BSD City dan rute-rute lainnya di masa yang akan datang.
- Transportasi umum juga telah terintegrasi dengan terminal yang berada di satu kawasan dengan Pasar Modern Intermoda, Stasiun Kereta Api Cisauk dan jaringan transportasi umum kota lain (antar wilayah) (seperti bis dari Bogor dan Tangerang, bis-bis menuju bandar udara dan stasiun MRT), guna memberikan akses yang lebih luas bagi masyarakat untuk bepergian ke/dari BSD City, khususnya pusat bisnis kami.
- Revitalisasi Stasiun Kereta Api Cisauk di tahun 2018 bertujuan untuk menyediakan akses yang mudah bagi para komuter dari stasiun ke berbagai wilayah BSD City melalui Pasar Modern Intermoda. Stasiun yang baru direnovasi ini, dapat mengakomodir dan mendorong jumlah para komuter yang lebih besar ke/dari BSD City. Transportasi dengan kereta api merupakan alternatif transportasi emisi rendah karbon dibandingkan dengan moda transportasi lainnya.
- BSD Link implementation in the BSD City area. The Link is integrated with the BSD Intermoda Modern Market. There are currently 14 BSD Link fleets and 6 routes in operation. BSD Link will expand its operations to cover all BSD City areas and routes in the future.
- The public transport is also integrated with Modern Market Intermoda Terminal, Cisauk Train Station and with other city (inter-regional) public transport networks (e.g. buses from Bogor and Tangerang, buses to airport & MRT station) to provide wider access for people commuting to and from BSD City, especially our business centre.
- Revitalisation of the Cisauk Train Station in 2018 to provide easy access to train passengers from the station to various parts of BSD City via BSD Intermoda Modern Market. The newly renovated station can accommodate a larger number of commuters and encourages higher train ridership in and out of BSD City. Train transportation is a lower carbon alternative to other modes of transportation.



BSD Intermoda Terminal Integrated with Cisauk Station

- Perusahaan telah bermitra dengan Grab Holdings Inc. (“Grab”), penyedia ‘super app’ di Asia Tenggara, guna menyediakan solusi mobilitas yang cerdas dan tertata dan juga mendukung pertumbuhan usaha kecil dan menengah. Inisiatif ini juga bertujuan untuk mendorong pembangunan teknologi untuk memperkuat posisi BSD City sebagai *smart digital city* pertama di Indonesia. Kolaborasi dengan Grab ini dilakukan juga untuk mendorong para karyawan kami dan para pengunjung ke BSD City untuk menggunakan Grab sebagai transportasi umum:
- Grab For Business (GFB): Potongan harga untuk para karyawan yang menggunakan layanan transportasi Grab dalam perjalanan bisnisnya;
- Grab Lane: Jalur Khusus didedikasikan untuk tempat jemput layanan Grab di Pasar Modern BSD;
- Grab Wheels: Grab Wheels merupakan skuter listrik ramah lingkungan yang dapat digunakan untuk berpergian dalam jarak dekat, telah diluncurkan oleh Grab dan Perusahaan sebagai solusi mobilitas inovatif pertamanya. Skuter ini dapat disewa oleh para karyawan, para penghuni dan para pengunjung yang dapat digunakan untuk berpergian di dalam area BSD Green Office Park. Grab Wheels merupakan perwujudan dari sistem transportasi multimoda, pengembangan utama menuju *green smart city* di BSD City.
- The Company has partnered with Grab Holdings Inc. (“Grab”), a Southeast-Asia super app, to provide smart and clean mobility solutions that seeks to also support growth of micro and small business. The initiative is also intended to drive technology development to strengthen BSD City’s goal as the first integrated smart city in Indonesia. The collaboration with Grab is also to encourage employees and visitors in BSD City to use Grab as a form of public transportation:
- Grab for Business (GFB): Discount for employees who use Grab transportation for business trip;
- Grab Lane: Dedicated Grab pick-up points in Modern Market BSD;
- Grab Wheels: Grab and the Company launched their first innovative mobility solution, Grab Wheels, that uses environmental-friendly e-scooters for short distance travel. Scooters can be rented by employees, tenants or visitors in BSD Green Office Park area to commute within the area. Grab Wheels forms part of BSD City’s multimodal transportation system, a key development for a green smart city.



Grab Wheel

Kami berkomitmen untuk membangun infrastruktur transportasi dan layanan umum guna mengurangi penggunaan kendaraan pribadi dan emisi, utamanya sangat didorong oleh visi kami dalam menciptakan lingkungan hidup yang nyaman dan sehat bagi semua penghuni kami dan masyarakat setempat. Sebagai tambahan, dengan menyediakan berbagai alternatif moda transportasi ini akan meningkatkan mobilitas bagi para penghuni di BSD City dan daerah sekitarnya. Semuanya diharapkan dapat meningkatkan aktifitas bisnis dalam BSD City, sehingga penduduk kota mempunyai akses yang lebih baik ke pusat bisnis kota

Our commitment to develop public transportation infrastructures and services is primarily driven by our goals to create a comfort and healthy living environment for our residents and surrounding communities through the reduction of private vehicles usage and emissions. In addition, these alternative transportation modes will improve the mobility of our residents in BSD City and the surrounding areas. All of these are expected to improve business activities within BSD City as city dwellers have better access to the city's business centre.

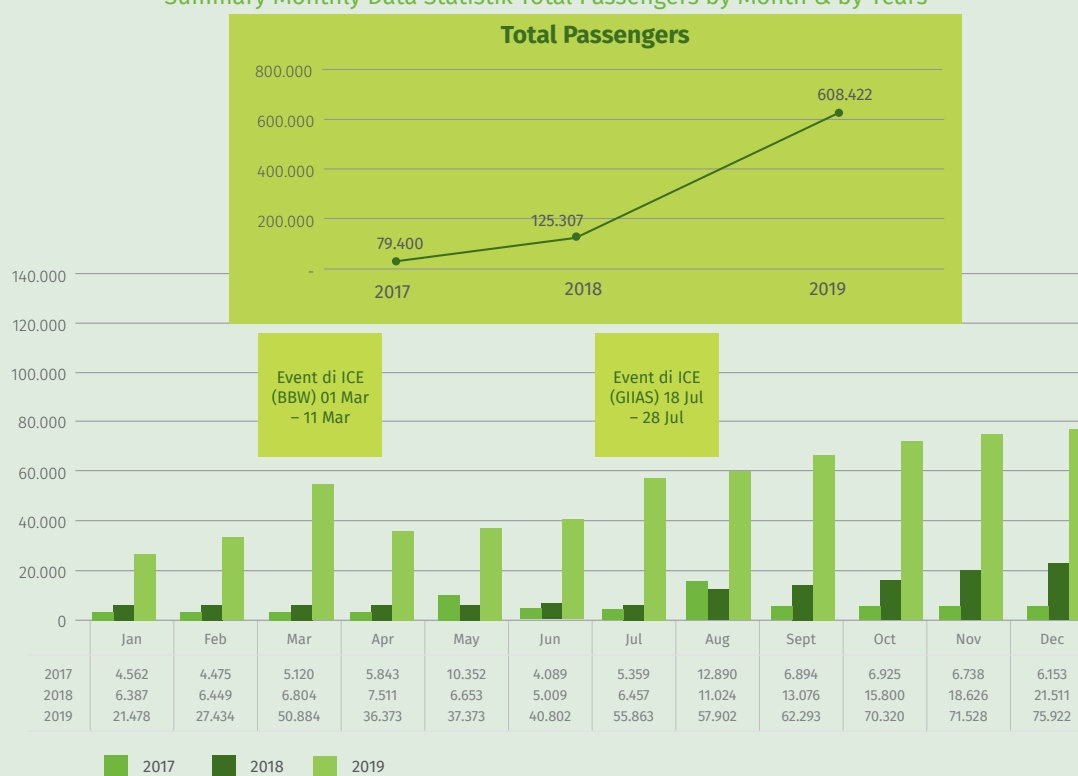
Tantangan Utama Key challenges

Meskipun jumlah komuter yang menggunakan BSD Link terus meningkat di tahun 2019, namun jumlah tersebut belum memenuhi target kami (kurang lebih 37,5% dari jumlah populasi yang ditargetkan menggunakan BSD Link). Hal ini disebabkan masyarakat lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi atau layanan transportasi berbasis online seperti Grab dan Gojek. Township Management BSD City sudah bekerjasama dengan tim Marketing and Corporate Communication untuk secara aktif mendorong penggunaan BSD Link melalui berbagai media promosi seperti selebaran, brosur, video Tron, situs dan media sosial untuk menarik lebih banyak penumpang.

While the number of commuters who uses BSD Link continue to increase in 2019, the amount has yet to meet our expected targets (approximately 37.5% of the targeted population uses BSD Link). This is due to higher preference of using private vehicles or private ride-hailing services such as Grab or Gojek. BSD City Township Management has collaborated with our Marketing and Corporate Communication team to actively promote BSD Link through various media platforms such as flyers, brochure, video Tron, websites and social media outlets to attract more passengers.

Ringkasan Data Statistik Bulanan Jumlah Penumpang (berdasarkan Bulan dan Tahun)

Summary Monthly Data Statistik Total Passengers by Month & by Years



(JRC) dan Jakarta *Airport Connection* (JAC) tidak digunakan secara optimal karena rendahnya kebutuhan akan rute-rute tersebut. Analisa mengenai rute bus sudah dilakukan untuk menjawab tantangan tersebut guna memperbaiki tingkat pengguna JRC dan JAC. Kami mendengarkan umpan balik dan rekomendasi dengan menyesuaikan jadwal perjalanan dan keberangkatan serta merubah rute bus jika diperlukan.

Buses on several routes from Jabodetabek Residence Connection (JRC) and Jakarta Airport Connection (JAC) are not optimally used due to low demand on designated routes. Bus routes analysis was performed to address this challenge to improve JRC and JAC ridership. We listened to feedback and recommendations to adjust departure and journey schedules and amended routes where necessary.

Peluang Untuk Peningkatan:

Kami telah melakukan identifikasi di beberapa area yang dapat ditingkatkan guna mendorong penggunaan transportasi umum di BSD City:

- Menyediakan layanan terbaik dan meningkatkan fasilitas penunjang seperti halte dan tempat pemberhentian bus sebagai tempat menunggu bus bagi penumpang;
- Mengintegrasikan informasi mengenai BSD Link di dalam satu aplikasi ponsel (serupa dengan Sistem One Smile) yang dapat menyediakan informasi terkini mengenai lokasi bus, kapasitas, rute dan lainnya;
- Memperluas kolaborasi dengan perusahaan teknologi yang menyediakan layanan transportasi berbasis *online* seperti Grab atau Gojek, guna menjawab kebutuhan para komuter;
- Menerapkan moda transportasi serupa di wilayah operasional kami lainnya dan mengintegrasikannya dengan sistem transportasi di area BSD City.

Opportunity for Improvement:

Kami telah melakukan identifikasi di beberapa area yang dapat ditingkatkan guna mendorong penggunaan transportasi umum di BSD City:

- Improve supporting facilities, such as bus stops and shelters, to provide better service to passengers while waiting for buses;
- Integrate BSD Link information in one mobile application (similar to One Smile System) that can provide up to-date information on bus location, capacity, routes, etc.;
- Expand the collaboration with technology companies that provide ride-hailing transport services, such as Grab or Gojek, to capture the need of commuters;
- Implement similar modes of transportation in our other areas of operation, integrating them with the transport system in BSD City area.

Emisi

Di tahun 2019, Emisi Gas Rumah Kaca (Greenhouse Gas – GHG) dari seluruh bangunan mengalami kenaikan karena perluasan cakupan atas proyek-proyek yang termasuk dalam laporan ini. Hal ini sejalan dengan informasi mengenai penggunaan dan intensitas energi yang kami laporkan. Emisi GHG dan Intensitas Emisi dari seluruh bangunan kami berdasarkan GFA yang telah dihuni, tertuang pada grafik dan tabel di bawah ini. Penyajian grafik disesuaikan berdasarkan kategori bangunan dengan target (*Green dan High-rise Building*) dan kategori bangunan tanpa target (Pergedungan lainnya dan proyek ITC).

Di tahun 2019, GFA dari *Green building* tetap berada pada 78.821 m², sementara GFA yang telah dihuni meningkat sebesar 1% dari 55.278 m² di tahun 2018 menjadi 56.107 m² di tahun 2019. Dengan senang hati kami sampaikan bahwa komitmen kami untuk membangun dan menggunakan green building sudah terwujud dan terus membuahkan hasil yang positif. Emisi GHG dari bangunan green building kami turun sebesar 3% dari 5.978 ton CO₂e di tahun 2018 menjadi 5.804 ton CO₂e di tahun 2019. Secara keseluruhan intensitas emisi GHG dari bangunan *green building* berdasarkan GFA yang telah dihuni juga mengalami penurunan sebesar 4% dari 0,1080 ton CO₂e/m² di tahun 2018 menjadi 0,1034 ton CO₂e/m² di tahun 2019.

Emissions

In 2019, GHG emissions from all buildings included in this report have increased due to the expanded scope of reporting. This is in line with our reported information on energy consumption and intensities. Our buildings' GHG emissions and emission intensities by GFA Occupied are depicted in the following graph and tables. The graphs are depicted based on buildings with targets (*Green and High-rise buildings*) and buildings without targets (*Rest of Buildings and Trade Centers*).

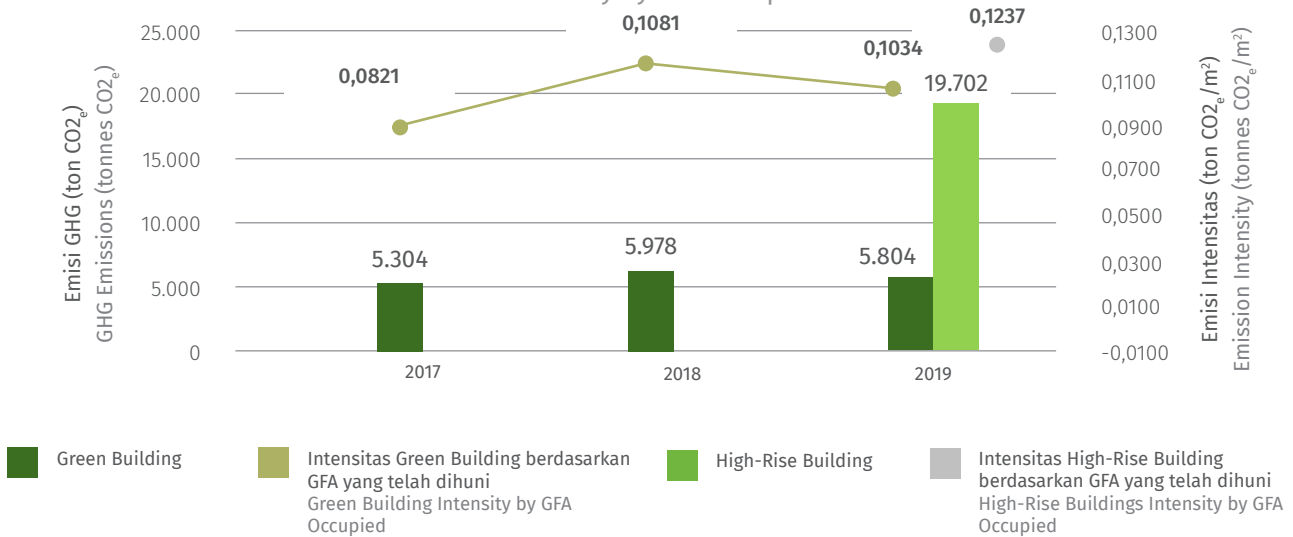
In 2019, our Green Buildings' GFA remained at 78,821 m² while GFA Occupied increased by 1% from 55,278 m² in 2018 to 56,107 m² in 2019. We are pleased to report that our commitment towards the development and use of green buildings have actualised and continued to yield positive results. GHG emissions for our green buildings decreased by 3% from 5,978 tonnes of CO₂e in 2018 to 5,804 tonnes of CO₂e in 2019. Green buildings' overall GHG emissions intensity by GFA occupied also decreased by 4% from 0.1081 tonnes of CO₂e/m² in 2018 to 0.1034 tonnes of CO₂e/m² in 2019.

Di tahun 2019, kami telah menetapkan target bagi gedung perkantoran *high-rise* kami yaitu, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta dan Sinarmas MSIG Tower. Menggunakan tahun 2019 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan, kami mulai memantau dan mengamati kinerja lingkungan dari gedung-gedung tersebut. Emisi GHG dari gedung perkantoran *high-rise* sebesar 19.702 ton CO₂e. Intensitas Emisi berdasarkan GFA yang telah dihuni adalah 0,1237 ton CO₂e/m².

In 2019, we have set new targets for our high-rise office buildings, namely Sinar Mas Land Plaza, Jakarta and Sinarmas MSIG Tower. Using 2019 as the base year, we began to track and monitor environmental performances of our high-rise buildings. High-rise buildings' GHG emissions was 19,702 tonnes of CO₂e. Emissions intensity by GFA Occupied was 0.1237 tonnes of CO₂e/m².

Emisi dan Intensitas GHG Green Building dan High-rise Building Berdasarkan GFA yang telah dihuni

Green Buildings & High-Rise Buildings GHG Emissions and Intensity by GFA Occupied



Dikarenakan perluasan cakupan atas proyek-proyek yang signifikan, Emisi GHG dari sisa bangunan kami lainnya pun meningkat sebesar 43% dari 20.244 ton CO₂e di tahun 2018 menjadi 28.904 ton CO₂e di tahun 2019. Intensitas emisi GHG berdasarkan GFA yang telah dihuni meningkat sebesar 14% dari 0,0766 ton CO₂e/m² di tahun 2018 menjadi 0,0875 ton CO₂e/m² di tahun 2019.

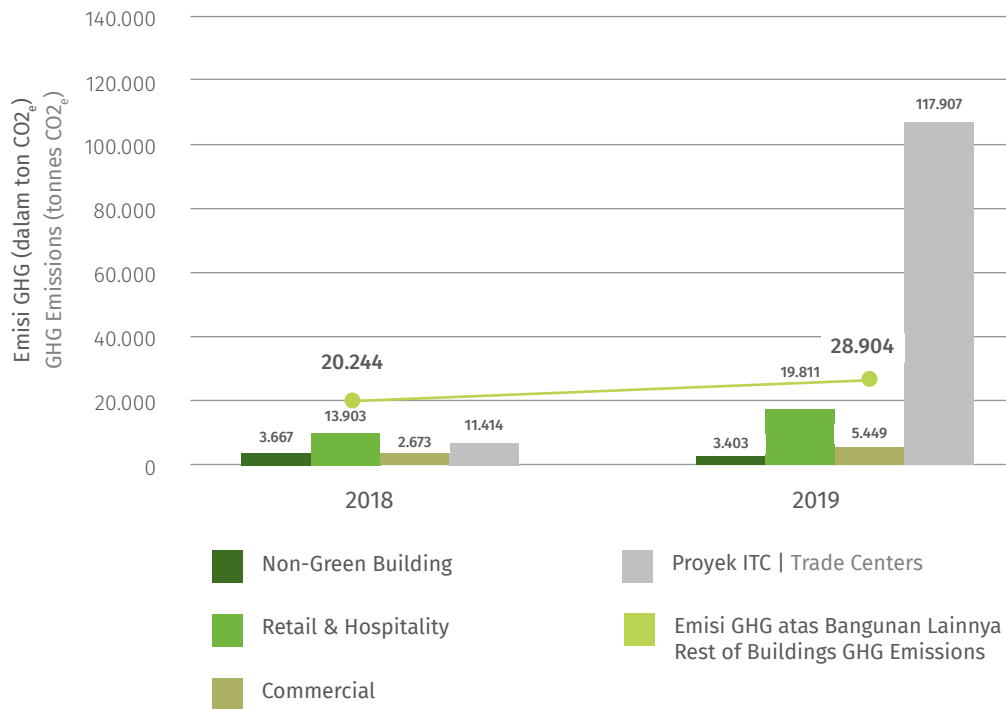
Due to the significant scope expansion, GHG emissions for the rest of our buildings increased by 43% from 20,244 tonnes of CO₂e 2018 to 28,904 tonnes of CO₂e in 2019. GHG emissions intensity by GFA occupied increased by 14% from 0.0766 tonnes of CO₂e/m² in 2018 to 0.0875 tonnes of CO₂e/m² in 2019.

Proyek ITC juga mengalami peningkatan yang cukup tinggi untuk Emisi GHG dan intensitas berdasarkan GFA yang telah dihuni, dikarenakan perluasan yang signifikan atas cakupan pelaporan. GFA dari proyek ITC meningkat dari 100.788m² di tahun 2018 menjadi 1.404.004 m² di tahun 2019. Sebagai hasilnya, emisi GHG proyek ITC meningkat dari 11.414 ton CO₂e di tahun 2018 menjadi 117.907 ton CO₂e di tahun 2019. Namun demikian, secara keseluruhan Intensitas emisi GHG berdasarkan GFA yang telah dihuni atas proyek ITC mengalami penurunan sebesar 26% dari 0,1179 ton CO₂e/m² di tahun 2018 menjadi 0,0973 ton CO₂e/m² di tahun 2019.

Trade centers experienced the highest increase in GHG emissions and intensity by GFA occupied due to the significant increase in the scope. Trade centers' GFA increased from 100,788m² in 2018 to 1,404,004m² in 2019. As a result, trade centers' GHG emissions increased from 11,414 tonnes of CO₂e in 2018 to 117,907 tonnes of CO₂e in 2019. However, overall GHG emissions intensity by GFA occupied for trade centres decreased by 26% from 0.1179 tonnes of CO₂e/m² in 2018 to 0.0973 tonnes of CO₂e/m² in 2019.

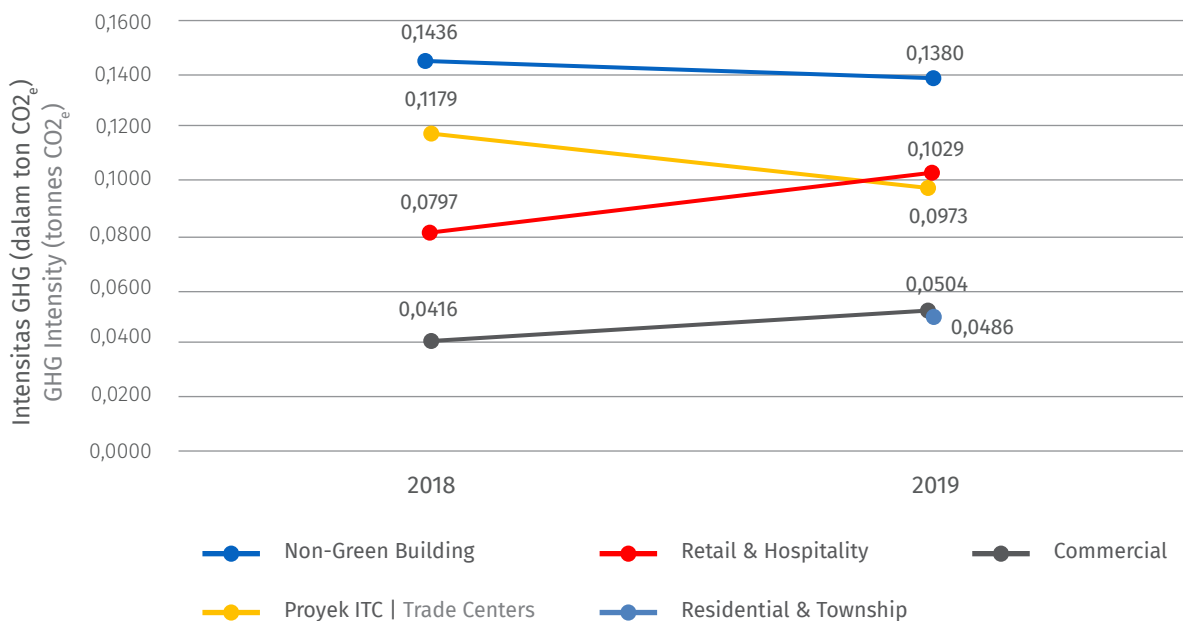
Emisi GHG Gedung Lainnya dan Proyek ITC

Rest of Building & Trade Centers GHG Emissions



Intensitas Emisi GHG Gedung Lainnya dan Proyek ITC berdasarkan GFA yang Telah Dihuni

Rest of Buildings & Trade Centers GHG Emission Intensity by GFA Occupied



Emisi GHG Bangunan (ton CO₂e) Building GHG Emissions (tonnes of CO₂e)	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	3.645	3.893	5.304	5.978	5.804
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	19.702
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	3.667	3.403
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	13.903	19.811
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	2.673	5.449
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	241
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	11.414	117.907

Intensitas GHG Bangunan berdasarkan GFA yang telah dihuni (ton CO₂e/m²) Building GHG Intensity, by GFA occupied (tonnes of CO₂e/m²)	2015	2016	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	0,1080	0,0797	0,0821	0,1081	0,103
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	N/A	N/A	N/A	N/A	0,1237
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	N/A	N/A	N/A	0,1436	0,1380
<i>Retail & Hospitality</i>	N/A	N/A	N/A	0,0797	0,1029
<i>Commercial</i>	N/A	N/A	N/A	0,0416	0,0504
<i>Residential & Township</i>	N/A	N/A	N/A	N/A	0,0486
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	N/A	N/A	N/A	0,2906	0,0973

Target kami adalah untuk mengurangi total keseluruhan emisi di seluruh bangunan *green building* yang berada di kawasan BSD City hingga 5% sampai 8 tahun kedepan, dengan mematok tahun 2017 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan kami. Pengurangan ini terutama dapat tercapai melalui penerapan program *Green Habit*. Kami juga telah menetapkan target untuk gedung perkantoran *high-rise* kami di Jakarta (Sinar Mas Land Plaza dan Sinarmas MSIG Tower). Seperti target energi kami, yang juga menargetkan untuk mengurangi intensitas emisi sebesar 3% sampai dengan 8 tahun ke depan, dengan mematok tahun 2019 sebagai tahun awal yang mendasari pencatatan kami. Ke depannya, kami juga sudah memiliki rencana untuk mendorong berbagai inisiatif agar target-target tersebut dapat tercapai.

For our green buildings in BSD City, we target to further achieve a total overall emission reduction of 5% over the next 8 years, with 2017 as the base year. These reductions will be achieved mainly through the implementation of our Green Habit Program. We have also set targets for our high-rise office building in Jakarta (Sinar Mas Land Plaza and Sinarmas MSIG Tower). Similar to our energy targets, we aim to achieve a 3% emission intensity reduction over the course of next 8 years with 2019 as the base year. Going forward, we plan to introduce more initiatives to support the achievement of these targets.

Emisi Non GHG

Sistem pendingin udara yang dipakai di seluruh bangunan-bangunan baru di BSD City telah menggunakan pendingin yang tidak menghasilkan zat yang membuat lapisan ozon rusak atau ODS (*Ozone Depleting Substance*). Oleh karena itu, dengan senang hati kami menyampaikan bahwa tidak ada dari bangunan-bangunan kami yang menghasilkan ODS.

Program Pengelolaan Sampah yang Bertanggung Jawab

Sebagai pengembang dan pengelolaan *real estate*, kami menyadari bahwa pengelolaan sampah merupakan isu penting yang harus ditangani demi terwujudnya kota yang berkelanjutan. Saat ini, kami sudah mempunyai beberapa inisiatif dalam hal pengelolaan sampah. Kami bekerjasama dengan pemerintah setempat untuk menangani permasalahan sampah dan juga berkolaborasi dengan Yayasan Tzu Chi Indonesia untuk melakukan sosialisasi dan mengurangi penggunaan plastik secara bertahap di seluruh kawasan perumahan di area BSD City. Kami juga telah menunjuk pihak ketiga yang memiliki lisensi pengelolaan sampah berbahaya untuk mengumpulkan dan mengelola sampah berbahaya tersebut di seluruh bangunan yang dikelola oleh Perusahaan.

Air Limbah (Efluen) dan Limbah

Melanjutkan perluasan cakupan yang signifikan atas proyek kami, yakni dengan menempatkan proyek-proyek pengelolaan properti ke dalam kelompok yang sama, sehingga sistem pelepasan air dapat dikelola dan dipantau dengan lebih baik.

Sebagian besar dari sistem pelepasan air kami disalurkan ke *Water Treatment Plant* (WTP), dimana air tersebut dikelola dan didistribusikan kembali kepada para pelanggan kami. Kami juga telah mengamati bahwa pelepasan air limbah kami dalam jumlah yang sangat kecil ke Sungai Cisadane, tidak memberikan dampak yang signifikan. Menjadi target kami untuk mematuhi semua peraturan pemerintah terkait limbah dan sistem pelepasan air. Di bawah ini adalah data statistik yang mencakup beberapa bangunan kami atas sistem pelepasan air berdasarkan tujuan.

Meskipun terdapat perluasan cakupan atas proyek kami pada tahun 2019, kami menyadari bahwa tidak semua bangunan sudah memasang alat ukur yang berfungsi untuk mengukur sistem pelepasan air dikarenakan faktor desain bangunannya. Hanya beberapa bangunan di bawah ini yang mempunyai alat ukur yang berfungsi untuk mengukur pelepasan air:

Non GHG Emissions

The air-conditioning systems installed in all of our new buildings in BSD City use refrigerants that do not produce any Ozone Depleting Substances (ODS). Hence, we are pleased to report that none of our buildings produce any ODS.

Responsible Waste Management Program

As a real estate developer and manager, we recognise that waste management is a critical issue that needs to be addressed to create a sustainable city. We currently have several initiatives on waste management. We coordinated with local government to handle waste issues as well as collaborated with Tzu Chi Foundation in Indonesia to gradually socialise and normalise reduction of plastic usage in all BSD residential areas. We also appointed certified hazardous waste vendors to collect and manage hazardous waste from buildings managed by the Company.

Effluents and Waste

Following the significant scope expansion, we placed all our property management projects into the same group so as to better manage and monitor the water discharge.

Most of our water discharge is channelled into our Water Treatment Plant (WTP) where it is treated and redistributed back to our customers. A very small portion of our effluents are discharged into the surrounding Cisadene River, which was found to not be significantly affected by the discharge. We target to comply with all relevant government regulations on waste and water discharged. Please find following statistics on water discharge by destination from our buildings in scope.

While 2019's scope expanded, we are aware that not all building has installed on-site meter to measure water discharge due to their designs. Only the following buildings have on-site meters to measure water discharge:

- *Asset Management (ITC)*: ITC Fatmawati, Graha Cempaka Mas, Roxy Mas;
- *Asset Management (Office)*: MyRepublic Plaza, Sinar Mas Land Plaza Jakarta – Tower 2 & 3, Wisma BCA;
- *Retail & Hospitality*: Q-Big mall.

Untuk beberapa bangunan yang tidak memiliki alat ukur, kami berasumsi bahwa sistem pelepasan air dari bangunan tersebut adalah kurang lebih 80% dari jumlah penggunaan air untuk masing-masing bangunan. Metodologi ini sejalan dengan standar internasional dan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. Kami sudah menerapkan metodologi ini untuk menentukan volume pelepasan air yang mencakup beberapa bangunan di bawah ini:

- *Asset Management (ITC)*: ITC BSD, BSD Junction, Mall Ambassador, Mall Mangga Dua, ITC Cempaka Mas, ITC Depok, ITC Kuningan, ITC Mangga Dua;
- *Asset Management (Office)*: Sinar Mas Land Plaza BSD City, GOP 9, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta – Tower 1, Dimo Space, Sinarmas MSIG Tower, Marketing Office;
- *Retail & Hospitality*: The Breeze, Le Grandeur Mangga Dua Hotel;
- *Strategic Land Bank*: BSD Modern Market Pasar Modern BSD City

Empat dari bangunan yang termasuk dalam cakupan proyek kami, semuanya menggunakan tangki septik, sehingga dalam data kami tidak tersedia data mengenai pelepasan air dari semua bangunan ini. Bangunan tersebut adalah Kantor *Customer Care*, Kantor Perijinan, Kantor Pengelola serta Club House The Avani dan The Icon. Data dari proyek *Business Loft* kami juga dikecualikan, dikarenakan proyek bangunan ini sudah disewakan; yang mana dalam hal ini, kami hanya mengelola dan memantau area publik. Angka di bawah tabel ini sudah dianalisa berdasarkan data yang dikumpulkan dari semua bangunan yang mempunyai alat ukur, termasuk semua bangunan yang memanfaatkan asumsi 80%:

- *Asset Management (ITC)*: ITC Fatmawati, Graha Cempaka Mas, Roxy Mas;
- *Asset Management (Office)*: MyRepublic Plaza, Sinar Mas Land Plaza Jakarta – Tower 2 & 3, Wisma BCA;
- *Retail & Hospitality*: Q-Big mall.

For buildings without on-site meters, we assumed that volume of water discharged from a building is approximately 80% of water consumption for each building. This methodology is aligned with international standards and the Indonesian government's Ministry of Public Work and Housing. We have applied this methodology to determine the water discharge volume for the following buildings in scope:

- *Asset Management (ITC)*: ITC BSD, BSD Junction, Mall Ambassador, Mall Mangga Dua, ITC Cempaka Mas, ITC Depok, ITC Kuningan, ITC Mangga Dua;
- *Asset Management (Office)*: Sinar Mas Land Plaza BSD City, GOP 9, Sinar Mas Land Plaza, Jakarta – Tower 1, Dimo Space, Sinarmas MSIG Tower, Marketing Office;
- *Retail & Hospitality*: The Breeze, Le Grandeur Mangga Dua Hotel;
- *Strategic Land Bank*: BSD Modern Market Pasar Modern BSD City

Four of our buildings in scope, namely Customer Care Office, the BSD Permit and Township Office, and our residential apartments Club House The Avani and Club House The Icon use septic tanks, hence there are no records of water discharge from them². Data from our business LOFT buildings are also excluded as these buildings are tenanted; we only maintain control of the common area. Figures in the following table are analysed and achieved based on data collected from buildings with on-site meters as well as buildings that utilised the 80% assumption:

Pelepasan Air Dari Bangunan Berdasarkan Tujuan <i>Water Discharge from Buildings by Destination</i>	2018	2019
Dilepaskan ke permukaan air – sungai, danau, waduk (m ³) Discharged into surface water bodies - rivers, lakes, reservoirs (m ³)	188.294	236.515
Dilepaskan ke sistem pembuangan limbah eksternal atau ke fasilitas pengelolaan air Discharged into external sewage systems or treatment facilities	144.087	1.396.219
Jumlah Pelepasan Air (m³) Total water discharged (m³)	332.381	1.632.734

Meskipun tidak terdapat kejadian yang melebihi batas *Biochemical Oxygen Demand* (BOD) dalam kurun waktu tahun 2015 sampai dengan tahun 2017, dengan sangat menyesal kami sampaikan bahwa BOD dari air limbah kami, melebihi batas yang ditentukan oleh pemerintah Indonesia sebanyak 13 kali kejadian pada tahun 2019. Rata-rata BOD dari air limbah juga mengalami penurunan dari 37,4 mg/l di tahun 2018 menjadi 15,4 mg/l di tahun 2019. Standar nasional Indonesia untuk air limbah adalah maksimum 30 mg/l BOD. Kelebihan batas kami yang kecil ini tidak berdampak terhadap badan air setempat dan habitat terkait. Meskipun kelebihan batas ini tidak menimbulkan penalti atau denda yang dapat dikenakan oleh pemerintah, kami tetap menangani masalah ini dengan sangat serius. Kejadian ini terjadi dikarenakan masalah yang berkaitan dengan penyaring minyak masak dan kinerja dari vendor STP di dua gedung kami yaitu Q-Big Mall dan Wisma BCA. Masalah ini telah mendapatkan perhatian serius dari manajemen dan direncanakan untuk diselesaikan pada kuartal pertama tahun 2020.

While there were no incidences of exceeded biochemical oxygen demand (BOD) thresholds from 2015 to 2017, we regret to report that the BOD of our effluents exceeded the limit as stipulated by the Indonesian government on 13 occasions in 2019. Average BOD of effluents also decreased from 37.4 mg/l in 2018 to 15.4 mg/l in 2019. The Indonesian national standard for effluents is a maximum of 30mg/l BOD. Our exceedances were minor and did not affect any local water bodies and its related habitat. While these minor exceedances did not result in any penalisation or fines by the government, we take such matters very seriously. These incidents occurred due to issues relating to grease trap and STP vendor performance in two of our buildings, namely Q-Big Mall and Wisma BCA. This matter will be resolved in early quarters of 2020 and closely monitored by management.

Pelepasan Air Dalam Gedung Berdasarkan Kualitas

Buildings Water Discharge by Quality



Pelepasan Air Dalam Gedung Berdasarkan Kualitas Buildings Water Discharge by Quality	2015	2016	2017	2018	2019
Rata-Rata BOD Air Limbah (mg/l) Average BOD of effluents (mg/l)	13,0	10,9	13,0	37,4	15,4
Jumlah kejadian BOD sepanjang tahun yang melampaui batas yang ditetapkan oleh peraturan setempat Number of times local regulation limits for COD/BOD exceeded during the year	-	-	-	12	13

Jenis Bangunan Building Type	Rata-rata BOD Air Limbah (mg/l) Average BOD of effluents (mg/l)	
	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	20,2	15,9
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	-	7,8
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	23,9	18,9
<i>Retail & Hospitality</i>	56,4	22,9
<i>Commercial</i>	10,1	16,3
<i>Residential & Township</i>	-	14,3
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	76,3	11,8

Jenis Bangunan Building Type	Jumlah kejadian BOD yang melampaui batas yang ditetapkan oleh peraturan setempat Number of times local regulation limits for BOD exceeded	
	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	-	-
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	-	-
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	-	4
<i>Retail & Hospitality</i>	10	6
<i>Commercial</i>	1	-
<i>Residential & Township</i>	-	-
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	1	3

Kami telah mempraktekan pemilahan limbah di proyek pengembangan kami dan memberi perhatian khusus untuk memastikan bahwa tidak ada limbah berbahaya yang dikirim ke tempat pembuangan akhir.

We practice waste segregation in our developments and pay special attention in ensuring that no hazardous waste is sent to landfill.

Selain meningkatkan jenis dan jumlah material yang dapat digunakan kembali dan didaur ulang di seluruh operasional kami, secara berkesinambungan kami juga berkomunikasi dengan pemerintah setempat untuk mengusulkan perbaikan-perbaikan infrastruktur telah tersedia dalam mengelola limbah yang tidak berbahaya, yang mana saat ini sedang dikumpulkan, dikelola dan dikirim ke tempat pembuangan akhir.

Apart from increasing the types and amounts of material that can be reused and recycled across our operations, we are using our ongoing communications with local government authorities to suggest improvements to the available infrastructure for the processing of non-hazardous waste, which is currently collected, managed and sent to landfill.

Berdasarkan data kami di tahun 2017, sembilan ton dari material limbah berbahaya sudah dikumpulkan dan dikelola oleh vendor pengelola limbah yang berlisensi. Di tahun 2018, terdapat 300 kg limbah berbahaya, termasuk di dalamnya adalah bola lampu tua dan aki bekas, yang semuanya kami simpan di fasilitas tempat penyimpanan setempat, sementara pada saat yang bersamaan kami melakukan finalisasi perjanjian dengan pihak ketiga yang berlisensi untuk mengumpulkan material-material ini. Di tahun 2019, kami sudah memperbaiki prosedur pengumpulan data guna memperbaiki pengelolaan limbah berbahaya. Properti-properti kami menghasilkan 16.213 ton limbah berbahaya. Proyek yang menghasilkan limbah berbahaya adalah seluruh gedung perkantoran untuk kategori *green* maupun *non-green building* (kecuali Sinarmas MSIG Tower), Q-Big dan The Breeze (pusat perbelanjaan ritel) dan seluruh proyek ITC. Semua proyek tersebut telah menunjuk vendor pengelola limbah yang berlisensi untuk mengumpulkan dan mengelola limbah berbahaya. Di sisi lain, Sinarmas MSIG Tower dan Hotel Le Grandeur Mangga Dua menyimpan limbah berbahaya masing-masing 515 kg dan 1.631 kg dalam tempat penyimpanan setempat. Kedua bangunan ini masih dalam proses penunjukkan vendor berlisensi untuk mengumpulkan dan mengelola sampah mereka.

The nine tonnes of hazardous waste materials reported in our Sustainability Report for financial year 2017 has been collected and managed by a certified waste management vendor. In 2018, we stored 300 kg of hazardous waste which includes old light bulbs and used batteries in a safe on-site facility, while we finalise the engagement of a certified third-party to collect these materials. In 2019, we have improved our data collection measures to improve our hazardous waste management. Our properties generated 16.213 tonnes of hazardous waste. All our offices in green and non-green buildings except MSIG Tower, our retail malls Q-Big, and The Breeze, and all of our trade centers that generated hazardous waste contracted a certified waste management vendor to collect and manage the waste. On the other hand, Sinarmas MSIG Tower and Le Grandeur Mangga Dua hotel stored 515 kg and 1,631 kg of hazardous waste respectively in safe on-site facilities. Both buildings are in the process of appointing certified vendors to collect and manage their hazardous waste.

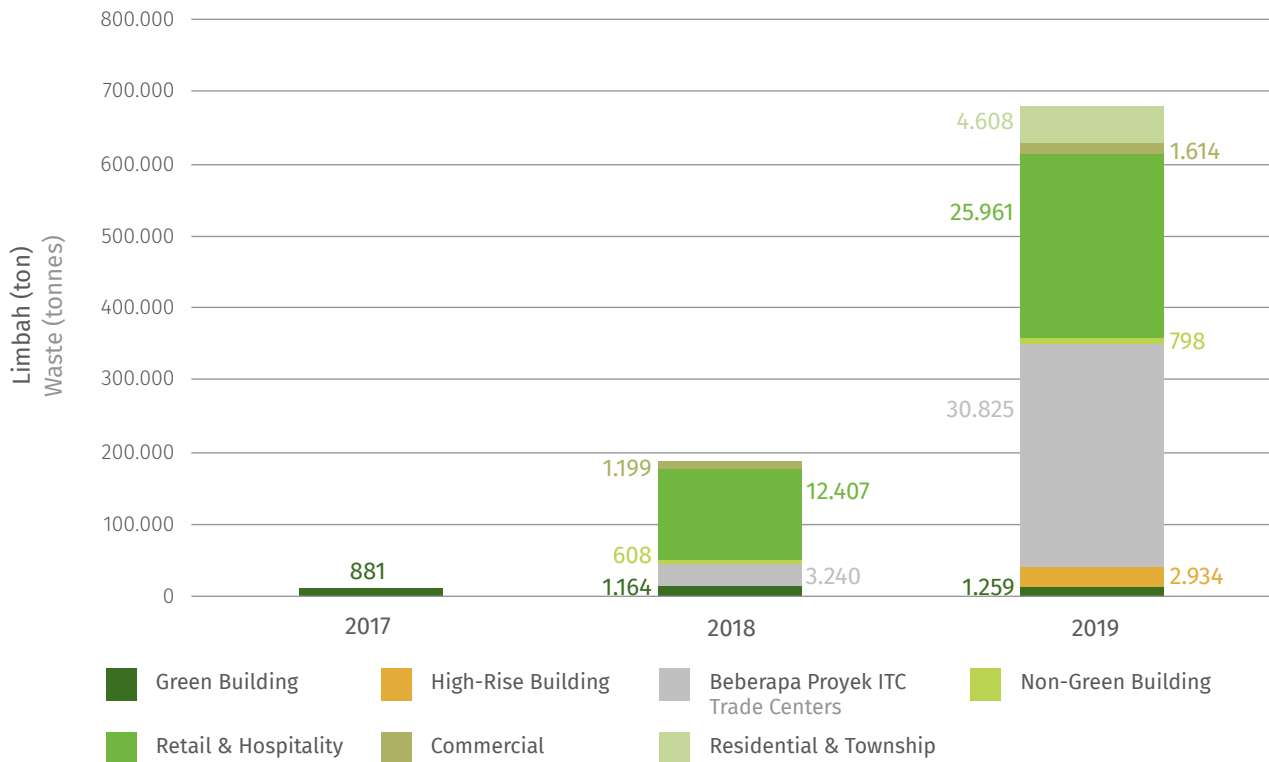
Kilogram	Gedung perkantoran (Green & Non-Green) Office (Green & Non-Green)	Retail & Hospitality	ITC
Bola Lampu Light Bulbs	196,15	69,65	1,733,08
Aki Batteries	909,18	395,00	1,652,00
Bahan Kimia/Cairan Chemical/Liquid	329,00	1.315,00	8,153,60
Sumber Daya Listrik Power Supply	18,50	0,00	0,00
Pemberat Ballast	92,91	68,00	0,00
Lainnya Others	186,56	397,45	697,00
Total	1.732,30	2.245,10	12.235,68

Kami sudah membuat kebijakan yang mengatur bahwa setiap bangunan komersial dan hotel harus menunjuk vendor pengelolaan limbah yang berlisensi, guna mengumpulkan dan mengelola limbah berbahaya tersebut. Kebijakan ini sudah diterapkan pada tahun 2019.

We have created a policy which regulates that every commercial and hotel building shall appoint a certified waste management vendor to collect and manage our hazardous waste. This policy has been implemented in 2019.

Limbah Tidak Berbahaya yang dikirimkan ke Tempat Pembuangan Akhir berdasarkan jenis bangunan (ton)

Non-Hazardous Waste sent to Landfill by Building Type (tonnes)



Limbah Tidak Berbahaya yang dikirimkan ke Tempat Pembuangan Akhir berdasarkan jenis bangunan (ton) Non-Hazardous Waste sent to Landfill by Building Type (tonnes)	2017	2018	2019
Beberapa <i>Green Building</i> Green Buildings	881	1,164	1,259
Beberapa <i>High-rise Building</i> High-Rise Buildings	-	-	2,934
Beberapa <i>Non-Green Building</i> Non-Green Buildings	-	608	798
<i>Retail & Hospitality</i>	-	12,407	25,961
<i>Commercial</i>	-	1,199	1,614
<i>Residential & Township</i>	-	-	4,608
Beberapa Proyek ITC Trade Centers	-	3,240	30,825
Total	881	18,618	67,999

Inisiatif "Less Plastic"

Sebagai bagian dari inisiatif grup Sinar Mas terkait aspek lingkungan untuk memitigasi dampak dari perubahan iklim, kami telah mendorong karyawan kami untuk mengurangi penggunaan plastik sekali pakai. Menurut studi yang dilakukan oleh Universitas Georgia, Indonesia berada dalam posisi nomor dua terbesar di dunia setelah China, sebagai penghasil polusi plastik yang mencemari laut, dengan perkiraan sebanyak 3,2 juta ton per tahun memenuhi jalur-jalur air yang bermuara ke laut. Berdasarkan data tahun 2018, Grup Sinar Mas sudah mengkonsumsi sebanyak 11.628 karton air minum kemasan botol plastik 400 ml, atau kurang lebih sama dengan 279.072 botol per tahun. Sebagai entitas yang mempunyai tanggung jawab sosial yang secara aktif melindungi lingkungan dan komunitas lokal tempat dimana kami beroperasi, kami memperkenalkan inisiatif #lessplastic di awal tahun 2019.

Inisiatif ini bertujuan untuk mengurangi penggunaan plastik sekali pakai, dan yang menjadi target pertama kami adalah pengurangan air minum kemasan botol. Grup Sinar Mas mengganti air kemasan botol ini dengan galon air dan mendorong karyawan untuk membawa *tumbler* mereka sendiri. Dispenser air diletakkan di dalam ruangan-ruangan pertemuan dan dapur guna menyediakan akses yang mudah di sekitar lingkungan kantor. Sebagai bagian dari perubahan kebiasaan, kami juga membagikan informasi edukatif dan dorongan untuk mengurangi konsumsi air dari botol sekali pakai melalui media komunikasi *email blast* setiap minggunya.

Sejak inisiatif ini diterapkan, kami telah berhasil mengurangi separuh dari penggunaan air kemasan botol berisi 400 ml menjadi 5.446 karton atau kurang lebih 130.704 botol. Penurunan sebesar 53% dalam kurun waktu satu tahun atas penggunaan botol sekali pakai, mendorong Grup Sinar Mas untuk menambah jumlah galon dan dispenser air. Selanjutnya, Grup Sinar Mas akan meyebarluaskan inisiatif ini sampai kepada tamu, vendor dan/atau pelanggan dengan meletakkan cangkir kertas daur ulang di dalam ruang pertemuan.

"Less Plastic" Initiative

As part of our Sinar Mas Group's environmental initiatives to mitigate the impact of climate change, we have encouraged its employees to reduce the usage of single-use plastic. According to a study by the University of Georgia, Indonesia is the world's second-largest ocean plastic polluter, after China, with an estimate of 3.2 million metric tonnes of plastic per annum entering water ways and eventually into the ocean. Based on 2018 data, Sinar Mas Group has consumed 11,628 cartons of 400 milliliters (ml) plastic bottled mineral water per year, or an equivalent of 279,072 bottles. As a socially responsible entity that actively protects the environment and the local communities where we operate, we introduced the #lessplastic initiative in the beginning of 2019.

This initiative was intended to reduce the usage of single-use plastic, with the first directive targeting the reduction of bottled mineral water. Sinar Mas Group replaced bottled water with water gallon and encouraged employees to bring their own tumbler. Water dispensers were placed in meeting rooms and pantries to provide easy access within the office premises. As part of changing habits, we shared educational information and encouragement to reduce water consumption from single-use plastic bottles through its weekly email blast.

Since the implementation of the initiative, we have succeeded in halving the usage of bottled mineral water to 5,446 cartons of 400 ml mineral water, or an equivalent of 130,704 bottles. The 53% decrease in the usage of single-use plastic bottles over a one-year period spurred Sinar Mas Group to increase the amount of water gallon and dispensers. As next steps, Sinar Mas Group will expand this initiative to include guests, vendors, and/or customers by placing recycled paper cups in meeting rooms.

Masyarakat yang Berkelanjutan Sustainable Community

Keberhasilan bisnis kami yang berkelanjutan bergantung pada kesejahteraan komunitas setempat dan wilayah operasional kami di Indonesia. Kami bekerja keras untuk terus meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan setempat dengan mewujudkan investasi strategis kami ke dalam infrastruktur dan pengembangan masyarakat.

Our sustained commercial success depends on the well-being of our local communities in Indonesia and our areas of operation. We work hard to improve the prosperity of our local stakeholders with targeted, strategic investments into infrastructure and community development.

Dalam Bagian Ini

Beberapa halaman berikutnya akan disajikan gambaran umum mengenai berbagai inisiatif kami dalam skala yang luas, dilakukan oleh Perusahaan dalam rangka menciptakan komunitas yang berkesinambungan di wilayah BSD City dan Jabodetabek di tahun 2019. Kami berkomitmen untuk mengintegrasikan tanggung jawab kami sebagai bagian dari strategi bisnis Perusahaan, ke dalam komunitas sekitar. Dalam rangka meningkatkan lingkungan sosial budaya dengan berbagai macam inisiatif, tujuannya adalah untuk menciptakan manfaat yang signifikan bagi komunitas lokal dimana kami beroperasi, berdasarkan nilai-nilai dan pemahaman yang berlaku umum. Berbagai inisiatif utama kami seputar pembangunan masyarakat, terutama pembangunan infrastruktur esensial seperti peningkatan infrastruktur dan sistem transportasi umum. Kami juga telah mengembangkan layanan sosial dan esensial lainnya seperti layanan kesehatan dan pengadaan air, guna memastikan kelangsungan dan terjaminnya penghidupan komunitas kami. Dari aspek ekonomi, kami telah menerapkan berbagai inisiatif untuk meningkatkan ketrampilan hidup masyarakat melalui berbagai program dan pelatihan, juga membangun infrastruktur baru untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi (seperti Pasar Modern Intermoda). Dalam aspek lingkungan, kami secara aktif melibatkan komunitas kami dalam berbagai inisiatif dan program, yang bertujuan untuk melindungi lingkungan dan sekitarnya, serta sekaligus menanamkan kesadaran lingkungan.

Selain proyek-proyek infrastruktur berskala besar seperti yang sudah disebutkan di atas, kami juga sudah melakukan program masyarakat berdasarkan kebutuhan seperti pengumpulan donasi, menyampaikan bantuan kepada korban bencana alam, menganjurkan hidup sehat serta mendukung pembangunan fasilitas-fasilitas ibadah.

In this section

The following pages provide an overview of the broad range of initiatives undertaken by BSDE to create a sustainable community in BSD and Jabodetabek in 2019. BSDE is committed to integrate our responsibilities with the surrounding communities as part of our Group's business strategy. By improving the socio-cultural environment within our operations' communities through various initiatives, we aim to create significant benefits for local communities on the basis of common shared value and coherent understanding. Our main initiatives revolved around community development where we have built essential infrastructures such as upgrading public transportation systems and infrastructures. We have also expanded social and essential services such as healthcare and water provision to ensure our communities' livelihood are protected and sustained. Economically, we implemented initiatives to improve the life skills our communities through various programs and lessons as well as built new infrastructure to improve their economic wellbeing (i.e. Pasar Modern Intermoda). Environmentally, we actively involved our communities in programs and initiatives to protect their surroundings and the environment, instilling environmental consciousness in the process.

Apart from large-scale infrastructure projects such as those outlined above, we have also conducted need-based community programs such as collecting donations, making contributions to the victims of natural disasters, promoting healthy living, and supporting the development of worship facilities.

Pengembangan BSD City sejauh ini sudah menyediakan fasilitas yang lengkap bagi sebuah perkotaan, yakni dengan fasilitas lengkap dan nyaman seperti unit perumahan, pusat bisnis, gedung perkantoran, pusat-pusat perbelanjaan dan fasilitas umum lainnya - yang semuanya bertujuan untuk meningkatkan standar hidup masyarakat sekitar. Melalui pengembangan BSD City, kami juga sudah menciptakan lapangan pekerjaan dan kesempatan kerja, serta meningkatkan kehidupan dan pendapatan per kapita masyarakat sekitar di wilayah Tangerang.

Sebagai salah satu pengembangan kota satelit terbesar yang berlokasi di pinggir pusat kota Jakarta, BSD City telah menjadi salah satu tempat hunian yang amat diminati oleh masyarakat. Diposisikan sebagai oase di tengah perkotaan yang dikelilingi oleh tumbuhan hijau yang rimbun dan berfasilitas lengkap, penduduk kota dapat terhubung dengan nyaman ke Jakarta melalui beberapa infrastruktur transportasi umum.

Sebagai organisasi yang memahami akan tanggung jawab sosial, kami akan terus melakukan kontribusi kepada pembangunan masyarakat, berdasarkan temuan atas berbagai isu dan kebutuhan dari masing-masing komunitas.

Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan

Perusahaan menyadari pentingnya para pemangku kepentingan dalam mendorong keberlangsungan bisnis kami. Kami berusaha untuk membangun dan meningkatkan hubungan dengan para pemangku kepentingan kami secara berkesinambungan, dengan melibatkan mereka sesuai dengan kapasitasnya pada saat pelaksanaan perencanaan bisnis dan aktifitas. Sebagai contoh, kami secara aktif melibatkan masyarakat kami untuk mendapatkan umpan balik tentang hunian baru mereka di BSD City. Kami juga mendengar opini dari pelanggan kami dalam pengembangan produk dan memberikan layanan dengan kualitas terbaik, agar bermanfaat bagi pemangku kepentingan. Selanjutnya, keterlibatan utama kami dengan para karyawan di berbagai acara yang diadakan beberapa kali dalam setahun, dengan melibatkan para karyawan kami. Kami mengundang para karyawan untuk memberikan tingkat kepuasan mereka melalui Survei Kepuasan Karyawan setiap tahunnya.

Beberapa contoh pelaksanaan keterlibatan pemangku kepentingan yang ada berkaitan dengan tema keberlanjutan kami yaitu:

- Survei Kepuasan Pelanggan dan Penyewa Tahunan
- Mendapatkan umpan balik dari pelanggan dan penyewa mengenai tema keberlanjutan melalui kuesioner yang dibuat secara seksama;
- *Focus Group Discussion* dengan para pemangku kepentingan terkait, guna menentukan topik material;

BSDE'S BSD City's development has put in place an entire township equipped with complete facilities and amenities such as residential units, business districts, commercial office buildings, shopping centres, and public facilities – all of which elevate the living standards of the surrounding communities. Through the development of BSD City, BSDE has created jobs and work opportunities for surrounding communities in Tangerang, increasing the liveability and income per capita for the region.

As one of the largest privately developed satellite cities located at the fringe of Central Jakarta, BSD City has become one of the most desirable locations to reside. Positioned as an urban oasis surrounded by lush greenery and complete amenities, our city-dwellers are conveniently connected to Jakarta via key pieces of public transport infrastructure.

As a socially aware and responsible organisation, we will continue our contribution to community development based on the identified issues and needs of each community.

Engagement Program for All Stakeholders

BSDE recognises the importance of stakeholders in driving our business forward. We continuously seek to build and improve relationships with stakeholders by involving them in the right capacity when carrying out business planning and activities. For example, we actively engage our communities to obtain their feedback on their new living spaces in BSD City. We also listen to customers' opinions to develop products and deliver services of the highest quality to benefit our stakeholders. Next, our primary engagement with our employees is at Employee Events held several times throughout the year. We invite all employees to rate their satisfaction level in our annual Employee Satisfaction Survey.

Examples of current stakeholder engagement exercises that are related to our sustainability related topics are:

- Annual Customer Tenant Satisfaction Survey;
- Obtaining feedback from customer and tenant on sustainability topics through carefully crafted questionnaire;
- Focus Group Discussion (FGD) to assess BSDE's material topics with selected stakeholders;

- Kampanye program Green Habit yang melibatkan para penghuni dan penyewa;
- *Media gathering.*

Mengelola Dampak Perusahaan pada Masyarakat

Dikarenakan kami terus membangun dan meningkatkan keberadaan BSD City, mungkin akan ada beberapa kegiatan pembangunan tertentu yang menimbulkan ketidaknyamanan secara langsung bagi masyarakat sekitar atau sekitarnya. Namun demikian, kami tetap menghargai hak dari masyarakat setempat dan memastikan bahwa baik kontraktor maupun karyawan kami mematuhi persyaratan hukum sebagaimana yang diatur oleh pemerintah Indonesia.

Setiap kontraktor yang ditunjuk atau yang dipekerjakan oleh Perusahaan, harus mempunyai sertifikat keahlian dari pemerintah setempat dan Ijin Usaha Jasa Konstruksi (“IUJK”) yang dikeluarkan oleh pemerintah. Hal ini sudah menjadi bagian dari prosedur pemantauan internal, guna menjamin tidak adanya kompromi atas kualitas dari pembangunan-pembangunan kami.

Sebagai tambahan, kami sudah memasukkan beberapa inisiatif di bawah ini, guna menghindari dampak negatif atas kegiatan pembangunan:

- Komunikasi rutin dengan masyarakat sekitar proyek pembangunan mengenai rencana konstruksi kami;
- Menghargai kebutuhan dan kenyamanan masyarakat sekitar (contoh pengurangan kebisingan, jam kerja konstruksi yang sewajarnya, tetap menjaga kebersihan lingkungan saat jalannya pembangunan);

Selain dari berbagai contoh inisiatif di atas, yang telah kami lakukan dan bermanfaat bagi masyarakat sekitar, kami dengan senang hati menyampaikan bahwa atas pelaksanaan operasional kami selama periode pelaporan, tidak ditemukan adanya dampak signifikan atau berpotensi memberikan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar. Berdasarkan Undang-Undang No.27 Tahun 2012 tentang Ijin Lingkungan, setiap pengembang wajib melakukan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL), sebelum dimulainya proyek pembangunan properti apapun dan menyiapkan rencana mitigasi atas kemungkinan terjadinya dampak-dampak negatif, jika ada.

Isi dari analisis ini sangat luas termasuk di dalamnya aspek fisik, kimia (lahan, tanah, ruang, dan lainnya) juga aspek biologis (habitat dan keragaman hayati), faktor sosial (ekonomi, keamanan, kebudayaan, dan lainnya) serta

- Green Habit Campaign involving tenants and residents;
- Media gathering with BSDE President Office.

Managing Our Impact on Communities

As we continue to develop and enhance the vibrancy of BSD City, there are certain development activities that might inevitably pose some inconvenience to communities in the immediate or surrounding vicinity. Nonetheless, the Group shall respect the rights of local communities and ensure that both our contractors and employees adhere to the legal requirements stipulated by the Indonesian government.

Every contractor appointed or engaged by the Company must be rated by the regional regulator and possess a Construction Service Permit Letter issued by the government. This is part of our internal control procedures to ensure that there is no compromise on the quality of our developments.

In addition, we have included the following initiatives to avoid negative impacts during construction activities:

- Regular communication with the communities surrounding the development project about our construction plans;
- Respect the needs and well-being of surrounding communities (e.g. noise reduction, reasonable construction hours, keeping the environment clean during construction);

Apart from the examples of our work undertaken for the benefit of local communities cited above, we are pleased to share that during the reporting period, none of our operations were found to have any significant or potentially negative impacts on local communities. Based on Government Regulation No. 27 (2012) on Environment Control Permits, prior to commencement of any property development project in Indonesia, every developer must perform an environmental impact assessment (AMDAL) and provide plans to avoid/mitigate the possibility of negative impacts, if any.

The content of this assessment is extensive and includes physical, chemical (land, soil, space, etc.), as well as biological aspects (habitats and biodiversity), social factors (economics, safety, culture, etc.) and community

kesehatan masyarakat. Analisis yang ditetapkan dalam ketentuan ini memastikan bahwa setiap pengembang harus mempertimbangkan potensi dampak lingkungan secara cermat, sebelum memulai dilakukannya pembangunan suatu proyek. Pengembang hanya diijinkan untuk memulai pembangunan setelah mereka mendapatkan persetujuan atas analisis mengenai dampak lingkungan, di antara berbagai perijinan wajib lainnya dari pemerintah setempat.

Keterlibatan dengan Media

Media adalah wadah penting bagi kami untuk berkomunikasi dengan masyarakat dan entitas umum lainnya. Melalui Divisi Corporate Communication Division, kami secara aktif terlibat dengan media dan masyarakat untuk memberikan informasi terkini seputar produk, layanan dan berbagai bisnis kami. Di tahun 2019, kami melakukan beberapa kegiatan di bawah ini yang melibatkan media:

- 1. Wawancara Eksklusif:** kami menyediakan wawancara eksklusif dengan beberapa mitra media terpilih. Mitra yang mendapatkan hak istimewa ini dapat menerima informasi pertama kalinya atas peluncuran produk dan layanan terbaru kami, juga mempunyai hak prioritas untuk mendapatkan wawancara dengan perwakilan kami.
- 2. Siaran Pers:** Divisi Corporate Communication menggunakan siaran pers untuk menyebarluaskan informasi, pernyataan resmi, pengumuman dari produk dan layanan baru, baik bagi masyarakat maupun media.
- 3. Konferensi Pers:** kami melakukan sebuah konferensi pers untuk mengumumkan acara penting atau kolaborasi dengan mitra asing, juga beberapa acara seremonial penting lainnya. Selama konferensi pers, wartawan dari surat kabar, TV, radio dan media online diundang untuk turut meliput kegiatan tersebut dan menghadiri sesi tanya jawab setelah acara tersebut berlangsung.
- 4. Kunjungan Pers:** kami mengadakan sesi kunjungan pers, khusus untuk para juru foto dari berbagai mitra media untuk mengunjungi dan mengambil gambar dari pembangunan-pembangunan serta produk kami yang ditawarkan.
- 5. Media Gathering:** Secara rutin, Divisi Corporate Communication melakukan *media gathering* sebagai bagian dari inisiatif keterlibatan, guna menjaga hubungan baik dengan para mitra media kami. Acara ini merupakan acara komunikasi dua arah antara Divisi Corporate Communication dengan mitra media kami, sebagai wadah penyampaian perhatian mereka, opini publik mengenai Perusahaan, juga termasuk area-area yang dapat ditingkatkan.

health. These regulatory stipulated assessments ensure that developers give due consideration to the potential environmental impacts before embarking on their development. The developer is only allowed to commence the development once they have obtained the approved environmental impact assessment, amongst many other mandatory required approvals, from the local government.

Engagement with Media

Media is an important platform for BSDE to communicate with the society and other public entities. Through our Corporate Communication Division, BSDE is actively engaged with the media and communities to provide the latest information on BSDE products, services and businesses. In 2019, BSDE undertook the following engagements with the media:

- 1. Exclusive interview:** we provided exclusive interview to a few selected media partners. These privileged partners will be able to receive first-hand information of our product or services, as well as having priority rights to get an interview with our representatives.
- 2. Press release:** Corporate Communication Division uses press release to broadcast information, official statement, announcement of new products or services, to the members of the public and media.
- 3. Press conference:** we organised a press conference to announce important events or collaboration with joint venture partners, as well as significant ceremonial occasions. During the press conference, media reporters from newspapers, TV, radio and online media platforms are invited to cover the event and attend the post-event Q&A session.
- 4. Press tour:** we have a dedicated press tour for photographers from various media partners to visit and take pictures of our developments and product offerings.
- 5. Media gathering:** On a regular basis, Corporate Communication Division organise media gathering as part of its engagement initiative to maintain a good relationship with our media partners. This event serves as a two-way communication between our Corporate Communication team and our media partners to share their concerns, public opinion on the Group, as well as areas for improvement.

Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan

Keberhasilan bisnis yang berkesinambungan bagi Perusahaan bergantung pada kesejahteraan masyarakat setempat di wilayah operasional kami. Kami berusaha untuk terus mewujudkan target investasi strategi pada infrastruktur kami, guna meningkatkan kesejahteraan para pemangku kepentingan yang setempat dan pengembangan masyarakat.

Di tahun 2019, kami melakukan berbagai inisiatif yang bertujuan untuk menyediakan kesempatan kerja bagi masyarakat, meningkatkan ketrampilan dan pengetahuan bagi para talenta yang memiliki potensial. Berbagai inisiatif ini menyediakan wadah bagi talenta setempat untuk mendapatkan kesempatan dan dapat terhubung dengan pemberi kerja. Beberapa dari inisiatif utama kami adalah sebagai berikut:

- Pembangunan pasar moderen di BSD City bagi pengusaha setempat;
- Meningkatkan kesejahteraan komunitas wanita melalui Sentra Kriya di Rumah Pintar BSD, yang berlokasi di area Tangerang Selatan;
- Menyediakan beasiswa Computer Programming and Coding bagi siswa/i yang tinggal di sekitar BSD City dan meghubungkan mereka dengan pemberi kerja;
- Melakukan serangkaian program pelatihan yang berguna untuk meningkatkan keterampilan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM), dengan bermitra dengan Sekolah Pasar Rakyat di BSD City. Program pelatihan ini tidak hanya memberikan manfaat atas peningkatan kesejahteraan, tetapi juga dapat berguna bagi para pengelola manajer dalam meningkatkan keterampilan manajemen mereka, serta pengelolaan pasar yang bersih dan sehat.

Selain itu, kami juga sudah berkontribusi dalam berbagai inisiatif yang dilakukan oleh masyarakat setempat. Seluruh aktifitas kami dilakukan berdasarkan empat pilar berkelanjutan kami dalam rangka mendukung masyarakat setempat.

Improving Community Welfare in Surrounding Development Area

The Company's sustained commercial success depends on the well-being of local communities in our areas of operation. We strive to improve the prosperity of local stakeholders with targeted and strategic investments into local infrastructure and community development.

In 2019, we undertook several initiatives that aims to provide work opportunities, enhance skills and knowledge for potential talent in communities. These initiatives provided a platform for local talents to connect with potential employers and assess opportunities. Some of our main initiatives are as follows:

- Development of modern market in BSD City for local entrepreneurs;
- Improved Tangsel women communities welfare with BSD Knowledge House craft centre;
- Provided computer programming and coding scholarships for students who live around BSD City and linking them to potential employers;
- Conducted a series of training programs partnering pasar Rakyat School at BSD City for Micro, Small & Medium Enterprises ("MSMEs") to enhance their skills. Not only does these training program benefit in MSMEs' welfare improvement, managers are also able to enhance their management skills in maintaining a clean and healthy marketplace.

Besides that, we have also contributed various local community initiatives. All of our activities to support the local communities are conducted based on our four pillars.

Pilar Berkelanjutan: Masyarakat Yang Berkelanjutan
SUSTAINABILITY PILLAR: SUSTAINABLE COMMUNITIES

Local Community Program
Program Komunitas Setempat

Beasiswa bidang IT Programming dengan Technopolitan

Beasiswa bidang IT Programming dengan Technopolitan adalah program beasiswa programming and coding untuk siswa/i yang tinggal di sekitar BSD City. Beasiswa ini akan memberikan siswa/i keahlian yang diperlukan, dalam memenuhi permintaan yang terus meningkat dari pekerjaan-pekerjaan terkini dan juga memasok tenaga-tenaga profesional IT yang handal bagi perusahaan *start-ups* dan perusahaan-perusahaan teknologi lainnya yang berlokasi di proyek Digital Hub kami. Kami telah menerima 30 orang siswa dalam 2 tahap di tahun 2019. Seluruh penerima beasiswa sudah lulus dari program ini dan sudah dipekerjakan oleh perusahaan IT dan Fintech.

IT Programming Scholarship with Technopolitan

Technopolitan IT Programming Scholarship is a coding and programming scholarship program for students who live around BSD City. This scholarship will provide students the necessary skillset to meet the growing demand of modern jobs, and supply a constant flow of highly-trained IT professionals for start-ups and other technology companies residing in our Digital Hub project. In 2019, BSDE has admitted a total of 30 students from two separate intakes. All scholarship students have successfully graduated from the program and employed by IT and Fintech companies.

Sekolah Pasar Rakyat

Untuk lebih meningkatkan kelangsungan usaha dari UMKM, kami telah memasukkan konsep ketajaman bisnis secara konsisten kepada mitra UMKM kami dan mengedukasi tentang bagaimana mengelola bisnis mereka secara sukses dan berkelanjutan. Sementara kemajuan teknologi yang cepat dapat mengganggu jalannya operasional bisnis tradisional, Sekolah Pasar Rakyat di tahun 2019 lebih memusatkan pelatihannya pada pengelolaan keuangan digital, pembayaran digital, serta menggunakan *platform* media sosial untuk memasarkan produk dan tetap terhubung. Kami juga telah berkolaborasi dengan Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, dalam melaksanakan 4 pelatihan internal dan 12 pelatihan eksternal sepanjang tahun 2019, yang bermanfaat bagi lebih dari 360.100 pedagang dan 500 pengelola pasar.

Pasar Rakyat School

To further improve the livelihood of Micro, Small & Medium Enterprises (MSMEs), we constantly inject business acumen into our MSME partners and educate them on how to operate their business in a successful and sustainable manner. As rapid technological advancement disrupts the way traditional businesses operate, in 2019, Pasar Rakyat School focus its trainings towards digital financial management, digital payment, as well as leveraging on social media platform to engage and market its products to customers. In collaboration with Indonesia Ministry of Trade, we have conducted 4 internal and 12 external trainings throughout 2019, benefitting more than 360,100 sellers and 600 market managers.



Pilar Berkelanjutan: Masyarakat Yang Berkelanjutan
SUSTAINABILITY PILLAR: SUSTAINABLE COMMUNITIES

Local Community Program
Program Komunitas Setempat

Pasar Modern Intermoda

Pada bulan Maret 2018, kami telah meluncurkan pasar moderen kedua di BSD City. Berdiri di atas lahan seluas 2,6 hektar, pasar yang bertingkat dua ini dapat menampung 539 kios ritel dan 220 lapak. Pasar ini merupakan bagian yang terhubung dengan revitalisasi stasiun kereta api Cisauk, yang yang mudah diakses dengan berbagai jenis transportasi umum.

Pasar tradisional merupakan suatu wadah bagi para pedagang setempat untuk mengembangkan usahanya, khususnya bagi mereka yang termasuk dalam grup UMKM. Saat ini, kami sudah membangun dan mengelola empat pasar tradisional yaitu Pasar Modern BSD, Fresh Market Kota Wisata, Pasar Modern Grand Wisata dan Pasar Modern Intermoda BSD City, yang memberikan manfaat kepada lebih dari 3.000 UMKM.

Pasar Modern (Modern Market) Intermoda

In March 2018, we launched our second modern market in BSD City. Occupying a land area of 2.6 hectares, the double-storey modern market consists of 539 retail kiosks and 220 stalls. The market is an integrated part of the newly renovated Cisauk train station that is easily accessible by different modes of public transportation.

The traditional marketplace is the breeding ground for local entrepreneurs, particularly those belonging to MSME group. Currently, BSDE has developed and managed four of these markets namely, Pasar Modern BSD, Fresh Market Kota Wisata, Pasar Modern Grand Wisata, and Pasar Modern Intermoda BSD City, benefitting more than 3,000 MSMEs.



Sentra Kriya di Rumah Pintar BSD

Sentra Kriya merupakan suatu wadah yang membantu meningkatkan kreatifitas individu maupun grup, melalui pembelajaran seperti 'eco printing' (melukis menggunakan warna natural yang berasal dari dedaunan dan bunga) dan sablon pakaian.

Sentra Kriya (Craft Center) at BSD Knowledge House ("Rumah Pintar")

The Craft Center provides a conducive space for individuals and groups to improve their creativity through lessons such as eco printing (using natural colour from leaves and flowers) and clothes screen printing (sablon).



Pertumbuhan dan kesuksesan kami yang berkelanjutan bertumpu pada pengetahuan dan keterampilan baik sumber daya manusia saat ini, maupun talenta yang ada di masa depan dari komunitas setempat. Kami berpartisipasi dalam infrastruktur pendidikan secara strategis dan berinisiatif untuk meningkatkan keterampilan talenta kami, guna menjamin keberlanjutan baik karyawan kami maupun Indonesia.

Our continuous growth and success rests on the knowledge and skillsets of our current human resources, as well as future talents from local communities. We invest strategically in education infrastructure and initiatives to upskill our talents so as to safeguard the future of Indonesia and our workforce.

Dalam Bagian Ini

Halaman berikut ini memberikan rangkuman mengenai investasi kami dalam bidang pendidikan di BSD City dan Jabodetabek. Dalam hal ini, kami memberikan penekanan yang kuat pada pendidikan dengan mengambil pendekatan jangka panjang. Sistem edukasi yang kuat tidak hanya akan menolong masyarakat setempat, tetapi juga melahirkan talenta-talenta yang berbakat yang juga penting bagi kesuksesan bisnis kami dalam jangka panjang. Lebih pentingnya lagi, masyarakat yang berpendidikan dan mandiri, dapat menjalankan pembangunan di Indonesia dan di wilayah dimana kami beroperasi. Masyarakat yang berkeahlian dan hidup sejahtera pada akhirnya, baik dapat mengurangi berbagai isu sosial, maupun meningkatkan standar hidup dari komunitas setempat.

Target kami dalam menjadi pemimpin yang berkontribusi untuk sistem dan infrastruktur pendidikan, baik dalam organisasi kami, maupun dalam wilayah dimana kami beroperasi serta masyarakat di Indonesia.

Secara internal, kami menerapkan berbagai inisiatif untuk meningkatkan pengetahuan dan keahlian dari para karyawan kami. Kami juga telah menetapkan target dan kebijakan untuk mempertahankan kualitas sumber daya manusia dan juga talenta-talenta kami.

In this section

The following pages provide an overview of our investment in education in BSD City and Jabodetabek. We place a strong emphasis on education and take a long-term approach to this. A strong education system not only helps our local society, but in the longer-term breeds talent that are essential for the long-term success of our business. More importantly, an educated and self-sufficient population can drive developments in Indonesia and our areas of operation. Ultimately, a prosperous and skilled population can help to alleviate many social issues, as well as improving local communities' living standards.

We aim to be a leader in contributing to the education system and infrastructure within our organisation, as well as communities in Indonesia and our areas of operations.

Internally, we implemented various initiatives to improve knowledge and skillsets of our employees. We have also set targets and policies to maintain the quality of our human resources and talents.

Secara eksternal, kami berusaha untuk menyediakan kesetaraan kesempatan kepada seluruh anggota masyarakat sekitar untuk mendapatkan pengetahuan yang penting serta keterampilan agar mereka dapat sukses dan percaya diri. Kami melakukan inisiatif yang berkaitan dengan pendidikan dan aktifitas yang mendorong proses belajar dan pengembangan pribadi. Sebagai tambahan, kami berinvestasi di infrastruktur dan sumber daya guna meningkatkan proses belajar, begitu juga melakukan renovasi bangunan sekolah dan memperpanjang bantuan finansial untuk pembelian peralatan belajar.

Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan

Sumber daya manusia adalah salah satu dari aset Indonesia yang paling penting. Kami percaya bahwa pendidikan merupakan salah satu pra-syarat terpenting untuk pengembangan karyawan kami dan masyarakat yang berkelanjutan. Kami percaya bahwa untuk keberlanjutan usaha Perusahaan, adalah dengan meningkatkan pendidikan bagi karyawan Perusahaan dan masyarakat, sehingga kami dapat bersandar pada masa depan yang penuh harapan. Oleh karena itu, sangat penting bagi kami untuk menjajaki berbagai cara dalam meningkatkan keterampilan karyawan kami dan membangun pusat talenta terbaik di dalam masyarakat. Kami mengembangkan beberapa program dalam mendukung target ini:

- Pemberian beasiswa bagi masyarakat di BSD City, hasil kerjasama dengan Universitas IULI;
- Program Beasiswa bagi anak dan keluarga dari karyawan; dan
- Program Beasiswa bagi masyarakat di wilayah Tangerang dan Kota Tangerang Selatan.

Pelatihan dan Pengembangan

Secara internal, kami melaksanakan pelatihan dan sertifikasi profesi bagi karyawan setiap tahunnya. Kami juga mengalokasikan anggaran tahunan untuk pelatihan dan membuat program internal (*in-house*) yang mendukung pengembangan karir dan aspirasi para karyawan kami. Kami percaya bahwa dengan membekali karyawan kami dengan keterampilan yang mereka butuhkan untuk pengembangan pribadi dan profesi, juga akan bermanfaat bagi pertumbuhan Perusahaan di masa depan. Selain itu, pengembangan keterampilan dan talenta tersebut, memungkinkan karyawan dapat berkembang, menuju kesempatan yang lebih baik, dan dengan demikian dapat turut serta membantu komunitas dimana mereka tinggal untuk dapat bekerja dan berkembang. Kami juga menyediakan kesempatan kerja praktek dan mendukung karyawan yang memenuhi kualifikasi, dengan menanggung biaya keanggotaan yang terkait profesi, seperti organisasi bagi profesi insinyur.

Externally, we strive to provide equal opportunity to all members of local communities to gain essential knowledge and skills for them to succeed and be self-sufficient. We conducted education related initiatives and activities to encourage learning and personal developments. In addition, we invested in infrastructure and resources to enhance the learning processes, as well as the renovation of school buildings and extended financial assistance towards the purchase of learning equipment.

Initiating Program to Support Knowledge Enhancement

Human resource is one of Indonesia's most important assets. We consider education to be one of the most important prerequisites for the sustainable development of society and of our employees. We believe that by enhancing knowledge of the Company's employees and communities, we can lay a promising future for the Company's sustainability. Therefore, it is imperative for us to explore ways to upskill our people and to build the best talent pool in our communities. We developed several programs to support these targets:

- Scholarship collaboration with IULI University for community in BSD City;
- Program Beasiswa bagi anak dan keluarga dari karyawan; dan
- Program Beasiswa bagi masyarakat di wilayah Tangerang dan Kota Tangerang Selatan.

Training and development

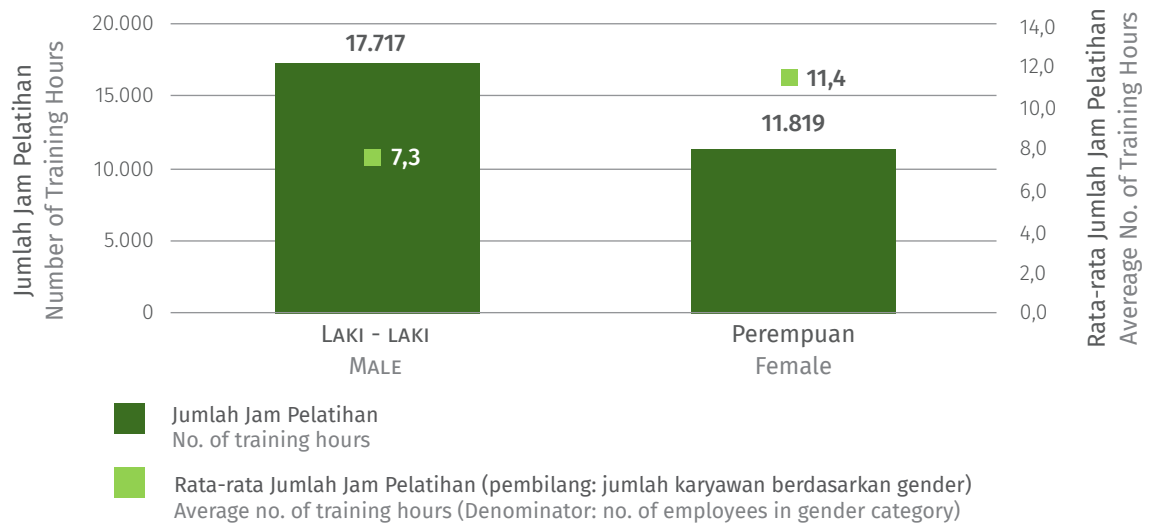
Internally, we conducted the annual employee training and professional certification. We also allocated an annual training budget and developed in-house programs to support the career growth and aspirations of our employees. We believe that equipping our employees with the skills they require for personal and professional growth would be beneficial to the future growth of the Company. Furthermore, developing skills and nurturing talents allows employees to grow, leading to better opportunities, thereby helping the communities where they live and work to flourish. We also provide on-the-job training opportunities and support sufficiently qualified staff by paying for their relevant professional bodies' membership fees, such as chartered engineers.

Seluruh karyawan kami diwajibkan untuk mengikuti setidaknya empat jam pelatihan, sebagai bagian dari pengembangan keterampilan tahunan yang berkaitan dengan fungsi pekerjaan mereka. Sampai dengan 31 Desember 2019, rata-rata manfaat pelatihan yang diperoleh bagi masing-masing karyawan adalah 7,31 jam, dengan rincian 7,24 jam untuk karyawan laki-laki dan 11,44 jam untuk karyawan perempuan.

All of our employees are required to undergo at least four hours of training as part of their annual skills enhancement that is related to their job function. As of December 31st, 2019, each employee has benefitted from an average of 7.31 hours of training, with a breakdown of 7.24 hours for our male employees and 11.44 hours for our female employees.

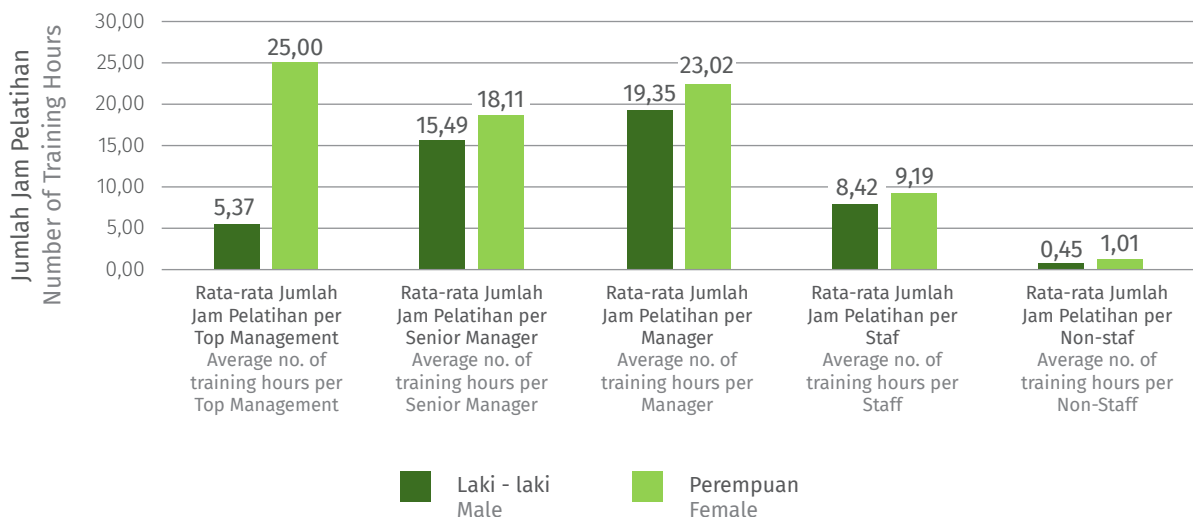
Total Jumlah dan Rata-Rata Jumlah Jam Pelatihan/karyawan, berdasarkan Gender

Total Number and Average Number of Training Hour per Employee, by Gender



Rata-Rata Jam Pelatihan/tahun/karyawan, Berdasarkan Kategori Karyawan

Average Hours of training per year per employee, by employee category



Supervisor Development Program (SDP)



Manager Development Program (MDP) & Advance Development Program (ADP)



Coaching Forum



In-house Training Program



Kinerja Karyawan

Kami juga melakukan penilaian kinerja tengah tahunan dan peninjauan pengembangan karir. Peninjauan yang berbasis KPI (Key Performance Indicator) yang ketat, merupakan tonggak penting bagi karir karyawan kami, yang mana kinerja, kekuatan (*strengths*) dan area yang perlu diperbaiki bagi masing-masing karyawan, akan dievaluasi secara transparan dan objektif, yang kemudian mendasari pemberian promosi bagi para karyawan. Sebagai tambahan, para Senior Manager akan mengidentifikasi dan mengusulkan program pelatihan dan pengembangan yang disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing karyawan dalam divisi tersebut, termasuk hasil dan rencana pengembangan karir, dengan mengacu pada kinerja tahun sebelumnya. Di tahun 2019, seluruh karyawan baik laki-laki maupun perempuan dari seluruh kategori karyawan (manajemen senior, eksekutif dan non-eksekutif) sudah menerima peninjauan kinerja dan pengembangan karir secara teratur.

Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan

Kami berkomitmen untuk memastikan masyarakat mempunyai kesetaraan kesempatan dan akses terhadap sistem pendidikan, yang menyediakan infrastruktur dan berbagai fasilitas utama dalam pendidikan, serta meningkatkan metode pengajaran. Inisiatif kami di tahun 2019 dalam meningkatkan pendidikan bagi komunitas adalah sebagai berikut:

- Mengintrodusir Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) – untuk merubah pola pikir guru, siswa/i dan masyarakat dalam hal kesetaraan dan menjembatani kesenjangan antar sekolah-sekolah.
- Melaksanakan program Berantas Buta Quran) untuk membaca dan mengerti Al Quran dalam waktu 3 jam pelatihan bagi guru dan siswa/i beragama Islam; dan
- Melakukan renovasi untuk sekolah-sekolah dan perpustakaan di BSD City dan wilayah operasional kami lainnya.

Perusahaan juga telah mengalokasikan area-area yang didedikasikan untuk fasilitas pendidikan di setiap area pembangunannya, seperti universitas, sekolah-sekolah umum dan privat. Hal ini dilakukan untuk memberikan kemudahan atas akses fasilitas pendidikan bagi para penghuni serta masyarakat sekitar.

Employee Performance

We also conduct semi-annual performance and career development review. This KPI-based formal review is an important milestone in our employees' career as their performances, strengths and areas of improvement are evaluated transparently and objectively, which will then form the basis for our employees' promotion. In addition, Senior Managers identify and introduce suitable training and development programs to tailor to their division employees' needs based on employees' previous year performances, results and career plans. In 2019, all employees of all genders and employee categories (senior management, executives, and non-executives) received regular performance and career development review.

Improving Educational Method and Facility

We are committed to ensure communities have equal opportunities and access to an education system by providing essential educational resources and facilities and improving on teaching methods. Our initiatives in 2019 to improve education in communities are as follows:

- Introduced Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) – Fun School Movement to change the mindsets of teachers, students and society to equalize and bridge the gaps between different school classifications.
- Conducted Berantas Buta Quran (Learn How to Read Al Quran) for Muslim teachers and students to read and understand the Al-Quran within 3 hours of the training course; and
- Conducted renovations for schools and libraries in BSD City and other operation areas.

The Company also allocated areas for educational facilities such as a university, public and private schools in every development area. This is intended to facilitate future residents and surrounding communities with easy access to educational facilities.

Di bawah ini adalah beberapa inisiatif penting seputar bidang pendidikan pada tahun 2019, antara lain:

Below are highlights of our key educational initiatives in 2019:

PILAR BERKELANJUTAN: DUKUNGAN PENDIDIKAN
SUSTAINABILITY PILLAR: EDUCATIONAL PATRONAGE

Program Komunitas Setempat
Local Community Program

Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM)

GSM bertujuan untuk menjembatani kesenjangan dan perbedaan antara sekolah yang berada di lingkungan kurang mampu dengan berbagai jenis sekolah, sehingga dapat saling berbagi sumber daya dan pengetahuan dalam mendidik. GSM bertujuan untuk merubah opini antar berbagai jenis sekolah, dengan merubah pola pikir guru, siswa dan masyarakatnya. Bekerjasama dengan beberapa pemangku kepentingan di Kota Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang, program ini dibuat agar bermanfaat bagi siswa/i Sekolah Dasar dan Menengah. Pada tahun 2019, sudah ada lima kegiatan GSM yang dilaksanakan di 200 sekolah, dihadiri oleh 140 pengawas dan 420 guru dari sekolah-sekolah di sekitar BSD City.

Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM)

GSM aims to bridge the gaps and differences between deprived schools and all types of schools to share teaching knowledge and resources. GSM intends to change the opinions on different types of schools by changing the mind-set of teachers, students, and society. Cooperating with various stakeholders in South Tangerang City and Tangerang District, this program is set to benefit Primary and Junior School students. In 2019, there were five GSM activities held in 200 schools, attended by 140 supervisors and 420 teachers from surrounding schools in BSD City.

Sinar Mas Land Mencari Juara

Perusahaan melalui ajang Sinar Mas Land Mencari Juara, berkomitmen untuk mencari bakat dalam bidang olahraga bulutangkis, dengan memberikan beasiswa selama 1 tahun bagi anak-anak yang berada di sekitar BSD City. Program tahunan, yang dimulai pada tahun 2019 ini, sudah menarik perhatian lebih dari 1.200 peserta. Meskipun jumlah peminatnya sangat besar, hanya 10 anak berbakat yang berhasil menerima beasiswa pelatihan bulutangkis di Chandra Wijaya International Badminton Centre.

Sinar Mas Land Seeks for Champion

The Company through Sinar Mas Land Seeks for Champion program, is committed to develop children with potential talent in the sport of badminton around BSD City, by awarding them with a one-year scholarships. This annual program, which started in 2019, has attracted more than 1,200 participants. Despite the huge turnout, only 10 talented individuals will be receive scholarships and to trained at Chandra Wijaya International Badminton Centre.

Berantas Buta Quran (BBQ)

Berantas Buta Qurat atau disingkat dengan BBQ adalah program untuk membaca dan mengerti Al-Quran selama 3 jam pelatihan bagi guru dan siswa/i yang beragama Islam. Kegiatan ini mendatangkan banyak ulasan positif, mendongkrak citra Perusahaan sebagai perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial, yang peduli akan masyarakat di sekitar BSD City, khususnya masyarakat umat Muslim. Pada tahun 2019, BBQ dihadiri oleh lebih dari 500 peserta dari 77 masjid di BSD dan sekitarnya.

Berantas Buta Quran (BBQ)

Berantas Buta Quran (Learn How to Read Al-Quran) or BBQ is a program for Muslim teachers and students to read and understand Al Quran within the 3 hours training course. The event garnered many positive reviews, boasting the Company's image as a socially responsible Company that cares about the community around BSD City, especially the Muslim populations. In 2019, BBQ was attended by more than 500 participants from 77 mosques in and surrounding BSD City.



Seluruh Sentra (kecuali Sentra Kriya) di Rumah Pintar BSD

- Sentra Komputer: Meningkatkan kemampuan anak-anak dalam menggunakan aplikasi perangkat lunak Microsoft.
- Sentra Buku: Meningkatkan minat baca anak-anak dengan menyediakan berbagai jenis buku bacaan;
- Sentra Bermain (PAUD): Fokus kepada pengembangan dan pendidikan anak-anak di usia dini;
- Sentra Audio Visual: Menggunakan perangkat audio dan visual, sentra ini fokus pada aktifitas-aktifitas tradisional dan moderen seperti pencak silat dan berbagai tarian moderen;
- Bahasa Isyarat: Pelatihan yang dilakukan untuk meningkatkan keterampilan menggunakan bahasa isyarat bagi anggota Komunitas Tuna Rungu di Kota Tangerang Selatan dan Kabupaten Tangerang.

**All Sentra (excluding Sentra Kriya) at BSD Knowledge House (“Rumah Pintar”)**

- Computer Centre: improves children’s ability to use Microsoft software applications;
- Book Centre: improves children’s interest in reading by providing them with an extensive range of books;
- Playing Centre (kindergarten): focuses on developing and educating children in their early childhood;
- Audio Visual Centre: Using audio and visual tools, the centre focuses on activities such as traditional and modern dance and martial arts (pencak silat);
- Sign language: trainings were conducted to improve the sign language skills for members of the Deaf and Listen Communities in South Tangerang and Tangerang District.

Di bawah ini adalah jumlah dari anggota dan siswa/i di Rumah Pintar BSD secara keseluruhan di tahun 2019:

- 2017: 7.513 peserta dari 620 pelatihan/kegiatan
- 2018: 11.299 peserta dari 630 pelatihan/kegiatan
- 2019: 6.923 peserta dari 463 pelatihan/kegiatan

Below are the number of members and students for BSD Knowledge House in 2019:

- 2017: 7,513 attendants in 620 trainings/activities
- 2018: 11,299 attendants in 630 trainings/activities
- 2019⁷: 6,923 attendants in 463 trainings/activities

⁷ Jumlah anggota dan siswa mengalami penurunan dikarenakan Rumah Pintar BSD mendukung beberapa program komunitas selama 5 bulan dari April sampai Agustus tahun 2019. Hasilnya, beberapa kegiatan pelatihan tertunda selama 5 bulan tersebut.

Number of members and students decreased because BSD Knowledge House supported several community programs for 5 months from April to August 2019. As a result, training activities were suspended for the 5 months.





Studi Kasus - Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) Case Study - Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM)

Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) adalah satu gerakan sosial yang dibentuk bersama dengan guru, untuk menciptakan lingkungan dan budaya yang menyenangkan, kritis, kreatif dan kolaboratif di sekolah-sekolah umum. Inisiatif ini bertujuan untuk membantu para pendidik (pengawas sekolah, kepala sekolah dan guru-guru) di Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang Selatan, guna meningkatkan keterampilan serta sekaligus merubah sekolah menjadi tempat yang menyenangkan untuk belajar, mendapatkan pengetahuan dan keterampilan hidup, untuk menghasilkan generasi penerus yang unggul di masa depan. Sebagai penutup, GSM berfokus pada pengembangan sumber daya manusia yang dapat menumbuhkan kepercayaan antara masyarakat dengan Perusahaan.

Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) ini diinisiasi oleh pasangan suami isteri di Jogjakarta pada tahun 2013 dan kami kemudian mengadopsi inisiatif ini pada tahun 2017. Sejak saat itu, program ini sudah memberikan manfaat kepada lebih dari 1.000 pendidik dari 293 sekolah di Kabupaten Tangerang dan Kota Tangerang Selatan. Ada tiga kegiatan utama dalam penerapan GSM:

1. Lokakarya GSM (GSM Workshop)

Lokakarya GSM dilakukan oleh pendiri GSM dengan tujuan memperkenalkan dan melatih para pendidik dengan metode GSM, sehingga mereka dapat menerapkan program ini di sekolah mereka masing-masing. Fasilitator GSM yang ditugaskan untuk menyebarkan dan mensosialisasikan informasi mengenai GSM ke sekolah-sekolah di seluruh Indonesia, akan diidentifikasi, dinilai dan dipilih oleh Perusahaan.

Kami dengan senang hati menyampaikan bahwa kepesertaan di Lokakarya GSM, baik di Kabupaten Tangerang maupun di Kota Tangerang Selatan sudah meningkat secara signifikan mulai sejak tahun 2017 sampai dengan tahun 2019. Meningkatnya tingkat kepesertaan ini merupakan indikasi bahwa banyak sekolah-sekolah dan pendidik sudah mulai menghargai GSM sebagai bagian dari pola didik mereka.

Gerakan Sekolah Menyenangkan (GSM) is a social movement formed together with teachers to create a critical, creative, collaborative and fun learning environment and culture in public schools. This initiative aims to help educators (school supervisors, principal, and teachers) in Tangerang District and South Tangerang City to improve their soft skills as well as to transform schools into fun places to learn, gaining essential knowledge and life skills to nurture successful leaders and learners of tomorrow. In conclusion, GSM is focused on developing human resource which may foster trust between the society and the Company.

The GSM movement was founded by a Yogyakarta based married couple in 2013 and we subsequently adopted this initiative in 2017. Since then, the program has benefited more than 1,000 educators from 293 schools in Tangerang District and South Tangerang City. There are three main activities in GSM's implementation:

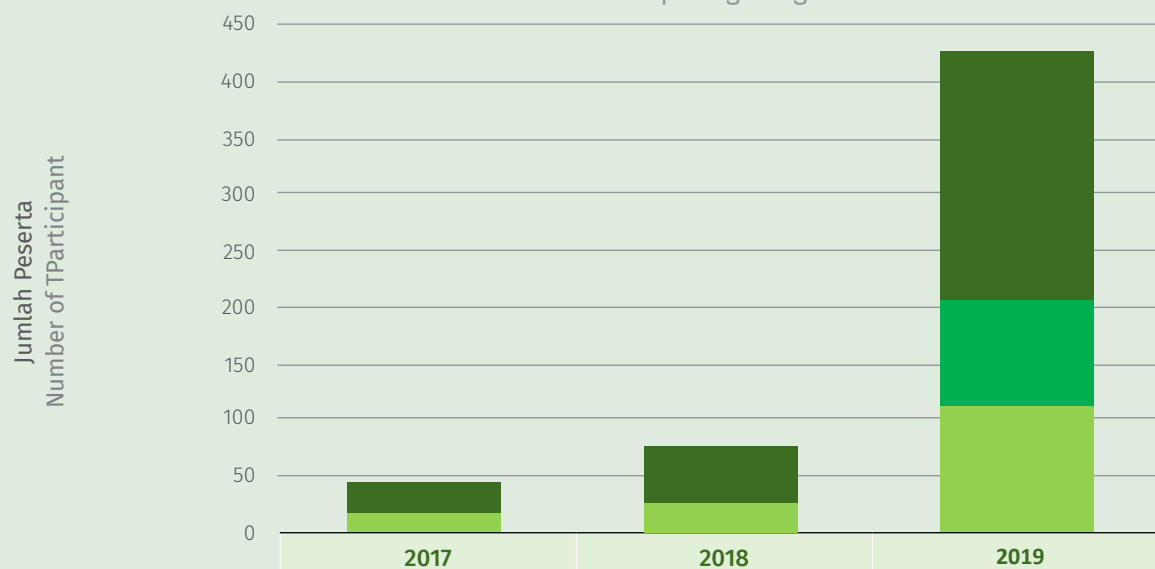
1. GSM Workshop

GSM workshop is conducted by GSM's founder with the aims to introduce and familiarise educators with GSM's methods in order to implement the program in their respective schools. GSM facilitators who are tasked to disseminate and socialise information about GSM to schools throughout Indonesia are then identified, assessed and selected by the Company.

We are pleased to report that participation in GSM Workshop in both Tangerang District and South Tangerang City have increased significantly from 2017 to 2019. This increased participation indicates that more schools and educators have begun to value GSM in their teachings.

Lokakarya GSM Di Kabupaten Tangerang

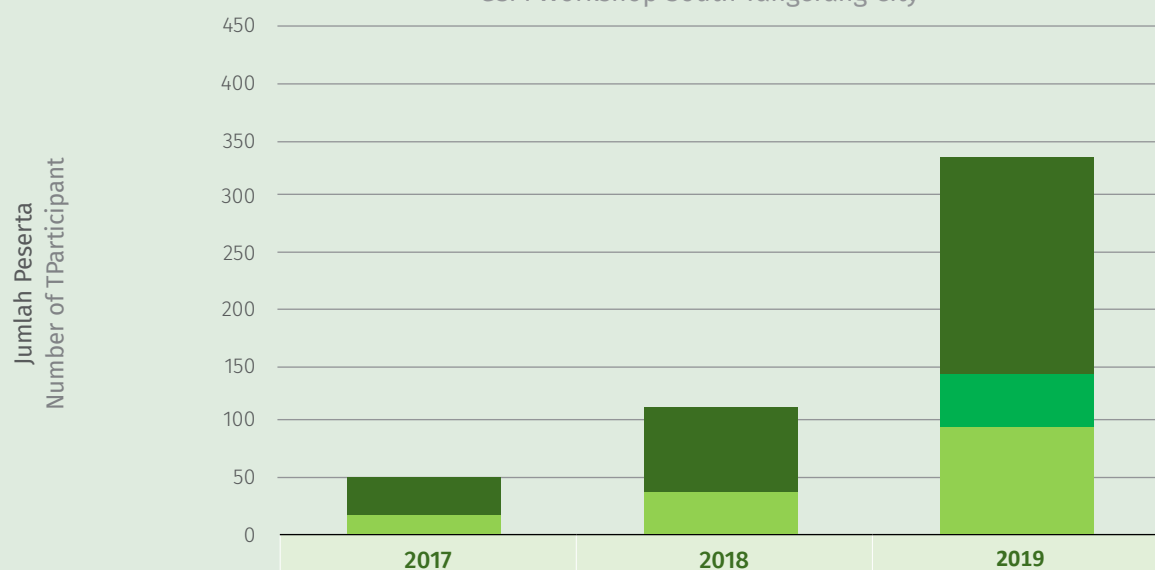
GSM Workshop Tangerang District



	2017	2018	2019
Jumlah Guru di Kabupaten Tangerang Tangerang District Teacher	30	50	224
Jumlah Sekolah di Kabupaten Tangerang Tangerang District School	15	25	112
Jumlah Pengawas di Kabupaten Tangerang Tangerang District Supervisor	0	0	92

Lokakarya GSM di Kota Tangerang Selatan

GSM Workshop South Tangerang City



	2017	2018	2019
Jumlah Guru di Kota Tangerang Selatan South Tangerang City Teacher	34	72	196
Jumlah Sekolah di Kota Tangerang Selatan South Tangerang City School	17	36	88
Jumlah Pengawas di Kota Tangerang Selatan South Tangerang City Supervisor	0	0	48

Lokakarya GSM 1 GSM Workshop 1



Lokakarya GSM 2 GSM Workshop 2



2. GSM Buddy School:

GSM Buddy School adalah sekolah percontohan yang menjadi acuan bagaimana menerapkan GSM secara tepat. Pendidik dari beberapa sekolah dianjurkan untuk mengunjungi sekolah percontohan tersebut untuk melakukan observasi dan belajar lebih lanjut tentang metode GSM dan proses implementasinya. Terdapat sekitar 705 GSM Buddy School sampai dengan akhir tahun 2019.

2. GSM Buddy School

GSM Buddy School is a benchmark model school on how to properly implement GSM. Educators from other schools are encouraged to visit the model school to observe and learn about GSM methods and process of implementation. There is a total of 705 GSM Buddy Schools at the end of 2019.

GSM Buddy School



Jumlah Buddy School

Number of Buddy School

543

162

2017 - 2019

■ Kabupaten Tangerang
Tangerang District
 ■ Kota Tangerang Selatan
South Tangerang City

3. Penyebaran Metodologi GSM

GSM telah tersebar ke berbagai sekolah di seluruh Indonesia melalui Fasilitator GSM terpilih, yang sudah mendapatkan pelatihan dari Perusahaan.

Seperti yang sudah disampaikan, GSM memberikan manfaat kepada empat kelompok utama pemangku kepentingan kami:

- **Masyarakat dan Perusahaan**

GSM memberikan dampak sosial bagi masyarakat, terutama di wilayah operasional dan pengembangan kami. Program ini merupakan salah satu strategi bisnis utama Perusahaan untuk membina dan mempertahankan hubungan baik dengan masyarakat dan entitas lainnya seperti masyarakat sipil, pemerintah, akademisi dan pengusaha lainnya.

- **Sekolah Umum/Madrasah**

Lokakarya GSM memberikan aktifitas positif yang akan bermanfaat bagi sekolah-sekolah yang kurang mampu dan Madrasah, dengan meningkatkan reputasi dan kepercayaan mereka dalam bersaing dengan sekolah-sekolah terkemuka. Sekolah-sekolah yang berada di wilayah terpencil, desa-desa dan pinggiran kota, kemudian akan mendapatkan sumber daya dan metode pembelajaran serta lingkungan yang lebih baik.

- **Pendidik (Pengawas Sekolah, Kepala Sekolah dan Guru)**

Pelatihan dan Lokakarya bagi para pendidik dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan mereka dalam menyediakan atau meneruskan metode mengajar yang lebih efektif. Setelah mengikuti GSM, pendidik di wilayah BSD City akan menjadi lebih efektif dan mandiri.

- **Siswa/i**

Siswa/i bisa merasakan perubahan dalam sistem pendidikan yang dihasilkan melalui penerapan GSM. Anak-anak yang berasal dari keluarga tidak mampu dan kurang beruntung, yang dulunya hanya dapat bersekolah di sekolah-sekolah yang beranggaran terbatas, saat ini berkesempatan untuk mendapatkan kualitas pendidikan yang lebih baik. Selain itu, metode pengajaran dari program ini juga akan membuat proses belajar mengajar menjadi lebih menarik, sehingga dapat membantu siswa/i untuk mengerti lebih baik dan tetap berkomitmen di sekolahnya atau madrasah masing-masing.

3. GSM Methodology Dissemination

GSM is disseminated to various schools throughout Indonesia through selected GSM Facilitators trained by the Company.

As aforementioned, GSM benefits four main stakeholder groups:

- **Society and the Company**

GSM creates social impact in the society, especially in our operation and development areas. This program is one of the Company's primary business strategies to foster and maintain good relationships with communities and other entities such as civil society, government, academics, and other entrepreneurs.

- **Public Schools/Madrasa**

GSM workshops provide positive activities that will benefit deprived public schools and Madrasas by improving their reputation and confidence to compete with more reputable schools. Schools located in remote areas, villages and suburbs will now have better environment, resources, and learning methods.

- **Educators (School Supervisors, Principal, and Teachers)**

Training and workshops for educators may raise their ability and knowledge to provide or carry out more effective teaching methods. After attending GSM, educators in BSD City area will become more effective and independent.

- **Students**

Students can experience the change in the education system generated through GSM implementations. Now, children from poor and disadvantaged families, who previously attended underfunded schools, have the opportunity to receive a better quality of education. Also, teaching methods from this program will make learning more exciting hence helping students to better understand and remain committed at their respective schools or madrasahs.

Tantangan Utama | Key challenges

- Ketidakmauan/penolakan dari pendidik (target utama GSM) untuk berubah. Mereka sudah terbiasa dengan paradigma cara mengajar tradisional, yang mana GSM membutuhkan para pendidik untuk merubah pola pikir mereka pada tahap awal, sehingga mereka dapat menerima perubahan dalam metode pendidikan dengan terbuka; dan
- Terbatasnya sumber daya dan waktu untuk membantu sekolah-sekolah atau madrasah-madrasah dalam menjalankan GSM.
- Unwillingness/resistance from educators (GSM main targets) to change. They are accustomed to traditional teaching paradigms whilst GSM's initial stages require educators to changes their mindsets in order to embrace changes in the education methods; and
- Limited resources and time to aid schools or madrasas in the implementation of GSM.

Kami sudah merekomendasikan beberapa solusi untuk menjawab semua tantangan ini:

- Menjaga hubungan baik dengan Otoritas Pendidikan (pengelola dari sekolah-sekolah umum), Kantor Kementerian Agama (pengelola dari pendidikan madrasah) untuk mensosialisasikan GSM dan meyakinkan mereka bahwa penerapan GSM dapat menjadi solusi atas masalah pendidikan yang sudah ada. Kami berharap bahwa dengan membangun kepercayaan antara pendidik dengan Perusahaan, akan mendorong pendidik untuk lebih mau menerima penerapan GSM dalam proses belajar mengajar mereka masing-masing.
- Bekerjasama dengan mahasiswa yang sedang mengikuti program magang di Perusahaan. Mereka akan bergabung dengan tim pendukung GSM guna membantu dalam hal pemantauan dan observasi atas kegiatan-kegiatan di sekolah atau madrasah. Pemantauan dan observasi angung dilakukan sepanjang tahun (3 kunjungan per tahun) dan pemantauan aktif melalui media komunikasi Whatsapp Grup dilakukan setiap hari.

We have proposed several solutions to address these challenges:

- Maintain good relationships with Education Authorities (organiser of public schools) and Ministry of Religion Office (organiser of madrasa education) to socialise GSM and persuading them that GSM implementation can be the solution for existing educational problems. We hope that building trust between the educators and the Company will encourage educators to be more receptive in the implementation of GSM in their respective learning processes.
- Cooperate with university students who were on internship program in the Company. They will join the GSM assistance team to assist in the monitoring and observation of activities in school or madrasas. Direct monitoring and observation are performed throughout the year (3 visits per year), while active monitoring through Whatsapp communication group is performed on a daily basis.

Peluang Masa Depan Untuk GSM

Inisiatif GSM berpotensi untuk diterapkan di lokasi proyek kami lainnya, karena kami telah mengumpulkan banyak ulasan positif dari para pendidik dan siswa/i. Dengan dukungan dan komitmen dari para pemimpin kami, GSM dapat diperluas ke setiap proyek pengembangan Perusahaan.

Untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan atas inisiatif ini, kami akan membentuk struktur organisasi yang mengelola GSM. Struktur organisasi ini akan terdiri dari Koordinator Kegiatan, Koordinator Pelaporan, Pengamat, Koordinator Transportasi dan Manajer Komunikasi.

Kami juga akan melibatkan pemerintah lokal dan pendiri GSM untuk memperkuat legalitas GSM melalui perjanjian resmi - Nota Kesepahaman atau jenis perjanjian lainnya. Kami juga sudah mendorong pemerintah setempat untuk menciptakan badan pemerintahan wilayah, guna menjalankan dan memantau penerapan GSM.

Opportunities for the Future of GSM

GSM initiatives can potentially be implemented in other project locations since we have garnered significant amount of positive reviews from educators and students. With support and commitment from our leaders, GSM can be expanded into every Company's project development.

To achieve the goals set out for this initiative, a formal organisational structure to manage GSM will be established. This organisation structure will consist of an Activity Coordinator, Reporting Coordinator, Observer, Transportation Coordinator and a Communication Manager.

We will also engage with local government and GSM's founder to strengthen GSM's legality through formal agreements –Memorandum of Understanding (MOU) or other types of agreement. We have also encouraged local government to create regional government bodies to regulate and monitor GSM's implementation.

Pendukung GSM
GSM Assistance



Sosialisasi GSM
GSM Socialization







Indeks Isi GRI dan OJK

GRI and OJK Content Index

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
Pengungkapan Umum General Disclosures			
Profil Perusahaan Organisational Profile			
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-1	Nama Perusahaan Name of the organization	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-2	Kegiatan, Merek, Produk dan Jasa Activities, brands, products, and services	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-3	Lokasi Kantor Pusat Location of headquarters	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-4	Lokasi operasi Location of operations	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-6	Pasar yang dilayani Markets served	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-7	Skala Perusahaan Scale of the organization	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17 Laporan Tahunan 2019 kami, halaman 10-17, 34-37, 42-56 Our 2019 Annual Report, page 10-17, 34-37, 42-56
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lainnya Information on employees and other workers	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan Yang Terbaik > Karyawan Kami, halaman 60 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Our Employees, page 60
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-9	Rantai Pasokan Supply chain	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-10	Perubahan signifikan pada Perusahaan dan rantai pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 17
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-12	Inisiatif Eksternal External initiatives	Pengungkapan Pendekatan kami > Visi Berkelanjutan Perusahaan, halaman 37-42 Our Approach > The Company's Sustainability Vision, page 37-42

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-13	Keanggotaan Asosiasi Membership of associations	Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 17
Strategi Strategy			
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	Sambutan dari Presiden Direktur, halaman 20-24 Message from the President Director, page 20-24
Etika dan Integritas Ethics and Integrity			
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-16	Nilai, prinsip, standar dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44
Tata Kelola Governance			
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-18	Struktur tata kelola Governance structure	Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44
Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement			
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48.
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan Yang Terbaik > Karyawan Kami > Tunjangan dan Kesejahteraan > Menghormati Kebebasan Berorganisasi dan Hak Perundingan Kolektif, halaman 71-72 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Our Employee > Benefits and Welfare > Respecting Freedom of Association and Collective Bargaining Rights, page 71-72
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48.
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-43	Pendekatan keterlibatan kepentingan Approach to stakeholder engagement	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48.

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 48-52 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 48-52 Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan, halaman 129-132 Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders, page 129-132
Praktek Pelaporan Reporting Practice			
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	Laporan Tahunan 2019 kami, halaman 80-98 memuat informasi mengenai seluruh anak perusahaan kami. Our Annual Report 2019, page 80-98 provides an overview of all our main subsidiaries. Tentang Laporan Ini halaman 28-34 About This Report, page 28-34
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-46	Menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and topic Boundaries	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48.
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-47	Daftar topik material List of material topics	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48.
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	Tidak tersedia penyajian kembali informasi dikarenakan ini adalah laporan keberlanjutan perdana dari PT Bumi Serpong Damai Tbk. There is no restatements of information since this is PT Bumi Serpong Damai Tbk's inaugural report
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48.
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-50	Periode pelaporan Reporting period	Tentang Laporan Ini, halaman 28 About This Report, page 28
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	Ini adalah laporan keberlanjutan perdana PT Bumi Serpong Damai Tbk. This is PT Bumi Serpong Damai Tbk's inaugural report
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	Tentang Laporan Ini, halaman 28 About This Report, page 28
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	Tentang Laporan Ini, halaman 34 About This Report, page 34

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	Tentang Laporan Ini, halaman 28 About This Report, page 28
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-55	Indeks isi GRI GRI content index	Indeks isi GRI, halaman 150-167 GRI Content Index, page 150-167
GRI 102 : Pengungkapan Umum 2016 General Disclosures 2016	102-56	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	Tentang Laporan Ini, halaman 34 About This Report, page 34
Topic Specific Disclosures			
Category: Economic			
Kinerja Ekonomi Economic Performance			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	NA
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2019 Management Approach 2019	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	NA
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	NA
GRI 201 : Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	NA
GRI 201 : Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	Perusahaan Properti yang terbaik >Karyawan Kami > Tunjangan dan Kesejahteraan > Program Pensiun dan Tunjangan lain yang telah ditentukan, halaman 73 Best In Class Real Estate > Our Employee > Benefits and Welfare > Retirement Plans and other Defined Benefits, page 73
Keberadaan Pasar Market Presence			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik >Karyawan Kami > Tunjangan dan Kesejahteraan > Di atas tingkah upah minimum, halaman 72 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services >Benefits and Welfare > Above the minimum wage, page 72
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik >Karyawan Kami > Tunjangan dan Kesejahteraan > Di atas tingkah upah minimum,halaman 72 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services >Benefits and Welfare > Above the minimum wage, page 72

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik >Karyawan Kami > Tunjangan dan Kesejahteraan > Di atas tingkah upah minimum,halaman 72 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services >Benefits and Welfare > Above the minimum wage, page 72
GRI 202 : Keberadaan Pasar 2016 Market Presence2016	202-1	Rasio standar upah karyawan entry-level berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	Perusahaan Properti yang terbaik >Karyawan Kami > Tunjangan dan Kesejahteraan > Di atas tingkah upah minimum,halaman 72 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services >Benefits and Welfare > Above the minimum wage, page 72
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Komunitas yang berkelanjutan > Pada bagian ini, halaman 128-129 Sustainable Community > In this section, page 128-129
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Komunitas yang berkelanjutan > Pada bagian ini, halaman 128-129 Sustainable Community > In this section, page 128-129
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Komunitas yang berkelanjutan > Pada bagian ini, halaman 128-129 Sustainable Community > In this section, page 128-129
GRI 203 : Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	Komunitas yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134
GRI 203 : Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impacts 2016	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	Komunitas yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134
Anti-Korupsi Anti-Corruption			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi manajemen pendekatan Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 205 : Anti-Korupsi 2016 Anti-Corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 205 : Anti-Korupsi 2016 Anti-Corruption 2016	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 205 : Anti-Korupsi 2016 Anti-Corruption 2016	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92

Kategori: Lingkungan
Category: Environment

Material
Materials

GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 99-100 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment>Materials, page 99-100
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 99-100 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment>Materials, page 99-100
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi manajemen pendekatan Evaluation of the management approach	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 99-100 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment>Materials, page 99-100
GRI 301 : Material 2016 Materials 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 99-100 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment>Materials, page 99-100

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 301 : Material 2016 Materials 2016	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 99-100 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment>Materials, page 99-100
Energi Energy			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Energy, page 101-105
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Energy, page 101-105
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Energy, page 101-105
GRI 302 : Energi 2016 Energy 2016	302-1	Penggunaan energi oleh Perusahaan Energy consumption within the organization	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Energy, page 101-105
GRI 302 : Energi 2016 Energy 2016	302-2	Penggunaan energi di luar Perusahaan Energy consumption outside of the organization	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operations to Achieve Clean Environment > Energy, page 101-105
GRI 302 : Energi 2016 Energy 2016	302-3	Intensitas Energi Energy intensity	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Energy, page 101-105
GRI 302 : Energi 2016 Energy 2016	302-4	Pengurangan penggunaan energi Reduction of energy consumption	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Energy, page 101-105

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
Air Water			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Water, page 105-110
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Water, page 105-110
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Water, page 105-110
GRI 303 : Air 2016 Water 2016	303-1	Pengambilan air berdasarkan sumber Water withdrawal by source	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Water, page 105-110
GRI 303 : Air 2016 Water 2016	303-2	Sumber air yang secara signifikan dipengaruhi oleh Pengambilan air Water sources significantly affected by withdrawal of water	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Water, page 105-110
GRI 303 : Air 2016 Water 2016	303-3	Daur ulang dan penggunaan air kembali Water recycled and reused	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment >Water, page 105-110
Emisi Emissions			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121
GRI 305 : Emisi 2016 Emissions 2016	305-1	Emisi GHG (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121
	305-2	Emisi energi GHG (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121
GRI 305 : Emisi 2016 Emissions 2016	305-4	Intensitas emisi GHG GHG emissions intensity	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121
GRI 305 : Emisi 2016 Emissions 2016	305-5	Pengurangan emisi GHG Reduction of GHG emissions	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 117-121
GRI 305 : Emisi 2016 Emissions 2016	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation >Emissions, page 121
Air Limbah (Efluen) dan Limbah Effluents and Waste			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 306 : Air Limbah (Efluen) dan Limbah 2016 Effluents and Waste 2016	306-1	Pelepasan air berdasarkan kualitas dan tujuan Water discharge by quality and destination	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127
GRI 306 : Air Limbah (Efluen) dan Limbah 2016 Effluents and Waste 2016	306-2	Limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan Waste by type and disposal method	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127
GRI 306 : Air Limbah (Efluen) dan Limbah 2016 Effluents and Waste 2016	306-4	Tumpahan yang signifikan Transport of hazardous waste	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127
GRI 306 : Air Limbah (Efluen) dan Limbah 2016 Effluents and Waste 2016	306-5	Badan air yang dipengaruhi oleh pelepasan dan/atau limpahan air Water bodies affected by water discharges and/or runoff	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program>Effluents and Waste, page 121-127
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait > Kepatuhan Lingkungan, halaman 92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement > Environmental Compliance, page 92
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait > Kepatuhan Lingkungan, halaman 92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement > Environmental Compliance, page 92
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait > Kepatuhan Lingkungan, halaman 92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement > Environmental Compliance, page 92
GRI 307 : Kepatuhan Lingkungan 2016 Environmental Compliance 2016	307-1	Ketidapatuhan terhadap undang-undang dan peraturan tentang lingkungan hidup Non-compliance with environmental laws and regulations	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait > Kepatuhan Lingkungan, halaman 92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement > Environmental Compliance, page 92

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
Kategori: Sosial Category: Social			
Kepegawaian Employment			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > page 55-57
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > page 55-57
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > page 55-57
GRI 401 : Kepegawaian 2016 Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Perekrutan Karyawan Baru dan Jumlah Karyawan yang dapat dipertahankan, halaman 66-68 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services >New Hires and Employee Retention > page 66-68
GRI 401 : Kepegawaian 2016 Employment 2016	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full- time employees that are not provided to temporary or part- time employees	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Karyawan Kami, halaman 60-61 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > Our Employee > page 60-61
GRI 401 : Kepegawaian 2016 Employment 2016	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Tunjangan dan Kesejahteraan > Perusahaan Ramah Keluarga halaman 70-71 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services >Benefits and Welfare > Family-friendly Employer, page 70-71
Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen Labour-Management Relations			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > page 55-57
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > page 55-57
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > page 55-57

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 402 : Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen 2016 Labour - Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	Periode pemberitahuan minimum saat ini ditentukan berdasarkan kebutuhan bisnis kami. Kami belum memiliki kebijakan formal terkait hal ini, dan sedang mempertimbangkan untuk menetapkan kebijakan ini. The minimum notice period is currently defined by our business needs. We do not have a formal policy on this matter yet, but are considering establishing one.
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja, halaman 75-80 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Our disciplined approach to ensuring Occupational Health & Safety, page 75-80
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja > Pengungkapan pendekatan kami dalam memastikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja, halaman 75-80 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Our disciplined approach to ensuring Occupational Health & Safety, page 75-80
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja > Pengungkapan pendekatan kami dalam memastikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja, halaman 75-80 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Our disciplined approach to ensuring Occupational Health & Safety, page 75-80
GRI 403 : Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2016 Occupational Health and Safety 2016	403-2	Jenis kecelakaan kerja dan tingkat kecelakaan kerja, penyakit akibat pekerjaan, hari kerja yang hilang, dan ketidakhadiran, serta jumlah kematian terkait pekerjaan Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja > Pengungkapan pendekatan kami dalam memastikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja, halaman 75-80 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Our disciplined approach to ensuring Occupational Health & Safety, page 75-80
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Dukungan Pendidikan > Pada bagian ini, halaman 135-136 Educational Patronage > In This Section, page 135-136 Dukungan Pendidikan > Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan, halaman 136-138 Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement, page 136-138

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Dukungan Pendidikan > Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan, halaman 136-138 Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement, page 136-138
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Dukungan Pendidikan > Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan, halaman 136-138 Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement, page 136-138
GRI 404 : Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	Dukungan Pendidikan > Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan, halaman 136-138 Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement, page 136-138
GRI 404 : Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Dukungan Pendidikan > Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan, halaman 136-138 Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement, page 136-138
GRI 404 : Pelatihan dan Pendidikan 2016 Training and Education 2016	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement > Employee Performance, page 139
Keanekaragaman dan Kesamaan Setara Diversity and Equal Opportunity			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja > Pengungkapan pendekatan kami dalam memastikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja, halaman 75-80 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > Diversity and Equal Opportunity > page 62-65
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Keanekaragaman dan Kesempatan Setara, halaman 62-65 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > Diversity and Equal Opportunity > page 62-65
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Keanekaragaman dan Kesempatan Setara, halaman 62-65 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > Diversity and Equal Opportunity > page 62-65

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 405 : Keanekaragaman dan Kesamaan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Keanekaragaman dan Kesempatan Setara, halaman 62-65 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services > Diversity and Equal Opportunity > page 62-65
GRI 405 : Keanekaragaman dan Kesamaan Setara 2016 Diversity and Equal Opportunity 2016	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Keanekaragaman dan Kesempatan Setara, halaman 65 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities and Services > Diversity and Equal Opportunity > page 65
Masyarakat Lokal Local Communities			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Masyarakat yang berkelanjutan > Pada bagian ini, halaman 128-129 Sustainable Community > In This Section, page 128-129 Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134 Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, page 139-147
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134 Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, page 139-147
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134 Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, page 139-147
GRI 413 : Masyarakat Lokal 2016 Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134 Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, page 139-147

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 413 : Masyarakat Lokal 2016 Local Communities 2016	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, page 132-134 Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, page 139-147
Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja Customer Health and Safety			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja > Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan, halaman 74-75 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Ensuring Customers' and the Public's Well-Being, page 74-75
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja > Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan, halaman 74-75 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Ensuring Customers' and the Public's Well-Being, page 74-75
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja > Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan, halaman 74-75 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Ensuring Customers' and the Public's Well-Being, page 74-75
GRI 416 : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja > Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan, halaman 74-75 Best In Class Real Estate > Attention to Customer and Occupational Health & Safety > Ensuring Customers' and the Public's Well-Being, page 74-75
GRI 416 : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 Customer Health and Safety 2016	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92

Standar GRI GRI Standard	Nomor Pengungkapan Disclosure Number	Judul Pengungkapan Disclosure Title	Nomor halaman dan alasan tidak memenuhi, jika berlaku Page Number and Reasons for Omissions, if applicable
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 417 : Pemasaran dan Pelabelan 2016 Marketing and Labeling 2016	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait pelabelan dan informasi produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 417 : Pemasaran dan Pelabelan 2016 Marketing and Labeling 2016	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
Kepatuhan Sosial Ekonomi Socioeconomic Compliance			
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-1	Penjelasan topik material dan Batasannya Explanation of the material topic and its Boundary	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 103 : Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	103-3	Evaluasi pendekatan manajemen Evaluation of the management approach	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92
GRI 419 : Kepatuhan Sosial Ekonomi 2016 Socioeconomic Compliance 2016	419-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Related Regulatory Requirement, page 89-92

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>Penjelasan tentang Strategi Berkelanjutan. Pada bagian ini harus memuat penjelasan strategi keberlanjutan Perusahaan. Elaboration on Sustainability Strategy. This section must contain elaboration on FSI, Issuer and Publicly Listed Company sustainability strategy.</p>	<p>Pengungkapan Pendekatan kami > Visi Berkelanjutan Perusahaan, halaman 37-42 Our Approach > The Company's Sustainability Vision, page 37-42</p>
<p>Ringkasan Kinerja Aspek Keberlanjutan. Pada bagian ini harus memuat perbandingan informasi Perusahaan dalam 3 tahun terakhir (jika Perusahaan telah beroperasi lebih dari 3 tahun), antara lain: Summary of Sustainability Aspect Performance This section must contain comparison of performances in the past three (3) years (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company having been operational for more than three (3) years) involving the following information:</p>	
<p>aspek ekonomi yang harus memuat sedikitnya informasi di bawah ini: economic aspect that must cover at least the following information:</p>	
<p>Jumlah produk/jasa; Quantity of products/services offered;</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>Pendapatan Usaha atau penjualan; Revenues or sales;</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>Laba/rugi bersih; Nett profit/loss;</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>Produk ramah lingkungan; dan Environmentally sound products; and</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penetapan Program demi Tercapainya Pembangunan Berkelanjutan, halaman 80-88 Best in Class Real Estate > Setting Programs to Achieve Sustainable Development > Page 80-88</p>
<p>Keterlibatan para pemangku kepentingan setempat dalam bisnis proses keuangan berkelanjutan. Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process;</p>	<p>Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Our Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, page 44-48 Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan, halaman 129-132 Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders, page 129-132</p>
<p>Aspek lingkungan yang harus memuat sedikitnya informasi di bawah ini: Environmental aspects that must cover at least the following information:</p>	
<p>Penggunaan energi (termasuk listrik dan air); Energy consumption (including electricity and water);</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Energy, page 101-105 Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Water, page 105-110</p>
<p>Pencapaian pengurangan emisi (dalam hal jika proses bisnis Perusahaan terkait aspek lingkungan); Emission reduction achieved (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment);</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation > Emissions, page 117-121</p>
<p>Pencapaian pengurangan air limbah (efluen) dan limbah (dalam hal proses bisnis Perusahaan terkait langsung dengan lingkungan); atau Reduction of waste and effluent (waste entering the environment) achieved (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment); or</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change and the Environment > Responsible Waste Management Program> Effluents and Waste, page 121-127</p>

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>konservasi keanekaragaman hayati (dalam hal proses bisnis Perusahaan terkait langsung dengan lingkungan); biodiversity conservation (in case of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to environment);</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH), halaman 111-112 Climate Change and the Environment > Providing and Maintaining Green Open Space, Page 111-112</p>
<p>Aspek sosial yang harus menjelaskan dampak positif dan negatif atas penerapan keuangan berkelanjutan terhadap masyarakat dan lingkungan (termasuk manusia, wilayah dan dana). Social aspects that must describe positive and negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including human, area and fund).</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change and the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation > Emissions, page 117-121</p> <p>Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan > Mengelola Dampak Perusahaan pada Masyarakat, halaman 130-131 Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders > Managing Our Impacts on Communities, Page 130-131</p>
<p>Profil singkat atas penjelasan karakteristik Perusahaan secara komprehensif. Pada bagian ini setidaknya harus memuat informasi di bawah ini, antara lain: Brief profile on comprehensive description on FSI, Issuer, and Publicly Listed Company characteristics. This part must include at least the following information:</p>	
<p>Visi, Misi dan Nilai Berkelanjutan Perusahaan FSI, Issuer and Publicly Listed Company vision, mission and sustainability values;</p>	<p>Sambutan dari Presiden Direktur, halaman 20-24 Message from the President Director, page 20-24</p> <p>Pengungkapan Pendekatan kami > Visi Berkelanjutan Perusahaan, halaman 37-42 Our Approach > The Company's Sustainability Vision, page 37-42</p>
<p>Nama Perusahaan, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat email dan situs perusahaan, termasuk kantor cabang atau perwakilan; FSI, Issuer and Publicly Listed Company name, address, phone number, fax number, email address and website, as well as their branch and/or representative office;</p>	<p>Laporan Tahunan 2019, halaman 34-35 2019 Annual Report, page 34-35</p>
<p>FSI, Issuer and Publicly Listed Company business scale in brief, including:</p>	
<p>Jumlah Aset atau kapitalisasi aset dan Jumlah Liabilitas (dalam jutaan Rupiah); Total Asset or Asset Capitalisation and Total Liabilities (in million IDR);</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, kedudukan, umur, pendidikan dan status kepegawaian; number of employee by sex, position, age, education and employment status;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan Yang Terbaik > Karyawan Kami, halaman 60 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Our Employees, page 60</p>
<p>Persentase kepemilikan (publik dan pemerintah); dan shareholding percentage (public and government); and</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>d) penjelasan singkat mengenai produk, jasa dan kegiatan usaha; short description on products, services and business activities;</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>keanggotaan asosiasi; membership in association;</p>	<p>Tentang PT Bumi Serpong Damai Tbk, halaman 10-17 About PT Bumi Serpong Damai Tbk, page 10-17</p>
<p>Perubahan yang signifikan misalnya penutupan atau pembukaan kantor cabang Perusahaan serta struktur kepemilikan. significant changes in FSI, Issuer and Publicly Listed Company such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.</p>	<p>N/A</p>

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
Keterangan Direksi yang harus memuat: Description on the Directors that must include:	
kebijakan dalam menjawab tantangan agar dapat menerapkan strategi keberlanjutan, yang harus memuat antara lain: policy to respond challenges in keeping up with the sustainability strategy, that must cover at least the following:	
Penjelasan terkait nilai keberlanjutan Perusahaan elaboration on FSI, Issuer and Publicly Listed Company sustainability values;	Sambutan dari Presiden Direktur, halaman 20-24 Message from the President Director, page 20-24 Pengungkapan Pendekatan kami > Visi Berkelanjutan Perusahaan, halaman 37-42 Our Approach > The Company's Sustainability Vision, page 37-42
Penjelasan terkait bagaimana Perusahaan menjawab isu terkait penerapan keuangan berkelanjutan. Elaboration on FSI, Issuer and Publicly Listed Company responses towards issues concerning Sustainable Finance application;	N/A
Penjelasan atas komitmen kepemimpinan Perusahaan dalam usahanya menerapkan keuangan berkelanjutan; Elaboration on commitment of FSI, Issuer and Publicly Listed Company leadership in achieving Sustainable Finance application;	N/A
Kinerja atas pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan; achievement of Sustainable Finance application performance; and	N/A
Tantangan dalam Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan Challenges n Sustainable Finance Application Performance Achievement;	N/A
Penerapan Keuangan Berkelanjutan Setidaknya Harus Mencakuo Hal Berikut Ini: Application Of Sustainable Finance That Must Cover At Least The Following:	
Pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan (aspek ekonomi, sosial dan lingkungan) yang dibandingkan dengan targetnya; dan achievement of Sustainable Finance application (economic, social and environmental aspects) against targets; and	N/A
Penjelasan terkait pencapaian dan tantangan termasuk hal-hal yang perlu diperhatikan selama periode pelaporan (dalam hal jika Perusahaan diharuskan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan); Elaboration on achievement and challenges including notable moments during the reporting period (in case of FSI required to make Sustainable Finance Action Plan);	Sambutan dari Presiden Direktur, halaman 20-24 Message from the President Director, page 20-24
Strategi pencapaian target yang harus memuat setidaknya informasi di bawah ini: target achievement strategy that must include at least the following:	
Risiko manajemen terkait penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan; management of risks due to the application of Sustainable Finance concerning economic, social and environmental aspects);	Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44
Memanfaatkan prospek dan peluang bisnis; dan seizure of business opportunity and prospect; and	N/A
Penjelasan terkait situasi eksternal atas aspek ekonomi, sosial dan lingkungan, yang mungkin berdampak terhadap keberlanjutan Perusahaan. Description on economic, social and environmental external situations that may potentially affect FSI, Issuer and Publicly Listed Company sustainability.	Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44
Tata Kelola Keberlanjutan harus memuat: Sustainability governance that must include:	

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>Penjelasan fungsi yang harus dilaksanakan oleh Direksi, Dewan Komisaris, karyawan, unit kerja yang bertanggung jawab atas penerapan keuangan berkelanjutan; Description of tasks performed by the Directors and Board of Commissioners, employee, official and/or work unit responsible for the application of Sustainable Finance;</p>	<p>Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44</p>
<p>penjelasan pengembangan kompetensi dari anggota Direksi, Dewan Komisaris, karyawan, unit kerja yang bertanggung jawab atas penerapan keuangan berkelanjutan; Elaboration on competence development for members of the Directors and Boards of Commissioners, employee, official and/or work unit responsible for the application of Sustainable Finance;</p>	<p>Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44 Tentang Laporan ini > Pernyataan Direksi, halaman 35 About This Report > The Director's Statement, Page 35</p>
<p>penjelasan prosedur yang dilakukan oleh Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengelola risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan yang berhubungan dengan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan, termasuk peran Direksi, Dewan Komisaris dalam mengelola dan melaksanakan tinjauan rutin serta menganalisa efektifitas dari proses manajemen risiko Perusahaan; elaboration on procedure that FSI, Issuer and Publicly Listed Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks out of the application of Sustainable Finance relating to economic, social and environmental aspects, including roles of the Directors and Board of Commissioners in managing, carrying out regular review towards, and analysing the effectiveness of FSI, Issuer and Publicly Listed Company risk management process;</p>	<p>Sambutan dari Presiden Direktur, halaman 20-24 Message from the President Director, page 20-24 Pengungkapan Pendekatan kami > Tata Kelola dan Manajemen Risiko, halaman 42-44 Our Approach > Governance and Risk Management, page 42-44 Tentang Laporan ini > Pernyataan Direksi, halaman 35 About This Report > The Director's Statement, Page 35</p>
<p>penjelasan para pemangku kepentingan yang harus memuat: Description on stakeholders that includes:</p>	
<p>Keterlibatan para pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian kepada manajemen, rapat umum pemegang saham, keputusan serta lainnya; dan Involvedness of stakeholders based on output of assessment over management, General Meeting of Shareholders (GMS), decision letters or others; and</p>	<p>Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan, halaman 129-132 Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders, page 129-132</p>
<p>Pendekatan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan keuangan berkelanjutan, melalui diskusi, survei dan seminar. FSI, Issuer and Publicly Listed Company approach in engaging stakeholders in the application of Sustainable Finance, such as through discussion, survey and seminar.</p>	<p>Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan, halaman 129-132 Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders, page 129-132</p>
<p>Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh penerapan keuangan berkelanjutan. Problems faced, progress and influence to the application of Sustainable Finance.</p>	<p>Pengungkapan Pendekatan kami > Visi Berkelanjutan Perusahaan, halaman 37-42 Our Approach > The Company's Sustainability Vision, page 37-42</p>
<p>Kriteria keberlanjutan yang setidaknya harus memuat informasi di bawah ini: Sustainability criteria that must include at least the following:</p>	
<p>Penjelasan kegiatan pengembangan budaya keberlanjutan di internal Perusahaan. Elaboration on sustainable culture development activities in the internal of FSI, Issuer and Publicly Listed Company.</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih, halaman 98-99 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment, Page 98-99</p>
<p>Penjelasan kinerja ekonomi dalam 3 tahun terakhir, termasuk: Elaboration on economic performance in the past three (3) years including:</p>	
<p>perbandingan target dengan kinerja atas produksi, portofolio, target pendanaan atau investasi, pendapatan usaha dan laba/rugi, dalam hal Laporan Keberlanjutan disiapkan terpisah dari Laporan Tahunan; dan comparison of target to performance of production, portfolio, financing target, or investment, revenue and profit/loss in case Sustainability Report is prepared separately from the Annual Report; and</p>	<p>N/A</p>

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>perbandingan antara target dan kinerja atas portofolio, target pendanaan, investasi di instrumen finansial atau proyek-proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan. comparison of target to performance of portfolio, financing target, or investment in financial instruments or projects in line with the Sustainable Finance application.</p>	N/A
<p>Kinerja aspek sosial dalam 3 tahun terakhir: Social performance in the past three (3) years:</p>	
<p>Komitmen Perusahaan dalam menyediakan jasa atas produk dan layanan ayng sama bagi para pelanggan; FSI, Issuer or Publicly Listed Company commitment to providing services for the equal product and/or services to customers;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Page 55-57</p> <p>Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja > Memastikan Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan, halaman 74-75 Best In Class Real Estate > Attention to Customers' and Occupational Health & Safety > Ensuring Customers' and the Public's Well-Being, Page 74-75</p>
<p>Kepegawaian yang setidaknya harus memuat informasi di bawah ini: Employment that must include at least the following:</p>	
<p>Pernyataan kesempatan kerja yang setara atau baik dengan atau tanpa paksaan serta memperkerjakan anak di bawah umur; Statement on the equality of employment or whether or not forced and child labours are employed;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Keanekaragaman dan Kesempatan Setara, halaman 62-65 Best In Class Real Estate > Providing Excelent Facilities and Services > Diversity and Equal Opportunity > page 62-65</p>
<p>Persentase remunerasi karyawan tetap yang terendah dibandingkan dengan tingkat upah minimum regional; Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level against regional minimum wage;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Tunjangan dan Kesejahteraan > Tunjangan dan Kesejahteraan, halaman 70 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Benefits and Welfare, Page 70</p>
<p>Lingkungan kerja yang layak dan aman; dan Decent and safe work environment; and</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja, halaman 74 Real Estate > Attention to Customers' and Occupational Health & Safety , Page 74</p> <p>Perusahaan Properti yang terbaik > Fokus kepada Pelanggan dan Kesehatan serta Keselamatan Kerja > Pengungkapan pendekatan kami dalam memastikan Kesehatan dan Keselamatan Kerja , halaman 75-80 Best In Class Real Estate > Attention to Customers' and Occupational Health & Safety > Our disciplined approach to ensuring Occupational Health & Safety, Page75-80</p>
<p>Pelatihan dan pembangunan kapasitas bagi para karyawan; Training and capacity building for employees;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Regulatory Requirements , Page 89-92</p> <p>Dukungan Pendidikan > Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan, halaman 136-139 Educational Patronage > Initiating Program to Support Knowledge Enhancement, Page 136-139</p>
<p>Masyarakat, yang harus memuat informasi di bawah ini: community, that must include at least the following:</p>	

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>Informasi kegiatan operasional atau lokasi produksi yang memberikan dampak positif maupun negatif kepada komunitas setempat termasuk literasi dan inklusi keuangan;</p> <p>Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 57-59 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Outstanding Facilities & Services, Page 57-59</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih, halaman 98-99 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment, Page 98-99</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH), halaman 111-112 Climate Change & the Environment > Providing and Maintaining Green Open Space, Page 111-112</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum, halaman 112-117 Climate Change & the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation, Page 112-117</p> <p>Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, Page 132-134</p> <p>Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, Page 139-147</p>

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report	
<p>Informasi kegiatan operasional atau lokasi produksi yang memberikan dampak positif maupun negatif kepada komunitas setempat termasuk literasi dan inklusi keuangan;</p> <p>Information on operational activities or area producing positive and negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;</p>	<p>Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik > Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 57-59 Best In Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services > Outstanding Facilities & Services, Page 57-59</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih, halaman 98-99 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment, Page 98-99</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH), halaman 111-112 Climate Change & the Environment > Providing and Maintaining Green Open Space, Page 111-112</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum, halaman 112-117 Climate Change & the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation, Page 112-117</p> <p>Masyarakat yang berkelanjutan > Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan, halaman 132-134 Sustainable Community > Improving Community Welfare in Surrounding Development Area, Page 132-134</p> <p>Dukungan Pendidikan > Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan, halaman 139-147 Educational Patronage > Improving Educational Method and Facility, Page 139-148</p>	
<p>CSER yang berkaitan dengan objektifitas pengembangan dukungan keberlanjutan termasuk pencapaian kegiatan program pemberdayaan komunitas.</p> <p>CSER relatable to supports to sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements.</p>	<p>Komunitas yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders, Page 129-131</p>	
<p>Kinerja aspek lingkungan Perusahaan yang setidaknya harus memuat: FSI, Issuer and Publicly Listed Company Environmental Performance that must include at least:</p>		
<p>Biaya aspek lingkungan yang timbul; costs that incur;</p>	<p>Environmental</p>	<p>N/A</p>
<p>Penjelasan penggunaan material ramah lingkungan seperti material daur ulang; dan Description on the use of environmentally friendly materials such as materials of recyclable type; and</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 98-99 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Materials, Page 98-99</p>	
<p>Penjelasan mengenai penggunaan energi setidaknya harus memuat informasi di bawah ini: Description on the use of energy that must at least include the following:</p>		

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>Jumlah penggunaan dan intensitas energi; dan amount and intensity of energy consumed; and</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Energy, page 101-105</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Water, page 105-110</p>
<p>Usaha dan pencapaian atas efisiensi energi termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; efforts and achievements made for energy efficiency including use of renewable energy sources;</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Energy, page 101-105</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Water, page 105-110</p>
<p>Kinerja aspek lingkungan dari proses bisnis Perusahaan yang terkait langsung dengan lingkungan, yang setidanya harus memuat informasi di bawah ini: Environmental Performance of FSI, Issuer and Publicly Listed Company whose business process directly relates to Environment, that must include at least the following.</p>	
<p>Kinerja atas huruf (d) di atas: The performance under point d above;</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Material, halaman 99-100 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Materials, Page 99-100</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Energy, page 101-105</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment> Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Water, page 105-110</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change & the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation > Emissions, Page 117-121</p>

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
<p>Informasi atas kegiatan operasional atau lokasi produksi yang berdampak positif maupun negatif terhadap lingkungan sekitar, khususnya peningkatan kapasitas daya dukung ekosistem;</p> <p>Information on operational activities or areas producing positive and negative impacts on the surrounding Environment, especially ecosystem carrying capacity improvement;</p>	<p>Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan > Mengelola Dampak Perusahaan pada Masyarakat, halaman 130-131</p> <p>Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders > Managing Our Impact on Communities, Page 130-131</p>
<p>Keanekaragaman hayati setidaknya harus memuat informasi di bawah ini: Biodiversity that must include at least the following:</p>	
<p>Dampak atas lokasi operasional yang berdekatan atau berlokasi di area konservasi atau yang terdapat keanekaragaman hayati; dan Impacts from operational areas close to or situated in areas of conservation or otherwise those that contain biodiversity; and</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH), halaman 111-112 Climate Change & the Environment > Providing and Maintaining Green Open Space, Page 111-112</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Air, halaman 105-110 Climate Change and the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Water, page 105-110</p>
<p>Bisnis konservasi keanekaragaman hayati dilakukan untuk melindungi spesies flora maupun fauna; biodiversity conservation business carried run including flora or fauna species protection;</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih, halaman 98-99 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment, Page 98-99</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau (RTH), halaman 111-112 Climate Change & the Environment > Providing and Maintaining Green Open Space, Page 111-112</p>
<p>Emisi yang setidaknya memuat informasi di bawah ini: emission that includes at least as follow:</p>	
<p>Jumlah produksi dan intensitas emisi berdasarkan tipe; dan Amount and intensity of emission produced by type; and</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change & the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation > Emissions, Page 117-121</p>
<p>Usaha dan pencapaian atas pengurangan emisi; Efforts and achievements made in emission reduction;</p>	<p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Optimalisasi Operasional Bangunan untuk Menciptakan Lingkungan Bersih > Energi, halaman 101-105 Climate Change & the Environment > Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment > Energy, Page 101-105</p> <p>Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Menyediakan dan Memfasilitasi Berbagai Jenis Transportasi Umum > Emisi, halaman 117-121 Climate Change & the Environment > Providing and Facilitating Various Type of Public Transportation > Emissions, Page 117-121</p>
<p>Limbah dan air limbah (efluen) setidaknya harus memuat informasi di bawah ini: waste and effluent that must include at least the following:</p>	

Ketentuan OJK OJK Requirements	Terdapat dalam laporan Content in the report
Jumlah produksi limbah dan air limbah (efluen) berdasarkan tipe; amount of waste and effluent produced by type;	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change & the Environment > Responsible Waste Management Program > Effluents and Waste, Page 121-127
Mekanisme pengelolaan limbah dan air limbah (efluen); dan waste and effluent management mechanism; and	Perubahan Iklim dan Lingkungan Hidup > Program Pengelolaan Sampah Yang Bertanggung Jawab > Air Limbah (Efluen) dan Limbah, halaman 121-127 Climate Change & the Environment > Responsible Waste Management Program > Effluents and Waste, Page 121-127
Kejadian tumpahan (jika ada); dan spillover that occur (if any); and	N/A
Jumlah dan isi dari keluhan lingkungan yang masuk dan terselesaikan. number and content of Environmental complaint received and resolved.	Tidak mendapatkan keluhan No Complaint Received
Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan serta tanggung jawab pengembangan setidaknya harus memuat informasi di bawah ini: Sustainable Finance Product and/or Service development responsibility that must include at least the following:	
Inovasi serta pengembangan dari Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Product and/or Service innovation and development	Perusahaan Properti yang terbaik > Pada bagian ini, halaman 54-55 Best In Class Real Estate > In this section, Page 54-55
Jumlah dan persentase produk dan jasa yang telah dilakukan uji keamanan bagi pelanggan; Number and percentage of product and service having undergone safety test for customers;	Perusahaan Properti yang terbaik > Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik, halaman 55-57 Best in Class Real Estate > Providing Excellent Facilities & Services, Page 55-57 Perusahaan Properti yang terbaik > Kepatuhan terhadap Semua Persyaratan Peraturan Terkait, halaman 89-92 Best In Class Real Estate > Compliance to All Regulatory Requirements, Page 89-92
Dampak positif maupun negatif yang timbul dari Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan serta proses distribusi dan langkah mitigasi yang telah diambil untuk menyelesaikan dampak negatif; Positive and negative impacts caused by Sustainable Finance Product and/or Service and the process of distribution and mitigation taken to address negative impacts;	Masyarakat yang berkelanjutan > Program Keterlibatan Untuk Seluruh Pemangku Kepentingan > Mengelola Dampak Perusahaan pada Masyarakat, halaman 130-131 Sustainable Community > Engagement Program for All Stakeholders > Managing Our Impact on Communities, Page 130-131
Jumlah produk yang ditarik kembali dari pasar dan alasannya; atau Number of product recalled and the reason; or	N/A
Survei kepuasan pelanggan atas Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan survey of customer satisfaction on Sustainable Finance Product and/or Service	Pengungkapan Pendekatan kami > Materialitas dan Keterlibatan Para Pemangku Kepentingan, halaman 44-48 Approach > Materiality and Stakeholder Engagement, Page 44-48
Written verification (assurance?) from independent party, if any.	N/A

Appendiks A: Catatan Data Kinerja Bekerlanjutan

Appendix A: Notes for Sustainability Performance Data

UMUM

Laporan Keberlanjutan PT Bumi Serpong Damai Tbk.

LINGKUNGAN

1. Kami sudah mengumpulkan data terkait aspek lingkungan yang mencakup proyek BSD City dan Jabodetabek, sejak tahun 2018. Meskipun demikian, kami menetapkan tahun 2019 dalam laporan ini sebagai tahun awal yang menjadi dasar pencatatan kami.
2. Data kinerja lingkungan untuk masing-masing bangunan termasuk data keseluruhan bangunan (area umum dan data penyewa juga termasuk dalam cakupan laporan ini), kecuali bangunan proyek *Commercial*, dimana kita hanya mengelola dan mengawasi area umum saja. Data semua penyewa juga dikecualikan dari bangunan proyek *Commercial*.
3. Penggunaan energi pada setiap bangunan, Emisi GHG termasuk masing-masing data intensitas, penggunaan listrik baik langsung dari sumbernya maupun mesin pembangkit tenaga listrik dengan bahan bakar solar sebagai cadangan dalam keadaan darurat. Kami mengupayakan dalam setiap proses penggunaan energi tidak menggunakan alat pemanas, alat pendingin atau penggunaan uap.
4. Sehubungan dengan pemadaman listrik secara besar-besaran pada Agustus 2019 di wilayah Jawa selama beberapa jam, mengakibatkan beberapa bangunan harus menggunakan mesin pembangkit tenaga listrik dengan bahan bakar solar. Sehingga, pada laporan Kuartal-III terdapat penggunaan bahan bakar solar yang cukup signifikan di beberapa bangunan kami.
5. Kami tidak melakukan penjualan atas listrik, alat pemanas, alat pendingin maupun mesin uap kepada pihak lainnya.
6. Data intensitas atas *Gross Floor Area* (GFA): GFA mengacu pada Build Drawing Data dan Tenant Relation Data (berdasarkan Perjanjian dengan Penyewa).
7. Seluruh area lantai yang tercakup dalam satu bangunan, kecuali yang dikecualikan, dan area yang tidak tercakup untuk penggunaan komersial, dianggap sebagai gross floor area dari bangunan tersebut.
8. Kami juga melaporkan data intensitas berdasarkan GFA yang telah dihuni. GFA yang telah dihuni, dihitung dengan mengalikan tingkat hunian (rata-rata tingkat hunian bulanan) dengan GFA bangunan tersebut.
9. Standarisasi dan metodologi yang digunakan dalam satuan pengukuran bahan bakar solar menggunakan dasar dalam *Carbon Disclosure Project*.
10. Satuan pengukuran GHG mengacu pada *Greenhouse Gas Protocol*.

GENERAL

This is PT Bumi Serpong Damai Tbk's inaugural sustainability report.

ENVIRONMENT

1. Environmental data in this report has been collected since 2018 that covered primarily BSD City and Jabodetabek. However, 2019 is the baseline year of targets in this report.
2. Buildings' environmental performance data include data of the whole building (common area and tenants' data are included in scope), except for the Commercial buildings where we maintain control of the common area only. Data from tenants is excluded from all Commercial buildings.
3. Buildings' energy consumption, GHG emissions, and respective intensities data include our use of electricity from the grid and diesel fuel for emergency purposes in our back-up generators. Our processes do not use any heating, cooling, or steam consumption.
4. Due to a massive blackout of several hours in August 2019 in Java Regions, a majority of affected buildings used diesel-generators for electricity. Hence, there were significant diesel consumption in some buildings' Q3 data.
5. We do not sell any electricity, heating, cooling, or steam energy to other organisations.
6. Gross Floor Area (GFA) for intensity figures: GFA is identified based on the Built Drawing Data and Tenant Relation Data (based on Tenant Agreement).
7. All covered floor areas of a building, except otherwise exempted, and uncovered areas for commercial uses, are deemed to be the gross floor area of the building.
8. We also report our intensity figures on a GFA occupied basis. GFA occupied is calculated by multiplying occupancy rate (simple average of monthly occupancy rates) with the GFA.
9. Standards and methodologies used for unit conversion of diesel fuel are based on the Carbon Disclosure Project.
10. Greenhouse gas conversion is based on the Greenhouse Gas Protocol.

11. Faktor emisi atas penggunaan listrik mengacu pada Standar Pedoman Teknis Perhitungan Baseline Gas Rumah Kaca Sektor Berbasis Energi Republik Indonesia, Area Jamali (Jawa-Madura-Bali): 0,725 kg/CO₂/kWh.
 12. Satuan pengukuran bahan bakar solar mengacu pada *Greenhouse Gas Protocol Emission Factors* dari *Cross Sector Tools*, Maret 2017. Zat yang termasuk dalam satuan pengukuran bahan bakar solar adalah CO₂, CH₄ dan N₂O.
 13. Data penggunaan air kami mengacu pada standarisasi dan metodologi Standar Nasional Indonesia (SNI) dan peraturan nasional yang mengatur tentang persediaan air.
 14. Dikarenakan semua bangunan di BSD City berlokasi di dalam wilayah yang sama, kami tidak diharuskan untuk mempertahankan data sistem pelepasan air untuk masing-masing bangunan. Oleh karena itu, kami meletakkan masing-masing pengukur guna mengukur volume pelepasan air yang mencakup tiga bangunan kami, yaitu:
 - a. *Asset Management* (ITC) – ITC Fatmawati, Graha Cempaka Mas dan Roxy Mas;
 - b. *Asset Management* (Gedung Perkantoran) – MyRepublic Plaza, Sinarmas Land Plaza – Jakarta Tower 2 & 3, and Wisma BCA;
 - c. *Retail & Hospitality* – Q-Big Mall.

Bagi bangunan yang tidak tersedia pengukur, kami menggunakan asumsi bahwa volume pelepasan air mengacu pada asumsi volume pelepasan air dari satu bangunan sekitar 80% dari penggunaan air dari masing-masing bangunan. Metodologi ini sejalan dengan standarisasi internasional dan ketentuan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Kami telah menerapkan metodologi ini untuk menetapkan volume pelepasan air yang mencakup bangunan berikut ini:

 - a. *Asset Management* (ITC) – ITC BSD, BSD Junction, Mall Ambassador, Mall Mangga Dua, ITC Cempaka Mas, ITC Depok, ITC Kuningan, ITC Permata Hijau dan ITC Mangga Dua;
 - b. *Asset Management* (Gedung Perkantoran) – SML Plaza BSD, GOP 9, Sinar Mas Land Plaza – Jakarta Tower 1, Dimo Space, Sinarmas MSIG Tower dan BSD City Marketing Office;
 - c. *Retail and Hospitality* – The Breeze dan Le Grandeur Mangga Dua Hotel;
 - d. *Strategic Land Bank* – Pasar Modern BSD.
11. Emission factors for electricity consumption are sourced from the Standard Pedoman Teknis Perhitungan Baseline Gas Rumah Kaca Sektor Berbasis Energi Republik Indonesia, Area Jamali (Jawa-Madura Bali): 0.725 kg/CO₂/kWh.
 12. Greenhouse Gas Protocol Emission Factors from Cross Sector Tools, March 2017 were used for diesel conversions. The gases included in the conversion of diesel are CO₂, CH₄ and N₂O.
 13. Our water consumption data is based on the standards and methodologies defined by the Indonesian National Standard and Indonesian regulation for water supply.
 14. Since all our buildings in BSD City are located within the same area, we are not required to maintain individual records for each building's water discharge. Therefore, we have on-site meters to measure water discharge in only three of our buildings in scope, namely:
 - a. Asset Management (ITC) – ITC Fatmawati, Graha Cempaka Mas, and Roxy Mas;
 - b. Asset Management (Office) – MyRepublic Plaza, Sinarmas Land Plaza – Jakarta Tower 2 & 3, and Wisma BCA;
 - c. Retail & Hospitality – Q-Big Mall.

For buildings without on-site meters, we assumed that volume of water discharged is based on the assumption that volume of water discharge from a building is approximately 80% of water consumption for each building. This methodology is aligned with international standards and the Indonesian government's Ministry of Public Work and Housing. We have applied this methodology to determine the water discharge volume for the following buildings in scope:

 - a. Asset Management (ITC) – ITC BSD, BSD Junction, Mall Ambassador, Mall Mangga Dua, ITC Cempaka Mas, ITC Depok, ITC Kuningan, ITC Permata Hijau, and ITC Mangga Dua;
 - b. Asset Management (Office) – SML Plaza BSD, GOP 9, Sinar Mas Land Plaza – Jakarta Tower 1, Dimo Space, Sinarmas MSIG Tower, and BSD City Marketing Office;
 - c. Retail and Hospitality – The Breeze, and Le Grandeur Mangga Dua Hotel;
 - d. Strategic Land Bank – BSD Modern Market.

Data dari proyek apartemen dan *business loft* dikecualikan dari cakupan pelepasan air, karena bangunan-bangunan ini disewakan kepada penyewa (kami hanya mengelola dan memantau area umum). Data dari bangunan *Customer Care Office*, Kantor Pertanahan, Kantor Pengelola kami, juga dikecualikan dari cakupan laporan ini, dikarenakan bangunan ini menggunakan tangki septic, sehingga tidak tersedia data pelepasan air.

15. Data kinerja lingkungan atas proyek-proyek dalam pengembangan, termasuk informasi atas penggunaan material. Saat ini, kami tidak melaporkan penggunaan energi, air dan sampah yang dihasilkan atas proyek-proyek dalam pengembangan.

KESEHATAN DAN KESELAMATAN

1. Data kinerja atas kesehatan dan keselamatan, termasuk karyawan yang mengalami kecelakaan di lokasi kerja yang bersangkutan.
2. Data kinerja atas kesehatan dan keselamatan, termasuk pekerja yang mengalami kecelakaan di lokasi proyek dalam pengembangan.
3. *Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.*
4. *Rate of recordable work-related injury (formerly AFR) is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.*
5. *Injury severity rate (formerly ASR) is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.*

Data from our residential apartment and business loft buildings are excluded from the scope of water discharge as these buildings are tenanted (we only maintain control of the common area). Data from the buildings housing the Customer Care Office and the BSD Permit and Township Office are also excluded from this report's scope as these buildings are using septic tanks, hence there are no records of water discharge.

15. Development projects' environmental performance data includes information on materials used. We currently do not report on energy consumption, water consumption, and waste produced in our development projects.

HEALTH AND SAFETY

1. Buildings' health and safety performance data include workplace accidents of employees at building premises.
2. Development projects' health and safety performance data include workplace accidents of contractors at project sites.
3. Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.
4. Rate of recordable work-related injury (formerly AFR) is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.
5. Injury severity rate (formerly ASR) is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.

KEPEGAWAIAN

1. Data karyawan kami termasuk keseluruhan statistik kepegawaian kami di wilayah operasional Indonesia, kecuali ITC Permata Hijau yang dikelola oleh Entitas Ventura Bersama.
2. Jadwal hari kerja adalah 5 hari kerja dalam seminggu x 52 minggu, tidak termasuk libur nasional, cuti tahunan dan cuti melahirkan.
3. Untuk total jumlah karyawan tidak terdapat variasi yang signifikan. Bagian yang signifikan atas terjadi pada kontraktor kami pada saat melakukan konstruksi atas proyek dalam pengembangan.
4. Rata-rata jam pelatihan per karyawan =
$$\frac{\text{Total jam pelatihan dalam setahun}}{\text{Jumlah karyawan per 31 December 2019}}$$

PEOPLE

1. Data on our employees include the overall employment statistics for our Indonesian operations excluding ITC Permata Hijau which is managed under a Joint-Venture.
2. Scheduled workdays are calculated by 5 days x 52 weeks minus public holidays, annual leave and parental leave.
3. There are no significant variations in the total number of our employees. A significant portion of the development projects are performed by our contractors during construction.
4. Average training hours per employee =
$$\frac{\text{Total training hours for the year}}{\text{Number of employees as at December 31st, 2019}}$$

Formulir Umpan Balik

Feedback Form

Laporan Keberlanjutan PT Bumi Serpong Damai Tbk Tahun 2019 memberikan penjelasan mengenai kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami sangat berharap untuk menerima masukan, umpan balik atau saran untuk perbaikan di masa mendatang. Anda dapat mengirimkan umpan balik Anda melalui email atau Anda bisa melengkapi formulir ini dan dikirimkan melalui pos.

Profil

Nama :
 Institusi/Perusahaan :
 Email :
 Telp/HP :

Grup Pemangku Kepentingan

- Shareholders and Investors
- Customers
- Employees
- Governance
- Media
- Business Partners
- Society and Community
- Others, please.....

5. Harap berikan nilai kepada topik material/fokus area berdasarkan kepentingannya untuk Anda (Nilai 1 = Paling Tidak Penting sampai 5 = Paling Penting)

	Penyediaan Fasilitas dan Layanan yang Terbaik
	Fokus pada Pelanggan serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja
	Penetapan Program demi tercapainya Pembangunan yang Berkelanjutan
	Kepatuhan terhadap seluruh persyaratan peraturan terkait
	Optimalisasi Operasional Gedung untuk Mencapai Lingkungan Sehat
	Penyediaan dan Pemeliharaan Ruang Terbuka Hijau
	Penyediaan Berbagai Jenis Transportasi Umum
	Pengelolaan Limbah Yang Bertanggung jawab
	Program Keterlibatan dengan seluruh pemangku kepentingan
	Peningkatan Kesejahteraan Komunitas di sekeliling area pengembangan
	Program Inisiasi Untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan
	Peningkatan Metode dan Fasilitas Pendidikan

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai dengan memberikan tanda √ pada lingkaran jawaban:

1. Laporan ini mencakup informasi penting (masalah-masalah penting, kinerja, lainnya)
 - Ya
 - Tidak
2. Laporan ini menjelaskan kinerja perusahaan dalam keberlanjutan secara menyeluruh dan transparan
 - Ya
 - Tidak
3. Laporan ini memberikan informasi penting yang Anda butuhkan
 - Ya
 - Tidak
4. Laporan ini menarik dan dirancang dengan baik
 - Ya
 - Tidak

6. Harap berikan masukan dan saran tambahan berkaitan dengan laporan ini

.....

Terima kasih atas partisipasi Anda. Harap kirimkan formulir umpan balik ini ke alamat atau email di bawah ini.

PT Bumi Serpong Damai Tbk's sustainability report 2019 provides an overview of financial and sustainability performance. We look forward to receiving any inputs, feedbacks or suggestions for future improvements. You may submit your feedback through email or complete this form and send by mail.

Your Profile

Name :
 Institution/Company :
 Email :
 Telp/HP :

Stakeholders Group

- Shareholders and Investors
- Customers
- Employees
- Governance
- Media
- Business Partners
- Society and Community
- Others, please.....

5. Please rank the material issues/area of focus based on their importance to you (Score 1 = Least Important to 5 = Most important)

	Providing Excellent Facilities and Services
	Attention to Customer and Occupational Health and Safety
	Setting Programs to Achieve Sustainable Development
	Compliance to All Related Regulatory Requirements
	Optimising Building Operation to Achieve Clean Environment
	Providing and Maintaining Green Open Space
	Providing Various Type of Public Transportation
	Responsible Waste Management
	Engagement Program for all Stakeholders
	Improving Community Welfare in Surrounding Development Area
	Initiating Program to Support Knowledge Enhancement
	Improving Educational Method and Facility

Please choose the best suitable answer by giving a checklist (√) in the answer circle:

1. This report captured necessary information (material issues, performances, etc.)
 - Yes
 - No
2. This report described the Company's performance in sustainability comprehensibly and transparently
 - Yes
 - No
3. This report provided the necessary information you are looking for
 - Yes
 - No
4. This report is interesting and well-designed
 - Yes
 - No

6. Please provide additional comment and suggestions related to the report

.....

Thank you for your participation. Please send this feedback form to the following address or email address



Big City. Big Opportunity

PT Bumi Serpong Damai Tbk

Grand Boulevard, BSD Green Office
Park BSD City Tangerang 15345
Tlp: +62 21 50 368 368
Fax: +62 21 50 588 270